

# CENTRE SOCIAL ALMA

Assemblée Générale Mardi 22 Septembre 2020

RAPPORT ACTIVITE  
2019



LA VIE DE L'ASSOCIATION.....	4
Instances dirigeantes.....	4
Le Parc Cassel en mouvement.....	7
Festi'sports .....	10
La Fête des Voisins et de la Solidarité .....	14
Xu Pop Up .....	16
L'évolution des pratiques .....	18
UNE DYNAMIQUE À TRAVERS LA PARENTALITÉ.....	20
Du temps avec mon enfant .....	20
Les ateliers parole : le café des parents .....	25
Un quartier « en - jeux » de plaisir .....	27
Les arts plastiques parents - enfants.....	30
« Kassoumaï » Un Lieu d'Accueil Enfants Parents.....	32
Ça crée parents.....	36
L'ACCUEIL PETITE ENFANCE.....	40
Halte - garderie Polichinelle .....	40
Halte - garderie Pimprenelle et Nicolas .....	55
L'ACCUEIL PÉRISCOLAIRE ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ .....	75
LES ACCUEILS DE LOISIRS ÉDUCATIF DES 3 - 11 ANS.....	98
Organisation .....	98
Rétrospective des mercredis .....	104
Rétrospective des vacances .....	109
LA JEUNESSE .....	121
Le Lalp : Un Lieu d'Accueil et de Loisirs de Proximité pour les jeunes 11/17 ans.....	121
L'espace prévention : le collectif et l'individuel.....	129
L'accompagnement à la scolarité collégiens/lycéens et les ateliers culturels.....	138
Synergie pour l'avenir des jeunes .....	141
L'ACCUEIL ADULTES –FAMILLES .....	148
Un accueil entre accompagnement individuel et collectif.....	148
Soutien - insertion - formation.....	161
La vie quotidienne des habitants .....	189
La santé : un pilier de l'insertion .....	198

# LA VIE DE L'ASSOCIATION

- ⇒Assemblée générale - Conseil d'administration - Bureau
- ⇒Le Parc Cassel dans tous ses états
- ⇒Festi'sports
- ⇒La fête des voisins et de la solidarité
- ⇒Xu Pop-Up
- ⇒L'évolution des pratiques



# LA VIE DE L'ASSOCIATION

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE – CONSEIL D'ADMINISTRATION - BUREAU

### À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 24 MAI 2019

Le nouveau Conseil d'Administration est composé de **31 membres**.

Furent élus lors de cette Assemblée :

- 13 membres sortants réélus
- 3 nouveaux candidats.

15 membres restants élus pour un mandat de 2 ans, lors de l'Assemblée Générale en 2018 conformément à nos statuts.

Une association du quartier y est associée

- L'Association des Travailleurs Sénégalais, M. Dia

Deux observateurs

- M. Desplechin désigné par la CAF du Nord
- M. Deroi désigné par la Ville

## EN 2019 SE SONT DÉROULÉS 9 REUNIONS DU BUREAU

### DATES :

2 février 2019  
2 mars 2019  
3 avril 2019  
11 mai 2019  
12 juin 2019  
29 août 2019  
14 septembre 2019  
12 octobre 2019  
5 décembre 2019

### À L'ORDRE DU JOUR :

- La préparation des différents Conseils d'Administration
- Les points sur la situation financière de l'association
- La reconduction du recours à une expertise comptable
- L'engagement du centre social pour un financement FSE/IEJ "Synergie pour l'avenir des jeunes" jusqu'au 31/12/2021
- La rédaction d'une note d'opportunité pour l'implantation du centre social
- La préparation des rencontres administrateurs/directeurs des centres sociaux de Roubaix
- Le calendrier du Conseil d'Administration, du Bureau et de l'Assemblée Générale
- Les investissements (Copieur, téléphonie, alarmes, ...)
- La mise en place de groupes de travail (40 ans du centre social, la préparation de l'Assemblée Générale, la fête du parc Cassel, ...)
- La préparation des temps conviviaux entre Administrateurs
- La mise en œuvre de projets spécifiques (Sensibilisation bonbonnes de gaz, expositions, ...)
- Le dialogue social et les élections du CSE
- Les élections du Conseil d'administration Fédéral
- Le retour des différents contrôles des financeurs (CAF, État, ...)
- Validation des tarifs pour les photocopies à l'accueil du centre social
- L'implication du centre social dans l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée et la rédaction d'une note d'opportunité
- L'Accompagnement à la création du Comité de quartier, l'avance de frais pour les déclarations, les assurances et la mise à disposition de l'espace Barbe d'Or
- Le renouvellement des baux d'occupation pour les locaux d'activité
- La négociation autour du Contrat Enfance Jeunesse
- Le tarif des adhésions
- La communication du centre social
- La mise en place des cités éducatives sur Roubaix
- Un temps de travail dédié à la modification du règlement intérieur des ACM à destination des familles

## EN 2019, SE SONT DÉROULÉS 6 CONSEILS D'ADMINISTRATIONS

### DATES :

21 mars 2019  
25 avril 2019  
29 mai 2019  
19 septembre 2019  
17 octobre 2019  
12 décembre 2019

### À L'ORDRE DU JOUR

- La participation du centre social aux instances dirigeantes du Cabinet de Santé de l'Alma
- La présentation et la restitution des temps forts de fin d'année (Festi'sports, fête du Parc Cassel, les séjours, les Accueils Collectifs de Mineurs, la soirée des solidarités, ...)
- La présentation et l'arrêté des comptes 2018
- La relocalisation des locaux, leurs préfigurations, la définition d'une note à destination des partenaires et d'un cahier des charges, dans le cadre de la rénovation urbaine
- Les 40 ans du centre social
- La présentation des modifications dans l'organisation du pôle Adultes-Familles, avec la présentation des agendas et des différentes permanences éphémères, Impôts, Emploi, ...
- L'élection des membres du Bureau
- La validation du procès-verbal de l'assemblée générale
- La mise en œuvre de l'expérimentation Territoire zéro chômeurs de longue durée et les différents retours sur l'avancement de l'initiative
- La présentation du budget prévisionnel 2020
- La définition des dispositions modifiant l'organisation des accueils collectifs pour les enfants de 3 ans
- La modification du règlement intérieur des ACM à destination des familles
- La passation de la direction et l'organisation du pot de départ à la retraite de Mme DELFORGE
- La présentation de l'évaluation Synergie pour l'avenir des jeunes
- La programmation des événements de l'été 2020

# LE PARC CASSEL EN MOUVEMENT

## ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

« **LE PARC CASSEL EN MOUVEMENT** » est une Journée festive intergénérationnelle, qui s'est déroulée le **samedi 20 juillet de 13h à 17h** au Parc Cassel. Cet événement réunit les forces vives du quartier, qui se mobilisent pour préparer et animer cet événement.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

### OBJECTIFS :

- Créer du lien social intergénérationnel entre les habitants du quartier de l'Alma-Fosse aux chênes.
- Permettre aux habitants, aux familles de profiter d'une journée conviviale durant l'été.
- Amener les habitants à investir l'espace vert situé au cœur du quartier de l'Alma.

### RÉUSSITES :

- Implication des forces vives du quartier dans la préparation du projet et dans sa réalisation.
- Participation active des habitants lors du repas (tables bistrot), lors des danses, dans les différents stands : Lors des passages aux stands, les enfants ont pu faire des activités de création avec leurs parents.
- Journée intergénérationnelle.
- Sensibilisation et éducation à l'environnement.



## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

- 25 bénévoles - 11 nouvelles personnes
- 8 réunions de préparation et 1 réunion bilan
- Forte fréquentation : plus de 300 personnes
- 554 participations aux différents ateliers

### PRÉPARATION :

Pour la préparation de cet événement, **25 bénévoles habitants du quartier** se sont mobilisés. Parmi eux, **11 nouvelles personnes** ont intégré le projet.

8 réunions, organisées du 6 juin au 19 juillet, ont permis de travailler sur les **propositions d'animations et de restauration** pour les habitants conviés à ce rendez-vous, la préparation du goûter et des bandanas pour la danse finale du jour J, la réalisation de l'affiche de l'événement par des bénévoles en lien avec l'action Numérique du Centre Social ALMA.



### LE JOUR DES FESTIVITÉS

Tous les bénévoles se sont mobilisés pour l'installation des stands, le montage des tonnelles, drapeaux colorés, affichage, consignes, balisage...

**12h** : ouverture des festivités avec de l'accordéon : Compagnie Tire-Laine « sur un air de musique brésilienne » : danse parents/enfants/adultes très appréciée des habitants.

Un espace pique-nique a été aménagé avec des tables « bistrot » : très apprécié des habitants durant le repas. **300 sandwiches** ont été vendus.

**13h30** : ouverture des stands :

Structures gonflables

Des ateliers création, objets récup', réalisation de brochette bonbons, initiation à la barbe à papa, création en laine, des parcours moteur et des circuits draisienne, un stand maquillage, des balades en poneys, une pêche à lots avec surprise...

Les jeux anciens ont rassemblé parents et enfants.



**16h** : une carte d'invitation au goûter a été distribuée aux habitants.

Bananes, pommes, pastèques, fruits furent proposés... Ainsi que des gâteaux confectionnés par un groupe de bénévoles.

**16h30** : Les festivités se sont terminées par le rassemblement des habitants et bénévoles autour d'une danse (Flash mob) sur la chanson de Soprano

**1 réunion de bilan/évaluation**, a eu lieu le **26 juillet 2019**. Elle a permis de faire le point sur journée (réussites, points d'amélioration). Elle réunissait une trentaine de personnes : bénévoles et salariés du centre social en transversalité

## ⇒ PARTENARIAT

- Mairie de Roubaix :  
Prêt de matériel  
Projet d'Initiative Citoyenne
- Habitants acteurs
- Intervenants artistiques

## ⇒ PERSPECTIVES 2020

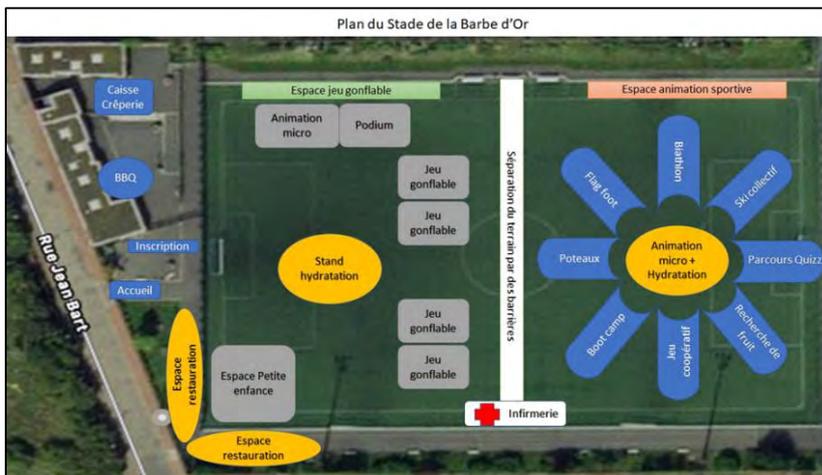
Ce temps fort, rendez-vous du centre social ALMA aura lieu le samedi 18 juillet 2020, préparation en cours.

Suite à la réunion d'évaluation, identification de quelques points à améliorer pour l'édition 2020 :

- Se réunir plus tôt dans l'année pour réfléchir au projet
- Réfléchir à la mise en place d'une tombola/loterie
- Réserver plus de tables, chaises, tables bistros
- Développer le partenariat (maison de la nature ...)

# FESTI'SPORTS

## ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT



## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Favoriser l'inter-générationnalité et rompre l'isolement au travers d'équipe mixte (enfant/parent/grand-parent)
- Découverte de nouveaux sports collectifs et transmission des valeurs sportives (solidarité, coopération, etc.)
- Renforcer les liens familiaux et consolider le lien entre les habitants du quartier au travers d'une journée festives et sportives
- Former des jeunes de plus de 18 ans dans le domaine sportif en partenariat avec le Kipstadium

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

L'action s'est déroulée au **stade Barbe d'Or** : **8 espaces sportifs et un espace Boot camp** ont été mis en place le **3 août 2019**. Le **partenariat avec le Kipstadium** a permis aux habitants de découvrir de nouveaux sports : biathlon, flag football, épreuve des poteaux, ski collectif, jeux coopératifs, tir à la corde...

La mise en place du podium et la participation des familles au **flash mob** a permis de mettre de l'ambiance et de l'animation sur la fin de la journée.

**Environ 300 personnes** étaient présentes. Soit une centaine de familles.

Nous avons eu la participation de jeunes du centre social de Boilly et celle du centre social de la Mousserie.

**22 bénévoles** étaient présents pour l'ensemble de l'action. **L'accueil du public** a commencé à **11h30**, avec une restauration sur place (sandwiches merguez, saucisses, crêpes ...)

Il y a eu **16 équipes de 8 personnes** qui se sont inscrites aux **ateliers sportifs**. Chaque équipe a pu avoir un prix pour sa participation à la compétition : ballons, t-shirts, raquette, corde à sauter, casquette, sac, ... Acheté à décathlon avec une remise spéciale pour l'action (-20%) et des dons du secours populaire.

Cette année, 8 jeunes ont pu se former au Kipstadium avec un éducateur sportif, pour mener à bien les activités sportives.

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

### COIN DE LA PETITE ENFANCE :



### LE PARCOURS BOOT CAMP



### RECHERCHE DE FRUITS ET L'ÉPREUVE DES POTEAUX



## LE BIATHLON ET JEUX DE CONSTRUCTION COOPÉRATIF



## TIR À LA CORDE ET FLAG FOOTBALL



## LE SKI COLLECTIF ET LE FLASH MOB



## JEUX GONFLABLES



## ACCUEIL FESTI'SPORTS ET ATELIER DANSE ET PERCUSSION



Nous avons pu favoriser le lien social durant cette journée au travers d'équipes mixtes avec des jeunes et des moins jeunes. Ces temps forts a permis aux habitants de découvrir des disciplines sportives qui ne connaissaient pas forcément.

⇒ PARTENARIAT

Kipstadium

Les équipes du centre social

Bénévoles du centre social

Le prestataire boot camp

⇒ PERSPECTIVES 2020

une 4<sup>ème</sup> édition est prévue de ce rendez-vous devenu incontournable pour les familles

# LA FÊTE DES VOISINS ET DE LA SOLIDARITÉ



## ⇒ MODALITÉS DE DE FONCTIONNEMENT

Le repas, organisé en soirée, avait déjà eu un succès l'année précédente. Cette fois-ci les habitants y ont ajouté une dimension solidaire. Une soupe, de type « Chorba » a été choisie pour sa facilité de réalisation. Le centre social ALMA met donc à disposition ses locaux, du matériel, un véhicule et son équipe afin d'accompagner la dynamique des habitants

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

L'objectif de cette journée est de **mettre en place des temps d'animation de quartier dans les espaces verts et sportifs** : Parc Cassel, place de la Grand-mère, square Stephenson, terrain sportif... afin que les familles se rencontrent.

Cet événement a démontré que la **solidarité** existe encore sur le quartier.



## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Plus d'une centaine d'habitants ont participé à l'organisation de cette rencontre :

- Demande de dons aux commerces de proximité
- Préparation du repas pour une centaine de personnes
- Logistique (transport du matériel de cuisson, récupération de dons ...)
- Le service (préparation des tables, vaisselles...)
- Le montage et démontage des tonnelles et des tables
- ...

La préparation des repas a même été délocalisée chez certains habitants (confection de gâteaux, soupes, pain...).



## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

Cet évènement est intergénérationnel ; en effet, au foyer Fontenoy, des grands-mères ont préparé



pour l'occasion du pain pour accompagner la soupe.

Le **Pôle Jeunesse** s'est transformé en un **véritable restaurant** ouvert à tous les habitants du quartier et même parfois d'autres quartiers

Des personnes en situation de fragilité, d'isolement et démunies ont participé à cette soirée.

## ⇒ PARTENARIAT

investissement des habitants du quartier

salariés bénévoles

commerçants du quartier

Kipstadium

## ⇒ PERSPECTIVES 2020

Un nouveau rendez-vous est prévu, impliquant toujours plus les habitants. Véritable moment de convivialité et d'animation de quartier.

# XU POP UP

## ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Les expériences urbaines : « Xu Pop-Up » sont pour les habitants une magnifique aubaine pour s'exprimer par le biais de la culture, notamment la danse et le chant, sur le rythme du hip hop.

L'histoire recommence avec le quartier de l'ALMA, qui a déjà eu l'occasion de vivre des projets de rénovation urbaine. Des personnes l'ont déjà vécu et une dimension intergénérationnelle se dessine. Nous avons donc pris contact avec le service culture de la ville de Roubaix qui travaillait sur le thème des mutations urbaines et qui désirait mettre en place un Xu Pop-Up sur le quartier de l'Alma. Il nous semblait cohérent d'entendre les parents d'élèves des 3 écoles primaires du quartier (Elsa Triolet, Voltaire Diderot et Blaise Pascal) ; les enfants inscrits aux accueils de loisirs éducatifs du centre social ainsi que leurs parents et enfin donner la parole au collectif d'habitants qui avaient le projet de créer un comité de quartier.



Les artistes sont danseurs hip hop et chanteur, ils ont l'habitude du contact avec les habitants, ils ont une démarche « sociologique », leur spectacle reste fidèle à l'expression des habitants.

3 conférences avec enregistrements ont eu lieu au mois de mars 2019 et un spectacle par la compagnie « vi(d)e quartier » a été organisé pendant les vacances de Printemps, avec une invitation aux habitants et aux enfants.

Xu Pop-Up s'est construit en respectant ces étapes, ce qui a permis de mobiliser petit à petit les habitants. La culture véhiculant leurs émotions, leurs envies, leurs mémoires avec le désir de transmettre et de faire passer leur message. Le chanteur a retranscrit fidèlement la parole des habitants dans ses chansons.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

**L'anxiété de la réhabilitation du quartier** est palpable au sein des familles, cela se vérifie aussi à l'école avec les enfants qui posent des questions aux enseignants sur le devenir de leur quartier, ils entendent ce que disent les grandes personnes (parents, voisins, concierge ...) et ont peur des différents changements qui vont avoir lieu :

- Déménagement

- Changement d'école
- Changement de quartier
- Changement de ville...

Les **familles** ont **besoin de se confier, besoin de se rassurer et surtout besoin de pouvoir s'exprimer** dans le but d'être entendu.

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Le **samedi 13 avril 2019, de 14h à 19h** une **centaine de personnes** était présente sur le terrain à côté de la salle de sport de l'ALMA.

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

Il y avait une **installation « urbaine »** avec la possibilité de faire du vélo, de se restaurer et enfin de **regarder et d'écouter le résultat des groupes de travail avec les habitants**. On a pu entendre leurs voix enregistrées pendant le spectacle et une réaction de satisfaction de la part des familles. Sur un plan scénographique, Monsieur Haroun, habitant/bénévole et artiste du quartier a fabriqué des immeubles en carton pour représenter le quartier de l'Alma, ces éléments ont été déposés sur la scène comme décor pour le spectacle. Les habitants ont pu assister à un spectacle « vivant » (en utilisant leurs mots) et ne se sont pas sentis « oubliés » voire « abandonnés ».

## ⇒ PARTENARIAT

Ville de Roubaix

Un habitant bénévole artiste

## ⇒ PERSPECTIVE 2020

Participation active à la nouvelle édition avec implication toujours plus importante des habitants



## L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES

Notre monde est bouleversé par l'essor des technologies et par de nouveaux usages numériques. Il en est de même pour notre association. Tenant compte de ce constat, nous avons souhaité rejoindre l'expérimentation « **centres sociaux connectés** » et ainsi pouvoir bénéficier, et faire bénéficier aux habitants des évolutions technologiques, de l'accompagnement nécessaire à leur maîtrise, et enfin participer aux réflexions qui animent notre réseau.

Bien entendu, cela réinterrogera nos pratiques et entraînera parfois des difficultés, mais nous veillerons à chaque instant à associer les habitants, les instances dirigeantes de notre association et les professionnels

### INSCRIPTION DRIVE PÔLE ADULTES FAMILLES

Cette année, nous avons initié une nouvelle méthode de préinscription aux ateliers du secteur famille. Elle se fait sur internet via le « Google drive », et peut être fait par tous les membres de l'équipe et à tout moment.

Patricia, chargée de l'accueil, s'en charge principalement. Elle en profite pour présenter les différentes actions et temps fort du moment.

Cette méthode permet à chaque animateur d'atelier de renouveler les groupes de participants en fonction des demandes et des places disponibles.

Au total, 91 personnes se sont préinscrites dont 67 allocataires du RSA via le nouveau système.

# UNE DYNAMIQUE À TRAVERS LA PARENTALITÉ

- ⇒ Du temps à mon enfant
- ⇒ Les ateliers parole : le café des parents
- ⇒ Un quartier « en jeu » de plaisir
- ⇒ Les arts plastiques parents – enfants
- ⇒ « Kassoumaï » : Un Lieu d'Accueil Enfants Parents
- ⇒ Ça crée parents



# UNE DYNAMIQUE À TRAVERS LA PARENTALITÉ

## DU TEMPS AVEC MON ENFANT

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT :

Les Ateliers Parents Enfants "Du Temps Avec Mon Enfant" ont lieu chaque mercredi de 14h à 16h30, hors petites vacances scolaires. Ils sont encadrés par une Conseillère en économie Sociale et Familiale, référente famille du centre social et une Éducatrice de Jeunes Enfants.

Pour une intervention au plus près des familles, le fonctionnement est proposé sous la forme de sessions (cycles). Une session représente l'intervalle entre deux périodes de vacances scolaires soit environ six séances. Le thème des ateliers change à chaque cycle de manière à se conformer aux événements du calendrier (Carnaval, Halloween, etc..) et aux saisons (activités organisées à l'extérieur au printemps et en été)

Les familles s'inscrivent pour un cycle. Une réinscription est possible sur le cycle suivant si les professionnels estiment qu'une session supplémentaire permet de poursuivre l'accompagnement d'un besoin, d'une fragilité au sein de la cellule familiale et de rompre l'isolement de certaines familles.

Durant ces séances, il est proposé aux familles de participer à des activités autour de diverses thématiques éducatives et ludiques comme : la cuisine, l'art plastique, les jeux de sociétés en intérieur comme en extérieur en fonction des projets et des saisons

Chaque famille aborde les différents supports durant la session par un système de roulement (1 famille/support).

Une attention particulière est accordée aux événements mis en place par la ville et la métropole pour la programmation des ateliers proposés, ainsi que pour les actions relevant d'un partenariat.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

#### OBJECTIFS :

Favoriser le lien parent- enfant à travers l'activité

- Développer l'écoute, le soutien, les compétences entre parents et enfants
- Utiliser l'activité comme moyen de connaissance et de reconnaissance parents-enfants
- Permettre des moments de relation privilégiés, entre l'enfant et son parent

Accompagner les parents dans leur fonction parentale

- Développer et valoriser leurs rôles et leurs compétences en tant que parents
- Favoriser l'échange sur les questions parentales
- Proposer aux parents de réaliser des activités, des sorties culturelles ou de loisirs avec leurs enfants

- Permettre à chaque membre de la famille d'être reconnu dans son individualité au sein de la cellule familiale

Favoriser l'échange entre les parents

- Créer du lien entre parents
- Utiliser l'activité comme moyen de rencontres et discussion

### POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :

Des ateliers variés, avec des activités adaptables aux niveaux de compétences du groupe (enfant et parent) facilitant la participation de chacun et le faire ensemble.

Un espace où les familles tissent des liens, échangent et se soutiennent dans leur rôle de parents

Des professionnels disponibles, bienveillants et accompagnants

De nouveaux modes de relations à partir d'activités et sorties culturelles et de loisirs

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019 :

Dans le cadre de l'action « Du Temps Avec Mon Enfant » :

35 Ateliers Parents – Enfants ont été mis en place

Ils ont concerné :

70 personnes soit 26 familles



### ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

#### SESSION 1 : MERCREDI 09 JANVIER AU MERCREDI 06 FÉVRIER

Nombre de séances : 5

Durant cette session, nous avons proposé aux parents et enfants des ateliers autour de **l'univers du livre**. L'idée étant de prendre plaisir à découvrir des contes, des histoires, de voyager de ressentir des émotions et surtout de les partager.

La lisette carpette présentée par les professionnels a été un outil précieux, un support qui a permis à chacun d'approfondir le livre (lecteur ou non lecteur) riche en interactions ; chacun a pu s'essayer et devenir conteur le temps d'un après-midi. En complément, les professionnels ont proposé au groupe

de créer des « Quiet Book » Les « Quiet Book » ou livres silencieux, sont des livres d'activités réalisés à base de feutrine. Chaque enfant, avec son parent a créé sa propre histoire, laissant place à l'imaginaire, les petites mains ont ensuite réalisé scènes et personnages à l'aide de feutrine. Cet atelier s'est terminé autour d'une restitution, chaque famille a partagé avec le groupe son histoire valorisant ainsi le travail de chacun.

## SESSION 2 : MERCREDI 27 FÉVRIER AU MERCREDI 03 AVRIL

Nombre de séances : 6

Durant cette session et pour répondre aux événements du calendrier, nous avons abordé la thématique du **carnaval**.

Au programme : réalisation de masques en carton, tout en couleurs suivis d'ateliers cuisine autour d'une crêpes party ... à l'occasion de mardi gras.

Pour la participation du groupe au carnaval mis en place par la ville (Roubaix), des ateliers création ont été proposés par l'association de quartier « Le Camion ».

Parents et enfants, ont été invités à y participer. Cela fût l'occasion de découvrir de nouvelles techniques autour de la peinture, du collage et de réaliser des décorations de grande taille. Le groupe a également collaboré à la réalisation d'une œuvre XXL réalisée par un plasticien en vue du défilé.

Le **dimanche 31 Mars**, jour de défilé, parents, enfants se sont retrouvés dans les rues de la ville de Roubaix

Un rassemblement, en début d'après-midi, à la Fabric à Brac (secteur enfance du centre social) a été proposé aux habitants pour se grimer et se déguiser en attendant les bus qui les a emmenés jusqu'au Vélodrome de la ville - Lieu du départ de l'évènement. Après plusieurs kilomètres et un passage devant la tribune officielle placée devant l'hôtel de ville, les habitants ont pu terminer la journée à la salle Watremez autour d'un goûter.

De plus, afin de répondre à une demande forte des habitants de participer aux **rencontres internationales de cerfs-volants**, une sortie familiale a été organisée le **samedi 6 avril 2019** à Berck. Pour préparer cette sortie et réduire l'aspect consumériste, des ateliers ont été proposés : création de comètes, de moulins à vent, petites et grandes mains se sont associées pour imaginer, créer.

Les réalisations terminées, l'ensemble du groupe s'est rendu dans les parcs du quartier pour tester ces engins volants et se retrouver de façon conviviale pour un goûter champêtre sous les premiers rayons du soleil, le mercredi 3 Avril.

## SESSION 3 : MERCREDI 15 MAI AU MERCREDI 26 JUIN

Nombre de séances : 6

Durant cette session, dans le but de profiter du printemps et de l'arrivée de l'été, nous avons choisi de consacrer cette période au **jardinage**. Le centre social disposant de jardins familiaux, nous avons eu la chance de profiter d'une parcelle octroyée à la structure pour s'essayer aux joies du jardinage.

Au programme : découverte des petites bêtes du jardin à l'aide de boîtes d'observation et d'imagiers à insectes, apprentissage des bases du jardinage, échanges et partages avec les jardiniers.

Cette session a donné l'occasion à « parents et enfants » de participer à un temps fort en prévision de la fête des récoltes qui a eu lieu en septembre.

#### SESSION 4 : MERCREDI 10 JUILLET AU MERCREDI 13 AOUT

Nombre de séances : 6

##### **Dynamique été**

Afin de lancer cette session spécifique « été », un temps festif a été organisé le mercredi 10 juillet. Au programme : Présentation des activités et sorties de l'été, fabrication de Milk Shake et petit atelier autour de la prévention solaire.

Des ateliers de dessin Parent / Enfant ont été proposés durant cette période. Les premières séances ont été consacrées à la réalisation de caricature à l'aide de pastels. Puis, une animation « Dessinez c'est gagné ! » est venue enrichir ces temps de partage entre enfants et adultes mais surtout entre habitants.

Une sortie en journée complète au Parc du Lion de la ville de Wattrelos a été proposée. Enfin, pour clore cette dynamique été, une soirée festive dans un des jardins familiaux du quartier. Ce temps de partage était organisé sous forme d'auberge espagnole afin que chacun puisse s'impliquer à sa façon.

#### SESSION 5 : MERCREDI 18 SEPTEMBRE AU MERCREDI 16 OCTOBRE

Nombre de séances : 5

##### **Chantons ensemble**

Cette session de rentrée a été consacrée à la musique et plus précisément aux chansons d'hier et d'aujourd'hui. Pour ce projet, nous avons travaillé en partenariat avec le Foyer Logement du quartier. Chaque mercredi, après un passage au Pôle Famille, nous rejoignons le foyer afin de partager un temps d'échange avec les seniors. Au programme : Jeux de connaissances, Blind test, appropriation par chacun d'une chanson qui a une histoire, illustration des paroles...

Au fur et à mesure des séances, les liens créés favorisaient l'échange et le partage, des discussions s'installaient autour : de la vie quotidienne, l'école d'antan et d'aujourd'hui, etc...

Le mercredi 25 Septembre, nous avons convié les participants de l'atelier parents/enfants à se rendre sur le jardin de l'Alma. Les quatre familles y ont réalisé du paillage, un rallye photos afin de reconnaître les légumes dans leur contexte de vie et ensuite une dégustation de gâteaux de légumes avec un jeu de reconnaissance organoleptique.

Pour clore cette session, l'ensemble du groupe a participé à un temps fort Halloween le jeudi 31 octobre mis en place par l'association de parent d'élève de l'école Elsa Triolet avec la participation du Foyer de Personnes Âgées. Durant cette après-midi récréative, le groupe a proposé une animation autour des chants d'Halloween.

#### SESSION 6 : MERCREDI 6 NOVEMBRE AU MERCREDI 18 DÉCEMBRE

Nombre de séances : 7

Afin de faire naître le Houdini, le Harry Potter en chacun des habitants, une session d'initiation à la **pratique de la magie** a été proposée. Les professionnels encadrant l'atelier ont fait appel à un intervenant. Le groupe a donc pu se familiariser avec la pratique de la magie avec, Steevax le magicien. Celui-ci a dévoilé quelques secrets de magicien, à travers différents tours, que les participants ont appris à maîtriser. Au-delà de la maîtrise des tours, ces séances ont également permis de travailler : la confiance en soi, la prise de parole en public, « **le faire** » à deux à trois, valorisant ainsi les duos de partenaires enfants/parents

Pour clore cette session, un spectacle animé par nos magiciens en herbe a été proposé lors d'événementiels sur le quartier (place de l'alma) à l'occasion du forum « ça créé parent ». Ce temps fort avait pour objectif de présenter l'ensemble des actions parentalités mis en place par le Centre Social. Une seconde représentation a été réalisée à l'accueil du Centre Social le mercredi 18 Décembre.

### ⇒ PARTENARIAT :

L'action " Du Temps Avec Mon Enfant", comme l'ensemble des actions Parentalité menées au centre social, s'inscrit dans une démarche partenariale avec l'ensemble des acteurs locaux :

PMI,

Établissements scolaires du secteur,

UTPAS,

Foyer de Personnes Âgées Fontenoy,

Associations

Un travail autour du repérage et de la mobilisation des familles est réalisé en lien avec l'UTPAS, dont dépend le centre social ; cela s'organise autour de temps d'échanges avec les Assistantes de Service Social du secteur.

Pour permettre à un maximum de familles de s'inscrire aux ateliers tout au long de l'année mais aussi pour repérer les besoins et les prioriser, des échanges avec les professionnels des différents secteurs (du centre social) s'organisent de façon régulière

### ⇒ PERSPECTIVE 2020 :

- Proposer un questionnaire aux familles pour recueillir leur avis sur l'action menée.
- Programmer les ateliers sur un autre jour avec des horaires différents (ex : mardi soir après l'école de 16h30 à 18h30) cela doperait les inscriptions. En effet, le mercredi est souvent pour les familles, synonymes de centre de loisirs, de clubs sportifs ou de rendez-vous médicaux, la mobilisation sur certaines périodes de mercredis s'avère plus complexe.

# LES ATELIERS PAROLE : LE CAFÉ DES PARENTS

## ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Tous les mardis après-midi puis une semaine sur deux, le « café des parents » est une permanence d'écoute et d'échange de pratiques entre parents a été mise en place de 14h à 16h :

- Rappel des règles de fonctionnement du groupe
- Présentation du thème par l'intervenant ou l'animateur avec ouverture du débat
- Tour de table et échange avec à disposition des supports sur le thème

Les « cafés des parents » se déroulaient soit au Pôle Enfance, soit au pôle Famille.

Le café des parents est animé par deux animateurs du Centre social et deux psychologues.

L'horaire permet aux parents d'aller chercher leurs enfants à l'école et de les ramener à l'accompagnement à la scolarité

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Les rencontres des parents ont été l'occasion d'échanges nombreux sur les thématiques d'éducation des enfants. L'animateur n'avait pas une place de conseiller mais distribuait la parole tout au long des séances. En passant par des supports ludiques, des affiches, des mises en situation, les parents ont pu exprimer leur quotidien.

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

- La majorité des thèmes sont fixés à l'avance en amont avec les parents.
- Les parents sont une dizaine en moyenne (de 2 à 14 personnes) selon le thème. Un animateur «interprète » aide les participants (particulièrement les mamans primo-arrivantes maghrébines) qui ont du mal avec la langue française en leur traduisant les sujets systématiquement. Cette initiative a été la bienvenue auprès de notre public.
- 18 « cafés des parents » soit 18 thèmes

Nombre de participants	Sexe		Personnes fréquentant CLAS	Personnes fréquentant FLE	Personnes fréquentant FLE ET CLAS	Personnes ne fréquentant ni CLAS ni FLE
	F	M				
30	F	M	12	7	7	4
	28	2				
	93%	7%				

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

Les thèmes qui ont été abordés : Sommeil, Bulletin, Sorties familles, Mémorisation, Jeu, Séjours, Croisement des savoirs et des pratiques, les mutations urbaines (Xu Pop-Up),

Nous avons aussi pu aborder « **des jeux vidéo et des écrans** » suite aux inquiétudes des mamans. Ce qui a fait écho par la suite au **Ptit déj de la commission santé et parentalité** qui a développé, avec un panel de professionnels, (psychologue, infirmière, médecins, coordonnatrice RAR ...) Le thème « **internet et les enfants** ». Il y a eu beaucoup d'interactions parents/ professionnels sur ce thème et des parents avaient pu partager leurs propres expériences. C'est à travers les échanges que les parents se rendaient compte de leurs compétences qu'ils mettaient à la disposition d'autres parents. Le fait d'inclure prioritairement les familles primo arrivantes a eu pour objectif de les inclure le plus rapidement possible dans la vie du quartier, se créer un réseau, et d'activer la solidarité entre parents d'un même quartier. Des parents jouent parfois le rôle de traducteur ce qui permet une diffusion plus efficace auprès des enfants par la suite.



### PAROLE DE PARENTS

Il semblait pertinent de poursuivre le partenariat avec L'EPSM en proposant une nouvelle modalité d'intervention : « Paroles de parents ». Il s'agissait de mettre en place des temps d'échanges et de paroles en lien avec des questionnements autour de la parentalité, et plus particulièrement, les parents de pré-adolescents et adolescents (positionnement parental, impact des réseaux sociaux sur les relations familiales, parentalité et couple, etc...).

Les thématiques ont été pensées avec le PLEFQ et découlaient de l'action Café des parents les mardis après-midi. Il s'agissait d'une rencontre tous les deux mois.

Le groupe d'échange « Parole de parents » concernera des parents qui auront des préados (10 – 11 ans) et (des ados).

Une date et un thème a été pris pour lancer l'action : « L'impact des réseaux sociaux sur les relations familiales » le 3 décembre 2019 de 14h à 16h.

## ⇒ PARTENARIAT

Directrices d'école  
Coordinatrice REP+,  
ESPM « la Ravaude »

## ⇒ PERSPECTIVE 2020

Faire intervenir davantage de professionnels (professionnels de santé par exemple).

Il faudrait pouvoir faire du lien aussi avec les autres centres sociaux et associations qui refont des cafés « spécifiques ».

Cibler encore plus les parents dont les enfants sont inscrits à l'accompagnement à la scolarité.

# UN QUARTIER « EN - JEUX » DE PLAISIR

## ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

### LES SOIRÉES JEU À KASSOUMAÏ

Les soirées jeu, les lundis soir de 16h30 à 18h répondent à un besoin, qui n'est pas comblé, par le Lieu Accueil Enfant Parents Kassoumaï, qui se limite à l'accueil de parents et d'enfants de 5 ans maximum.

Le déroulé de cet accueil se fait de façon très conviviale :

1. Accueil autour d'un café avec explication des jeux
2. Un temps jeux parents /enfant : jeux de société et de construction
3. Un temps jeux entre parents / un temps jeux entre enfants avec chacune des animatrices. Le jeu entre les parents est très apprécié et réclamé et permet l'implication des gens timides, et parlant peu ...
4. Un temps de regroupement - chant au ukulélé avec des explications pour le lundi suivant
5. Des familles passent devant Kassoumaï le lundi soir et en profitent pour s'inscrire pour la semaine suivante.

### SOIRÉES- JEU

Les soirées jeu sont ouvertes à toutes les familles peu importe l'âge des enfants.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

La mobilisation se fait pratiquement toute seule. Le rappel du cadre est cependant systématique car le lieu est enjôleur et ne doit en aucun cas être une cour de récréation.

Chaque parent a en responsabilité son enfant. C'est aussi un moment d'échange, car le jeu permet de casser les barrières et de pouvoir s'exprimer en toute sécurité.

Parfois quelques conseils sont donnés aux parents, sans trop être stigmatisant : utiliser le jeu pour s'habiller plutôt que de s'énerver et de ne pas être écouté... « Un enfant qui n'a pas eu son « quota de jeu » n'est pas disponible quand vient le soir, il a besoin de jouer et il y a un risque de conflit, il sera moins coopératif ». « Parfois, un enfant se montrera beaucoup plus coopératif si on lui demande quelque chose avec un nez de clown ».

- Les parents sont de plus en plus acteurs et exigeants dans le suivi de leur enfant.
- Sollicitation des parents qui ne savent pas comment occuper leur enfant à la maison avec en plus la difficulté de savoir poser un cadre
- Très bonne relation parent/enfant/professionnel de l'animation
- Demande de temps de préparation spécifiques, où les parents pourraient essayer les jeux, les découvrir afin de mieux les expliquer aux enfants.
- Organisation des jeux sur les sites et roulements entre parents lors de la fête du jeu à la grand' place à Roubaix

Actuellement, les actions « jeux » réunissent **23 familles** soit **73 personnes**. Beaucoup d'implication de la part des parents et surtout une volonté de bien faire à la maison.

Le jeu a permis aux enfants de dépasser ses propres limites, d'être curieux et d'explorer. Les parents ont pu constater que pour jouer, il faut des règles de conduite qui doivent être respectées.

Les animatrices ont pu transmettre que le jeu permet à l'enfant d'être persistant et à avoir confiance dans ses propres capacités. Le jeu permet aussi d'apprendre à être patient. Les jeux de société, quand ils sont joués au sein de la famille, constituent une occasion pour renforcer les liens familiaux et de se retrouver à plusieurs générations, de rire, de partager des émotions communes et des déceptions quand on perd.

### ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

Après avoir participé aux soirées Jeu, les parents nous font confiance et nous font part de leur inquiétude sur l'utilisation par exemple de la tablette à la maison par leur enfant. Ils se rendent compte qu'avec des jeux de société ou de simple jeu de construction on peut jouer et apprendre, mais surtout communiquer et rire collectivement.

L'équipe a organisé des séances d'ouverture sur les espaces de vie du quartier pour y réintroduire convivialité, avec des échanges positifs et intergénérationnels

**11 familles** ont participé au **Le 24 mai 2019** nous avons fait l'Assemblée Générale du Centre Social en y ajoutant un côté festif. Nous avons apporté la fête du jeu dans le quartier

**Le 25 mai 2019**, nous avons fait la fête du jeu à la grande place de Roubaix.

**Le 24 juin 2019**, un temps fort clôturait les « soirées jeux du lundi » au parc Cassel. Des jeux traditionnels, jeux de coopération...

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

- 23 familles soient 73 personnes qui ont participé à la globalité du projet
- 19 familles ont participé à au moins une soirée Jeu. (Tous les lundis soir de 16h30 à 18h00). Il y a eu 20 séances depuis janvier 2019
- 12 familles du quartier Alma ont participé à la fête du jeu
- 11 familles ont participé au temps fort qui clôturait les soirées jeu le 24 juin 2019



## ⇒ PARTENARIAT

Une équipe d'animatrices au profil varié (Auxiliaire de puériculture de la halte-garderie Polichinelle, Responsable des accueils de loisirs 3-11 ans) invitant et motivant ainsi facilement les familles de leurs structures

Les salariés du centre social qui orientent les familles vers cette nouvelle action parentalité

## ⇒ PERSPECTIVES 2020

Poursuite de ce rendez-vous hebdomadaire soirées jeu apprécié et repéré par les familles, avec prise en compte des enseignements de cette première année de fonctionnement.

# LES ARTS PLASTIQUES PARENTS - ENFANTS

## ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Des temps d'activités partagées parents - enfants sur les thèmes et temps forts comme le carnaval de Roubaix, la réalisation de décors pour les temps forts ou la création d'objets en carton. L'atelier d'arts plastiques parents/enfants, est encadré par un plasticien de l'association le Camion ou un parent voulant transmettre une compétence et un animateur.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Les parents accompagnent leur enfant dans l'atelier. Certains créent avec leur enfant ou à côté. Certains partagent cet instant du regard et d'autres échangent entre eux. Dans tous les cas, les arts plastiques sont vécus comme médiateurs de la relation enfant-parent. L'attitude ludique de l'adulte ouvre un espace privilégié de rencontres avec l'enfant, elle permet l'émergence du plaisir et le partage des émotions.

En accompagnant leur enfant, les parents sont confortés dans l'exercice de leur responsabilité éducative. Les groupes ont ainsi pu créer en 2019, un gâteau d'anniversaire géant et des costumes sur le thème « le carnaval de Roubaix fête ses 15 ans ».

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

6 ateliers se sont déroulés les lundis et les vacances de février 2019.

11 familles ont travaillé sur le projet qui consistait à confectionner les costumes qui orneraient le cortège.

Le 31 mars 2019, 81 personnes (parents et enfants) ont pu faire le défilé du carnaval. Voici la réalisation du groupe parent/enfant avec l'association le Camion.



Après les ateliers « carnaval », nous nous sommes intéressés aux objets que l'on pouvait faire avec le carton.

Nous avons fait appel à un parent, qui maîtrisait ce matériau et cette technique, et qui nous l'a fait partager. Nous avons ainsi pu réaliser des meubles, des castelets, des livres géants avec les parents et leurs enfants. Tous ces ateliers nous ont donné des idées comme la réalisation d'un castelet que les enfants et les parents pouvaient aussi fabriquer à la maison.

Le centre social Alma a fait intervenir un plasticien spécialiste du carton. Il y a eu 10 séances réparties sur les vacances d'août 2019. 6 familles ont participé au projet. En illustrations, les réalisations qui furent effectuées pendant les vacances d'été 2019.



#### ⇒ PARTENARIAT

- Association le camion
- Un bénévole plasticien

#### ⇒ PERSPECTIVES 2020

Poursuite du projet avec notamment préparation et participation au Carnaval annuel mais aussi nouvelles réalisations plastiques.

# « KASSOUMAI » UN LIEU D'ACCUEIL ENFANTS PARENTS



Le Lieu d'Accueil Enfants/ Parents « Kassoumaï » est un espace de parole et d'écoute favorisant la socialisation, préparant à la séparation, permettant l'élaboration et la construction de liens de qualité entre le parent et l'enfant.

**Il est un lieu de vie**, un espace-temps dans lequel parents, adultes et jeunes enfants peuvent se retrouver pour jouer, parler, faire des rencontres et tisser des liens. La parole est libre et les échanges sont soutenus par la présence attentive et bienveillante des accueillants.

**La présence des accueillants** introduit de nombreux échanges qui se font dans le dialogue et la convivialité.

Les parents accueillis ont des profils et des besoins qui varient. L'équipe constate que le partage d'expériences, de questionnements ou de difficultés, que permet le lieu, a un impact positif sur la parentalité. Les accueillants sont disponibles et à l'écoute. Par la reformulation, elles donnent sens aux situations, aux actes et aux paroles.

## ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Le lieu est ouvert à tout **parent (ou futur parent)** avec son enfant **de la naissance à la date anniversaire des 5 ans**. L'accompagnant peut aussi être une personne de l'entourage proche.

Le lieu d'accueil enfants/ parents Kassoumaï est ouvert sur **trois séquences hebdomadaires** :  
**Mardi, mercredi, jeudi de 13h30 à 16h30**

**Les intérêts et les besoins des familles accueillis sont variés**. Chaque parent vient avec son histoire, son ressenti émotionnel, sa capacité à entrer en relation selon un mode de fonctionnement qui lui est propre et qui est lié à son histoire.

**Les thématiques abordées sont diverses** et se déclinent en échanges individuels avec un accueillant, en discussions collectives médiatisées, ou en conversations entre parents. Les thématiques abordées

en 2019, elles sont essentiellement en lien avec les besoins et le développement de leurs jeunes enfants :

- Le développement de l'enfant : marche, langage, etc...
- Le sommeil chez l'enfant
- La maladie chez l'enfant et/ou le parent
- L'arrivée d'un bébé dans la famille et la rivalité au sein de la fratrie
- L'enfant et l'école et l'obligation scolaire des tous petits
- La place de la femme et de la mère dans la société
- L'isolement du parent / manque de lien social

De la même façon qu'il n'existe pas de séance type, il n'existe pas d'activités préparées.

Le LAEP ne propose pas d'activité ni d'animation. Les accueillants accompagnent ce qui se donne à voir et à entendre de la relation entre les enfants et ses parents, ; ils accueillent un enfant, son accompagnant et le lien qui les unit. La parole et les échanges sont au cœur du fonctionnement du LAEP

- **La place de chacun est reconnue** par les mots que nous lui adressons Elle est matérialisée par une inscription sur le tableau, trace de leur présence dans ce lieu à ce moment.
- Le fonctionnement du lieu repose sur 3 règles fondatrices :
  - L'exigence de la présence d'un adulte référent
  - L'anonymat
  - La présence de 2 accueillants

**L'accueil « libre »**, caractérise le fonctionnement d'un LAEP permet aux familles d'investir le temps qu'elles passent dans le lieu de la manière dont elles le souhaitent. Pour autant, certains temps constituent le point commun de chaque séance :

Adultes et enfants sont accueillis de manière individuelle dans le hall d'entrée quel que soit le moment où ils arrivent.

Lorsque l'enfant arrive à Kassoumaï, les accueillants se présentent par leur prénom et invitent l'enfant à donner le sien, ici l'enfant est sujet. Ensuite le prénom de l'enfant, son âge ainsi que la qualité de la personne qui l'accompagne sont notés sur un tableau. Ainsi l'anonymat est préservé.

Nous prenons le temps de présenter les enfants déjà présents au nouvel arrivant puis l'invitons à découvrir les lieux, jeux et règles de fonctionnement. Les accueillants sont garants du lieu et du cadre. Le **jeu libre** est un autre axe fort du fonctionnement du Lieu d'Accueil Parents/enfants. L'espace est pensé et aménagé de telle sorte qu'il offre aux enfants la possibilité de faire des expériences et des découvertes. Soutenus par la présence bienveillante des accueillants présents, les enfants sont libres de choisir avec qui et avec quoi ils ont envie de jouer. La diversité du matériel proposé est une source d'échanges entre enfants et adultes. Le jeu permet au lieu de fonctionner comme un espace transitionnel pour aller vers l'autonomie et apparaît comme un médiateur de la relation parents enfants.

Les familles viennent quand elles le veulent et chacune s'implique à sa mesure.

Dans ce lieu, les expériences peuvent se vivre, se jouer et permettre leur appropriation pour l'enfant et l'adulte. Chacun y vient avec des mobiles différents et chaque mobile est accepté. **Kassoumaï est un espace de rencontres où le lien social est validé comme essentiel** à l'équilibre des enfants comme des parents.



Nous proposons aux familles **un temps convivial autour du goûter** en milieu d'accueil. Une boisson chaude est proposée aux adultes, un verre d'eau ou de lait et quelques gâteaux sont offerts aux enfants. Adultes et enfants se retrouvent assis ensemble autour d'une table basse pour un temps de pause dans la séance. Ce « rituel » est source d'échanges et de partages.

Tout comme l'arrivée, le départ des familles est échelonné. Chacune est libre de rester le temps qu'elle souhaite.

Les limites et les interdits définis par l'équipe d'accueillants et inhérents au lieu sont expliqués et rappelés régulièrement aux adultes et aux enfants.

Le rangement des jeux et du matériel se fait en commun.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Augmentation de la fréquentation.
- Augmentation des jours d'ouvertures. Le lieu d'accueil a pu ouvrir à chaque vacance scolaire afin de maintenir une certaine dynamique.
- Évolution significative des adultes dans leur posture de parent : attitude éducatif positive et renforcement de la confiance en soi.
- Présence de parent en situation d'isolement qui en fréquentant l'accueil bénéficie de lien social. En effet, il n'est pas rare de constater que des parents se donnent RDV au LAEP pour passer un moment ensemble.
- Prolongation de l'accueil : à l'arrivée des beaux jours, les accueillants ont pu se rendre compte que certains parents prolongeaient l'accueil après la fermeture du lieu. C'est donc tout naturellement, que ces mêmes parents se rendent au parc situé à proximité de « Kassoumaï » pour prolonger un temps d'échange.

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

- 117 séances
- 658 présences enfants
- 440 présence accompagnants 361 mamans, 29 papas, 19 mamies, 23 oncles/tantes /voisines
- 93 enfants différents de 62 familles
- 12 accueillants

### ⇒ ACTION ET TEMPS FORTS 2019

#### LA FORMATION IRAEC

L'ensemble de l'équipe a bénéficié d'une formation de deux jours, dispensée par l'IRAEC : Institut de Recherche Appliquée pour l'Enfant et le Couple. Cette formation a été dispensée par Mme Françoise De Grandt – Gaudiard et M. Radu Turcanu, qui sont deux figures importantes ouvrant dans le champ de la parentalité.

Cette formation avait pour but d'apporter une réflexion sur l'activité d'accueillant en équipe et plus spécifiquement de répondre aux objectifs suivants :

Former à la pratique de l'accueil Parents / Enfants  
Réfléchir sur la spécificité de l'accueil Parents / Enfants  
Aborder la relation Parents – Enfants, ainsi que les difficultés liées aux « fonctions » parentales, dans la perspective de nouvelles données sociétales (juridiques, psychiques...)  
Redéfinir et actualiser des objectifs de cette pratique spécifique pour chaque accueillant  
Analyser les difficultés à cette pratique, inhérentes à la position d'accueillant  
Apprendre la gestion des situations délicates pendant les accueils  
Constituer la place d'accueillant et réfléchir à sa formation.

### PARTICIPATION À LA JOURNÉE DE LA PETITE ENFANCE

Comme chaque année, la ville de ROUBAIX organise une journée « Petite Enfance » au sein du Vélodrome. Cette journée permet au grand public ainsi qu'aux professionnels de prendre connaissance de l'offre présente, s'adressant au domaine de la petite enfance. C'est donc logiquement que l'ensemble des LAEP de Roubaix sont représentés. Ainsi, une partie des accueillants s'est donc relayée sur le stand LAEP afin de faire connaître aux habitants de ROUBAIX, l'existence des Lieux d'Accueil Enfants Parents, leurs modalités de fonctionnement, etc...

La participation de l'équipe LAEP durant cette journée est très importante car elle permet de mobiliser de nouvelles familles.

### POSITIONNEMENT D'UNE « ACCUEILLANTE INTERFACE »

Afin de fluidifier la communication entre l'équipe Accueillants LAEP, composée de 12 professionnels, et la direction du Centre Social, une professionnelle de l'équipe exerce au-delà de son rôle d'accueillante, un rôle d'interface. Dans la pratique, il s'agit avant tout de veiller aux orientations et au respect des objectifs fixés par le projet social, de plus cela faire remonter et descendre les informations, besoins, les questionnements etc... Ceci a pour but de créer une communication de qualité (transmission de l'information en direct) et d'éviter la perte d'information.

Renouvellement de jeux et achats de nouveaux jouets

Modification des jours de réunions de supervision et réunions d'équipe.

Elles ont désormais lieu le vendredi après-midi, ce qui évite de fermer un accueil par mois comme par le passé.

### ⇒ PARTENARIAT

- La PMI
- Réseau « Réalité »

### ⇒ PERSPECTIVE 2020

- Suivre une formation à l'écoute active dispensée le réseau « Le Furet ».
- Renforcement de l'accueil de stagiaire de formation Social et Médicosocial (minimum 3<sup>ème</sup> année)

# ÇA CRÉE PARENTS

## ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

L'idée de ce temps fort est la mise en place d'une action festive avec l'ensemble des actions parentalités du centre social :

- Les haltes garderies
- Du temps avec mon enfant
- Les soirées jeux en familles
- Le café des parents
- Démonos

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Valoriser les actions Parentalité via un temps fort transversal
- Regrouper / Valoriser / Clôturer les actions
- Faire du lien entre les familles participantes aux différentes actions Parentalité

Suite à une réunion, il avait été suggéré de réaliser un quizz Parentalité dans le cadre du présent temps fort. En effet, nous avons constaté combien les ateliers/actions parentalité proposés par les professionnels du Centre Social ; étaient nombreux au Centre Social et nous nous interrogeons donc sur :

- Quel était la visibilité de l'ensemble des actions Parentalité du point de vue des parents participants déjà ou ayant participé récemment à une ou plusieurs actions ?
- Quel était la visibilité de l'ensemble des actions Parentalité du point de vue des parents n'ayant jamais participé à une ou plusieurs actions ?
- Quel était la visibilité de l'ensemble des actions Parentalité du point de vue des professionnels du Centre Social œuvrant dans le champ de la parentalité ?
- Quel était la visibilité de l'ensemble des actions Parentalité du point de vue des professionnels du Centre Social n'œuvrant pas dans le champ de la parentalité ?

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

20 familles ont participé à ce temps fort qui s'est déroulé à l'école Elsa triolet le **mercredi 11 décembre 2019**

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

Il a donc été décidé, avec l'ensemble des participants de proposer des stands où les parents et professionnels, pourraient venir découvrir, ce qui a été réalisé sur l'année 2019.

Animations / Atelier présentés lors du temps fort :

Du temps avec mon enfant : initiation Magie

Atelier Livre animé Kassoumaï

Démos : Démo de musique / Chant

Accueil Jeux en famille : jeux, réparation et création :

Création de produits maison/Astuce de grand-mère

Un spectacle de marionnettes pour clôturer le temps fort

Un groupe de jeunes de Dynamik 'ados a organisé une opération d'autofinancement en vendant des crêpes

Un quizz a été distribué aux participants dont l'objectif était que ce dernier fasse office de feuille de route pour inciter le parent à aller vers l'ensemble des stands.



Proposition de titre pour ce temps fort :

- « Je suis parents et alors ? » 5 votes
- « Parents live » 4 votes
- « Parents Fun » 4 votes
- « ça créé Parents » 5 votes

Le groupe a une préférence pour « **ça créé Parents** » qui renvoie à tous vers les notions de création, coéducation, respect, transmission et légitimité. Ces mêmes valeurs que nous pouvons retrouver dans l'ensemble des actions présentées ci-dessus.



*Photos du temps fort CA CREE PARENT du 11 décembre 2019*

## ⇒ PARTENARIAT

- Haltes –garderies
- Café des parents
- Démonstrations
- Du temps avec mon enfant
- Les soirées jeux à Kassoumaï ...

## ⇒ PERSPECTIVES 2020

Pour cette deuxième édition , communiquer sur les actions parentalités du centre social vis à vis des parents et mobiliser de nouveaux parents vers celles-ci .

# L'ACCUEIL PETITE ENFANCE

⇒ La halte - garderie Polichinelle

⇒ La halte - garderie Pimprenelle et Nicolas



# L'ACCUEIL PETITE ENFANCE

## HALTE - GARDERIE POLICHINELLE

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

### INSCRIPTIONS, DÉMARCHES MULTIPLES, PRISE EN COMPTE DE SITUATIONS ÉCONOMIQUES DANS UN TERRITOIRE QUI BOUGE

#### UNE PLACE POUR CHACUN : LES INSCRIPTIONS SE FONT TOUTE L'ANNÉE

L'accueil des parents au siège du centre social **permet de prendre le temps pour toute demande**, de première inscription, de renouvellement ou de modification de contrat, d'anticipation de démarches, de rendez-vous avec le médecin - référent, d'entretien avec la responsable, en dehors des cercles d'accueil de la halte-garderie.

- Particulièrement cette année, la halte-garderie donne un « coup de pouce » au seuil de changement de situation :
- ✓ Déménagement à la suite d'une période de transition du territoire (12 familles)
- ✓ Emploi aux horaires et aux périodes atypiques, notamment les femmes, avec nécessité de relais familiaux autres.
- ✓ Emménagement provisoire, voire d'urgence.
- ✓ Évolution de la situation familiale : naissance, séparation...

Les contrats durent entre 6 et 12 mois, ils sont évalués mensuellement : des solutions d'accompagnement sont relayés grâce au **maillage partenarial, mieux adapté aux besoins de l'enfant et de sa famille** et ce même en cours d'année avec la classe passerelle, le Réseau d'Assistantes Maternelles voire les crèches, l'accueil de loisirs pendant les vacances.

- Le « ici, ce n'est pas une crèche mais une halte-garderie de centre social » implique un comportement ouvert, sensible à l'Autre, un apprentissage d'un mouvement collectif qui n'est pas à sens unique : être accueilli, chacun, avec les mêmes droits et engagements est une valeur portée par l'équipe. D'ailleurs, une stabilité d'emploi retrouvée, à temps plein permet d'envisager un autre mode de garde afin de libérer une place pour le « multiple » : cette année, trois enfants, après un temps d'attente, partent en crèche.
- **La sollicitation lors de la permanence du jeudi** pour notamment parler du contrat est récurrente : **ce repère hebdomadaire** donne **un point d'appui** aux parents pour échanger sur leurs besoins, leurs attentes et **obtenir des réponses concrètes**. Dans cet espace privilégié d'écoute et de confiance, la responsable peut mettre en place **un accompagnement familial** : apprentissage de la langue française, administratif, informatique, santé, logement, suivi scolaire ... des relais qui soutiennent des situations familiales parfois complexes, fragiles.
- **Les contrats sont ajustés régulièrement**, au regard de ces situations socio-économiques avec des parents qui se bougent pour trouver une vie active :

- ✓ 72 contrats réguliers sont engagés sur une période définie : 29 enfants ont le(s) parent(s) qui travaillent ou sont en formation.
- ✓ 6 contrats sont occasionnels, tremplin vers l'école, la crèche, ou durant le congé de l'assistante maternelle.
- Ce temps de concertation permet de s'appuyer, de s'entendre sur un cadre écrit avec, en référence, le règlement intérieur.



Cette continuelle mouvance permet de répondre au mieux, au plus près besoins des parents mais aussi au respect du rythme et des besoins de leur enfant.

Cette vigilance permet de prendre conscience, ensemble, de l'évolution de l'enfant et des précautions à prendre lors de changement.

Les outils de transmission, les repères et rituels du « familial » et du « collectif » sont toujours de mise : **ce « va-et-vient » est valorisé en permanence par l'équipe**

- Malgré le tarif abordable favorisé par la PSU, le budget reste le point de résistance de certaines familles : apprendre à gérer, à calculer et anticiper les frais de garde et encore aujourd'hui un point à encadrer mois par mois. 94% des familles paient le prix plancher.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

### MISE EN MUSIQUE PAR L'ÉQUIPE D'INITIATIVES QUI FONT VIVRE DE RÉELS PROJETS SUR LE TERRITOIRE :

Cette année 2019 est marquée par l'évolution de projets croisés.

Une dynamique se crée au long de l'année à travers les projets d'actions menés au plus près des familles accueillies. Cette invitation à participer aux projets à l'intérieur et aussi de l'animation de la vie sociale du quartier : **derrière la porte de la halte – garderie s'ouvre une multitude de portes locales qui suscitent choix, initiative, autonomie** comme à Kassoumaï - le temps du livre, le temps du jeu ; comme au jardin partagé, le temps du vécu dans la nature ; comme aux parcs et squares avec la charrette à livres et à jeux moteurs.

Il s'agit d'un vécu, d'un plaisir, d'un partage commun, accessible à tous, du jeune enfant à l'adulte, de l'individuel au collectif. Ce vécu est aussi créatif avec le croisement des Accueils du centre social et de missions partagées : compétences professionnelles, ressources des habitants, espace territorial riche malgré des zones au contexte difficile.

### DES OUVERTURES SUR L'ESPACE PUBLIC

- **7 journées de partage et de convivialité :**  
Côté jardin et côté place, sur le site de la halte- garderie
- ✓ Le carnaval « autour du monde » avec l'école
- ✓ « Ça crée parents » avec le comité des parents d'élèves
- ✓ « Le musée éphémère »
- ✓ La fête d'automne et d'halloween »
- ✓ 3 salons de jardin avec nos aînés du foyer logement :
  - « La soupe orange et la fille du coupeur de paille »

- « Chantons, dansons en terrasse »
- « Ça plante et ça roule, en draisienne et déambulateurs »



- **Des ateliers bien partagés entre la classe Passerelle et la halte - garderie :**

- 10 micro - immersions au sein de la classe
- 2 temps d'échanges entre parents et professionnels.
- 2 temps de lecture verte au jardin de la halte -garderie
- **2 thématiques** animent les projets d'actions :
  - « La maison du grand cerf »
  - « Sens en éveil »
- **Une semaine verte au printemps, une semaine des récoltes en automne** : autour d'un programme quotidien ; accueils et retrouvailles se font en direct au jardin familial – une grande « nouvelle » plutôt pour les parents !
- **La journée de la petite enfance**, organisée par la ville de Roubaix : l'occasion de donner rendez-vous aux familles, au vélodrome, qui s'y investissent. Cette journée valorise la place de la petite enfance au niveau de la ville. L'animation du stand «la maison des lumières » met en avant l'action menée, vécue dans la structure.



## DES PORTES ACCESSIBLES QUI RENDENT VISIBLES LES MULTIPLES ACTIONS

Ça se passe :

- Une fois par semaine, à Kassoumaï, autour du jeu
- Une fois par semaine, à Kassoumaï, autour du livre
- Deux fois par semaine de mai à septembre, au jardin familial.

Des groupes d'enfants de plus de 2 ans de la halte -garderie y viennent régulièrement : la porte est ouverte aux parents.

Ça se passe aussi une soirée par semaine, à Kassoumaï, pour un accueil parents/enfants autour du jeu.



Ces actions multiples donnent du mouvement, de l'itinérance, **nourrit les rencontres** avec ce qu'apporte l'Autre.

Pour chacun, c'est vivre le jeu, le livre, le jardin et pouvoir vivre autre chose que son quotidien. Ces liens réguliers entre adultes et enfants amènent facilement des règles communes : **parents et professionnels restent dans le même « sens éducatif »**

Les portes sont **des repères** dans la semaine **pour l'enfant**. Il y amène son parent, il le guide, lui rappelle les règles, leur montre les possibles à faire, à créer, à partager, avec beaucoup de plaisir.

Ces jeux de coopération, ces lectures à haute voix mais aussi ces cueillettes/plantations .... Stimulent chacun autour des notions de créativité, d'entraide ...

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

La halte-garderie est ouverte de janvier à décembre, du lundi au vendredi, avec **225 jours** d'ouverture de 8h à 17h30 dont 52 jours de vacances scolaires.

- L'équipement est toujours complet avec les demandes entendues et ajustées dès que possible.
- ✓ Le nombre d'heures réalisées est de 27341.50 h soit 92.58 %
- ✓ Le nombre d'heures facturées est de 30108h soit 101,95 %
- 78 enfants de 66 familles sont inscrits.
- Sur les 78 enfants, 33 nouvelles inscriptions dont 6 le premier semestre, 20 en septembre et 7 le dernier trimestre 2019.
- Des places se libèrent : 7 enfants déménagent, 3 enfants ont une réponse positive pour une place en crèche après un an d'attente, 25 enfants partent à l'école en septembre dont 10 enfants entre 2 et 3 ans « reviennent » - sur une période donnée, le mercredi et les vacances scolaires.
- Ces mouvements permettent les nouvelles inscriptions.
- Particularité de cette année : l'accueil de très jeunes enfants : 28 enfants de moins d'un an et l'accueil de 4 paires de jumeaux sur des journées précises afin de maintenir un équilibre et une qualité d'accueil.

## SOUTIEN DES FAMILLES : UNE CONTINUITÉ SOUHAITÉE POUR UN ACCUEIL DE QUALITÉ

- La halte- garderie et l'accueil de loisirs 3-5 ans gardent un lien étroit avec des repères de professionnelles ayant des missions croisées : l'animatrice petite enfance intervenant sur les deux projets soutient l'enfant lors du changement...
- Le retour de l'ACM des enfants de 3 à 4 ans, en septembre, conforte **le projet Passerelle** avec de nouveaux objectifs pensés pour l'ensemble des équipes. Ce grand plateau d'accueil de la toute petite enfance permet de réfléchir, **de maintenir une continuité éducative**, de se lier entre différents professionnels. Ces accueils, multiples, qui touchent des enfants de 3 mois à 4 ans demandent une réflexivité de chaque professionnelle : intérêts des uns et des autres, entreprendre dans un espace à plusieurs, poser des cadres d'orientation autour de projets et objectifs définis en commun.
- **Cet espace de vie accueille la famille** : des fratries s'y retrouvent au grand plaisir des rencontres entre « petits » et « grands » !
- Cet espace de vie, suffisamment grand avec 2 entrées distinctes valorise les interactions entre les adultes et les enfants à travers la **mutualisation des compétences**, la qualification in vivo des professionnels, la **modulation d'espaces** réfléchis en fonction des accueils : accueillir, échanger, réfléchir, écrire, le faire .... C'est déjà, en soi, de la qualité d'accueil.
- 8 enfants suivent le chemin de la passerelle dès 3 ans, les mercredis et vacances scolaire : fiers d'annoncer qu'ils sont « grands », les enfants sont confortés dans leur prise d'autonomie tout en gardant les rituels et repères de ces espaces de vie ... structurants et qui calment les inquiétudes



## SOLLICITATIONS ET FRÉQUENTATION

- 2019 est une année très singulière par rapport aux âges des enfants :
- ✓ Au premier semestre, la moitié des enfants ont plus de 2 ans
- ✓ À partir de septembre, le tiers des enfants ont moins de 1 an
- Les aléas des demandes modifient les projets : espaces fortement modulés, outils de communication et de règles/repères davantage développés, approches ludiques et pédagogiques adaptés
- 23 nouvelles familles ne connaissent ni le fonctionnement ni la spécificité d'un accueil collectif petite enfance : c'est une grande première pour les parents. Les premières rencontres sont organisées pour **prendre le temps d'entendre les parents et leur enfant** : le **tissage des liens s'élabore dans la confiance**.

### Répartition des enfants par âge :

78 enfants	3 à 6 mois	6 à 12 mois	1 à 2 ans	2 à 3 ans	+ 3 ans
	8	20	24	22	4

- 23 enfants de 11 familles fréquentent en « fratrie » la structure. 10 enfants (fratrie) sont accueillis sur un même temps d'accueil, sur une même durée donnée (dont les 8 jumeaux)
- L'accueil des enfants s'adapte aux besoins différents : 2 groupes en fonction des âges et/ou besoins des enfants se répartissent sur les 2 plateaux : il n'y a qu'une porte à franchir.
- **Les temps d'accueil et de retrouvailles sont communs** ; les groupes sont fluides et évoluent selon le choix de l'enfant et le contexte journalier.

### La composition familiale :

- 52 familles vivent en couple dont 4 familles recomposées
- 14 parents sont séparés

### Répartition du nombre d'enfants par famille :

66 familles	Nombre d'enfants par famille										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	14	16	13	8	6	4	1	2	0	1	1

### Les préoccupations sont très variées :

- Avec 14 parents vivant les premières séparations, les inquiétudes du changement : une réflexion de l'équipe amène une évolution de l'espace et du temps = donner du contrôle dans ce changement avec suffisamment d'informations et de repères pour s'organiser, pour réussir à décoder l'environnement dans laquelle la famille arrive pour bien vivre ensemble.
- Un nombre important de familles nombreuses ; les 2/3 des familles allant pour 9 familles de 6 à 11 enfants. Le quotidien est orchestré pour les questions de santé, de suivi scolaire, d'organisation de logements souvent trop petits ....
- 11 mamans sont soutenues dans leur grossesse avec l'enfant accueilli devenant plus rapidement « grand » et d'événements multiples : exigence des acquis de la part des parents, d'autonomie à soutenir, à rassurer dans la structure.

### Origine géographique :

- 50 familles habitent le quartier Alma/ Fosse aux chênes : 12 familles déménagent en cours d'année – opportunité de quitter le quartier dans le cadre de la mutation du territoire. De ces 12 familles, 4 continuent de vivre dans leur réseau social c'est-à-dire l'école, la halte-garderie et le centre social. Des prévisions d'inscription dans leur nouveau secteur, voire une ville différente sont discutées pour prévoir la prochaine rentrée scolaire 2020.

11 pays d'origine sont représentés :

Pour de nombreux enfants, la langue maternelle est couramment utilisée ; elle fait écho dans une équipe aux origines multiples (6 pays représentés). Ce sont de **véritables parcours langagiers que les**

**enfants vivent** : ici le français est bien sûr la langue véhiculaire mais le petit mot qui soutient **l'enfant dans sa langue maternelle** rassure, affine l'échange, la compréhension, la relation à l'Autre.

Cette année, deux professionnelles participent au colloque « valoriser les langues maternelles des enfants » : échanges, points d'appui sont partagés avec des parents en questionnements.

Pour les enfants, certains s'expriment peu verbalement, avec beaucoup plus d'aisance corporelle ; pour d'autres, le plurilinguisme ne pose aucune difficulté.

Pour l'équipe, le plus compliqué a été d'accueillir les 4 familles allophones ; ce qui concerne 6 enfants = le 100% anglais ou le 100% arabe demande une énergie de communication et de compréhension qui n'efface pas la barrière de la langue. 2 enfants de 1.5 an sont accueillis toute l'année : l'apprentissage de la langue française est étonnant surtout à travers les comptines et les chants.

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

### L'EMPLOI : UN ENJEU PRIORITAIRE POUR LES PARENTS

- **L'insertion professionnelle** est un **enjeu pour de nombreux parents** : pour certains, il s'agit de démarches pour définir l'orientation professionnelle, consolider des acquis.
  - Pour d'autres, il s'agit d'engagement à travers des dispositifs spécifiques, voire des contrats d'apprentissage, des contrats d'insertion, des CDD, des retours à l'école ...
  - Bien souvent, ces retours à l'emploi sont alternés avec des périodes de stage aux lieux différents et aux horaires très variables.
  - Ces démarches impliquent également un « avant » et un « après » contrat ; des rendez-vous avec des organismes, des référents ; des réunions d'information, des périodes d'évaluation, des prépas au concours.
- **Ces changements de situation** demandent, en permanence, **une adaptation du contrat d'engagement** de l'enfant avec parfois peu de temps pour ajuster le mode de garde ; la demande est discutée avec la responsable pour réfléchir ensemble aux possibilités d'accueil et penser au relais entre les parents, le réseau familial, une assistante maternelle ou le réseau de voisinage.
- Ici, **l'emploi** est un **choix familial** pour **saisir chaque opportunité de formation, d'information** qui se décide entre hommes et femmes : le mode de garde « adapté » devient l'outil indispensable à sa réussite.
- ✓ 65% des familles sont en mouvement autour de l'emploi.
- ✓ 7 ménages dont les 2 parents sont en CDI, temps plein ou temps partiel. L'emploi se conjugue souvent avec un congé parental.
- ✓ 8 ménages dont 1 des parents est en CDI, temps plein ou temps partiel.
- ✓ 6 ménages sont en CDD, en intérim.
- ✓ 3 adultes sont en formation longue : infirmière, étudiante master 2 informatique, mécanique
- ✓ 5 adultes sont en formation courte de 3 à 6 mois : remise à niveau, assistante de vie, sécurité, téléphonie
- ✓ 4 adultes sont en contrat d'insertion, en contrat d'apprentissage avec alternance formation/terrain.
- ✓ 2 autoentrepreneurs en boulangerie, restauration rapide

- ✓ 1 papa ferrailleur
- Parmi ces familles, 16 jonglent avec des horaires de travail atypiques comme cette maman qui travaille en boulangerie ... Pour l'heure des sandwiches c'est-à-dire de 11h à 14 h ! Hôtellerie, téléphonie, sécurité, restauration rapide, logistique impliquent une organisation bien portée par tous ! ils ont un impact sur le rythme des enfants accueillis, parfois fatigués au premier accueil.

## TISSAGE DE LIENS POUR SOUTENIR, OUVRIR L'ENFANT AU MONDE QUI L'ENTOURE

### PLACE DE LA FAMILLE DANS LA HALTE-GARDERIE

La **notion de famille** soutient l'ensemble de notre projet social et éducatif.

L'accueil du papa, de la maman parfois des grands parents est individualisé via le collectif vers une **valorisation du rôle de chacun** : les parents sont reconnus comme les **premiers acteurs de l'éducation de leur enfant**.

Cette année est marquée par l'arrivée de 23 nouvelles familles qui ne connaissent pas la structure c'est-à-dire le tiers de familles : comme nous l'avons vu précédemment, les parents et leur enfant ont besoin de repères, d'information, de soutien, d'échanges.

### LE CHEMIN DE L'ACCUEIL EST SOUTENU PAR L'ACCUEIL ORGANISÉ

- L'accueil est individualisé avec le respect de la singularité : la période de familiarisation est variable. Cette année, les parents décident eux-mêmes de sa durée : cette période de découverte, d'observation nous permet, entre adultes de décider, d'élaborer des choix, des propositions, un espace où l'enfant vit le mieux avec des référentes permanentes par rapport à ce contrat -là.
- **Les outils de communication** sont réfléchis en équipe : accessibles, ils **informent** en toute simplicité
  - ✓ Le tableau des accueillantes du jour
  - ✓ Les pictogrammes des repas
  - ✓ L'affichage des actions, temps forts ...
  - ✓ Le cahier de liaison : un va-et-vient entre la maison et la collectivité, quotidien pour les enfants en « repas »
  - ✓ Le règlement intérieur affiché et donné à chaque famille.
- Un protocole d'accueil est davantage expliqué notamment lors de la première visite :
  - ✓ Dans le hall d'accueil, casier et porte-manteau individualisé invite l'adulte à s'organiser
  - ✓ Dans la salle de vie : boîte personnelle, pochette à sucettes, panier à fruits, frigo accessible avec les sacs zippés individuels.
  - ✓ Dans la salle d'eau : casiers individualisés à couches et premier passage aux toilettes
  - ✓ Dans la chambre, doudou, couette à poser sur le lit

### PRENDRE LE TEMPS D'ENTENDRE LES PARENTS

- **Les temps d'échanges** autour « des **petits mots pour le dire** » est privilégié à chaque arrivée : l'accueil des enfants est collectif à chaque demi-journée d'ouverture et de fermeture. Cette

organisation permet une disponibilité professionnelle : le temps de la transmission devient un moment de partage de vécu, de résonance, d'intérêts d'activités, à observer l'enfant qui grandit.

- **Cette alliance valorise le rôle de parents :** nous avons besoin d'eux pour mieux accueillir leur enfant. Dans ce cadre solide, autour de ces interactions stables et régulières, l'ensemble des adultes portent des regards fiers sur les exploits de l'enfant. Cette année, malgré le nombre d'enfants vivant leurs premières séparations pour un collectif, pour certains, très petits, l'accueil est serein avec très peu de pleurs et une autonomie qui en étonne plus d'un.

## EVOLUTION D'ESPACE ET DE POSTURE COMME RÉPONSE PÉDAGOGIQUE

### UN ESPACE DE VIE MODULÉ : CETTE ANNÉE NOUS BOUGEONS LES MEUBLES !

- Particularité de cette année : 1/3 des enfants sont très petits, ayant moins d'un an, avec des besoins d'environnement sécurisé et contenant.
- Observations, concertations, réflexions amènent l'équipe à moduler l'espace d'une manière significative : le nouvel environnement ludique donne alors du sens à cet accueil si spécifique. Le « zéro transat », la disponibilité proche de l'adulte permet au tout petit d'**entreprendre une activité motrice libre**, sans danger, et qui s'ouvre sur un terrain d'exploitation, contenant, à « hauteur » de son âge.
- ✓ Une zone de repos s'agrandit, au sein de la salle de vie
- ✓ Des zones d'éveil et de confort sont multipliées sur le même plateau.
- ✓ Deux tentes par niche d'éveil abritent des objets sensoriels élaborés par les professionnels (à partir d'éléments de récupération)
- ✓ Des tiroirs d'éveils permettent de varier les propositions.
- Une stabilité des repères temporels et du binôme de professionnelles est recherchée :
- ✓ Rythmes et rites de la journée sont immuables
- ✓ Objets/jeux et livres mis en scène sont proposés durablement afin que le tout-petit trouve le « plaisir » de la découverte, de la connaissance, de la reconnaissance.
- ✓ La gestion de ces temps d'accueil, en petits groupes **donne le temps à l'enfant de la découverte**, des expérimentations, seul et/ou en interactions avec l'objet, avec l'Autre, avec les Autres.
- ✓ Dans ce climat de confiance, cette permanence d'espace et d'accompagnement lui permet **d'apprendre à faire, avec le regard de l'adulte qui reconnaît, valorise ses compétences**.
- ✓ Ces temps de vie, encore aujourd'hui, se déroulent bien souvent dans le calme avec des enfants âgés de 6 à 20 mois.



## UNE PÉDAGOGIE OUVERTE EN ZONES MODULABLES

### UNE GESTION MODULÉE : CETTE ANNÉE, NOUS CLOISONNONS DE PETITS GROUPES D'ENFANTS

Particularité de cette année : un tiers des enfants ont entre 20 mois et 3 ans, avec une **soif d'espace et de besoin d'entreprendre, de découvrir espace, jeux/objets et l'Autre**. L'expression vient plus souvent par le corps que par les mots.

### DÉMARCHE D'UNE ÉQUIPE :

- L'aménagement du second plateau d'accueil en **zones aménagées et modulables** offre à l'enfant une liberté d'actions : ces agencements donnent du sens avec des **règles posées** et permettent **l'activité libre de l'enfant**. Les objets/jeux sont explorés, transférés dans un autre contexte : créativité, compétences, découvertes sont de mises !
- Les zones aménagées proposent :
  - ✓ Des jeux moteurs : des objets de récupération comme les cartons, les tissus complètent les outils pédagogiques comme la maison toboggan, les blocs, les bascules...
  - ✓ Des manipulations de matière : eau, terre, sable, peinture ...
  - ✓ Des jeux d'imitation : costumes, sacs, cuisine ....
  - ✓ Des espaces de pause : livres, motricité fine, musique, repos et doudous ....
  - ✓ Des espaces de création : tubes, anneaux, constructions, briques ...

Ce fonctionnement en zones est possible grâce à l'arrêt des clubs périscolaires des années précédentes. Le retour des Accueils de Loisirs, en septembre, restreint à nouveau l'espace des petits mais il dynamise le projet avec une réflexion commune sur l'aménagement de l'espace à partager ... sans tables.

- **Le jardin** vit aussi des **évolutions modulées** : voilages, zones sensorielles aux multiples matériaux comme foin, argile, torchis, ce qui roule, ce qui se souffle, ce qui se projette .... La gestion par petits groupes de 8 à 10 ouvre à l'autonomie, au choix, au besoin de se déplacer, de transformer .... Les relations entre adultes et enfants, entre enfants s'enrichissent et des complicités naissent dans cet espace ouvert. Il est investi tous les jours sur la demande des enfants : il n'y a pas de mauvais temps, il y a de bons vêtements (stock de bottes et manteaux)

Ce fonctionnement en zones permet :

- ✓ Une **stabilité** pour l'enfant, pour le parent qui prend plaisir à observer son enfant qui s'investit.
- ✓ Des observations plus fines pour des évolutions de nos postures, de créations dans les propositions.
- ✓ Une **implication** de chaque professionnelle à travers le plaisir à faire évoluer le projet.
- ✓ Une **sérénité**, une disponibilité plus en phase auprès de chaque enfant accueilli.



## UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

### ORGANISATION D'ÉQUIPE ET MISSIONS PLURIELLES

- Les missions des permanentes se croisent dans l'objectif de **mutualiser les compétences** au niveau des pôles Petite Enfance et Famille : missions au sein de la structure, ateliers / passerelle partagés avec l'accueil de loisirs maternel, ateliers parents/enfants « jeux en famille » et « du temps avec mon enfant »
- La qualification de chaque membre de l'équipe est le socle de cet accueil respectueux, engagé et solidaire : entendre et s'adapter, prendre du recul et proposer, informer et relayer. Cet engagement accompagne non seulement **l'enfant mais aussi la famille** : tout est histoire de repères, de passerelles, de confiance pour s'ouvrir à de multiples aventures.
- C'est une **gestion adaptée** en permanence, selon la mouvance interne, les temps forts à mener, les évaluations à établir afin de proposer de nouvelles formes d'expériences de vie.
- Listings, affichages, plannings hebdomadaires, ajustés en permanence, sont les points d'appui de chaque professionnel.

### RESSOURCES ET POINTS D'APPUI

- **Les temps de réunion mensuels et de supervision** sont indispensables pour croiser les regards, analyser les pratiques, prendre le temps de réfléchir ensemble sur les attitudes pédagogiques et **donner du sens**, une orientation en harmonie avec le projet.
- **Les temps de concertation** permettent aussi de **développer** de nouveaux outils de communication ; de se mobiliser sur des projets d'action qui rassemblent autour de la thématique choisie, des propositions des vacances scolaires – aménagement d'espaces, animations spécifiques, rencontres/ouvertures avec les aînés, la classe Passerelle, les temps forts du Centre Social...
- **L'appui du médecin référent** permet d'être **en phase avec les protocoles de santé** : le rendez-vous d'admission pour les nourrissons, l'affichage de protocoles sanitaires, la vérification de notre environnement para sanitaire. Ces rencontres donnent des réponses, des repères aux professionnels et aussi aux parents dans le cadre de certaines maladies.
- **Une session de formation et deux colloques** permettent aux professionnelles de s'appuyer sur des pédagogies et des questionnements actuels :
  - ✓ « Libre exploration éducative »
  - ✓ « Valoriser les langues maternelles des enfants »
  - ✓ « L'accueil des enfants en situation de pauvreté » Une volonté politique et des enjeux professionnels.

## DES AXES ÉDUCATIFS PORTEURS DE SENS

Les constats interpellent les accueillantes notamment **sur le comportement inhibé d'enfants s'exprimant peu par le langage verbal**, avec des niveaux de stress et de comportements parfois agressifs dans l'espace de vie.

Cependant, dès que la porte du jardin s'ouvre, les adultes observent d'autres compétences, de nouvelles expressions chez **certains enfants** qui deviennent **les « maîtres » du jeu**.

À partir de là, nous « pensons » espaces internes et externes comme de véritables outils éducatifs :

- À l'extérieur, **une flexibilité des rôles et des interactions** offre à chacun de trouver plus aisément sa place et une nouvelle dynamique de groupe s'instaure : elle devient précieuse, elle révèle le potentiel singulier de chaque enfant. Les questions de bruit, de manque d'espaces ... sources de tensions, sont évacuées d'emblée !

## TOUCHER TERRE : DE L'ESPACE, DU TEMPS ET DU SILENCE - UN NOUVEAU TERRAIN PÉDAGOGIQUE

1. **Sortir dans le jardin** de la halte- garderie, au jardin familial, au Parc Cassel, au square Stephenson – c'est-à-dire dans la proximité du territoire - fait partie intégrante du projet. Cette connexion quotidienne avec la nature donne la possibilité aux enfants de vivre de façon différente des activités diversifiées et libres, qu'ils ont peu l'occasion de vivre dans les logements étriqués. Les risques sont pensés, réfléchis et calculé en amont : habillages adaptés et signalétique, espaces ouverts et consignes, outils et charrettes aux stimulants variés et adaptés, font partie d'un apprentissage progressif.

Pouvoir donner cette liberté, c'est offrir une autonomie que l'enfant, dès 2 ans, se saisit avec beaucoup de plaisir et de responsabilité en fonction de ses capacités – le temps du « dehors » est libéré, vidé de contrainte et l'enfant peut aussi n'y rien « faire ». Y rêver, s'y poser ...

2. **Découvrir avec ses 5 sens** : prémices de la connaissance des choses.

L'espace vert est généreux en variables qui évoluent au fil des saisons, ce qui nous permet des formes d'utilisation et d'appropriation multiples.

La richesse du quartier - territoire en mutation qui qualifie ces espaces verts et urbain - comme la plaine du Campus-gare ressource ces explorations tout au long de l'année.

Sur ces lieux de rendez -vous parfois avec les parents, ils découvrent de nouveaux potentiels et l'intérêt ... des bottes et des vêtements adaptés.



- ✓ Observer plantes, fleurs, empreintes, traces, petites bêtes ou le nez dans les nuages devient une quête quotidienne.
  - ✓ Sentir les odeurs parmi le sec, l'humide.
  - ✓ Ressentir les modulations du temps, des saisons, du venteux, du chaud, du froid.
  - ✓ Toucher, partager des éléments naturels : herbe, terre, sable, graviers ... en multipliant les expériences de cueillettes, de ramassage
- ✓ Expérimenter de tout son corps le terrain non lisse : marcher, rouler sur la butte, enjamber les différents niveaux ....
- L'enfant teste ses limites, s'adapte aux terrains accidentés, tombe et recommence, apprend à observer, connaître, à nommer, à oser manipuler notamment autour de la bénévole du jardin. Nous observons une **persévérance des enfants** à maintenir durablement leur activité : ils développent capacités motrices, **confiance** en soi, **concentration**. Ils inventent aussi ...

### 3. S'épanouir : tout un programme

L'épanouissement des enfants conforte le choix de l'équipe à intégrer ces actions extérieures dans le projet avec les thématiques ajustées à chaque période de vacances scolaires :

- ✓ 11 semaines d'esprit « loisirs » où rendez-vous et créations s'ancrent à l'extérieur
- ✓ Des rencontres ouvertes aux aînés, voisinage, nouvelles familles sur la place, le jardin potager et ses 2 semaines vertes au printemps et à l'automne valorisent des **temps de plaisir partagé**.

### 4. Transversalité des actions extérieures :

Partager des postures, alimenter de nouvelles aventures

- ✓ Le « zéro poussette », marcher au rythme des pas de l'enfant, oser toucher et se salir, des accompagnements d'adultes qui s'interrogent et évoluent.
- ✓ Ramener des objets, des « trésors » de la nature alimente de nouvelles créations, histoires et activités : marrons, bogue, écorces, graines, épines de pin deviennent marionnettes, manipulations de volume, autour de nouveaux mots et comptines.
- ✓ **Des passerelles** se créent **entre adultes et enfants** mêlant curiosité, vécus d'histoires familiales et culturelles, à travers le potager : des va-et-vient se font aussi à travers des recettes de soupes entre la maison et la collectivité.
- ✓ Le support des photos valorise les expériences des enfants : offertes aux parents, elles donnent aussi un regard différent sur l'environnement proche de soi et des possibles « à le faire en famille ».



### LIRE : DES VALISES ET UNE CHARRETTE À LIVRES

- **Le projet-livre** fait partie intégrante depuis de nombreuses années, de notre quotidien. Le livre est mangé « à toutes les sauces » : il est mis en valeur sous différentes formes et devient un point d'appui d'expériences vécues : émotions, découvertes, imaginaire de l'enfant qui deviennent langage et communication. Le plus souvent, c'est le tout petit qui choisit son livre – s'installe dans une position de lecteur et/ou l'amène à l'adulte pour partager le temps de lire.

Il est mis en valeur sous différentes formes :

- ✓ Le coin-livre et ses valises à thème, aux gros coussins
- ✓ Le petit chariot à livres qui déambule entre les espaces des petits et du centre de loisirs.
- ✓ La charrette à livres qui, depuis juin 2015, booste le projet vers l'extérieur.
- ✓ Le temps du livre ouvert aux parents le jeudi matin à Kassoumaï, dès 2 ans, tout au long de l'année.
- ✓ Les cadeaux de Noël, d'anniversaire : un livre par enfant, environ 70 livres offerts sur l'année.
- La charrette à livres : les livres en mouvement
- ✓ C'est aussi une manière dynamique de **transmettre le plaisir de lire aux jeunes enfants** dans un espace ouvert, propice à la détente et à la rêverie : le livre prend vie, la nature offre une



résonnance paisible. Les rencontres avec le parent - au parc, au jardin – l’amène à devenir **acteur de ces lectures** lorsque les livres passent des mains d’enfants à mains d’adultes.

- ✓ Dès que la charrette à livre roule, les enfants se mettent en mouvement avec une motivation très explicite : elle suffit à amener l’animation en toute simplicité, voire elle entraîne de nouvelles rencontres à lire ensemble avec beaucoup de plaisir
- ✓ Le temps du livre - à ces moments de pause dedans ou dehors offre des adultes disponibles : parmi le petit groupe, des regards, des gestes, des mots se partagent, des émotions se révèlent, portées par le choix du livre. La langue française se révèle aussi à travers les mots posés de l’histoire. C’est une présence « mentale » que **les parents apprennent à avoir**, étonnés de certaines résonnances chez l’enfant.  
Et les parents aiment aussi nous écouter ... ils nous parlent de leur enfant « lecteur » à la maison, de ses choix, de ses rituels autour du livre.  
16 livres sont achetés cette année.  
Les « malles » Médiathèque enrichissent aussi les thématiques choisies.

⇒ **PARTENARIAT**

## LE LIEN PMI ET LE LIEN AVEC LA CLASSE PASSERELLE

### LE LIEN PMI

2 réunions ont eu lieu en 2019

- Elles ont rassemblé l’équipe PMI (puériculteur, médecin, psychologue, assistants sociaux), les 3 EJE des classes passerelle Voltaire, Elsa Triolet et Blaise Pascal, les responsables des 2 haltes -garderies du centre social.
- Un temps de réflexion qui aboutit sur un accompagnement différent par rapport à la problématique amenée et discutée : cette proximité et articulation constantes entre professionnels de la petite enfance permet d’amener soutien, solution, sollicitation auprès des parents et de leur(s) enfant (s).
- Cet axe de prévention est un outil indispensable pour chaque acteur social. Il s’agit non seulement d’accueil mais aussi, après analyse, de mise en mouvement de leviers pour la protection du jeune enfant.

### LE LIEN AVEC LA CLASSE PASSERELLE DE L’ÉCOLE ELSA TRIOLET

Après 4 années d’ouverture de la Classe Passerelle située face à la halte-garderie, des **projets communs** se vivent ensemble à l’école et parfois à la halte-garderie. **Ils s’ouvrent sur la place.**

Il s’agit aussi d’un choix pour s’inscrire en « classe Passerelle » : la place du parent est valorisée à travers la vie quotidienne et des ateliers « parentalité ».

Cette année 2019, les EJE école et halte-garderie mènent ensemble les groupes de Parole qui rassemblent les parents de part et d'autre.

Les thématiques abordées :

- ✓ « Papa, maman, et si nous jouons »
- ✓ « Le sommeil à chaque âge »
- ✓ « À la conquête du langage »
- ✓ « Comment occuper ses enfants durant les vacances ? »
- ✓ « Se séparer pour mieux grandir »
- ✓ « L'arrivée de bébé : les relations frères /sœurs »



L'atelier parole est un **espace d'écoute, d'échanges qui fait résonance** : on parle de ses enfants, de sa famille, de son histoire. La bienveillance des adultes permet à chacun de comprendre l'Autre et d'être compris. Bien que certains parents ne maîtrisent pas correctement la langue française, les relais sont pris avec des traductions spontanées, sollicitant chacun à s'exprimer.

Les ateliers sont aussi une découverte de l'école, du fonctionnement de la halte-garderie, de la classe Passerelle...

C'est un premier pas pour comprendre la socialisation de l'enfant, notamment pour sa scolarité et ses futurs apprentissages.

## ⇒ PERSPECTIVES 2020

- La halte -garderie Polichinelle, réhabilitée en 2006, avec la suppression à l'époque de 70 logements, d'ouvertures partenariales riches avec la MIE, le Pôle Emploi, le siège LMH – aujourd'hui tous partis – **fait encore partie d'un présent en mutation** ; histoire d'un quartier et d'habitants, œuvrant pour leur avenir, leurs enfants, leur présent aussi !
- Le mode d'accueil, si singulier, d'une halte-garderie, accompagne, confirme les propositions prospectives à l'accès aux droits, à la bienveillance dans cet environnement secoué d'incertitudes.  
La réflexivité de ce mode d'accueil donne encore plus à ce jour :
  - ✓ **Des points d'appui aux parents** aux parcours d'insertion, d'emplois multiples.
  - ✓ **Des points d'accueils** aux repères stables et sécurisants pour **les jeunes enfants**
  - ✓ De la confiance qui renforce de **la continuité éducative** et l'estime de soi.
  - ✓ Des **ouvertures** sur un **territoire** aux potentiels multiples. Avec le soutien des secteurs Famille et Enfance.
- Des animations avec la dynamique partenariale : école, PMI, Foyer Logement autour d'une solidarité partagée avec les familles.

# HALTE - GARDERIE PIMPRENELLE ET NICOLAS

⇒ MODES DE FONCTIONNEMENT

## UN ACCUEIL ACCÈS SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉMOTIONS GAGE DE NOTRE BIENVEILLANCE ET CONDITION DE L'ÉPANOUISSEMENT DU JEUNE ENFANT

### IMPLANTATION ET AGRÈMENT DE LA HALTE-GARDERIE

La halte-garderie Pimprenelle et Nicolas, située au 75 rue des Anges à Roubaix, est intégrée au groupe scolaire Blaise Pascal.

Elle bénéficie d'un agrément de 20 enfants plus 10% en cas d'urgence sociale ou autre. Lors des vacances scolaires, elle accueille 10 enfants supplémentaires entre 2 et 5 ans.

C'est un accueil collectif qui fonctionne aussi bien dedans que dehors. Des actions parentales sont proposées : des ateliers paroles, des ateliers coutures, ainsi que des actions parents/enfants autour de la fabrication de jeux, des comptines.

**En 2019, les besoins en termes d'espace sont toujours présents voire plus important au regard du choix de notre fonctionnement éducatif et pédagogique.**

### UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

Un travail d'équipe basé sur les potentialités de chaque salarié au service du projet de la libre exploration éducative.

En 2019, l'équipe a bien intégré que notre projet d'accueil se conjugue avec la prise en charge accès sur la libre exploration éducative. Des pratiques éducatives et pédagogiques qui prennent sens face à une équipe engagée ; désireuse d'accompagner l'enfant curieux de tout ce qui l'entoure.

Un rôle, une mission pour chacun confortée par des réunions de supervision toutes les 8 semaines encadrées par un psychologue.

C'est un management souple ; engagé, et responsabilisant qui laisse la place à la créativité afin d'induire une démarche réflexive.

Une auxiliaire de Puériculture est partie en formation à IPE Boris Cyrulnik autour de la prise en charge autour de l'itinérance ludique.

Également, les 2 EJE Et une auxiliaire de puéricultures ont participé à un colloque à Paris autour de la langue « valoriser les langues maternelles une chance pour tous ». Organisé par le centre Babel

L'EJE responsable a participé à un colloque sur Lille organisé par le collectif « qualité d'accueil pour tous » en juin 2019 intitulé « l'accueil des enfants de familles en situation de pauvreté dans les Eaje »

En octobre, elle a participé à un séminaire organisé par la ville de Roubaix autour des cités éducatives.

Un médecin référent nous accompagne, 8 heures en moyenne par mois, autour de questions médicales et sanitaires. En 2019, tous les dossiers ont été contrôlés afin de vérifier la vaccination des enfants.

### LA PREMIÈRE RENCONTRE AVEC LA FAMILLE :

Autant de « première rencontre » que de familles accueillies.

**Les inscriptions, les paiements, les rendez-vous avec les parents** s'effectuent à l'accueil du centre social, 177 Rue de l'Alma.

**La première rencontre période de familiarisation :** C'est un accueil personnalisé au quotidien qui permet l'échange, le partenariat et la mise en valeur des capacités et potentialité parentales.

En 2019, notre cadre d'accueil est réinterrogé : être moins protocolaire même si l'accueil était jusqu'à présent singulier.

**Le premier échange avec la famille est déterminant.**

Ainsi cette année, chaque nouvel enfant a été accueilli par un salarié avec un document sur lequel tout ce qui peut faciliter l'accueil de l'enfant a été noté.

Une question est posée aux parents : au-delà de la garde que souhaitez-vous pour votre enfant ?

Cette attention portée à l'enfant et sa famille permet un départ en confiance ; elle permet de s'ajuster aux différences intra et inters individuels.

### DES OUTILS QUI DONNENT DES REPÈRES AUX ENFANTS

**En 2019, 2 poissons rouges** ponctuent le quotidien des enfants.

**Les monstres émotions** sont toujours disponibles pour signer des émotions de colères de tristesse...

**Les photos des membres de l'équipe :** Elles permettent aux enfants dès l'entrée de voir avec leur parent qui est là et qui va les prendre en charge.

**Un numéro de téléphone :** Les premiers temps, nous rassurons les parents en prenant systématiquement leur numéro téléphone dans le cas où l'enfant serait en difficulté dans ce collectif. L'accueil au quotidien est ouvert

**Un travail autour de l'observation active** permet de répondre de manière pertinente aux différents signaux de l'enfant.

### UNE HALTE-GARDERIE INTÉGRÉE À UN CENTRE SOCIAL

C'est l'opportunité d'accompagner de manière transversale les familles en fonction de leurs spécificités, besoins et attentes. De conforter les liens sociaux grâce à la connaissance des familles.

En 2019, 4 familles, orientées par l'équipe des professionnels de la halte – garderie, intègrent les cours d'apprentissage de la langue française, 10 familles sont orientées vers les écrivains publics pour leurs démarches administratives, 1 famille est orientée vers un avocat pour ces démarches judiciaires et des rencontres avec la chargée d'insertion professionnelle sont organisées.

Des familles participent activement aux actions mis en place par le centre social : Les ateliers santé ; cuisine....

### DES LOCAUX HALTES GARDERIE QUI VIEILLISSENT....

Dernière semaine de juillet 2019, les températures montent et le centre social investit dans un climatiseur ; malgré cet investissement, les températures avoisinent les 30 degrés. Pour maintenir

l'accueil des enfants dans de bonnes conditions, nous délocalisons l'accueil au 155 rue Jacquard dans l'espace de Kassoumaï.

Pourtant, l'équipement est plébiscité par les familles, qui lors d'un sondage effectué en avril 2019, autour de la thématique « chantier de rénovation de printemps » sur un échantillon de 50 familles, 20 familles parlaient de structure chaleureuse et jolie, même si estimée trop petite.

## UNE PRISE EN COMPTE DE L'INDIVIDU DANS UN TOURBILLON DE COLLECTIF... ... DES PROPOSITIONS ÉDUCATIVES DEDANS ET DEHORS POUR UN, POUR TOUS

En 2019, **90 enfants de 80 familles** ont été inscrits. **87 enfants de 77 familles** ont réellement fréquenté la halte-garderie

Moins d'enfants et de familles que les années précédentes mais plus de grands contrats avec l'idée que l'impact de la collectivité sera plus prégnant si l'enfant est inscrit de manière régulière.

Des familles en demande de garde – en demande « d'autre chose pour elles et leurs enfants ».

Des accompagnements individuels dans un collectif. En 2019, des enfants avec des besoins particuliers sont accueillis. Cela bouscule un peu l'équipe. Comment accompagner ces enfants dans un collectif qui peut les mettre en difficulté sans occulter pour autant le bénéfice qu'ils peuvent en retirer en termes de stimulation de certaines compétences ?

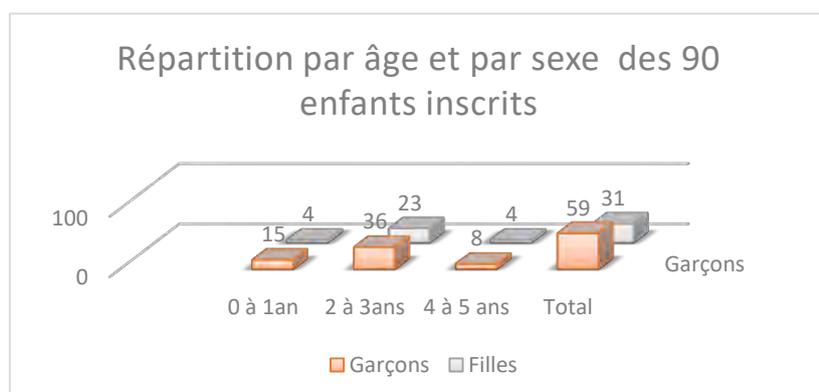
C'est ainsi qu'en 2019, l'équipe a soutenu des enfants aux besoins particuliers ; grâce à l'observation active, des accompagnements sont réajustés.

Cette année, nous avons développé notre action autour de **l'accueil des émotions**. Aussi après quelques mois, on constate des enfants **qui signent leurs émotions** voire pour ceux qui parlent, ils les expriment.

Des familles ont constaté du changement chez leur enfant. À la maison, les enfants signent leurs émotions.

Ce travail, nous l'avons raconté sous forme d'une petite histoire, et diffusée sur la page Facebook pour une communication encore plus large...

En 2019, un groupe important d'âge préscolaire.



Des propositions éducatives s'ajustant aux besoins des enfants ; des pratiques pédagogiques évoluant...et surtout un accompagnement basé sur des interactions tripartites sécurisées : famille-enfant-professionnels permettent un accueil serein de l'enfant en l'absence de ses parents.

Une prise en charge singulière qui s'adapte à chaque enfant dans cette prise en charge collective.

La pauvreté économique. En 2019, 84 sur 87 enfants ont un tarif horaire inférieur à 1 euro. Cela ne les empêche pas d'être entouré de l'essentiel pour bien grandir « sécurité et amour ». Cette niche sensorielle n'est pas toujours présente chez certaines familles précaires cassées par la société, par leur histoire.

Aussi, on observe des enfants sans cadre, « déstructuré » par une histoire de vie déjà bien chargée pour leur âge.

Pour l'équipe, la prise en charge de ces enfants demande une posture professionnelle suffisamment contenante et cadrante avec une transparence d'échange auprès de la famille. Ici, les supervisions toutes les 8 semaines prennent toute leur importance.

En 2019, sur 77 familles, on ne compte pas moins de 25 familles en situation de précarité. Parmi elles, 8 familles sont monoparentales.

Les motifs de précarité sont multiples :

Parmi elles, des familles venues en France avec « une situation au pays » mais la validation du diplôme en France est trop compliquée : Une maman était avocate ; une comptable, une avec un master en langues ; une gestionnaire de paye ; un papa pharmacien ...

Le papa a repris une formation ; quant aux mamans, elles parlent de leur difficulté à pouvoir concilier le rôle de maman avec l'idée de retourner sur les bancs de l'école.

Également des familles en Allocation Parent Isolée avec des situations complexes : deux papas incarcérés ; une maman veuve avec 4 enfants, une maman seule avec 3 enfants sans travail ; ...

Comme en 2018, des familles inscrivent leur enfant en halte-garderie mais les retirent dès qu'elles prennent conscience de l'impact financier sur le peu d'argent dans le foyer. Ainsi il n'est pas rare que la famille inscrive le premier enfant mais que le second ne passe pas par la garderie car « trop cher ». On note très peu de mixité sociale et culturelle parmi les enfants accueillis... Aussi, la diversité n'est malheureusement toujours pas présente en 2019 ; dommage car elle est un atout majeur pour un meilleur vivre ensemble.

La garderie offre un espace-temps transitionnel entre la maison et le monde social. L'enfant est au centre de nos préoccupations.

Fin 2019, une ébauche de travail autour de l'accordage des gestes est menée auprès des enfants. Donner du temps dans un collectif parfois intense nous semble essentiel. La découverte de ces nouvelles compétences dans les gestes de la vie quotidienne aide l'enfant à aller vers plus d'autonomie.

Cet accompagnement se fait essentiellement auprès des plus grands.

L'objectif pour l'année à venir est d'amener tous les enfants vers l'autonomie leur permettre d'être acteur de leur mouvement de leur acte.

Dans l'idée du « Free Flow Play » concept créée en 1991 par l'anglaise Tina Bruce ce qu'on appelle **la libre circulation ludique**, nous tentons de pérenniser cette pratique qui vise à accompagner l'enfant dans sa compréhension du monde.

Les professionnels sont accompagnés dans leur posture. En effet, dans les univers, les zones installés, l'adulte peut vite être désemparé et rester assis, peut sembler peu efficace, pas productif ! Pourtant, cet adulte est plus que nécessaire en amont dans la réflexion et dans l'installation de ces univers. En

aval, ces observations nous permettront de réajuster les zones voire de les enrichir et surtout d'observer l'enfant dans ces interactions, dans sa créativité, dans sa capacité à détourner des objets de leur fonction première.

Cet univers ludique pensé, réfléchi permet aux enfants d'être acteur dans le choix de leurs jeux. Concrètement, comment ça se passe ? L'univers proposé aux enfants n'arrive jamais par hasard, il est en lien avec l'environnement dans lequel ils évoluent, mais également avec les besoins et intérêts des jeunes enfants.

Les projets d'actions éducatives et pédagogiques offrent aux enfants la possibilité de structurer leur identité psychomotrice. Chaque zone de jeux donne une place spécifique à l'enfant, chaque zone est imprégnée d'expériences émotionnelles, sociales.

Toutes les zones sont ouvertes ; nous faisons appel à notre imagination, à notre créativité, à des mondes alternatifs, faire comme si... Les enfants en jouant s'émergent dans des idées ; ils réfléchissent ; ils construisent ; ils collaborent ; ils inventent ; ils sont plongés dans des expériences émotionnelles sensorielles. Ils initient des jeux qu'ils vont pratiquer une fois deux fois puis développer.

Dans cet univers, la présence des adultes s'ajuste à la demande des enfants ; l'adulte soutient par le regard, par les mots, par la présence les expériences des enfants.

Les enfants cheminent d'une zone à l'autre sous le regard bienveillant de l'adulte, positionné de manière à observer les différents espaces, et voir évoluer les enfants.

Cette organisation permet aux enfants de vivre des émotions, de s'expérimenter, de tâtonner à leur rythme et en fonction de leurs capacités.

Ces itinérances sont temporaires dans la journée : fin de matinée et fin d'après-midi hors vacances. Pendant les vacances scolaires, nous nous organisons dans les espaces de l'école Blaise Pascal : salle de motricité, salle annexe, cour de récréation...

**En Février 2019**, nous avons exploré l'univers du voyage en lien avec le départ de 4 enfants au pays... « **Trait pour trait** »

**En Avril**, l'univers du chantier en lien avec les travaux dans le quartier ; les engins que les enfants voient en venant jusqu'au multi-accueil, est venu enrichir les explorations et l'imaginaire des enfants. « Chantier de rénovation de printemps »

**Juillet**, il fait chaud. « Roubaix plage » c'est un peu loin, alors c'est « **Pimprenelle plage** » qui arrive avec son univers autour de l'eau, du sable et sa terrasse de marchand de glace.

**En novembre**, la rentrée n'est pas loin ; de nouveaux enfants sont arrivés ; avec eux des gros chagrins face à cette nouvelle rencontre dans un espace collectif. Les enfants qui ont l'habitude de venir au multi accueil semblent inquiets. Dans la continuité de notre action autour des émotions, nous créons un univers et des outils qui accompagnent les enfants à exprimer leurs émotions. « **Tourbillon d'émotion** »

Les repères et rituels sont toujours les mêmes et ne sont surtout jamais oubliés.

La répartition des enfants est bien identifiée par les familles. Cela permet une fluidité lorsqu'ils sont tous présents. Les enfants plus grands sont accueillis aussi bien dans les locaux de Blaise Pascal qu'à Kassoumaï...

La salle de motricité, Kassoumaï et le dortoir de la classe Passerelle sont des espaces utilisés par « les abeilles » (3 – 4 ans) . L'inconvénient, les enfants en une semaine dorment dans 3 espaces différents :

la maison ; la classe Passerelle ; et Kassoumaï. Bien entendu, c'est un moindre mal quant au bénéfice que les enfants retirent à être dans des espaces aussi contenant.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

### UNE DYNAMIQUE ANCRÉE DANS LES OBJECTIFS ET VALEURS, PORTÉS PAR LE CENTRE SOCIAL

#### UN ACCUEIL AUSSI BIEN DEDANS QUE DEHORS

En 2019, **3 fois par semaine** les enfants âgés entre 2 et 3 ans participent à des actions en dehors des murs du multi-accueil. Cela permet de cloisonner les groupes et d'offrir à l'ensemble des enfants assez d'espace pour répondre à leurs différents besoins.

Les projets mis en place dans cet espace permettent aux enfants d'explorer encore plus le monde du langage, du corps et de l'imaginaire.

Surtout, le cloisonnement des groupes permet une pratique régulière de l'observation qui va soutenir l'enfant dans sa reconnaissance en tant qu'individu unique.



#### TROIS ACTIONS À KASSOUMAÏ

##### **ACTION « DES IMAGES ET DES MOTS » À KASSOUMAÏ - LUNDI 8H-12H**

L'action du lundi matin « des images et des mots » est pilotée par une auxiliaire de puériculture et une salariée en parcours d'insertion professionnelle.

Elle a touché 24 enfants

5 outils ont été créés :

- **Gros cornichou** - Edouard Manceau - Éditions Seuil
- **Le vent m'a pris** - Rascal - édition Pastel
- **La moufle** - Florence Desnouveaux Cécile Hudrisier - Didier Jeunesse.
- **Bateau sur l'eau** - Martine Bourre - édition Jeunesse
- **Qui sont-ils ?** - Tana Hoban - édition Kaléidoscope

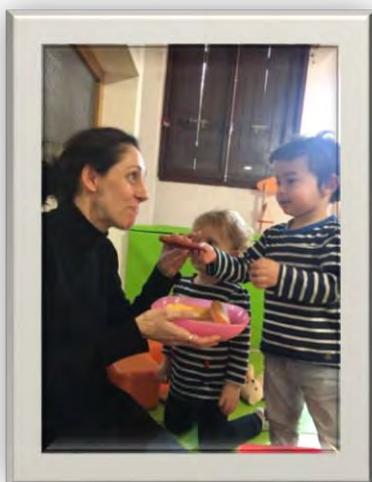
Elle s'est déroulée du 1 janvier 2019 au 31 décembre 2019 hors vacances scolaires. Soit un total de 96 heures pour 24 lundis. Pas d'action en septembre et octobre afin de laisser les enfants prendre d'abord leurs repères au sein du multi-accueil.

En juillet 2019, les référentes de cette action constatent des enfants qui se posent, une émergence du langage, avec en enrichissement du lexique.

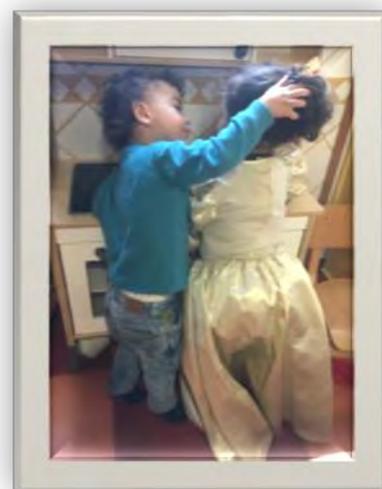
##### **ACTION JEU À KASSOUMAÏ - MARDI 08H-12H**

L'action jeu à Kassoumaï est pérenne. Elle a lieu depuis plusieurs années, les familles y portent un intérêt particulier au regard de l'enthousiasme de leur enfant.

Une auxiliaire de puériculture, toujours la même, depuis 15 ans et une salariée en parcours d'insertion professionnelle pilotent ce projet.



Quel est le rôle des encadrantes autour de ces jeux libres ?  
Elles mettent en place les conditions nécessaires pour apporter du plaisir ; de la joie aux enfants dans le jeu.  
Elles apportent un soutien essentiel aux enfants dans leurs apprentissages ; elles favorisent leur sentiment de sécurité dans cet espace contenant.  
Elles soutiennent l'autonomie des enfants et leur capacité à choisir leurs espaces de jeux à leurs rythmes  
Elles accordent une **liberté** dans le jeu des enfants ;  
Elles soutiennent par le regard ; la valorisation à bon escient **le jeu choisi** par l'enfant



Elles accompagnent les expérimentations par le jeu  
Ces postures professionnelles permettent aux enfants de se laisser aller dans l'imaginaire  
Elles induisent d'une certaine manière un apaisement des tensions intérieures.

Tous ces bénéfices sont rendus possibles grâce à un **grand espace** qui offre moult possibilités pour le jeune enfant. Un espace où chacun peut jouer sans déranger l'autre.  
Autre paramètre **le temps**...les enfants arrivent à Kassoumaï entre 8h et 9h et ce jusque 12h, ils ont le temps de jouer ; pas d'heure des changes, de goûter...tout se fait en fonction de la demande de l'enfant et de l'observation de l'adulte.

Les observations analysées mettent en évidence un lien entre espace sécurisé et bien-être des enfants. Mieux encore, des enfants inhibés au multi-accueil se laissent aller dans le langage, dans les interactions. Des enfants intègrent progressivement les règles de la collectivité ; des mots sont posés ; des émotions verbalisées sur les petits conflits

En 2019, le groupe accueilli est assez homogène au niveau de l'âge, au niveau des compétences.

3 enfants présentent un gros décalage au niveau langage ; du comportement ; des difficultés à accepter les règles de fonctionnement du groupe. Tous les parents entrent dans l'espace ; certains se posent autour d'un café.

Le 2 juillet, un film retraçant des matinées à Kassoumaï est diffusé auprès des familles.

### **ACTION MOTRICITÉ À KASSOUMAÏ - VENDREDI 8H - 12H**

Une action commencée en novembre 2018 avec la collaboration de Delphine psychomotricienne de la ville de Roubaix mais le partenariat a pris fin en septembre 2019. Cette action a touché 36 enfants.

Elle part toujours du même constat - peu d'espaces afin que les enfants puissent se dépenser à leur guise et le créneau de la salle de motricité de



30 minutes le matin ne correspond pas forcément aux besoins du moment des enfants.

Les objectifs :

- Accompagner les acquisitions motrices liées au développement de l'enfant.
- Valoriser les acquisitions motrices.
- Accompagner la maturation du schéma corporel

En 2019, le projet reste le même mais Il est aussi piloté par un éducateur de jeune enfant et une Auxiliaire de puériculture.

Une auxiliaire apporte une plus-value au projet grâce notamment à la volonté de donner à cette action une dimension plus large que dans les murs de Kassoumaï.

C'est ainsi que quand les beaux jours sont là ; elle propose des expériences motrices au parc Stephenson.

Quoi de mieux que de se confronter corporellement parlant aux éléments naturels ? Les enfants grimpent ; roulent, tombent ...

Les séances se terminent par « on va faire comme les petits yogis » un petit garçon et une petite fille auxquels les enfants peuvent s'identifier. Les séances s'inspirent d'un livre « le petit yoga »

Un temps de relaxation pour se détendre. Les enfants découvrent leur corps tout en jouant. Des petits exercices qui partent de l'imitation de l'animal : on va s'étirer comme le chat...

- Des exercices demandant de la concentration.
- Des exercices mettant en mouvement le corps.
- Des propositions, support à la verbalisation du schéma corporel perçu et ressenti

En fin de période, on constate des enfants contents de faire les petits yogis...

Il y a une évolution dans la capacité des enfants à reproduire les gestes ; de même 2 enfants en difficulté avec le cadre vont progressivement cheminer vers des imitations possibles.

Un travail en extérieur est beaucoup plus intéressant pour les enfants mais moins facile pour les encadrants

Ils doivent veiller et à la sécurité du groupe et à chaque fois rattacher au groupe les enfants qui n'y parviennent pas et qui se sauvent en courant !

**D'octobre 2019 à décembre 2019**, l'action se déroule uniquement dans les murs de Kassoumaï.

La grande motricité se fait autour du mobilier existant ainsi les tables se transforment les chaises les tapis prennent une autre fonction...Pour donner des repères aux enfants, le démarrage de l'action se fait toujours avec la même mascotte mouton Zenzen.

Fin de matinée ; temps calme et autostimulations sensorielles dans l'espace de Kassoumaï. Cette proposition totalement nouvelle a été globalement appréciée des enfants en fonction de leur besoin de calme et de recentrage sur eux-mêmes.

Ils se sont saisis de cette proposition pour expérimenter des ressentis corporels tactiles, visuels et auditifs.

### ACCUEIL DE LA DIVERSITÉ SOCIALE EN METTANT EN PLACE UN PROJET D'ACCUEIL EN LIEN AVEC LES PARTENAIRES (OBJECTIFS DE SUIVIS COMMUNS, CAMPS, CONTRATS D'ÉVEIL ...)

En 2019, l'analyse faite de l'ensemble des familles accueillies met en évidence une majorité de familles vivant dans une certaine précarité économique voire sociale.

84 enfants ont un tarif inférieur à 1 euro.

Au moins 32 familles dépendent des prestations sociales ; une famille est sans aucune ressource autre que les aides exceptionnelles.

La PMI nous sollicite pour l'accueil d'enfants en difficulté ou de parents ayant besoin en urgence d'un mode de garde pour un retour à l'emploi.

Malheureusement, nous n'avons pu répondre favorablement à toutes les sollicitations faute de places. Un suivi d'enfants à besoin particulier, 3 enfants en 2019. Des enfants non diagnostiqués qui demandent une prise en charge particulière. L'équipe a mis en place des postures professionnelles qui évoluent pour s'adapter à l'accompagnement de ces enfants parmi les autres. Les contrats, fait avec les familles sont très flexibles en lien avec leur besoin du moment.

Des accueils journée pour des mamans qui retournent en formation ; ou au travail.

Parmi les demandes en journée : des démarches à la préfecture ; des démarches médicales ou tout simplement pour souffler ; déménager ; faire des travaux...51 sur 87 enfants ont bénéficié au moins une fois d'un accueil journée à la demande des parents. Ce chiffre met en évidence une attention particulière face aux problématiques familiales diverses. Un accueil demandant à l'équipe une organisation et un vrai professionnalisme quant à l'accueil journée d'un enfant du jour au lendemain, pour des raisons de grosses pathologies médicales du parent ; ou d'autres situations, ...

## UN ACCUEIL AUTOUR D'UN MAILLAGE PARENT - PROFESSIONNEL QUI SE TISSE

La famille inscrit d'abord son enfant pour une **motivation pratique** : faire garder son enfant.

**L'accueil de l'enfant et de sa famille** est un axe prioritaire dans nos accueils : prise en charge des enfants dans une perspective de coéducation, coopération, collaboration ...

**L'accueil régulier flexible** permet aux familles de se poser dans les locaux de l'accueil du centre social et d'échanger sur leurs besoins spécifiques.

**L'espace symbolique** est lui aussi bien présent dans la tête des professionnels. Dans la continuité des valeurs portées par le centre social, nous gardons toujours en ligne de mire que le bien-être de l'enfant est étroitement lié à celui de sa famille.

L'équipe tâtonne, expérimente, compose, s'adapte, innove ce partenariat avec chaque famille qui est toujours unique dans un cadre défini.

L'accueil est très flexible ; les contrats changent régulièrement en fonction du besoin de la famille et des possibilités de la garderie. **87 contrats en 2019 contre 92 en 2018. Une volonté de faire des contrats plus larges pour accompagner au mieux les familles**

**L'accueil des parents se fait dans l'espace de vie.** Il n'y a pas vraiment d'espace de confidentialité...permettant au Parent de « déposer à l'abri des autres oreilles » leurs questionnements ; leurs inquiétudes... Cela peut déstabiliser certains parents qui peuvent imaginer que si on n'a pas l'espace nécessaire confidentiel pour les écouter, quel espace allons-nous donner à leurs enfants ?

Nos pratiques pédagogiques nous rendent visibles, donnent un espace physique également **en dehors des murs de la garderie**. Les sorties au parc, aux jardins familiaux, sont toujours l'occasion de croiser des familles, des parents, de se donner à voir dans le faire, d'être visibles. Dehors, il n'y a pas de frontière sinon celle des « t-shirts Centre Social » qui rappellent l'appartenance de l'enfant au groupe de la halte- garderie.

Une transparence qui en 2019 s'est élargie sur notre page Facebook, d'une part et d'autre part, grâce à la restitution en photos à la fin de chaque période de vacance scolaire. En fin d'année, le spectacle réalisé par l'équipe en partenariat avec l'EJE classe Passerelle « à l'intérieur de moi » clôture la période - Spectacle ovationné par les familles et les classes maternelles Blaise Pascal.

## **PARENTS-ENFANTS-PROFESSIONNELS : UNE RELATION TRIPARTITE SÉCURE INDISPENSABLE POUR LE BIEN-ÊTRE DE L'ENFANT**

### L'ACCUEIL DE L'ENFANT

- Il est individuel et singulier même si l'enfant arrive dans un groupe.
- Il repose sur l'observation active afin d'ajuster notre prise en charge...Ainsi l'équipe connaît les petites habitudes de chacun des enfants ...Et cela passe nécessairement par la volonté de sortir d'une prise en charge « grégaire » ; automatique où l'individu est noyé dans le groupe.
- L'accueil de l'enfant en mode zone de jeux ouvert nous permet de nous arrêter sur un enfant, deux enfants. Il nous renseigne sur « où en est » l'enfant dans son développement physique ; social, psychique. Surtout pour les enfants, c'est un vrai regard avec intérêt qui se pose sur eux.
- Un regard aiguisé nous permettant de réajuster notre intervention auprès de l'enfant au quotidien et d'une certaine manière de répondre au mieux à ses besoins.
- Nous nous mettons à hauteur des enfants ; nous les valorisons et créons des univers ludiques libres qui nous en sommes sûrs, s'inscrivent dans une mémoire positive et d'une certaine manière...les enfants ressortent de la structure riche de partages ; de plaisir ; et d'expérimentations.
- En 2019, en équipe, nous avons effectué des observations ciblées pour comprendre et accompagner au mieux des enfants qui présentent des besoins particuliers.
- Des outils à hauteur d'enfant accessibles aux parents
- Un accompagnement autour des émotions en 2019 nous conforte dans l'idée de parler de ses émotions ; communiquer ses émotions donne de l'assurance ; de la confiance ; de la force aux enfants cela les aide à grandir et leur donnent des outils pour l'avenir.

### L'ACCUEIL DE LA FAMILLE

- Les familles au quotidien voient ce qui est proposé à leur enfant. Des transmissions allant bien au-delà des rythmes physiologiques. Des transmissions « enveloppées » partant toujours des petites victoires, réussites des enfants...Nous gardons une transparence avec la famille ...Pour cheminer avec elle.
- Notre action est visible pour les familles, si elles le souhaitent, elles peuvent à tour de rôle passer une matinée avec leur enfant et de ce fait observer tous les possibles à exploiter « avec son enfant » loin des écrans
- Des mamans se posent spontanément pour raconter des histoires aux enfants. Des aspirations professionnelles qui naissent parfois.
- Les familles viennent récupérer leurs enfants dans les différents espaces du quartier.
- Des temps forts Petite Enfance donnent une dynamique dans le quartier créant de l'enthousiasme chez le jeune enfant se retrouvant parfois en fratrie.

- Les espaces de rencontres, ateliers jardin, sont propices aux échanges ; des parents sont présents à tous les ateliers. Ceux-ci repartent avec des pistes, des astuces éducatives échangées entre eux et partagées avec les professionnels
- L'accueil des parents s'organise de sorte que chacun trouve sa place : l'enfant, le parent et le professionnel.
- Un travail autour des postures des professionnels, de nos expressions non verbales. Lorsque la famille arrive, un sourire, une valorisation de l'enfant et du parent permettent une première entrée dans cet espace en confiance.
- L'accueil des familles se veut transparent dans « le faire » mais également dans ce qui se passe en dehors de la dyade parent enfant. Il s'agit de prendre le relais éducatif du parent dans un climat de confiance. Le relais n'est pas forcément fait par un professionnel.
- Notre travail autour des émotions nous permet également d'accompagner les familles ; les parents au quotidien dans ce qui se passe « ici et maintenant ». Aussi, combien de parents désemparés face à leur enfant, qui crie très fort parce qu'il ne veut pas rentrer ... ?
- Les professionnels vont poser des mots auprès de l'enfant devant son parent et l'encourager à reposer un cadre. Il nous semble important qu'il y ait une continuité entre la maison et l'extérieur pour que l'enfant s'y retrouve.

## PROJETS PARTAGÉS ET CONSTRUITS AVEC LES FAMILLES



### PROJET AUTOUR DU PRÊT DE LIVRES

Les jeudis : L'action autour du prêt de livres Les parents parlent de l'intérêt que porte leur enfant pour le livre mais il n'est pas facile pour eux d'avoir plusieurs livres adaptés à chaque enfant à la maison d'une part et d'autre part, le livre coûte cher...bien trop chers pour certaines familles.

C'est ainsi que nous avons réfléchi à la mise en place d'un prêt de livres à la halte-garderie.

En novembre 2019, un budget de 150 euros est

alloué pour cette action. Les 30 livres sont numérotés et répertoriés. En lien avec le vestiaire - action du centre social - des sacs sont réalisés par le groupe, pour les emporter.

Une charte d'utilisation est écrite. Elle est lue aux familles avant d'être remise dans le sac.

Les livres achetés sont très variés, de tailles, couleurs et formats différents. Parmi ceux-ci, il y en a quelques-uns que les enfants connaissent.

Cette action a fait l'objet d'une communication aux familles par voie d'affichage mais également sur notre page Facebook.

Elle a démarré le 5 décembre

Elle répond aux besoins des enfants d'emporter des livres qu'ils aiment à la maison.

Cette action concerne tous les enfants du multi-accueil.



Ainsi tous les 15 jours, le jeudi matin ou après-midi, les familles ont la possibilité d'emprunter un livre avec leur enfant...

Les enfants sont en demande ; les livres sont choisis aussi bien avec papa qu'avec maman.

Les parents sont assidus. Le livre est rendu dans le sac prévu à cet effet.

À ce jour, aucun livre abimé ou manquant.

Le prêt de livre se déroule dans l'espace annexe du multi-accueil.

Il est aménagé afin que les familles puissent se poser avec leur enfant pour choisir un livre.

Les parents nous parlent de plaisir de leur enfant à manipuler avec eux un livre de la garderie ; des parents observent des enfants qui raconte « comme à la garderie » ...

Pour l'année 2020, nous souhaitons enrichir cette malle ; et pourquoi pas proposer aux parents de venir raconter l'histoire qu'ils ont emprunter pour leur enfant à tous ?

De même, nous allons réaliser un tableau avec des petites maisons...où nous allons matérialiser le voyage du livre...

### PROJET « JEUX FABRIQUE »

Dans la continuité de l'action autour du jeu, les mardis matin et en lien avec nos tiroirs esprit Montessori, nous souhaitons étendre notre projet jusqu'à la maison.

Fort de nos expériences, nous savons que les jeunes enfants se lassent très vite des jeux tout fait d'une part, et que trop d'écrans constitue une certaine carence éducative et affective. Voire l'usage intensif des écrans et du téléphone peut présenter des effets délétères sur le développement du jeune enfant.

L'idée est de partir de matériaux simples...des choses que l'on trouve à la maison, voire qui passerait à la poubelle. Journaux ; boîte à chaussures ; vieux draps...

Une fabrication de jeux que l'enfant peut détourner à sa guise...Une action parent-enfant, c'est l'opportunité d'échanger tout en fabricant ...Échanger sur l'enfant ; sur ce qui est proposé à la maison, sur son savoir-faire ou pas ... La communication aux familles de cette action a été faite par voie d'affichage mais également sur notre page Facebook

L'action a commencé en décembre 2019 ; elle a touché 11 familles...

Les parents sont ravis, ceux qui travaillent - 3 parents s'organisent pour prendre une demi-journée ; les enfants sont contents de rentrer à la maison avec le jeu.

Chaque jeu « à fabriquer » a été réalisée en une seule séance...



### DES TEMPS DE CONVIVIALITÉ : 2019 À TRAVERS LES MOIS

Les temps festifs, les temps parents/enfant développent un nouveau mode de communication entre adultes, met parfois en évidence le potentiel, les difficultés, l'isolement du parent....

Un ajustement de l'accompagnement éducatif est parfois réalisé au plus près de la réalité familiale

Des temps conviviaux et festifs en extérieur favorisent le bien être en famille.

#### Janvier 2019

L'hiver est là et la neige s'invite pour le plaisir des enfants...L'occasion d'explorer le froid ; la neige dans le jardin de la garderie ...

Les familles sont invitées à participer avec leur enfant à un spectacle organisé par le Pôle famille. « Contes sur moi »

#### Février 2019

Nous invitons les familles à voir et explorer nos zones de jeux autour de la **thématique « trait pour trait », le voyage** (en lien avec le retour au pays de 4 enfants). Les familles sont accueillies par 2 professionnelles qui prennent le temps d'expliquer chaque zone et les possibilités d'exploitation qu'elles offrent aux enfants

#### Mars 2019

Journée Petite Enfance organisée par la ville de Roubaix au STAB Vélodrome de Roubaix de 10h30 à 17h30.

Une invitation à jouer, chanter, se renseigner auprès des professionnels de la petite enfance, de passer un bon moment en famille. Des familles venues nombreuses pour profiter de cette journée de jeux et de rencontres. Des propositions en lien avec nos projets petite enfance du moment « **Ma maison mon quartier ma ville** » Les enfants découvrent des espaces que l'on retrouve dans une maison avec dans chaque zone des propositions d'animation. Tout cela réalisé avec du carton et du matériel de récupération.

Le stand n'a pas désempilé durant la journée ... dommage que l'espace était un peu petit au regard de nos installations.

#### Avril 2019

Avec le multi-accueil Polichinelle, nous invitons les familles a profité d'un **Carnaval** au parc Stephenson. Peu de familles mais des enfants enthousiastes de défilés en musique.

Avril, nous partons à l'aventure avec les enfants autour **du chantier rénovation de printemps**. (Thématique inspirée des travaux de réhabilitation dans le quartier). Les familles sont invitées à découvrir notre chantier et en même temps à participer à un sondage à remettre dans une urne « votre garderie rêvée c'est quoi » Parmi les réponses beaucoup de satisfaction des familles qui trouve la structure chaleureuse. Des parents nous disent qu'ils préfèrent une veille structure avec une équipe engagée plutôt que des beaux locaux avec « des automates ».

#### Mai 2019

**Le 24 mai** : L'assemblée générale Invitation pour la fête du centre social. Une fête qui se déroule sous le soleil avec des propositions très variées : le manège à vélos ; les draisiennes ; le chantier ; les histoires ; l'argile... ; musique ; défis sportifs ; ...

**Le 31 mai** nous les avons invités à la fête des voisins au Kipstadium 10 familles y ont participé...10 familles ont participé au repas familial fait par des familles du secteur jeunesse.

Tous les mardis du mois de mai, des rencontres au jardin familial avec des plantations, des histoires, des goûters.

### Juin 2019

Le 18 juin, tout le multi-accueil est en sorti. La présence de deux stagiaires nous permet de sortir avec tous les enfants...Nous partons faire le tour du quartier en musique.

**La fête de la musique** au jardin Botanique à Tourcoing ; sortie avec 6 parents et leurs enfants en transport en commun pour certains, pour d'autres avec leur propre véhicule. L'occasion de participer à une action culturelle à hauteur des enfants ; dans une autre ville. Les parents sont enthousiastes ; ils reviennent contents d'avoir pu participer à cette fête.

**Le « chant thé »,** Le 21 juin les familles sont invitées à venir chanter avec leurs enfants, les équipes de la PMI et des classes Passerelles au jardin des Orchidées...Un bon moment de partage sous le soleil...Avec un goûter réalisé par un groupe de mamans.

**La fête des parents :** Un petit goûter avec la remise d'une photo aimantée avec petit mot

### Juillet 2019

**La fête du Parc Cassel :** un prolongement de notre thématique « **Pimprenelle plage** » avec des jeux d'eau ; les boîtes à surprises sensorielles. La manipulation de sable....

**Le 30 juillet,** invitation faite aux familles dans le jardin de l'école Blaise Pascal à participer à un **pic-nique champêtre**. Un château gonflable est installé ; un marchand de glaces ; et des boissons fraîches faites maison...Nous clôturons la période avec une majorité de familles présentes l'été dans ce bel espace.

### Aout 2019

**Le 4 Aout : Festi'sports,** une invitation sportive sur le terrain de foot de Barbe d'Or. Les familles viennent avec leurs enfants. Des univers autour du thème du sport sont proposées ainsi que des jeux d'eau. Il fait très chaud, les familles se réfugient sous la tonnelle pendant que les enfants explorent les différentes propositions mises à leur disposition.

### Septembre 2019

Accueil des nouvelles familles - réalisation d'un film autour de l'accueil et la séparation.

Les parents des enfants participant prochainement à l'action jeu à Kassoumaï sont invités à découvrir ou redécouvrir le lieu avec leur enfant - au programme, jeux et petit déjeuner convivial

### Octobre 2019

Des ateliers paroles permettent de partager des expériences éducatives parentales avec la psychologue de la PMI, l'éducatrice de la classe Passerelle et l'éducatrice de la halte-garderie. Thématiques : la séparation, les cadres et les limites, le sommeil, les rivalités frères sœurs l'alimentation ...

### Novembre 2019

Depuis la rentrée, nous explorons et travaillons autour de l'accompagnement des émotions. Nous invitons les familles à découvrir nos zones de jeux autour « **d'un tourbillon d'émotions** ». En parcourant les zones de jeux les familles perçoivent combien il est important pour le jeune enfant d'exprimer ses émotions et combien c'est essentiel pour les adultes de pouvoir les décrypter.

### Décembre 2019

**Le 17 Décembre : la fête de l'hiver,** les familles sont invitées à venir partager un moment convivial autour d'un spectacle réalisé par l'équipe du multi-accueil avec l'éducatrice de la classe passerelle : « À l'intérieur de moi » De Aurélia Gaud

Tous ces rendez-vous inscrivent positivement l'enfant et sa famille dans un territoire donné : le quartier de l'Alma.

C'est aussi une valorisation de la richesse du voisinage au-delà des difficultés.

## DES PROJETS EN COURS ...EN LIEN AVEC LES PROBLÉMATIQUES DU QUOTIDIEN

### Projet autour du sommeil :

La question du sommeil est une question centrale au sein de Pimprenelle et Nicolas et ce depuis plusieurs années. Les professionnels intervenants auprès des enfants ont pu observer de manière récurrente des questionnements liés au temps de sieste, des inquiétudes survenant lorsque l'enfant dort au-delà de 15h30 ou bien encore des demandes de réveiller les enfants. D'un autre côté, les professionnels ont pu remarquer que ces temps de sieste ont une conséquence directe sur les apprentissages et les comportements de l'enfant.

Le projet est écrit ; la réflexion est entamée c'est un gros chantier car il demande à l'équipe de réinterroger nos pratiques ; notre fonctionnement...

### Projet autour de l'aménagement de l'espace

En 2019, en lien avec les itinérances...nous avons revu l'utilisation de certains espaces. Notre projet en tenant compte des espaces de la structure est de penser un aménagement de l'espace qui tienne compte des besoins cognitif sensoriel social du jeune enfant.

Aussi pour 2020, nous allons continuer à maintenir la curiosité des enfants au travers nos univers ludiques mais également nous allons mener un chantier de réflexion autour de l'aménagement du multi-accueil au-delà des besoins physiologiques et de sécurité.

Il nous faudra identifier les besoins des enfants

Observer l'appropriation des espaces par chacun et peut être partir de l'analyse de Rosan Bosch désigner Néerlandaise - son idée et de séparer des espaces selon des situations et non des activités. Une expérience largement réussit lors des vacances scolaires en salle de motricité.

### L'approche Montessorienne : autonomie ; concentration confiance

Depuis maintenant 3 ans, nous avons entamé un chantier esprit Montessori ; aujourd'hui, on constate que ces temps libres d'exploitation sont source de plaisir pour les enfants. Pour l'équipe, c'est l'opportunité d'observer la capacité de concentration ; d'autonomie des enfants.

Nous avons aménagé « un mur de tours ». Les enfants en petits groupes de 4 ou 5 enfants maximum exploitent les tiroirs assis autour de la table où au sol. Peu de consignes sinon celles de prendre un tiroir à la fois et de le remettre en place avant d'en prendre un autre.

Les tiroirs sont exploités en fonction des besoins des enfants et des possibilités de prise en charge.

Notre mur de tiroirs commence à bien grandir. En 2019, 4 tours sont venues l'agrandir : « tour des émotions », « Tour autour de l'eau et la plage », « Tour autour du chantier », « tour autour des fils ».

2020, nous continuons nos propositions en fonction des thèmes que nous abordons...Nous pensons mettre à disposition des professionnelles un classeur d'observations pour cheminer encore mieux dans la réponse des besoins aux enfants.

### La découverte de la classe passerelle... et ces projets partagés

Les lundis matin, les parents peuvent visiter la classe Passerelle ou même participer à un **atelier livre** avec l'intervenante livre de la médiathèque de Roubaix.

5 enfants à tour de rôle vont dans la classe participer à un moment autour du livre. Ces enfants sont arrivés en septembre dans un espace qu'ils connaissent et donc rassurant ; pas de pleurs.

En 2019, les **ateliers paroles mensuels** se font toujours avec l'EJE de la classe passerelle et la Psychologue de la PMI. Les ateliers sont préparés 1 mois sur 2 par l'équipe de la halte-garderie. Nous nous chargeons de faire l'invitation ; de rechercher de la littérature jeune enfant en lien avec notre problématique ; et préparons un petit déjeuner (café ; thé ; viennoiseries)

La mobilisation reste difficile comme depuis plusieurs années ; se retrouver autour d'une table ; parler...pas toujours simple.

18 octobre « se séparer pour bien grandir » espace jeunesse

22 Novembre « comment aider mon enfant à surmonter ces émotions »

Le 8 mars « de mère en fille de fille en mère » Classe passerelle et Halte-Garderie

Le 26 avril « À la conquête du langage » au Pôle jeunesse autour de la diffusion d'un documentaire. En présence des 3 classes passerelle et les 2 multi-accueil du quartier.

La fête de l'hiver le 17 décembre est préparée avec l'EJE classe passerelle.

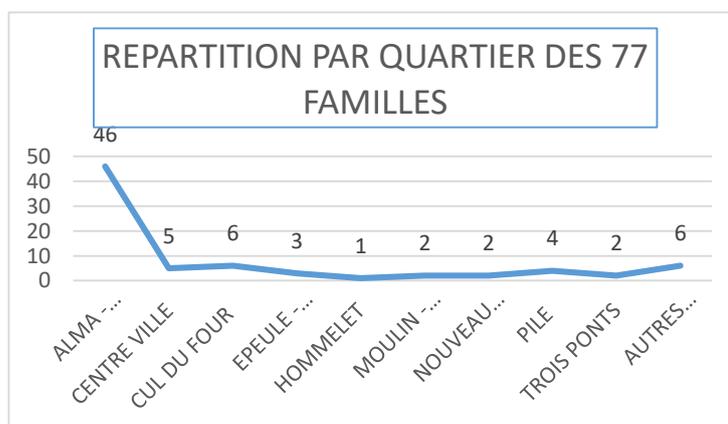
Avril 2019 des après-midis pour les enfants en classe passerelle avec un temps dans la cour de récréation.

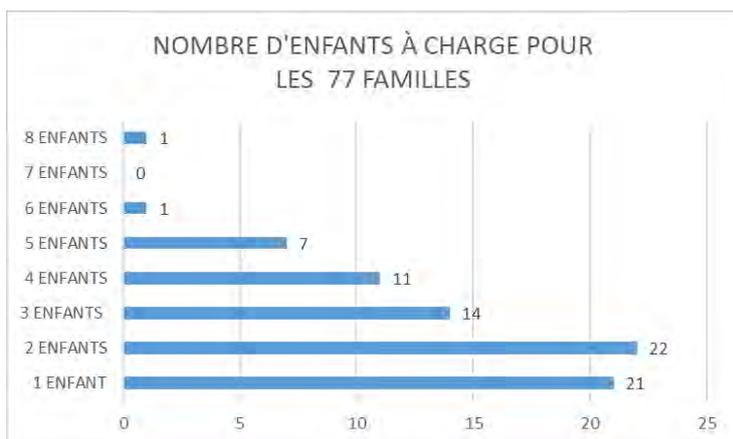
## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

### QUELQUES CHIFFRES D'ANALYSE DU PUBLIC ET FRÉQUENTATIONS

Répartition géographique :

46 familles, fréquentant la halte-garderie Pimprenelle et Nicolas, habitent le quartier de l'Alma. Les familles vivent en majorité à proximité de la garderie. Elles viennent à pied. 2 familles viennent en bus. Les sorties dans le quartier sont l'occasion de passer devant la maison des enfants. Les familles qui vivent en dehors de la ville ont déménagé en cours d'année.





La majorité des familles compte 2 ou 3 enfants. Il y a 3 familles jusqu'à 5 enfants voire 8 enfants.

19 familles vivent seules avec leurs enfants ou dans un système de garde alternée. Ces situations fragilisent la famille financièrement mais aussi parfois les enfants :

- ✓ Rythme de sommeil décalé
- ✓ Enfant ne supportant pas la frustration

- ✓ Cadre absent mettant parfois l'enfant en difficulté dans le collectif ...
- ✓ Préoccupations matérielles, financières, ...

84 enfants de 77 familles paient un tarif horaire inférieur à un euro

En 2019, La halte-garderie accueille de nombreuses jeunes mamans de moins de 25 ans avec des demandes d'accueil importantes, pour des raisons de formation de recherche d'emploi ou pour se reposer car fratrie rapprochée.

5 enfants avec un contrat de 37.30 h voire plus afin de permettre aux parents d'aller en formation ou autre démarche en lien avec l'insertion professionnelle. Un enfant en accueil pour permettre à la maman de faire des démarches d'emploi pendant que le papa gère le quotidien de la maison et le bébé qui vient d'arriver. Papa sans papier actuellement.

Les professionnels utilisent les infrastructures du quartier, proposent des itinérances éducatives, pédagogiques, donnent la possibilité aux familles qui n'ont pas l'habitude de sortir de se ressaisir de nos propositions d'investissement du territoire en toute sécurité.

L'enfant est mis en valeur à travers le jeu, l'observation. Ici les parents voient comment les professionnels de la petite enfance accompagnent les besoins d'aventure, d'exploration du monde extérieur sans être dans un accompagnement formaté. Nous saisissons toutes les opportunités pour sortir explorer et rendre transmissibles aux familles cet acte éducatif.

## LES VACANCES, TREMLIN POUR LANCER NOS PROJETS

Les périodes des vacances scolaires sont l'occasion de plonger les enfants dans un monde imaginaire. Les univers ludiques, symboliques sont toujours accès sur les différents besoins affectifs, psychologiques, cognitifs et moteurs du jeune enfant :

- Un univers de motricité générale : parcours moteurs
- Un univers de motricité fine : graphisme, argile, plâtre, peinture, collage ...
- Un univers de langage : livres, photos, images...
- Un univers d'imitation symbolique : déguisements, poupée, dinette, jardinier, fermier...

Des sorties viennent enrichir nos univers en découvrant le transport, la citoyenneté, l'environnement...

## UN PARTENARIAT CONTINU

### PMI

Un partenariat opérationnel avec la PMI : Tous les 3 mois, une réunion regroupe les assistantes sociales du secteur, le médecin PMI, la psychologue PMI, les EJE des classes passerelles des écoles, les éducatrices de jeunes enfants du Centre Social et le puériculteur PMI

### VILLE DE ROUBAIX :

Des actions menées de manière conjointe dans la halte-garderie

- ✓ Une psychomotricienne le vendredi matin de 8h à 12h : Un regard constructif bâti autour de pédagogies nouvelles, de recherches d'outils cohérents pour l'enfant.
- ✓ Une intervenante livre tous les lundis matin hors vacances scolaires. Pendant les vacances, elle est présente les lundis matin et après-midi et les mardis après-midi. C'est une personne ressource autour du plaisir du livre. Des livres variés sont présentés et surtout elle a une maîtrise des contes oraux accessible à tous.

### DES ACTIONS PARTAGÉES AVEC LA CLASSE PASSERELLE BLAISE PASCAL :

Des rencontres tous les 3 mois évaluent nos actions communes (la lisette des comptines, les bancs de mosaïque pour le jardin, des matinées partagées avec les enfants de la classe autour du livre et de L'expression corporelle.

### ⇒ PERSPECTIVES 2020

- ✓ Mettre des outils, comme les photos de l'équipe, à hauteur d'enfants toujours pour accompagner l'autonomie.
- ✓ Réfléchir, compte tenu du peu d'espace dont nous disposons, à créer des espaces : affectifs, sensori-moteurs, d'expression et de jeux symboliques ouverts. Des espaces que l'enfant puisse retrouver chaque fois. Créer des espaces ouverts sécurisés auprès d'adultes repère contenant. C'est l'opportunité donnée au jeune enfant de découvrir et de se découvrir
- ✓ Poursuivre notre **action autour de l'expression corporelle** avec le soutien d'une intervenante compétente en la matière. Une psychomotricienne.
- ✓ **Pour le projet « des images et des mots »**, Développer des outils pour pérenniser l'action « des images et des mots ». Continuer les « livres objets ». Mettre en scène au moins 3 livres qui demande l'aide de l'enfant pour aller plus loin...La finalité est bien entendue : une entrée dans le monde social avec un lexique qui permettent de s'exprimer et donc qui donne une confiance en soi.
- ✓ **Pour le projet jeu**, affiner nos observations actives pour mieux comprendre et connaître les enfants avec des vidéos réalisées et analysées.

- ✓ **Pour le projet « jeu fabrique »**, réflexion à de nouvelles propositions. En attendant, conservation par l'équipe de tout ce qui pourrait nous servir... avec l'objectif de créer à partir des trésors qui se trouvent dans nos placards, des jeux comme des puzzles en carton ; des bacs sensoriels maison....
- ✓ **Pour le projet motricité**, mettre à disposition des enfants une malle de petit matériel sensoriel  
- Des objets photographiés nommés ; programmer des séances motrices en extérieur avec un reportage vidéo que l'on exploitera pour une prise de conscience et un enrichissement lexical
- ✓ **Pour le projet prêt de livres**, souhait d'enrichir la malle ; et pourquoi pas proposer aux parents de venir raconter à tous l'histoire qu'ils ont empruntée pour leur enfant ? De même, nous allons réaliser un tableau avec des petites maisons...où nous allons matérialiser le voyage du livre...
- ✓ **Pour le projet autour du sommeil**, repenser l'organisation et réaménager le dortoir...En parallèle, action autour de l'importance du respect du rythme de sommeil du jeune enfant. Mise en mot des rituels du sommeil. Projet de création de spectacle...Créer une lisette carpette autour du sommeil et animation de la lisette auprès des familles.
- ✓ Améliorer nos temps forts parents /enfants en fonction de nos différentes thématiques.
- ✓ Continuer à créer des outils Montessori en fonction de nos thématiques
- ✓ Utiliser nos vidéos comme outils de travail lors des réunions.
- ✓ Sensibilisation des familles autour de la question du devenir du quartier en instituant des temps d'échanges conviviaux, réflexion menée avec les autres secteurs du centre social
- ✓ Continuer à mettre en place des projets, des thématiques en lien avec la « vie » de la halte-garderie, sa place dans le territoire.
- ✓ Élaborer un film sur l'univers ludique des enfants, comme fait en 2017 mais lui donner plus de visibilité auprès des familles.
- ✓ Sensibilisation des familles autour de la question du devenir du quartier en instituant des temps d'échanges conviviaux, réflexion menée avec les autres secteurs du centre social.
- ✓ Repenser l'organisation du dortoir...En parallèle, action autour de l'importance du respect du rythme de sommeil du jeune enfant. Projet de création de spectacle...
- ✓ Continuer à mettre en place des projets, des thématiques en lien avec la « vie » de la halte-garderie, sa place dans le territoire : en 2018, le jardin, en 2019 le chantier pour vivre la mutation urbaine

Et aussi, ..... Questionnement sur la reconstruction de la halte-garderie

L'aventure des itinérances continue avec une équipe engagée...alors rendez-vous sur la banquise ...

# L'ACCUEIL PÉRISCOLAIRE – ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

- ⇒ L'accompagnement à la scolarité élémentaire et ses ateliers culturels
- ⇒ À petits pas ...
- ⇒ Le croisement des savoirs et des pratiques
- ⇒ L'animateur Liaison école Famille
- ⇒ Démonstrations : Dispositif d'Éducation Musicale



# L'ACCUEIL PÉRISCOLAIRE

## ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

### L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ ÉLÉMENTAIRE ET SES ATELIERS CULTURELS



## ⇒ MODES DE FONCTIONNEMENT

« L'accompagnement à la scolarité est l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'école, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'école, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social. ». (Charte de l'accompagnement à la scolarité 2001)

Les actions que mènent le centre social s'inscrivent toutes en lien avec le projet éducatif global de la ville de Roubaix.

Le centre social s'est organisé pour apporter des temps d'activités périscolaires pour renforcer des apprentissages ludiques par le biais du jeu et des activités ludiques adaptés à l'âge et aux compétences des enfants.

L'accueil périscolaire est l'occasion, pour l'enfant d'expérimenter des relations avec l'autre sur un mode moins contraignant que celui imposé par l'école. Il sera une occasion de découvrir l'autre par le rapport au savoir, le jeu, l'échange, la coopération dans le but de promouvoir la diversité comme une richesse. Notre accueil exclut tout apprentissage ou entraînement spécifique ou systématique. Il n'a pas pour vocation de continuer la journée scolaire. Les apprentissages se font plus sur la méthodologie et sur un mode ludique.

L'accompagnement à la scolarité s'organise comme tel :

Vu le nombre d'inscrits en CM1/CM2=32 enfants, nous avons préféré mettre les CE2 avec les CP/CE1 afin d'équilibrer la répartition des inscrits.

**Lundi et jeudi 16h30-18h00 : cycle (CM1-CM2)**

**Mardi et vendredi 16h30-18h00 : cycle (CP-CE1-CE2)**

Les enfants du primaire sont accueillis le soir, après l'école par petits groupes de **16h30 à 18h**.

Une équipe d'animateurs (2 salariés permanents, 2 étudiants de l'EDHEC) les encadrent pendant l'accompagnement à la scolarité.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES



Accompagnement à la scolarité  
au Centre Social Alma



Enfants du primaire

Accompagnement à la scolarité				
	lundi	mardi	jeudi	vendredi
Actions	Aide méthodologique/Apprentissage ludique Atelier culture			
public	Cm1-Cm2	Cp-Ce1-Ce2	Cm1-Cm2	Cp-Ce1-CE2
Accueil	Pôle Enfance			
Horaires	16h30 à 18h00			

**PERMANENCES**

- Liaison école famille quartier :  
Mardis après-midi de 14h00 à 16h00
- Inscriptions :  
Jeudis matin de 9h00 à 11h00  
Vendredis matin de 9h00 à 11h00

**Pour toutes inscriptions aux accueils du centre social Alma**

- Attestation CMU ou mutuelle;
- Attestation CAF;
- Carnet de santé (vaccins à jour)
- 6€ d'adhésion au centre social





Contacter : **Mustapha** 03 20 36 32 51 - Au siège du centre social de l'Alma, 177 rue de l'Alma

## PAR RAPPORT AUX ENFANTS :

### **1. ACQUÉRIR DE L'AUTONOMIE, DES MÉTHODES FAVORISANT L'ACCÈS AUX APPRENTISSAGES :**

- Pour la plupart des enfants CP/CE1/CE2, nous observons une nette progression en autonomie. Un enfant doit par exemple écrire une liste de mots (dictée de mots) donnés par l'enseignant. On utilise des fiches cartons dans lesquelles l'enfant écrira sa liste de mots, la mémorise, utilise le tableau en épelant le mot à haute voix en syllabes : dire le nombre de syllabes, se concentrer sur le son (phonèmes) et ensuite écrire le mot (graphèmes). À chaque séance, les animateurs insistent sur les consignes données et pratiquer ces dictées pendant l'atelier jeu avec le scrabble, ou les dominos des mots.

De cette façon, les enfants du CP ont acquis les bases de la lecture syllabique, des bases du langage oral et écrit qui s'associent aux gestes. L'atelier calligraphie vient renforcer ces techniques.

- En calcul (tables de multiplication, d'addition, les fractions etc...), les animateurs suivent les enfants dans leurs apprentissages qui forment une grande partie des notions à acquérir sur ce cycle. On utilise les cartes mentales pour les CM1/CM2 et le boulier pour les CP/CE1/CE2 afin d'acquérir les techniques simples pour mémoriser et enrichir leur domaine des sciences des calculs comme par exemple la division par jalousie, ou la multiplication par les barres.
- Pour la conjugaison, on utilise les dominos non classiques. Nous avons créé des jeux d'apprentissage dont les enfants sont très friands. Des charades et des énigmes pour favoriser leur capacité à comprendre et analyser ce qu'ils disent. Nous les mettons au défi sur la recherche de mots dans le dictionnaire afin de travailler de façon ludique le vocabulaire.

À travers ces actions, les enfants appréhendent également la vie en collectivité. En effet, il ne s'agit pas d'accompagner individuellement l'enfant en étant à ses côtés durant la séance mais bien de le laisser expérimenter, tâtonner, conclure, s'améliorer, repousser l'échec, gérer son temps, réviser, relire...autant de qualités et de comportements que l'enfant doit acquérir ces gestes automatiquement.

### **2. ELARGIR LES CENTRES D'INTÉRÊTS :**

- **Atelier calligraphie** : les enfants ont bien progressé dans la graphie à travers des activités ludiques. Ils ont pu se former (les nouveaux CP et les Primo-arrivants) à l'écriture des lettres, les dessiner, « jouer » avec les lettres, améliorer leur graphie avec l'aide des outils appropriés à cet atelier comme le Calame, le pinceau, l'encre de chine, le feutre, et même la plume. Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, cet atelier a amené les enfants à améliorer leur écriture.
- **Les expériences scientifiques** : Cette démarche développe à la fois la curiosité, la créativité, la rigueur, l'esprit critique, l'habileté manuelle et expérimentale. Ces activités scientifiques sont aussi l'occasion de créer des liens avec d'autres domaines d'enseignement, notamment le français, pour la lecture et l'interprétation de documents scientifiques, pour la rédaction de compte-rendus d'observations ou d'expérimentations, pour la communication orale de résultats, etc. Le lien avec les mathématiques est également essentiel, par exemple pour effectuer des mesures, faire quelques calculs simples. Les expériences ne dépassaient pas 30 mn et sont étalées sur toute l'année avec des groupes de 7 à 9 enfants.

## PAR RAPPORT AUX PARENTS :

### **1. ACCOMPAGNER LES PARENTS DANS LE SUIVI DE LA SCOLARITÉ DES ENFANTS :**

En début d'année, lors de l'inscription, le responsable de l'action prend le temps avec les familles pour établir un premier diagnostic des difficultés de l'enfant. Le parent explique au responsable et à l'équipe éducative pourquoi il souhaite inscrire son enfant à l'action d'accompagnement à la scolarité et quels sont les problèmes qu'il rencontre en tant que parent (difficulté à aider son enfant à faire les devoirs, difficultés dans le comportement, suivi orthophonique...). Les enseignants nous orientent également des parents afin que nous leur expliquions notre action et que nous intégrions la famille à notre projet. Un bilan intermédiaire de l'évolution de l'enfant est fait en février/mars avec les parents. Cela nous permet de faire le point avec la famille concernant l'évolution de l'enfant, que cela soit à l'école, à la maison ou aux actions du centre social. Cela nous permet parfois de reprendre les choses avec l'enfant et le parent sur des difficultés rencontrées.

### **2. PROPOSER DES TEMPS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS :**

Lors des entretiens individuels, les parents n'hésitent pas à nous remonter des informations sur comment l'enfant évolue dans le cercle familial. En partenariat avec ATD Quart monde, nous mobilisons les parents sur des projets telle que l'expérimentation des relations entre l'école, la famille, et les acteurs du quartier.

### **3. FAVORISER LE LIEN FAMILLE/ÉCOLE :**

Le centre social s'attache à faciliter les relations familles/école en étant présent au quotidien dans les écoles. Les familles rencontrent le poste liaison familles écoles quartier (PLFEQ) et une confiance s'inscrit dans la durée. Les parents peuvent l'interpeller et des échanges peuvent se faire avec un membre de l'éducation nationale si besoin. Le centre social a accompagné en juin 2019 quelques familles dont les enfants passent en 6ème pour une visite guidée au collège Anne Franck.

## RELATIONS AVEC LES ÉCOLES

### **1. CONFORTER LE LIEN AVEC LES ÉCOLES :**

L'animateur Liaison École Famille Quartier est invité aux conseils d'écoles du quartier durant l'année. Il participe à des réunions de l'éducation nationale et apporte à l'attention des équipes sa contribution pour conforter les liens avec les familles. En relation permanente avec les partenaires du centre social (CAF, La ville de Roubaix, l'éducation nationale).

### **2. CONTINUITÉ DES ACTIONS ÉDUCATIVES ENTRE LES ACTIVITÉS SCOLAIRES ET LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ.**

Le centre social est sensible à ce qui se passe dans les écoles du quartier (projets, informations, contexte,).

Des réunions communes sont préparées et organisées en collaboration (école/centre social). A plusieurs reprises, les écoles interpellent l'animateur LEFQ pour préparer des réunions à destination des parents sur des sujets variés.

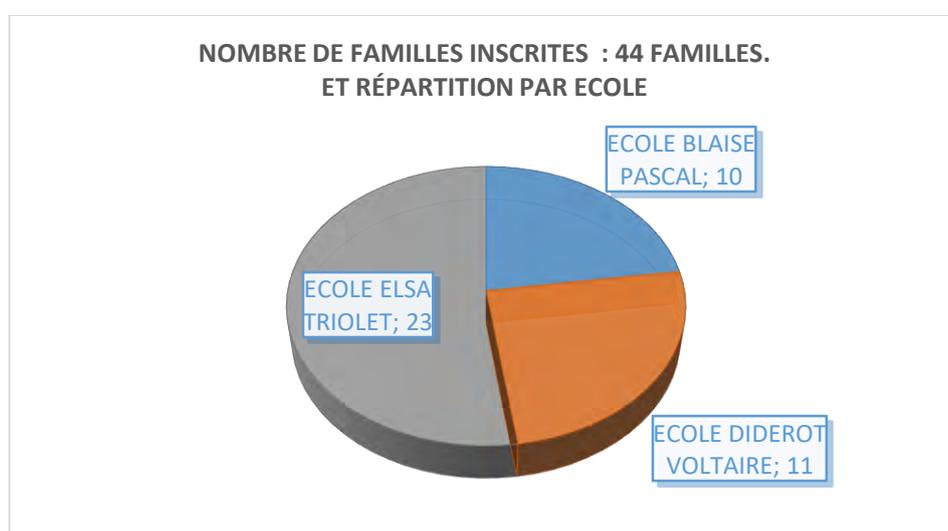
Des réunions sont aussi organisées avec l'inspecteur de la circonscription, qui lui aussi a bien identifié le travail et le rôle du centre social avec les écoles. Tout cela est également favorisé par le lien fort avec la coordinatrice REP.

### 3. ENGAGEMENT DU PARENT :

C'est le parent qui inscrit son enfant, sur conseil de l'enseignant, d'un travailleur social. Cette inscription est une occasion de préciser les attentes de la famille, d'expliquer le rôle de l'équipe éducative qui va accompagner le jeune et de définir ensemble l'engagement de chacun.

Des entretiens sont programmés avec les familles au début, au milieu et à la fin de l'année scolaire. Les entretiens portent sur la scolarité des enfants, sur le fonctionnement de l'action, de l'équipe, des attentes et des préoccupations des uns et des autres. Tout cela nous permet d'accompagner les parents du mieux possible dans le suivi de la scolarité des enfants et de les valoriser en les mettant aux premiers plans de l'éducation des enfants.

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019



ECOLE BLAISE PASCAL					ECOLE DIDEROT VOLTAIRE					ECOLE ELSA TRIOLET				
CP	CE1	CE2	CM1	CM2	CP	CE1	CE2	CM1	CM2	CP	CE1	CE2	CM1	CM2
3	7	3	2	4	3	3	4	4	6	2	7	12	9	7
19					20					37				
25%					26%					49%				
76 enfants inscrits														

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

Chaque séance passe par trois temps :

### 1<sup>ER</sup> TEMPS : UN TEMPS D'ACCUEIL

Il est **récréatif**. Lorsque l'enfant finit l'école, il peut venir directement au pôle enfance (7 rue de France). Il dépose son cartable à un endroit approprié à cela. L'équipe d'animateurs et de bénévoles l'accueille et lui propose une boisson et/ou biscuit. Ce temps permet à l'enfant d'exprimer le ressenti de sa journée scolaire, de discuter avec d'autres enfants et adultes (animateurs/parents). C'est un temps très convivial d'expression des enfants jugés très positifs par tous. Durant ce temps, certains parents prennent le temps de discuter avec les animateurs de façon informelle. De temps en temps les parents s'impliquent spontanément en ramenant le goûter. Les parents ont proposé cette année l'idée de mettre un tableau sur lequel ils peuvent s'inscrire pour ramener un goûter et de cette manière permettre à tous les parents de s'organiser et d'y participer. Cet engagement de la part des parents a permis de tisser des liens entre les différentes familles voire même entre les enfants.

**Alma**  
CENTRE SOCIAL

VILLE DE  
**ROUBAIX**

ALLOCATIONS  
FAMILIALES

*Chers parents, chers enfants,*  
*Venez découvrir les ateliers de*  
*l'accompagnement à la scolarité pour*  
*l'année 2019/2020*

**PORTES OUVERTES**

*L'équipe vous donne rendez-vous cette semaine*  
**AU PÔLE ENFANCE**  
*Pour découvrir les différents ateliers,*  
*le fonctionnement et répondre à vos questions*

**CP/CE1/CE2**  
**Lundi 16/09 et mardi 17/09 : De 16h30 à 18h**

**CM1/CM2**  
**Jeudi 19/09 et Vendredi 20/09 : De 16h30 à 18h**

Tel. 03 20 36 32 51  
177 rue de l'Alma • 59100 ROUBAIX  
contact@alma.org • www.alma.org  
Reconnu par l'Etat • SIRET n°316 961 194 00 58 • Code APE 8990

Une dynamique au Nord de Roubaix

### 2<sup>ÈME</sup> TEMPS : UN TEMPS D'AIDE MÉTHODOLOGIQUE

Il est **studieux**. Deux fois par semaine pour chaque cycle, les enfants viennent au pôle enfance avec leurs questions.



Des animateurs (2 permanents et 2 bénévoles) sont à leurs dispositions pour y répondre et les accompagner. **On ne fait pas l'école après l'école**. L'équipe d'animateurs apporte à l'enfant une **aide**

**méthodologique** dans la gestion de son temps de travail, **les méthodes de mémorisation**, lui **apprennent à s'autoévaluer**.

Ce 2<sup>ème</sup> temps est aussi une occasion de leur montrer que **leur investissement** ayant lieu à l'extérieur de l'établissement **sont reconnus, valorisés et encouragés**.

Tout au long de l'année, l'équipe d'animateurs cherche à prendre en compte et à faire connaître l'investissement, les productions des enfants et des parents. Leurs demandes sont souvent différentes l'une de l'autre : prendre un livre, poser des questions sur un sujet en particulier, demander de l'aide dans une matière particulière, structurer son travail ou élaborer un plan de travail.

En ciblant les difficultés que rencontrent les enfants (mémoriser les tables de multiplication, l'orthographe des mots, la poésie,) les animateurs se servent donc de plusieurs outils pour favoriser la compréhension, la mémorisation, l'écriture, l'ouverture culturelle. L'équipe d'animateurs se sert de plusieurs outils.



### **3<sup>ÈME</sup> TEMPS :**

Il est créatif. Afin d'encourager l'ouverture culturelle et scientifique, des ateliers scientifiques sont mis en place. La construction d'une culture chez nos élèves ne peut se réaliser sans la mise en œuvre de pédagogies actives, prenant en compte une pédagogie de projet, qui dépasserait le simple cadre des enseignements disciplinaires pour mettre en évidence les liens entre les différents champs culturels. Plusieurs ateliers ont été mis en place et des sorties programmées.

#### **SORTIES :**

**Sortie Mini-Jo 1** le 02 février 2019 : Plusieurs disciplines (sport-jeux) : 18 enfants ont participé

**Sortie Mini JO 2** le 6 avril 2019 : Les enfants du centre social ont rapporté le trophée pour la seconde fois consécutive.

Une sortie culturelle (**Les après-midis sonores** 22 mai 2019) : Les enfants du centre social ont participé à la découverte des différents instruments musicaux et de danses.

#### **ATELIERS :**

##### **LE SYSTÈME SOLAIRE ET LES PLANÈTES :**

Vérification dans les dictionnaires de la définition, puis synthèse pour formuler la trace écrite, à copier sur une grande feuille blanche. Faire des maquettes, feuilleter les différentes documentations et visionnage d'une vidéo (émission ce n'est pas sorcier). Leur donner les planètes à replacer dans l'ordre, les colorier et à coller sous la trace écrite.

**LES EXPÉRIENCES SCIENTIFIQUES :** Les enfants sont séduits par les « étranges » explications données à des phénomènes scientifiques naturelles ou technologiques. Les expériences sur l'air attirent la curiosité des enfants. Parmi les expériences étudiées, la force de l'air (les forces résultantes), l'eau qui coule en changeant de trajectoire (l'électricité statique) autant d'expériences qui nous



mènent vers la démarche scientifique : questionnement, observations, hypothèses, expériences et enfin la ou les conclusions.

**LES VOLCANS :** L'équipe d'animateurs ont expliqué avec images et vidéos à l'appui les différentes étapes de la formation des volcans. Du matériel a été mis à la disposition des enfants (colle, ficelles, peinture, journaux, etc.). Un petit livre illustré a été préparé par les animateurs à la fin de l'atelier pour être remis aux enfants qui ont participé à l'atelier.



#### **COIN LECTURE :**

Proposer aux enfants, une lecture régulière de livres choisis par les animateurs et quelques parents. Afin de susciter le goût de lire et encourager cette pratique hors de l'école. Ce projet a aussi pour ambition de permettre aux familles de renouer une relation de confiance avec le livre, devant devenir un vecteur social et culturel, tissant du lien entre l'élève et sa famille mais également entre la famille et l'école et permettre d'éviter une rupture avec le monde de l'écrit.

#### **TEMPS FORTS :**

2 temps forts ont été mis en place en présence des parents (19 octobre 2018 et 4 avril 2019)



**EDHEC/VLV :**

Pour l'accompagnement des enfants au quotidien, nous sommes renforcés par une équipe d'étudiants bénévoles de l'EDHEC membres de l'association VLV (Vive Les Vacances). Ces étudiants viennent pratiquement chaque séance (sauf pendant leurs examens ou force majeure) épauler l'équipe dans notre action. Ils proposent aussi des sorties et des séjours.



Mini JO (2)

Mini JO (1)

après-midi sonores

L'accompagnement à la scolarité n'est pas de l'aide aux devoirs comme nous le rappelle la note explicative pour la campagne de CLAS 2019 - 2020

- Le CLAS ne doit pas être de l'aide aux devoirs.
- Le CLAS consiste à mettre en place une pédagogie complémentaire de détour pour accompagner l'enfant dans ses apprentissages (éveil culturel, ouverture artistique, logique, pratiques scientifiques ou informatiques, découverte du patrimoine...).
- Le CLAS doit intégrer l'accompagnement des parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.
- Le CLAS doit prévoir impérativement une coordination avec les établissements scolaires du secteur.

**La commission école quartier s'est réunie le 13 septembre 2019** afin de communiquer au plus grand nombre de familles le fonctionnement de l'accompagnement à la scolarité.

**Une réunion d'information à l'école Voltaire (1 octobre 2019)** a été mise en place en présence des directrices d'école, de la coordonnatrice REP + et de l'élue à l'éducation.

**Le 9 septembre 2019**, en réunion avec l'équipe éducatif de l'accompagnement à la scolarité, nous avons également décidé de mettre en place une semaine porte ouverte avec la possibilité d'inscrire son enfant et de présenter les actions après l'école.

## À PETITS PAS

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Le projet « À petits pas » (dans le cadre du programme de réussite éducative) a été mis en place afin de développer, chez les participants, la maîtrise du langage oral, par la réalisation d'activités scéniques axées sur les albums (Livres illustrés), en liaison avec ce qui a été travaillé en classe, et renforcer la confiance en soi (enfants/parents/partenaires). Les parents peuvent participer à l'action dès le départ et être présent à l'atelier. Comme chaque année, le projet a été construit avec les enseignants : repérage des enfants, définition du fil conducteur, dates des réunions, ... avec comme axes de travail :

- La création d'une dynamique de groupe semi – collectif sans stigmatiser les enfants
- La réalisation d'un suivi individuel en coopération avec les parents
- Création de trois temps forts sur les albums, en lien avec les CP et les CE1 et d'un stop motion avec les CE2
- Travail sur la confiance en soi (enfants/parents/partenaires).

**Les mardis pour les CP CE1 de l'école Elsa Triolet ;**

**Les mercredis de 13h45 à 15h30 pour les CP de l'école Blaise Pascal**

**Et de 15h45 à 17h30 pour les CE 2 de l'école Elsa Triolet.**

Le centre social s'est organisé pour apporter des temps d'activités périscolaires pour renforcer des apprentissages ludiques par le biais du jeu et des activités ludiques adaptés à l'âge et aux compétences des enfants. C'est aussi l'occasion, pour l'enfant d'expérimenter des relations avec l'autre sur un mode moins rigide et contraignant que celui imposé, par l'école par le biais du rapport au savoir, du jeu, de la coopération... Une fiche diagnostic a été réalisé avec les directrices des écoles du quartier lors d'une commission école quartier.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Des objectifs définis sont au niveau du langage, du relationnel, de la capacité de mémorisation, de la méthodologie

- S'exprimer devant un groupe (oser s'exprimer)
- S'exprimer correctement et précisément
- Être acteur dans la réalisation scénique ou technique (conte ou stop motion)
- Écouter les autres (tenir compte des différentes propositions)
- Utiliser les nouvelles technologies (stop motion)
- Présenter devant leurs camarades de classes et leurs parents leurs travaux en les valorisant.
- Pour les parents, être présent dans l'accompagnement de leur enfant (assister aux réunions, concertations avec l'animateur et l'enseignante)

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Chaque enfant a pu s'exprimer à l'oral grâce au projet. La confiance en soi était de mise : les enfants devaient respecter des règles comme par exemple « ne pas se moquer de son camarade » ; « écouter son camarade » ; « s'amuser » ...

Nous avons pris le parti d'acheter les livres pour les donner aux enfants afin qu'à la maison il puisse y avoir un suivi avec les parents. Chaque enfant de CP et CE1 participant à l'atelier a pu avoir 3 albums. Les saynètes étaient effectuées à partir de ces livres. (Les livres ont été choisis par les enseignants).

- **6 enfants sur 16 ont pu intégrer les accueils de loisirs éducatifs mercredis et vacances.**
- **3 enfants sur 16 ont pu aller aux soirées jeu à Kassoumaï**
- **9 familles sur 16 ont pu aller à la fête du jeu qui avait lieu le 25 mai à la grande place de Roubaix.**

**Pour le cycle II** : réalisations de saynètes à partir de trois albums :

- Au loup ! de Stéphanie Blake ;
- Le loup sentimental, de Geoffroy de Pennart
- Le loup qui rêvait d'océan de Oriane Lallemand

Lors de chaque séance, l'animateur engage une discussion sur le projet avec les enfants et les enseignantes. Ainsi, des rituels sont mis en place afin de rythmer l'atelier et d'y introduire des automatismes qui vont permettre d'instaurer une méthodologie. Le rappel de la séance précédente permet aux enfants de travailler la mémorisation et de se remettre « dans le bain ») Après chaque lecture de l'album travaillé, il y a une explication avec les enfants sur la compréhension. L'atelier : (théâtre, dessins, découpage/ collage, marionnettes), permet aux enfants de travailler à leur rythme sur la réalisation des saynètes.

**Pour le cycle III** : réalisations d'un stop motion à partir d'une pièce de théâtre vue en classe : D'après une idée originale de Romain Petit « au poil ».

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

Un fil conducteur : La citoyenneté. L'idée est de préparer des groupes d'enfants au projet **Parcours citoyen** qui aura lieu **en juin 2020**.

Articulation : « À petits pas » ne se substitue pas aux dispositifs éducatifs existants, il peut s'y intégrer ou être complémentaire. Dans le cadre d'un diagnostic individuel, d'abord avec l'enseignant, ensuite avec les parents, puis avec les partenaires de la réussite éducative, l'action permet d'accompagner l'enfant au niveau des compétences langagières et de la confiance en soi. Les parents peuvent participer à l'action, ce qui leur permet de comprendre les difficultés de leur enfant et l'importance de les encourager dans leurs apprentissages.

Ce sont les enseignants, lors d'une réunion avec la Direction de l'école (conseil de cycle) qui repèrent les enfants en se référant au livret d'évaluations et aux observations faites en classe, sur les compétences langagières et la confiance en soi. Une réunion est ensuite effectuée avec l'animateur de l'atelier « À petits pas » pour présenter les profils des enfants et fixer les objectifs et le cadre de l'atelier. Ces participants sont présentés en Équipe Pluridisciplinaire de Soutien. Suite à cela, l'animateur va prendre contact avec les familles et mène une réunion à l'école pour présenter le projet. Cette réunion se fait en présence de la direction de l'école. Ce temps est suivi d'un entretien avec

chaque famille, autour de l'enfant, et afin d'insister sur l'importance de l'implication des parents pour la réussite du projet.



Les élèves de la classe Ce2 participent également au projet pour bien comprendre comment évolue le groupe A petits pas stop motion



Séance où l'on voit les enregistrements des voix des personnages et un tournage (3 enfants à chaque fois pour que ça tourne 😊)



Séance de modelage avec les parents



Explication d'une séance en présence d'un parent (on fait en sorte d'avoir un parent à chaque séance)



Le groupe A petits pas Blaise Pascal (séance de réveil corporelle)



Sur l'Album « Au Loup ! »



Saynètes « Au loup ! » et « Loup qui rêvait d'océan »



Intervention de monsieur Haroun (plasticien) sur la confection de masques

⇒ PARTENARIAT

- Les écoles du quartier
- Dispositif PRE

## LE CROISEMENT DES SAVOIRS ET DES PRATIQUES « ENSEMBLE POUR LA RÉUSSITE DE TOUS LES ENFANTS »

### ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Ce projet s'inscrit dans :

- La charte « 1001 territoires se mobilisent avec les parents pour la réussite de tous les enfants », portée par un collectif d'associations d'éducation populaire, dont ATD Quart Monde et la Fédération des centres sociaux ;
- Le référentiel de l'éducation prioritaire, et l'axe « mettre en place une école qui coopère utilement avec les parents et les partenaires pour la réussite scolaire » ;
- La charte du croisement des savoirs et des pratiques d'ATD Quart Monde, qui donne le cadre méthodologique et éthique du croisement.

**Le projet 2018/2019 s'est construit en binôme** : Centre Social de ALMA et éducation nationale sur la question du climat scolaire. L'idée est de coécrire (parents/ enseignants/ acteurs de quartier), les projets des écoles Blaise Pascal, Voltaire et Elsa Triolet sur **le thème du climat scolaire**.

Dans chaque école, **des groupes de pairs** (1 groupe de parents, 1 groupe d'enseignants et 1 groupe acteurs de quartier) ont croisé leur représentation du climat scolaire et de la place des différents acteurs pour aller vers la construction du projet des trois écoles du quartier de l'Alma : l'école Voltaire, l'école Elsa Triolet et l'école Blaise Pascal. Les différents groupes ont pris le temps de s'écouter, entendre et reconnaître le point de vue de l'autre, ses contraintes, ses réalités, ses envies. **L'animateur de groupe de pair** possède un rôle clef. Il a une connaissance fine de la réalité de vie de son groupe et a une proximité avec lui. Il est à son service et ne contribue pas aux réflexions du groupe. Il n'a pas de lien de dépendance avec les personnes animées afin de garantir leur pleine liberté d'expression. **Un comité de pilotage ALMA a été mis en place**. Ce comité est accompagné par l'Union Régionale des Centres Sociaux. Il a en charge la mobilisation des acteurs (écoles, parents, acteurs locaux, ville...), le choix des animateurs de groupe de pairs, la constitution des groupes de pairs, le calendrier, le suivi de la démarche et son évaluation.

### ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

En 2019, nous avons poursuivi l'expérimentation dans les 3 écoles du quartier. Les groupes de pairs « enseignants, parents et acteurs de quartier » des trois écoles du quartier de l'Alma, ont travaillé au « **coude à coude à coude** » sur les actions choisies lors des séances de croisement pour améliorer le climat scolaire et l'inscrire dans les projets d'école



Séance de croisement au Pôle jeunesse centre social Alma avec les groupe de pairs enseignants /acteurs de quartiers/ parents (avec l'école Blaise Pascal)



Présentation des ateliers coude à coude aux enfants par les parents, les enseignants et les acteurs de quartier

(École voltaire)



Atelier cuisine au Pôle famille, centre social Alma avec l'école Elsa Triolet



Atelier théâtre avec l'école Voltaire



Atelier arts plastiques au Pôle famille, centre social Alma avec l'école Voltaire



Atelier jeu, pôle Enfance, centre social Alma avec l'école Voltaire

**Plusieurs réunions de préparation d'organisation des plénières** se sont effectuées avec la coordonnatrice REP+, l'animateur liaison école famille quartier, les directeurs d'école et ATD les 17 janvier, 08 mars et le 30 avril 2019. Le but de ces réunions étant de définir le cadre et de **définir le rôle de chacun** :

Animateurs de groupe de pairs

Animateurs plénière

Mobilisation des personnes (parents, acteurs de quartier)

Préparation des salles et de l'accueil

**Des réunions de copilotage** ont permis de prendre du recul sur les différents projets et de redéfinir les objectifs des ateliers ainsi que le rôle de chacun.

Voici les dates des **réunions de copilotage** :

11 janvier 2019 avec la coordonnatrice REP+ et ATD

4 juin 2019 avec la coordonnatrice REP+ et les directeurs d'école

**Des réunions bilans et des points d'étape** ont permis d'évaluer les ateliers :

8 mars point d'étape avec la coordonnatrice REP+

1<sup>er</sup> avril point d'étape avec la coordonnatrice REP+

14 mai point d'étape avec la coordonnatrice REP+

3 juin bilan des ateliers à voltaire

25 juin bilan des ateliers à Elsa triolet

Effets observés :

L'impact de la méthode a créé des remises en question de la part de l'équipe enseignante au niveau de la communication avec les parents. Pour l'école Elsa Triolet, un point information a été mis en place pour mieux communiquer avec les parents les mardis matins. Suite à des conflits dans l'école Voltaire avec les parents et aussi entre enfants, un point médiation a été mis en place les vendredis matin avec une médiatrice de Citéo : « il fallait qu'une personne neutre et formé au langage clair soit présente pour gérer les conflits ». Une réduction considérable des conflits dans l'école a été observé d'avril à juin 2019.

Les ateliers « coude à coude à coude » ont été une réussite : cuisine, bricolage, mosaïque, scrapbooking, couture, jeux de société, théâtre et nature... une participation importante des parents au projet (12) ; des acteurs de quartier (la Fal, Citéo, centre social alma) et des enseignants qui étaient investi sur le projet. Les parents ont pu proposer des ateliers tels que la couture ou la cuisine et être « professeur de leur activité » en collaboration avec un enseignant et un acteur de quartier. Ces co - actions se sont réalisées en mettant tout le monde sur un même pied d'égalité.

L'impact s'est vu aussi du côté des parents : remise en question sur leur rôle dans l'école et sur l'équipe enseignante. Les parents ont pu avoir une meilleure connaissance du travail des enseignants et des acteurs de quartier.

Au niveau des acteurs de quartier, on peut constater également un impact sur le regard des familles.



Temps de croisement à l'école Blaise Pascal

## L'ANIMATEUR LIAISON ÉCOLE FAMILLE QUARTIER

### ⇒ MODES DE FONCTIONNEMENT

À partir du partenariat établi ou à renforcer entre les établissements scolaires et le Centre Social ALMA, le projet LFEQ a permis de mettre en place une interaction entre les enseignants, autour des projets d'école et collège, les familles, et autres acteurs éducatifs. À partir des actions d'accompagnement à la scolarité, l'animateur LFEQ coordonne et qualifie le projet éducatif du centre social et en assure la liaison avec l'ensemble des acteurs éducatifs.

Il s'agit d'une collaboration **centre social /école/famille** afin d'accompagner la famille dans son rôle de premier éducateur de l'enfant. Au cours de l'année, des temps de rencontres formelles : **Commission école Quartier**, sont organisées en abordant des thèmes d'éducation et de projets. Lors de ces réunions, l'animateur LFEQ, la Coordinatrice REP+, les directeurs d'écoles et la Représentante du Service Éducation de la Ville débattent et construisent les outils et projets en direction des enfants.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

#### 1. RELATION AVEC LES PARENTS

##### ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS DANS LE SUIVI DE LA SCOLARITÉ DES ENFANTS

En début d'année scolaire, **lors de l'inscription**, le responsable prend le temps avec les familles pour établir un **premier diagnostic** de la situation de la famille. Le parent explique au responsable et aux accompagnateurs pourquoi il veut inscrire son enfant à l'action d'Accompagnement à la Scolarité et quels sont les problèmes qu'il rencontre en tant que parent (difficulté pour s'exprimer, problèmes de mémorisation, difficultés dans le comportement, suivi orthophonique...). Les enseignants nous orientent aussi des enfants par le biais d'une **fiche de liaison** travaillée avec les directeurs d'écoles du quartier afin qu'un premier diagnostic soit également fait au niveau purement scolaire.

Le diagnostic ainsi fait ; il nous permet d'avoir une première « photographie » de l'enfant en début d'année. Cela nous permettra d'affiner notre pédagogie et d'essayer de faire progresser l'enfant sur telle ou telle difficulté.

Le LFEQ répond aussi aux différentes questions que les parents se posent pour mieux accompagner leur enfant : « inscription à l'école, rôle du délégué de parent, que faire à la maison avec son enfant... ». En février, nous rencontrons les parents pour faire un bilan intermédiaire de l'évolution de l'enfant depuis la rentrée.

Cela nous permet de faire le point avec la famille sur l'évolution de l'enfant que cela soit à la maison, à l'école ou dans les actions du Centre Social. Dans la mesure du possible, le parent vient avec son enfant. Cela nous permet parfois de reprendre les choses avec l'enfant et le parent sur des problèmes de comportement qu'il peut poser à la maison.

**Un bilan final est établi en Juin** et la décision est prise de continuer ou non l'accompagnement à la scolarité pour l'enfant l'année suivante.

Un lien quasi hebdomadaire est fait avec l'école (directrice et enseignante,) ; par mails, téléphone ou la présence. Les parents n'hésitent pas à venir à la rencontre de l'animateur LFEQ ou des

accompagnateurs lorsqu'ils ont une question sur la scolarité des enfants ou parfois même pour mettre en place une médiation lorsqu'il y a une situation de conflit à l'école entre parents et enseignants ou entre parents et parents. Certains parents nous amènent les bulletins des enfants chaque trimestre ce qui nous permet de visualiser les difficultés de l'enfant sur l'apprentissage des leçons ou de notions non acquises en classe.

### **ACCOMPAGNEMENT D'ASSOCIATIONS DE PARENTS D'ÉLÈVES**

L'association « **Ensemble avec Elsa** » qui est maintenant autonome. Accompagnement pour la rédaction de deux PIC (Projet Initiative Citoyenne). Après plusieurs réunions d'organisation, avec la direction de l'école :

« Dansons avec Elsa » (Février 2019)

Musée éphémère (Mai 2019)

Fin décembre 2019, nous accompagnons une association de parents d'élèves à **l'école Voltaire (Croquons la vie avec Voltaire »)**

### **PROPOSER DES TEMPS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS DE RENCONTRES ET DE DISCUSSIONS AVEC LES PARENTS SUR LES QUESTIONS DE SCOLARITÉ.**

**Les entretiens individuels** (inscriptions, bilans ou demande de rendez- vous). Lors des entretiens individuels, les parents n'hésitent pas à nous remonter des informations sur comment l'enfant évolue dans le cercle familial. Parfois, si le cas se présente, l'animateur LEFQ n'hésite pas à orienter un enfant et sa famille sur le programme de réussite éducative, toujours en liaison avec les directrices d'écoles.

**Visite du collège A. Frank** : Le 18 juin 2019, visite du collège A. Frank (10 parents) ; visite des locaux ; présentation de la sixième par le CPE et le Principal.

## **2. FAVORISER LE LIEN FAMILLE ÉCOLE**

Le Centre Social s'attache à faciliter les relations familles/école, les familles côtoient ainsi régulièrement l'animateur Liaison Écoles Familles Quartier et une confiance s'est inscrite dans la durée. Les parents peuvent l'interpeller, ils peuvent discuter avec lui et des échanges peuvent même se faire avec un membre de l'éducation nationale si besoin. Inversement, les équipes enseignantes connaissent également l'animateur LEFQ et peuvent l'interpeller à tout moment.

### **Une permanence se tient au centre social les mardis après-midi de 14h à 16h.**

L'animateur liaison école famille quartier accompagne les familles pour des rencontres au sein de l'école. Le fait d'accompagner ces familles dans les écoles permet au parent présent d'être un peu plus en confiance et de pouvoir s'exprimer ou exprimer ce qu'il ressent plus facilement. Nous partons des questionnements des familles pour organiser des rencontres avec l'éducation nationale par exemple. Lors de conflits dans l'école, des médiations ont pu se mettre en place avec la coordonnatrice Rep+ (enseignants/ parents ou directrice/ parents ou parents / parents)

Par ailleurs ; l'animateur LFEQ participe aux EPS (équipe pluridisciplinaire de soutien) dans le cadre du PRE (Programme de réussite éducative).

## **⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019**

- 37 enfants ont été suivis par le PRE en 2019
- Pour l'année scolaire 2018/2019 il y a eu 5 médiations à faire dans les écoles dont une qui a nécessité 3 rencontres. 3 sont réalisées en présence de la coordonnatrice REP+. L'animateur LEFQ

a été interpellé au centre social soit par la direction de l'école, soit par le parent ou soit par la coordonnatrice REP+. Les médiations ont souvent lieu le midi dans l'école où s'est située le problème et en présence de la direction de l'école.

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

**CONFORTER LE LIEN AVEC LES ÉCOLES :** L'animateur LEFQ est invité aux conseils d'écoles du quartier durant l'année. Ils participent à des réunions éducation nationale (réunion REP+, conseils d'école, conseils de cycle). Afin de conforter les relations avec les établissements, la « **commission école quartier Alma -Fosse aux Chênes** » s'est réunie **3 fois**.

À cette commission, sont invités la coordonnatrice REP+, les directrices d'écoles, le service éducation de la ville de Roubaix.

Ces réunions territoriales des acteurs permettent de **FAVORISER LA COMPLÉMENTARITÉ :**

Par le partage d'informations sur les dispositifs, les projets, sur les actions, le rôle de chacun dans ces projets.

Au niveau des temps périscolaires notamment par une réflexion partagée sur les contenus des actions d'accompagnement à la scolarité.

### **CONTINUITÉ DES ACTIONS ÉDUCATIVES ET COHÉRENCE ENTRE LES ACTIVITÉS SCOLAIRES ET LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT (LIAISON AVEC LES ENSEIGNANTS)**

Les accompagnateurs sont sensibles à ce qui se passe dans les écoles (projets, informations, contexte,). Des réunions communes sont préparées et organisées en collaboration (École/Centre Social).

Sur le projet d'éducation musicale, des temps de réunions complémentaires sont organisés avec la directrice de l'école et les enseignants de CE2 pour une mobilisation commune des futures familles qui intégreront le projet.

Le Point médiation à l'école Voltaire les vendredis matins de 8h20 à 9h15 avec CITEO

Les temps forts de l'accompagnement à la scolarité (exposition, théâtre, expériences scientifiques...) qui ont eu lieu les vendredis à chaque fin de période (avant les petites et grandes vacances)

Le **12 juin 2019**, le parcours citoyen a permis aux enfants de faire un rallye qui avait pour objectif de connaître sa ville et ses grandes instances.

Nous allons reconduire l'action d'accompagnement des parents en insistant également sur leur participation au cours des séances d'accompagnement à la scolarité (sur le temps du goûter, d'un atelier ou du temps consacré à l'accompagnement méthodologique). Il y a un besoin de créer des cycles de 2 mois afin de voir régulièrement les parents pour faire le point : (bilan, continuité de l'accompagnement ? ...)



Présentation de Véronique Yousfi,  
Présidente de l'association de parents d'élèves :  
Ensemble avec Elsa

## DÉMOS : ÉDUCATION MUSICALE PARENT/ ENFANT

Nous sommes à la **troisième année** (scolaire) du projet DEMOS qui a **commencé en janvier 2017**. L'année 2019 est l'aboutissement du projet avant d'entrer au conservatoire (8 enfants sur les 12 d'origine).

Le programme est audacieux et les enfants de l'Orchestre Démos se sont produit sur la scène du Nouveau Siècle. Pour ce concert de clôture du **29 juin 2019 les 85 jeunes musiciens** ont préparé un programme sous la direction d'Alexandre Bloch et Joël Soichez, mêlant les rythmes africains et les plus grands noms de la musique classique. Le voyage commence en Afrique du Sud avec une danse « Gumboots », une chanson de mineurs de fond « Shosholozza », et un chant de mariage interprété par la chorale des parents. Ils sont aussi allés en Europe avec l'Hymne à la joie, emblème de l'Union Européenne, et un très à propos « Chœur des Gamins » extrait du célèbre Carmen de Bizet. Enfin, et pour cette « dernière », les enfants ont eu l'honneur de jouer la première mondiale de la création « La Boum », écrite spécialement pour eux par le compositeur Julien Joubert.

Pendant 3 années scolaires nos flutistes et hautboïstes sont arrivés au bout de leur formation musicale. Ces deux ateliers par mois suivis de stages parfois les samedis et dimanches ont été suivis de manière très assidue. Les parents se sont beaucoup investis auprès de leurs enfants pour ce projet (chant, danse...) et ont tout de suite vu les changements au niveau de la scolarité de leur enfant : concentration, rigueur, valorisation effectuée par l'équipe enseignante, apport culturel... leur rôle a été très important car ils vivaient le projet et encourageaient leurs enfants. Cette année 2019 marque un tournant dans la maîtrise de leur instrument de musique : cour de solfège, atelier au conservatoire de Roubaix avec leurs parents. Le partenariat avec le conservatoire de Roubaix a permis de se projeter en tant que futur élève : ils ont pu jouer en orchestre et se produire dans leur quartier pendant le fameux **concert en ballade du 12 juin 2019 où ils ont joué l'hymne à la joie, extrait de la symphonie n°9**. Les enseignants de l'école Elsa Triolet, ont aussi joué un rôle important dans l'accompagnement de ces familles car ils ont démontré la plus-value du projet sur leurs résultats scolaires et ils étaient présents à chaque concert. La gestion du stress des concerts est abordée à chaque séance avec l'animateur et les musiciens. Des jeux sont mis en place pour le canaliser. Les parents présents aux ateliers utilisent aussi ces jeux à la maison. Les parents se confient surtout à l'animateur et font aussi part de leur angoisse concernant les capacités de leur enfant. Le rôle de l'animateur est de les écouter mais surtout de les accompagner jusqu'au bout en étant présent dans l'atelier et en faisant les jeux, les danses et les chants avec le public.

Répétition des parents ; photo avec les enseignants et quelques parents



## QUE SONT DEVENUS LES ENFANTS DU PROJET DÉMOS ?

Sur les **12 enfants** du projet :

- Un enfant a déménagé dans le sud de la France à la fin de la deuxième année
- Un enfant a abandonné pour s'inscrire à la gymnastique à la fin de la deuxième année
- Dix enfants sont allés jusqu'au bout du projet et 8 ont participé au concert final
- 5 enfants se sont inscrits au conservatoire de Roubaix



L'orchestre pendant le concert final du 29 juin 2019

## DÉMOS 2

- Nous réitérons pour un Démos 2. En octobre 2019 nous apprenons par le biais du conservatoire de Roubaix et par le service culture de la ville que nous aurons les instruments à cordes frottées : le violoncelle, le violon, la contrebasse et l'Alto pour 15 enfants.
- Les ateliers se font à l'école Elsa Triolet avec quatorze enfants issues des classes CE 1 et CE 2 et un enfant issu de l'école ST Augustin et un enfant de l'école Blaise Pascal soient **16 enfants** (une dérogation a pu être négociée avec L'ONL lors d'une réunion de travail). Les ateliers ont lieu les lundis soirs et mercredis soirs et deux jours pendant chaque période de vacances.
- Les enfants bénéficient de cours prises en charge par 4 professeurs de musique (violoncelliste, contrebassiste, altiste et violoniste) ; une danseuse et une professeure de chant.



# LES ACCUEILS DE LOISIRS 3 – 11 ANS

⇒ Organisation

⇒ Rétrospective des mercredis et vacances



# LES ACCUEILS DE LOISIRS ÉDUCATIF DES 3 - 11 ANS

## ORGANISATION

### ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Les inscriptions sont centralisées au siège social par le coordinateur Enfance. Elles sont réalisées avec le logiciel Noé. Les parents peuvent réserver les périodes d'inscriptions en début d'année et les participations financières sont adaptées aux quotients familiaux. Les parents ont la possibilité d'inscrire à la journée avec restauration ou l'après-midi.

Deux responsables se partagent la direction des vacances et une direction principale pour les mercredis. Les équipes sont recrutées en Contrat d'Engagement Éducatif avec la possibilité de travailler 80 jours pendant les périodes de vacances ou les mercredis. Chaque équipe d'animateur dispose d'un carnet de bord composé de fiches de présence des enfants, des numéros de téléphone de l'équipe, des numéros de téléphone des familles, des régimes alimentaires des enfants, des allergies et problèmes de santé des enfants. Nous y reprenons également la journée type, un rappel de la marche à suivre en cas de blessure ou de maladie, les décharges de responsabilité, les fiches de sorties, ainsi que les bilans de chaque journée.

Il existe cinq cycles dans l'année comprenant les mercredis et les vacances. Chaque cycle est illustré d'un thème. Un projet éducatif et pédagogique est écrit pour l'ensemble des accueils et les thèmes sont travaillés à l'année avec des temps forts pour clôturer les périodes.

### LES THÈMES 2019 :

- Janvier, février et vacance hiver : **Les petits scientifiques**
- Mars avril et vacances de printemps : Théâtre ambulant et éducation à l'environnement
- Mai, juin et vacances d'été : **Voyage autour du monde**
- Septembre, octobre et vacances de Toussaint : **La nouvelle donne !**
- Novembre, décembre et vacances de Noël : **Solidarité et partage**

La capacité d'accueil pour le groupe des 3-5 est de 48 enfants et pour celle des 6-11 ans, elle est de 80 enfants. Les accueils de loisirs éducatifs 3-11 ans sont ouverts dès 8h, pour les parents qui travaillent et jusqu'à 17h30.

Un fil conducteur commun est mis en place pour les 3-11 ans, comptabilisant une période des mercredis ainsi que les vacances suivantes.

## LES LIEUX D'ACCUEILS

3 lieux d'accueils sont proposés pour les mercredis et les vacances :

- L'accueil de loisirs 3-5 ans, École Voltaire, 115, rue Émile Moreau, 59100 Roubaix
- L'accueil de loisirs 6-7 ans, Pôle Enfance, 7 rue de France, 59100 Roubaix
- L'accueil de loisirs 8-11 ans, Fabric à Brac, 133 rue Jacquard, 59100 Roubaix

## LES VACANCES

**Les petites vacances** peuvent être considérées comme des **respirations** qui s'organisent tout au long de l'année scolaire. Les enfants expérimentent dans la joie et la bonne humeur des concepts comme la numération, l'histoire, la lecture, les expressions scéniques et culturelles par l'intermédiaire des jeux, sorties dans les lieux culturels, et d'activités physiques et sportives. L'accueil est sous le signe des loisirs éducatifs : Chaque vacance est préparée d'une façon bien différente et en 3 temps.

**Un premier temps de réunion** où nous présentons à l'ensemble de l'équipe la thématique choisie pour les vacances et où nous travaillons sur les images que le thème renvoie à chacun. Lors de ce premier temps de travail nous ne parlons pas d'activité proprement dite mais nous construisons un univers en décrivant ses clés de lecture. Il est essentiel de comprendre que les thèmes définissent à la fois la notion de voyages qui peut être historique, géographique et culturel, et le type d'activité.

**Le deuxième temps** de préparation permet de définir concrètement les activités. Pendant ce temps nous construisons aussi le planning, où en plus des activités liées à la thématique, nous plaçons des activités de détente (cinéma, patinoire, bowling, piscine, sortie au zoo...) visant à construire des respirations pour tous (enfants, animateurs).

**Le troisième temps de réunion** recadre le contexte dans lequel nous allons travailler. En rappelant que l'accueil de loisirs éducatif est un lieu d'accueil d'enfant en collectivité. Ce temps permet aussi de définir le rôle de chaque acteur : les animateurs occasionnels, les stagiaires, les intervenants, les permanents, le responsable des loisirs éducatifs et les parents.

## LES MERCREDIS

Le mercredi est à la semaine scolaire ce que les petites vacances sont à l'année. Il est donc bien évident que sa fonction de récupération pour l'enfant reste essentielle. Les enfants arrivent à leur rythme de façon échelonné entre 8h00 et 9h30 le matin et de 13h30 à 13h45 l'après-midi. Les parents peuvent s'ils le désirent rester pendant ce moment d'accueil pour jouer avec leur enfant ou échanger avec l'équipe d'animation.

Les activités proposées le matin sont essentiellement autour du jeu et des travaux manuels. Tout est à base de matériaux de récupération, ainsi nous continuons par ce biais à sensibiliser les enfants à l'éducation à l'environnement. Les après-midis sont consacrés aux projets qui sont axés autour du **plan mercredi : les accueils de loisirs éducatifs mercredis sont complémentaires à l'école et des actions comme l'éducation à l'environnement, les arts plastiques, les sorties éducatives, les activités physiques et sportives font échos aux actions mises en place dans les écoles du quartier. Des échanges avec les directions des écoles ou les enseignants se font fréquemment.**

**Depuis l'été 2019**, les **adresses e-mails** sont demandées aux parents de façon à les informer des dates d'inscriptions et de la programmation des accueils de loisirs éducatifs mercredis et vacances.

Il est également possible d'avoir des rendez-vous avec le coordinateur pour toute information complémentaire lors des permanences d'inscription.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

L'Accueil de loisirs est un outil de socialisation pour les enfants et les jeunes ; il est en lien avec le milieu familial. Le dialogue avec les parents est indispensable. Au travers du projet éducatif l'accueil de loisirs éducatif doit :

- Rendre l'enfant et le jeune acteur et non consommateur d'activités.
- Développer un projet pédagogique adapté aux besoins des enfants et des jeunes et du lieu.
- Développer des activités éducatives de qualité en complémentarité avec l'école
- Former et accompagner les animateurs pour la qualité de nos services.
- Donner aux parents un rôle actif : aide à l'élaboration des thèmes des vacances, préparation des temps forts et fêtes ... Les parents doivent être informés du programme d'activités. Les parents doivent pouvoir valoriser les réalisations de leurs enfants en étant associés aux spectacles, expositions... »

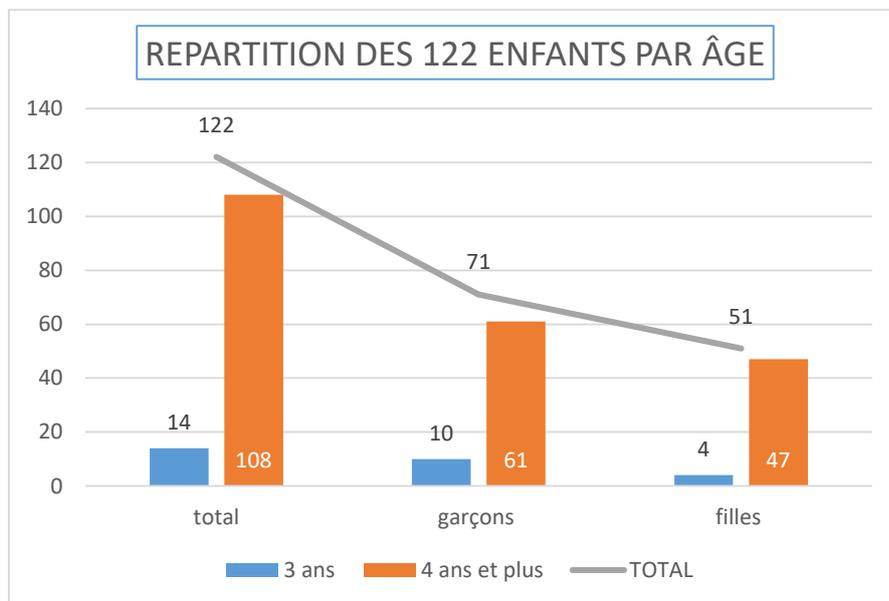


### LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

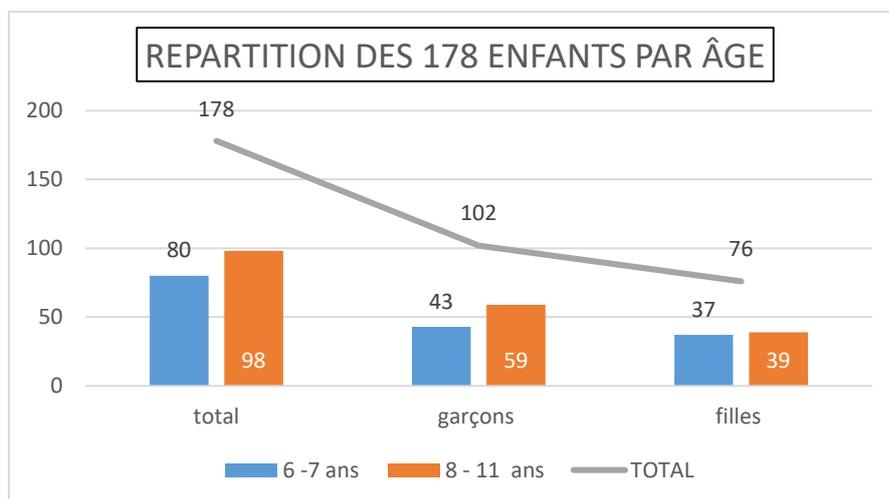
- Favoriser l'émancipation de chacun à travers la découverte d'activités culturelles et sportives.
- Permettre aux enfants et jeunes de découvrir et de pratiquer des activités répondant à leurs besoins.
- Favoriser la socialisation des enfants et des jeunes autour de valeurs de tolérances et de solidarité.
- Faciliter l'intégration du plus grand nombre d'enfants, jeunes et de sa famille quel que soit les différences.
- Favoriser et valoriser les compétences éducatives parentales.
- Associer les parents, renforcer les liens avec les familles.

**STATISTIQUES QUANTITATIVES**

PETITE ENFANCE (3/5 ANS) : 122 ENFANTS DE 98 FAMILLES

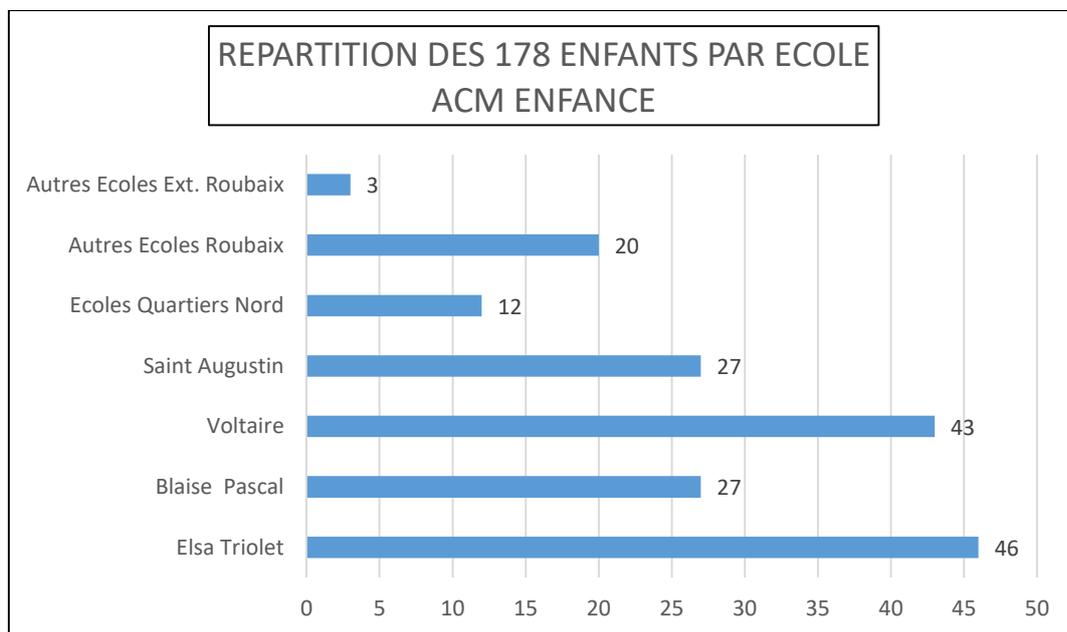
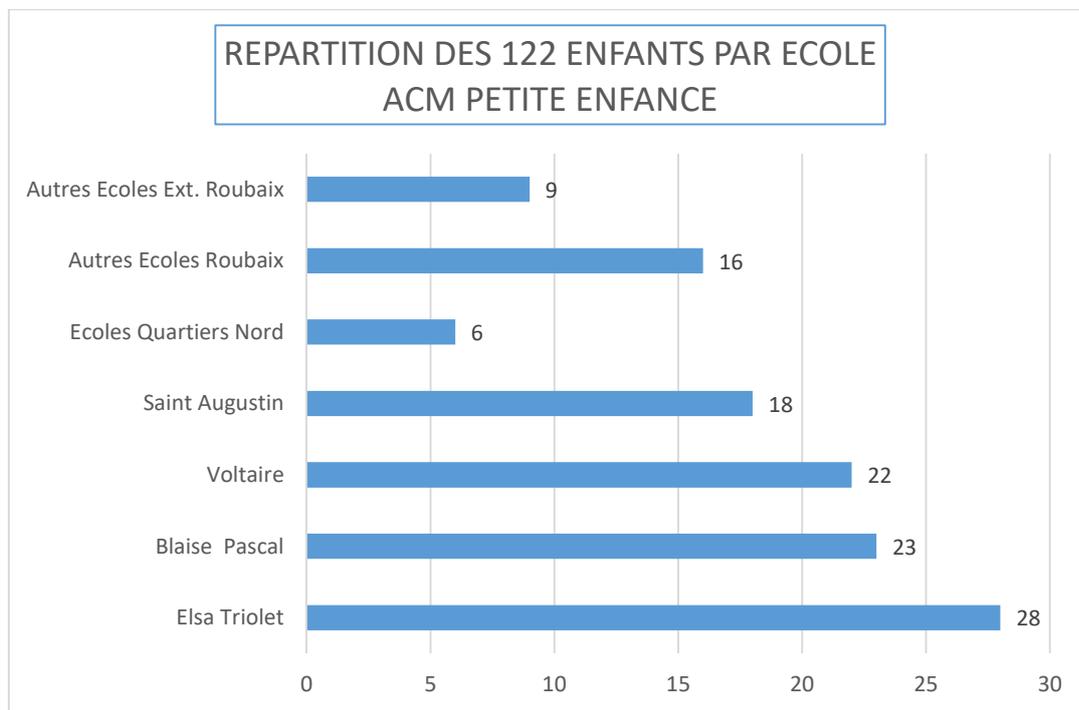


ENFANCE (6/11 ANS) : 178 ENFANTS DE 113 FAMILLES

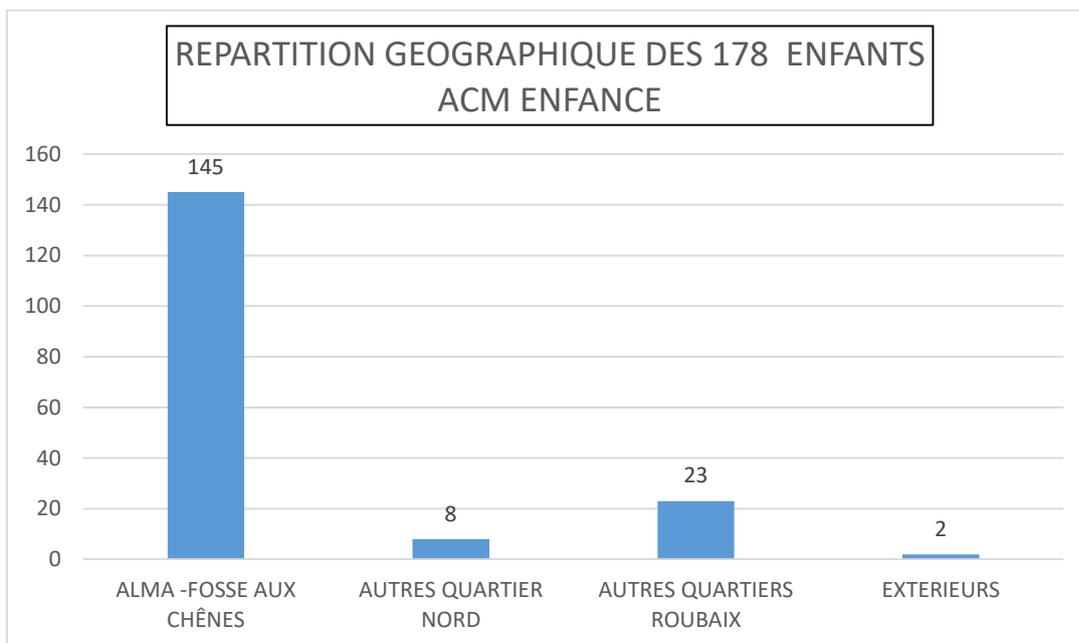
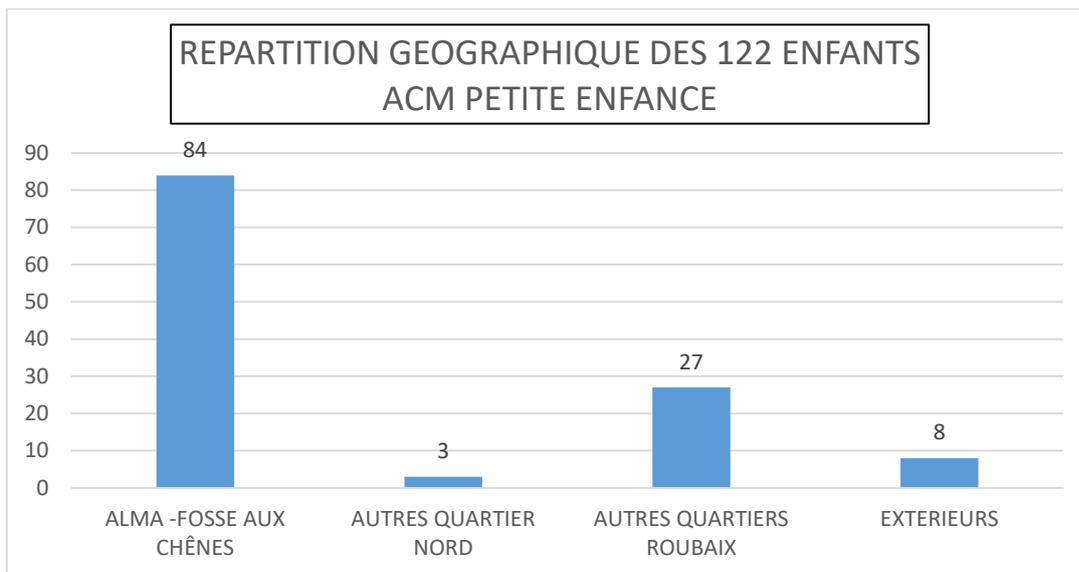


## STATISTIQUES QUALITATIVES

### RÉPARTITION ÉCOLE



## ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



## RÉTROSPECTIVE DES MERCREDIS

### JANVIER, FÉVRIER : LES PETITS SCIENTIFIQUES



Les 3-11 ans ont pu aborder des notions sur des lois physiques.

Les animateurs ont pris le temps de bien présenter leur séance en respectant une méthodologie :

1<sup>ère</sup> séance : Présentation de l'expérience et explication

2<sup>ème</sup> séance : Réalisation de l'expérience

3<sup>ème</sup> séance : Observation et

expérimentation (les fameuses questions comment et pourquoi interviennent souvent à ce moment-là ...)

4<sup>ème</sup> séance : préparation de l'expo : comment bien présenter son expérience.

Toutes les expériences se sont réalisées par groupe de 8 enfants avec pour objectif de faire 50 minutes d'atelier. Nous sommes inscrits depuis près de 10 ans au **Carnaval de Roubaix** et sa préparation débute dès Janvier pendant les mercredis, avec une phase de sensibilisation importante pour les 3-5 ans.



#### Effets observés :

Pour les expériences scientifiques : Les enfants ont aimé faire les expériences : « c'est magique ! Je vais le faire à la maison avec mes parents ... ». Les notions de chimie et de physique sont vues de façon ludique. Les enfants en parlent à la maison et les parents sont curieux, c'est une réussite du point de vue éducatif et pédagogique.

Pour le carnaval : Beaucoup d'amusement notamment pour les 3-5ans qui ont pu avoir l'aide d'un plasticien : Monsieur Bouadjimi HARROUN

### MARS, AVRIL : THÉÂTRE AMBULANT ET ÉDUCATION À L'ENVIRONNEMENT

Pendant cette période, les enfants et les parents finissent les préparatifs du carnaval avant le défilé du **31 mars 2019. 79 personnes** (issues des loisirs éducatifs 3-11 ans) ont participé au défilé « maquillées et déguisées » aux couleurs du carnaval. La journée s'est déroulée comme prévu avec un temps de défilé et un temps de goûter pour tout le monde : parents et enfants.

**Les 6-11 ans** ont réaménagé le jardin des deux pôles : des espaces sont utilisés en vue de planter des fleurs et des fraises avec les enfants. Un nettoyage est effectué afin d'enlever et de filtrer la terre qu'il y avait sur les pavés. Ces ateliers ont commencé les mercredis de mars 2019 et se sont terminés pendant les vacances de printemps. Des ateliers théâtres ont été mis en place. Les animateurs ont pris le temps de bien présenter leur séance en respectant une méthodologie :

1<sup>ère</sup> séance : Présentation de du thème et du travail sur les expressions scéniques

2<sup>ème</sup> séance : Réalisation des saynètes première partie

3<sup>ème</sup> séance : réalisation des saynètes deuxième partie

4<sup>ème</sup> séance : essai du spectacle devant les enfants.

Toutes les saynètes se sont réalisées par groupe de 8 enfants avec pour objectif de faire 50 minutes d'atelier avec les enfants. Le lieu du spectacle était le jardin des deux pôles. Les enfants ont apprécié donner un spectacle en plein air. Le groupe 6-11 ans a pu de ce fait produire un petit film et aller voir un spectacle : la forêt enchantée.

#### AU NIVEAU ARTS PLASTIQUES :

- Intervention Argile, par **Marie Debruyne, professionnelle de la menuiserie et de la sculpture en céramique, pour "MD Sculpteur et Céramiste** ». Les enfants ont réalisé des céramiques : pots, vases, animaux ...
- Spectacle interactif et éducatif sur la forêt, par **Nicolas Joseph, pour "Planète Mômes"**



#### EFFETS OBSERVÉS :

Le carnaval de Roubaix est devenu le rendez-vous pour les usagers et les enfants du centre social ALMA. Le cycliste à maillot pois rouge plait beaucoup. Au niveau des jardins, Il y a eu beaucoup de réalisations pendant cette période de vacances : travaux manuels, spectacle de théâtre, sorties, grand jeux...



### **MAI, JUIN ET JUILLET : VOYAGE AUTOUR DU MONDE**

Nous nous sommes focalisés pour cette grande période de mai à juillet 2019 sur les voyages et les découvertes des continents. L'animateur doit également se préparer, jouer le jeu, se mettre dans la peau du personnage du voyageur. Une journée de formation a été réalisée avec les animateurs pour

leur donner des pistes de travail dans leur préparation : arts plastiques, jeux, activités physiques et sportives.

**Les 3-5 ans** étaient à la fois des petits aventuriers, des pirates, des explorateurs. Ils ont pu fabriquer des kits d'explorateurs, effectuer des parcours de l'aventurier, écouter des histoires d'aventurier, fabriquer un télescope... les enfants se sont rapidement mis dans l'ambiance : déguisement, maquillage, fabrication de décors.

**Les 3-11 ans** se sont dépassés et dépensés : sorties piscine, jeux de piste, création de Djembé, maracas et drapeaux du monde. Dans les activités d'arts plastiques, ils ont pu créer un globe terrestre qui a facilité la découverte des continents.



### INTERVENTIONS ET SORTIES

- Atelier conte & expression avec Cécile Perus de l'Artisserie.
- Spectacle "Julien et les copains du monde" par Nicolas Joseph de Planète mômes.
- Participation à la fête des jardins aux jardins familiaux, rue de la chaussée.
- Spectacle "Manque à l'appel" proposé par la rose des vents à Villeneuve d'Ascq.

De plus, **le 24 mai 2019, le centre social Alma a organisé la fête des voisins avec le Kipstadium.**

Les 3-11 ans étaient invités à y participer et ont pu, en famille, effectuer, des activités sportives en toute convivialité. C'était une journée sous le signe de la solidarité, car en soirée, tout le monde était convié pour participer à un repas solidaire au Pôle Jeunesse.

### EFFETS OBSERVÉS :

Les enfants savent s'inventer des mondes et des histoires. Les animateurs ont adapté l'itinérance ludique aux thèmes avec comme support le jeu, la cuisine, les travaux manuels, le sport, les marionnettes, les sorties... Les temps forts ont fait émerger des situations où les parents se prêtaient au jeu : déguisements, code vestimentaire pour les danses, présences lors des spectacles présentés par les enfants... Les enfants se sont amusés et ont appris énormément de choses sur la nature et pourront ainsi faire part de leurs expériences aux camarades de l'école.

## SEPTEMBRE ET OCTOBRE : LA NOUVELLE DONNE !

Les mercredis démarrent sous une nouvelle forme, le lien et la complémentarité avec les écoles y est toujours renforcé. Une réorganisation à l'interne, suite à un incident en été, nous a permis de revoir notre fonctionnement afin d'améliorer l'accueil des enfants. Un règlement intérieur est en action, dès l'inscription, et un quatrième groupe fait son apparition : « les 3 ans » avec la passerelle de la halte-garderie Polichinelle. Les parents sont reçus par le coordinateur afin de se familiariser avec le règlement intérieur et faire la connaissance des animateurs.

Des activités arts plastiques ont permis de réaliser une petite exposition lors du petit déjeuner avec les parents. Une nouvelle équipe d'animateur fait son apparition sur les 3 lieux d'accueil.

### AU PROGRAMME :

- Jeux de connaissance
- Création de déguisements et de masques pour les enfants
- Soupe aux potirons
- Herbier
- Parcours sportifs
- Petits déjeuner avec les parents
- Formation des animateurs et des adjoints



### EFFETS OBSERVÉS :

Les enfants des loisirs éducatifs ont découvert des artistes et leur démarche, cela a permis une ouverture d'esprit sur le monde et ses représentations, couplé d'un apprentissage à des techniques particulières (sculptures, peintures, dessins...). Les enfants ont dû apprendre à travailler tous ensemble pour la construction de l'exposition. Pour la peinture, ils étaient par groupe de deux. Cela impliquait le besoin d'une entente pour les différentes étapes de travail : répartition des scotchs et des couleurs. Nous avons pu remarquer que les enfants étaient fiers de montrer leur création. Cela impliquait de dialoguer, échanger, faire attention à l'autre.



## NOVEMBRE ET DÉCEMBRE : SOLIDARITÉ ET PARTAGE !

Lors de la période de novembre et décembre 2019, le thème de la solidarité est mis en avant. C'est une des valeurs du centre social Alma que l'on peut décliner sur toutes les activités que l'on propose aux enfants. « ***On grandit davantage humainement en donnant quelque chose à l'autre plutôt que d'espérer toujours plus que de raison tout en enviant parfois son prochain*** ». C'est à partir de cette phrase que la réflexion des équipes d'animation se base pour sensibiliser les enfants au mot **solidarité**. Les mercredis avec les 3-11 ans, nous avons continué de mettre en place des projets autour des jeux de coopération.

Cela se traduit par un projet “créations de cadeaux” et temps de jeux de société avec les personnes âgées du foyer ou encore un échange de cadeau entre eux.

### SORTIES ET INTERVENTIONS :

- Spectacle : “le Noël du yetou” par Nicolas Joseph de “Planète mômes”
- Le festival “le père-Noël est-il un rockeur”, les étudiants de l’EDHEC organisent ce festival dans le but d’offrir des cadeaux aux enfants.

### EFFETS OBSERVÉS :

Une période riche en émotion : chaque enfant de 3-11ans a eu son cadeau lors du Père Noel est-il un rocker ? Les enfants sont acteurs de leurs loisirs et décident aussi avec les animateurs des jeux à effectuer. Les parents n’hésitent pas à faire part de leurs observations aux responsables et sont reçus afin d’avoir leurs idées conceptuelles (sorties, temps forts, projets ...)



## RÉTROSPECTIVE DES VACANCES

### VACANCES D'HIVER 2019 : LES PETITS SCIENTIFIQUES



Pendant les vacances, les 3 -11 ans se sont transformés en véritable petits scientifiques. Chaque groupe a réalisé des expériences scientifiques ludiques comme la réalisation d'une voiture à hélice et à ballon avec les 6-7 ans ou la réalisation de SLIM avec les 8-11 ans. L'idée est de faire découvrir la magie des sciences aux enfants et cela dès 3 ans.

Une exposition a eu lieu afin de présenter les expériences scientifiques aux parents le 21 février 2019. Les enfants avaient des blouses blanches et animaient leurs stands en réalisant les expériences phares des vacances.

#### EFFETS OBSERVÉS :

Les notions de chimie et de physique sont vues de façon ludique. Les

enfants en parlent à la maison et les parents sont curieux et ont été nombreux le jour de l'exposition. Une réussite du point de vue éducatif et pédagogique. Les animateurs se sont dépassés en testant et maîtrisant de nouvelles expériences scientifiques. **Le thème des sciences** est riche car il questionne les enfants, donne aux animateurs l'envie de se dépasser et d'apprendre pour favoriser la curiosité des enfants. Il permet de comprendre des théories scientifiques qui peuvent être complexe en utilisant le jeu.



### VACANCES DE PRINTEMPS 2019

Les vacances de printemps se sont effectuées sur le thème **des petits saltimbanques**. C'est donc le théâtre qui est mis en évidence. Le théâtre n'est plus aujourd'hui considéré comme un simple divertissement, mais participe au développement personnel de l'enfant quand l'enfant est sollicité... il doit donc se sentir en sécurité.



Celui qui anime, quel que soit le cadre, doit penser à un climat sécurisant. Ce climat est obtenu tout d'abord par la confiance de l'enfant dans le jeu.

L'intervention de **la compagnie de théâtre « Tous azimuts »**, a permis de construire des saynètes avec les enfants. Ils ont pu le présenter devant



leurs camarades et quelques parents au théâtre des saltimbanques qui a eu lieu **le mercredi 17 avril 2019 à 15h00** au jardin des deux pôles.

Le printemps est aussi le moment de redécouvrir la nature et d'associer les enfants au développement du jardin des deux pôles. Des réflexions avaient déjà été énoncées par les enfants avec l'idée de construire un hôtel à insectes et de réinvestir les carrés potagers avec l'intervention de l'association « **La maison des jardins** ». C'est aussi le moment de sensibiliser les enfants au tri sélectif, au gâchis alimentaire et à leur environnement. Sur ce dernier point, la question des mutations urbaines étant d'actualité dans le quartier de l'Alma, un certain nombre d'enfants sont confrontés à cette réalité qui est aussi source d'angoisse : déménagement, changement d'école ... Un spectacle de **la compagnie vi(d)e quartier** retraçant l'histoire du quartier de l'Alma et question des mutations urbaines est donné **le vendredi 12 avril 2019** au Pôle Jeunesse suivis d'un petit débat avec les enfants et les parents présents.



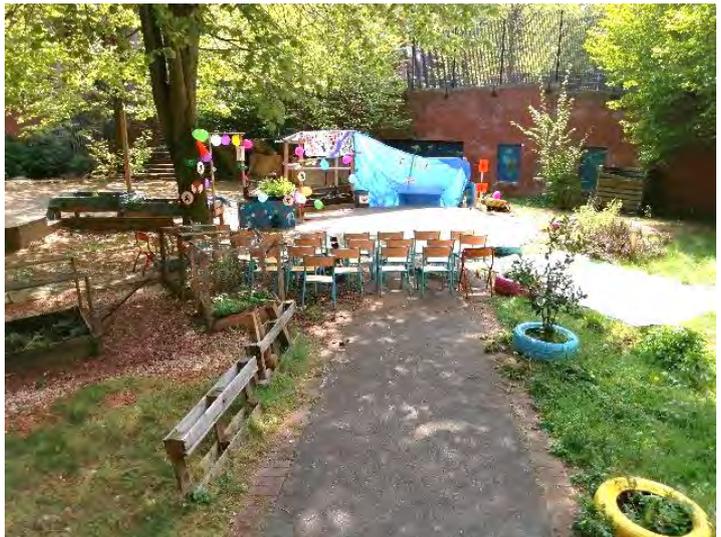
### EFFETS OBSERVÉS :

Les enfants ont eu du plaisir à faire du théâtre : déguisement, jouer un rôle, faire semblant ... c'est une nouvelle façon de se défouler. Un enfant disait : « **J'ai l'impression d'avoir fait du sport tellement j'ai rigolé...** ». Des parents ont souhaité inscrire leur enfant au théâtre, mais il n'y a pas d'association dans le quartier. Des flyers ont été donnés par la compagnie de théâtre qui est située au centre de Roubaix. Par rapport au développement durable, des liens sont régulièrement faits avec ce qu'ils voient à l'école comme : le compost, le recyclage, l'importance de l'eau. On sent que l'accueil de loisirs est complémentaire à l'école et qu'ils expérimentent des notions théoriques. Un enfant scolarisé en CE2 partage ses connaissances vues en classe : « **Attention, on ne peut pas mettre directement le compost sur la plante sinon la plante meurt ...** » en effet, l'engrais naturel est tellement riche qu'il faut d'abord le mélanger à la terre pour avoir suffisamment de nutriments et nourrir ainsi la plante sans risquer de la tuer.

« **Pourquoi on plante des fleurs et des fraises ... on va partir de toute façon...** » C'est un enfant de 10 ans vivant dans les logements de la rue Archimède qui annonce cela avant de commencer l'activité jardinage. L'angoisse des enfants est présente concernant les mutations urbaines et le besoin de s'exprimer et de comprendre ce qu'il se passe est de plus en plus important. Le spectacle de **la compagnie vi(d)e quartier** apporte des éléments de réponses sur ce que veut dire les mots **mutation urbaine** et a permis aux enfants de s'exprimer à la fin du spectacle, en présence de quelques parents. La question qui revenait souvent était : « **Quand feront-ils les travaux ?** » sous-entendu quand est ce

qu'on doit partir ? ... « *Personne ne peut donner une date précise ? ...* » ; « *les maisons c'est comme les cartons du spectacle... c'est recyclable ...* »

**Public dit atypique :** Les accueils de loisirs éducatifs du Centre Social ALMA accueillent des enfants qui ont parfois des troubles du comportement, un retard de langage, une dysphasie, une dyspraxie... L'enfant doit pouvoir partager un temps de vacances ou de loisirs comme et avec tous les enfants Il doit pouvoir se sentir en sécurité physique et affective et qu'il ne soit pas l'objet de la moquerie des autres enfants. Chez les 6-7



ans, nous avons eu un enfant qui nécessitait l'encadrement d'un adulte avec lui. (TED ?) Il n'arrivait pas à se concentrer et à écouter les consignes et avait constamment le besoin de s'éloigner du groupe pour découvrir son environnement : il préférerait jouer à la voiture (il avait son propre jouet avec lui qu'il considérait comme un doudou) et avait du mal à jouer avec les autres. Lors de l'activité jardinage, il était avec le responsable qui essayait de le canaliser par le biais d'activités comme l'arrosage ou en rempotant des jardinières.

Chez les 8- 11 ans, nous avons accueilli une enfant avec un retard mental (14ans) qui nécessite un accompagnement particulier : micro projet qui la valorise auprès des autres enfants. Elle a pu participer à la création de spectacle mêlant à la fois des 6-7ans et des 8-11 ans en étant la madame loyale du petit cirque des 6-11ans. Un travail sur le handicap au niveau municipal est en cours et le centre social y participe pour trouver des solutions afin d'améliorer la qualité de nos accueils.

### ORGANISATION :

Il y a eu deux réunions de travail avec l'équipe pour préparer et écrire le programme des vacances. Tout en sachant qu'il existe une formation à l'interne du centre social qui est proposée pour donner aux animateurs des outils pour leurs animations (en complément de leurs formation BAFA) et des conseils comme par exemple faire face à des situations conflictuelles.

## VACANCES D'ÉTÉ 2019

Les thèmes de l'été 2019 étaient orientés en juillet sur le « carnet de voyage » et en août sur « La découverte du livre ». Par le biais de ces fils conducteurs, l'enfant est invité à voyager pour se mettre dans la peau d'un personnage, découvrir le monde qui l'entoure, découvrir les contes, les bandes dessinées, le fantastique, la science-fiction ... avec une adaptation pour les 3-5 ans et les 6-11 ans. Créativité, bon sens, découverte, coopération et amusement telles ont été les axes de travail de l'équipe d'animation.

## JUILLET 2019



Nous nous sommes focalisés, pour cette grande période de vacances, sur les différentes façons d'expliquer le monde aux enfants. L'itinérance ludique est un mode d'animation où l'enfant peut se balader dans l'école et aller dans vers des zones définies par le type d'activités proposées. (Ex : jeux en autonomie, mini-piscine, jeux de connaissance, etc...). C'est la méthode d'animation que nous avons décidée de mettre en place auprès de notre public, respectant la thématique « Voyage à travers le monde ».

Toute une méthodologie est mise en place pour :

- **Accompagner l'enfant vers une autonomie en le responsabilisant au maximum**

Nous avons fait en sorte que l'enfant fasse et que l'adulte accompagne, durant les temps spécifiques tel que la restauration, le goûter, les tâches ménagères et le choix des activités. Les enfants effectuent les tâches suivantes : prépare la collation du matin, va chercher l'eau à la fontaine, vide son assiette dans la poubelle, débarrasse son assiette et ces couverts, se déchausse seul, refait son lit, se rechausse seul, tartine le pain, distribue le goûter, etc.

- **Agir et interagir avec l'environnement**

Nous répondons à cet objectif au travers d'action du quotidien avec les enfants en organisant des ramassages des déchets, en effectuant des activités avec du matériel recyclé et du jardinage

De plus, les enfants ont pu visiter la ferme urbaine de Lille à la Gare St Sauveur et ils ont même participé

en plantant des herbes aromatiques.



**EFFETS OBSERVÉS :**

Un changement de direction de l'accueil de loisirs s'est opéré dès les premiers jours de la période de juillet. Le nouveau responsable a fait en sorte de maintenir le cap en respectant la programmation et le projet pédagogique de la période. Tout ce qui avait été travaillé en équipe a pu être réalisé. Les enfants ont passé de bons moments et ont pu voyager à travers le thème en découvrant les pays, des ethnies par le biais des jeux, des ateliers d'arts plastiques et de l'ensemble des activités proposés par les animateurs.



## AOÛT 2019

### PROJET D'ANIMATION DES 3-5 ANS :

La pédagogie de l'itinérance ludique, qui se base sur le respect de l'enfant, le respect de son rythme et de ses propres choix est en application depuis un an. Les enfants sont ainsi autonomes dans leurs choix d'activités ce qui leur permet de respecter leur propre rythme et leurs envies.

#### 1 - PROJET D'ANIMATION LE LIVRE DE NOS VACANCES À L'ALMA

Les enfants ont créé un livre géant qui retrace tous les moments de leurs vacances. Ce livre met en lumière tous les moments clés les anecdotes et les moments ritualisés ainsi que les journées exceptionnelles.

Ce livre a été présenté aux familles à la fin du centre et a permis à chaque enfant de raconter ses vacances, ses moments préférés, ses activités.

#### Les Objectifs étaient :

Développer la créativité des enfants

Développer le sens de la coopération (œuvre commune)

#### 2 - PROJET D'ANIMATION : LES CONTES DE NOTRE ENFANCE

Les enfants ont construit un spectacle autour des contes. Nous avons accompagné les enfants dans la création de décors et de costumes et nous avons créé également des danses et des chants sur le thème des contes et des comptines.

#### Les objectifs étaient :

- Découvrir des contes
- Développer l'imagination
- Développer le vivre ensemble
- Développer la motricité
- Développement de l'estime de soi (présentation d'un spectacle à la famille).

#### Effets observés :

Depuis l'année dernière, nous avons mis en place l'itinérance ludique, une méthode créée par Laurence Rameau. Elle a été élaborée pour les crèches et nous l'avons adapté à la tranche d'âge 3 à 5 ans. En s'inspirant de pédagogies alternatives, comme celle de Maria Montessori, nous tentons de répondre aux besoins et aux caractéristiques de l'enfant de 3 à 5 ans. Cette méthode consiste à proposer un aménagement des espaces dans lequel l'enfant se déplace librement et participe aux jeux et aux activités proposés le temps qu'il le souhaite.

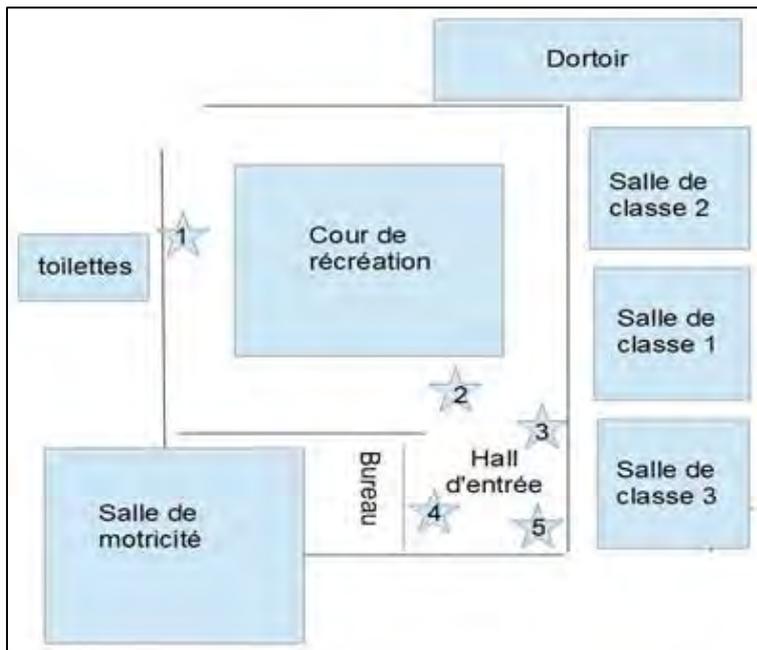
Après utilisation de l'itinérance ludique, il nous semble important de préciser les points positifs et les limites de la méthode afin d'améliorer ou de conforter notre accueil :

#### • Points positifs :

Les enfants ont le choix des activités proposées

Les enfants s'approprient les lieux très rapidement

## Roulement des animateurs au niveau des stands et activités proposés Plan de l'école Voltaire



### • Limites :

L'espace utilisé dans l'école était peut-être trop important notamment pour les enfants de 3 ans. Il est nécessaire de se limiter dans un premier temps à la salle de motricité et de redéfinir l'accueil en remettant en place les groupes des 3-4 ans et les 4-5 ans.

L'enfant a du mal à comprendre les limites de sa liberté. Soit l'enfant a du mal à aller voir ce qui se passe autour de lui et reste sur un seul jeu ou dans un seul lieu, soit l'enfant essaie de dépasser les limites en tentant d'aller là où il n'a pas le droit d'aller. Pour que l'itinérance convienne à tous, il faut y intégrer des repères précis, et inciter l'enfant à se déplacer et à découvrir. C'est pour cela que toutes nos journées sont rythmées de la même façon et sur les mêmes horaires, c'est à ce moment qu'intervient la notion de rituels.

### PRÉSENTATION DU PROJET D'ANIMATION DES 6-7 ANS : LE LIVRE POP-UP

Avec l'accompagnement de l'équipe d'animation, les enfants ont créé un livre en relief ou plus communément appelé un livre pop-up. Le but était de créer une histoire et le livre qui la raconte par le biais de figures en relief attractives.

#### Les objectifs étaient :

- Découvrir ou redécouvrir le livre (à travers l'objet et son contenu)
- Développer l'imagination
- Développer la socialisation (mise en commun, débat, activités créatives en groupe...)
- Développer la motricité (activités manuelles)
- Entretenir la mémoire et les capacités cognitives de manière ludique



## PROJET D'ANIMATION DES 8-11 ANS : LA BANDE DESSINÉE

Avec l'accompagnement de l'équipe d'animation, les enfants ont créé une bande dessinée. Le but était de créer une histoire et d'en faire une illustration en utilisant des techniques d'arts plastiques. Les 8-11 ans ont utilisé du matériel de récupération en mettant en place l'atelier « Récup'Art ». Les sources d'inspiration étaient la science-fiction, les supers héros ... Nous avons en place, pendant ces vacances une sensibilisation au Handicap et à la différence...

### Objectifs :

- Découvrir ou redécouvrir l'univers de la Bande Dessinée.
- Développer l'imagination
- Découvrir de nouvelles techniques d'arts plastiques (gravure, dripping...)
- Sensibiliser les enfants au handicap et à la différence



### Effets observés :

Les enfants se sont amusés en « créant des livres » ... « C'est mieux qu'à l'école parce que l'on prend notre temps et on sait ce que l'on veut faire » ; « on dessine notre histoire et on joue en même temps ». Les projets d'animations étaient audacieux car le livre n'est pas forcément ce qui attire les enfants en période de vacances. Le côté ludique aidant, l'accueil de loisirs éducatif a été complémentaire à l'école. Des parents nous ont dit qu'ils ont inscrits leurs enfants à la médiathèque par la suite. L'intervenant Monsieur Haroun a pu nous aider à construire les livres géants en carton avec les enfants. Des groupes de 8 ont ainsi été défini pour réaliser le livre. Pour avoir des idées dans la création de leur livre, les enfants ont pu faire des visites à la médiathèque, et avoir des lectures de contes et d'histoires fantastiques qui se sont effectuées pendant les temps calmes. Les enfants font souvent le lien avec les dessins animés qu'ils regardent : « Le cheval ailé s'appelle pégase et c'est le copain d'Hercule » ; « raiponce a de long cheveux solides car elle les utilise pour faire de la balançoire » ... Leur imagination est sans limite.



« Un Trashtag Challenge » a été mis en place afin de nettoyer les espaces communs du quartier. Une sensibilisation à l'éco-citoyenneté a été réalisée et nous avons pu bénéficier du matériel de la mairie pour ramasser les déchets. Voici ce que l'on trouve dans le quartier aux endroits où les enfants pourraient jouer ... au bout du 3<sup>ème</sup> nettoyage de la semaine ...



### ORGANISATION :

Il y a eu deux réunions de travail avec l'équipe pour préparer et écrire le programme des vacances. Tout en sachant qu'il existe une formation à l'interne du centre social qui est proposée pour donner aux animateurs des outils pour leurs animations (en complément de leurs formation BAFA) et des conseils comme par exemple faire face à des situations conflictuelles. Deux réunions par semaine pendant les vacances pour recentrer les projets d'animation et parler des animations et des médiations avec les parents (nécessaire en cas d'incompréhension ou en cas de conflits avec des animateurs ou avec des enfants).

### ÉQUIPE D'ANIMATION :

Deux grandes réunions avec les équipes ont contribué à préparer les projets d'animation et l'organisation des vacances d'août 2019. Ensuite les groupes se sont revus pour travailler le programme d'animation qui est sorti début juillet pour la période du mois d'août 2019.

L'encadrement des enfants en situation de handicap demande une vraie prise en charge au sein de l'équipe. L'enfant doit pouvoir bénéficier d'un projet d'accompagnement individuel au sein même de l'accueil avec une personne référente.

### LE RÔLE DES PARENTS ET LA PARENTALITÉ DANS NOS ACCUEILS DE LOISIRS ÉDUCATIFS :

La question du rôle des parents est aussi posée : pendant des années nous avons prôné la participation des parents dans nos accueils de loisirs éducatifs avec un axe très fort lié à la parentalité. Leurs aides pour la réalisation de décors pour nos temps forts ou leurs implications dans certains projets comme « le jeu ». Plus largement, les parents sont vus comme étant un partenaire (premiers éducateurs de leur enfant). La plupart de nos projets au centre social développent le principe de coéducation.

## VACANCES DE TOUSSAINT 2019 : ÇA VA « CARTONNER » !

Le thème des arts plastiques revient avec l'idée de créer une installation pour valoriser les productions des enfants et ainsi les initier aux techniques pliages, découpage et collage. L'utilisation de



matériaux simples, recyclés et recyclables : rien n'est à jeter, même pas les chutes... dans le carton, tout est bon !

L'idée est d'utiliser son imagination et sa créativité en utilisant le support carton. L'expérience de l'été, aidant avec Monsieur Haroun, cette fois ci, on se laisse porter par les enfants avec l'idée de mettre en place une après-midi déguisée la veille de la fête d'Halloween.

Grâce à un atelier pâte à papier/ carton, les enfants ont pu faire quelques créations :

- Création de masques pour la fête d'halloween : vampires, sorcières, fantômes, loup garou avec les 6-7 ans
- Création de jeux pour les enfants dont un « puissance 4 » et des jeux de dames avec les 8-11ans
- Création de tableaux en utilisant le carton comme cadre support avec les 6-7ans
- Création d'escargot en carton avec les 6-7ans et les 3-5ans
- Création d'un castelet avec les 6-7ans
- Création de petites maisons sous fonds avec les 3-5ans
- Création de châteaux forts pour les 3-5ans. Les enfants ont créé aussi des épées et des boucliers, des chapeaux, des armures ... avec l'aide bien sûr des animateurs.

Les 3-7 ans ont pu voir le spectacle : « le secret du jardin de Clément » réalisé par **Planète Môme** qui est un spectacle sous la forme d'une vidéo interactive

Des grands jeux ont pu se dérouler dans le parc BARBIEUX comme un « poule renard vipère » avec les 6-7ans et « un épervier » avec les 3-5ans. Les 8-11ans ont quant à eux, fait une enquête policière dans le quartier de l'Alma pour découvrir « qui était la sorcière au trois bras... »



Le mercredi 30 octobre 2019, tout le monde s'est réuni pour une fête déguisée à Voltaire et chaque groupe a présenté une danse, un petit spectacle de marionnettes et des chants que les animateurs ont préparé.

## EFFETS OBSERVÉS :

- Les enfants ont utilisé le carton sous toutes ses formes et ont de ce fait été sensibilisés au recyclage après explication des animateurs
- Les ateliers de travaux manuels ont permis aux animateurs de voir quels enfants avaient des difficultés au niveau de la motricité fine (tenir les ciseaux, pinceaux, crayons, pliage, collage...)
- Beaucoup d'enfants ont reproduit certaines des activités à la maison avec leur parent
- C'est une autre façon de s'amuser en utilisant du matériel accessible
- Les 3-5 ans ont apprécié le castelet : ils ont pu l'utiliser pendant les temps calmes et s'initier au théâtre de marionnettes

## **VACANCES DE NOEL 2019 : SOLIDARITÉ ET PARTAGE**

Ce sont la plus petite période de vacance proposée par le centre social ALMA (cinq jours) mais c'est aussi la plus intense. (Sorties, temps forts, jeux...)

Les enfants ont pu profiter de cette période exceptionnelle (l'approche des cadeaux, des fêtes, la rencontre de la famille au grand complet ...) pour s'intéresser aux autres personnes :

- Les résidents du Foyer Fontenoy n'ont pas toujours de visites pendant cette période et certains n'ont pas d'enfants. L'occasion de leur donner du baume au cœur et de leur chanter des petits chants de Noël en concert privé. Toutes les tranches d'âge ont pu chanter devant leurs aînés.
- Chaque enfant des accueils de loisirs éducatifs va s'échanger des cadeaux qu'ils auront réalisés pendant cette période.

Les animateurs ont organisé une « boom » pour les enfants de 6-11ans avec les chansons de leur génération. Des petits jeux comme « des Battle » sont effectués au niveau de la danse, du chant, du mime et des blagues... Une sortie au parc du Lion à Wattrelos pour un jeu de piste géant avec les 8-11ans sur le thème de la coopération : tous gagnants ! Chaque groupe détenait une partie de la solution et c'est ensemble qu'ils pouvaient résoudre l'énigme. Les 6-7ans ont pu réaliser le sapin des rêves : chaque enfant a pu écrire son souhait pour l'accrocher au sapin et ainsi espérer qu'il se réalise. Les 3-5 ans ont créé une couronne pour pouvoir déguster la fameuse galette des rois de l'ALMA.

## EN TERME DE SORTIES ET INTERVENTION :

Pour les 3 ans, un spectacle de marionnettes « Soso et Cie » sur place par la compagnie « l'astre de Lune »

Les 4-7 ans ont pu aller au parc d'attraction intérieur Taho et Lina

Les 8-11 ans ont pu aller à Jump XL un complexe où il y a des trampolines, piscines à balles, terrain de baskets ... le matin et au Cinéma l'après midi



L'accueil de loisirs éducatif s'est terminé par un goûter festif géant avec les parents.

### EFFETS OBSERVÉS :

- Les enfants étaient sur un nuage : c'est la période préférée des enfants... et ils ont été gâtés !
- Les animateurs ont pu transmettre les valeurs de solidarité et de partage par le biais de leurs activités
- Les parents étaient impliqués lors du goûter festif et ont ramené des gâteaux et des bonbons pour les enfants sous la forme d'une auberge canadienne

### ⇒ PARTENARIAT

Avec les structures de quartier ou de la ville de Roubaix :

- Lors des projets comme pour la fête nationale du Jeu, la fête des jardins
- Lors des actions comme le Carnaval de Roubaix ou le Père Noël est-il un rocker ?
- Lors des missions dans le cadre de l'animation du quartier et de l'accompagnement des familles dans le dispositif PIC



### ⇒ PERSPECTIVES 2020

Les objectifs du projet pédagogique ont été atteints sur l'année 2019. Dans l'ensemble, l'équipe d'animation a su créer une bonne dynamique de groupe en leur faisant prendre conscience de l'importance de l'investissement personnel pour le bon fonctionnement des loisirs éducatifs.

Des enfants sont parfois difficiles à canaliser (enfants en situation de handicap, enfants ayant des troubles du comportement...) et cela a pu parfois se faire ressentir sur certaines activités.

Nécessité d'avoir un encadrement supplémentaire pour ces enfants

La participation des parents est importante lors des moments festifs et des sorties

# LA JEUNESSE

- ⇒ Le LALP : un lieu d'accueil et de loisirs de proximité pour les jeunes 11/17 ans
- ⇒ L'espace prévention : le collectif et l'individuel
- ⇒ L'accompagnement à la scolarité collégiens/lycéens et ses ateliers culturels
- ⇒ Synergie pour l'avenir des jeunes



# LA JEUNESSE

## LE LALP : UN LIEU D'ACCUEIL ET DE LOISIRS DE PROXIMITÉ POUR LES JEUNES 11/17 ANS

### ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

#### LA CONSTITUTION DES GROUPES

Initiée en 2017, la constitution des groupes par projets et non plus par tranche d'âges a été maintenue sur toute l'année 2018. Il en a été de même pour 2019. En effet la composition des groupes par affinité de projets crée des groupes plus motivés et plus dynamiques. Cette démarche a facilité l'organisation du L.A.L.P. pour l'équipe d'animation, et a été fortement appréciée par les jeunes qui pouvaient ainsi organiser leur fréquentation de Dynamik 'Ados et de leurs loisirs en fonction de leurs affinités et pas de leur âge.

Quelques sorties exceptionnelles cependant ont été proposées aux jeunes en fonction de leur âge (sorties cinéma en soirée pour les plus de 14 ans par exemple), de même que certaines sorties sportives restent réservées aux plus de 14 ans.

#### EN PÉRIODE SCOLAIRE

Mis en place en octobre 2015, les horaires d'accueils sont restés les mêmes jusqu'octobre 2017 où la nécessité de changer les horaires d'accueil s'est présentée. Les jeunes de Dynamik 'Ados sont accueillis dans le pôle jeunesse du centre social ALMA, situé au 15 Place Fontenoy, ce local est connu et reconnu par plusieurs générations de jeunes qui l'ont fréquenté. De plus, étant situé juste en face de la salle de sport, ce local est facilement identifiable.

En 2019, le Pôle Jeunesse était ouvert 4 fois par semaine, du mardi au vendredi soir, de 17h30 à 21h00. Les jeunes de Dynamik 'Ados pouvaient y venir à chaque séance cependant, les ateliers spécifiquement destinés aux jeunes de Dynamik 'Ados se déroulaient les mardis, mercredis et vendredis soir. De plus, un temps d'accueil spécifique à Dynamik 'Ados avait lieu tous les mercredis après-midi, de 13h30 à 17h30.



## EN PÉRIODE DE VACANCES

Pour l'année 2019, l'équipe a décidé de mettre les projets au centre de l'organisation des vacances. Plusieurs projets étaient ainsi proposés par les animateurs durant chaque vacance, en fonction du projet choisi, chaque jeune organisait son planning de vacances. Les horaires d'accueils étaient donc variables d'un jeune à l'autre, en fonction du projet mis en place. Le plus souvent, ces accueils avaient lieu le matin de 10h00 à 12h00, puis l'après-midi de 13h30 à 19h00, ou de 14h00 à 20h30. Certaines sorties exceptionnelles avaient lieu durant la journée entière, de 7h00 à 18h00.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

### DÉFINITION DE DYNAMIK 'ADOS

Dynamik 'ados est un espace d'accueil et de loisirs éducatifs clairement identifié par les jeunes du quartier de l'Alma. Les adolescents s'y inscrivent principalement pour participer à des sorties ou des activités, ce qui permet par la suite à l'équipe de solliciter les jeunes pour les faire participer à des ateliers éducatifs et à des temps d'échanges. Au fil de son évolution, Dynamik 'Ados se construit de plus en plus en association avec les jeunes, qui sont toujours plus moteurs en termes d'organisation et de propositions.

Une forte hausse de la fréquentation du L.A.L.P. avait marqué l'année 2018. Cette fréquentation plus importante s'est poursuivie en 2019, incitant les jeunes et leurs familles à anticiper leurs inscriptions. La fidélité accrue des jeunes a permis à l'équipe d'animation de proposer un contenu éducatif plus approfondi et de mettre en place un programme davantage axé sur la culture, les sports collectifs, la nature et le développement durable.

### LES OBJECTIFS

Dynamik 'Ados s'organise autour de **trois objectifs généraux** :

- **Développer la mobilité des jeunes**, notamment en levant les freins à leur mobilité
- **Leur offrir un contenu sportif novateur** en développant chez eux une pratique sportive diversifiée et innovante
- Enrichir leur capital culturel.

En parallèle à ces objectifs, l'essence même de Dynamik 'Ados vise à mettre les jeunes en position d'acteurs et initiateurs de projets.

Pour parvenir à ces objectifs généraux, il a été mis en place les objectifs opérationnels suivants :



### CONCERNANT LA MOBILITÉ :

- Mise en place d'un temps d'accueil spécifique permettant de recenser les envies des jeunes en matière de voyage.
- Soutenir et accompagner les jeunes dans la démarche d'organisation d'un séjour.
- Favoriser les actions d'autofinancement.



Groupe de Jeunes lors de la visite de la Baie de Somme, 01/19

### CONCERNANT LE SPORT :

- Mise en place de séances de pratiques sportives difficiles d'accès pour les jeunes du quartier de l'Alma : Équitation.
- Organisation de stages de B.M.X. et de Ski pendant les vacances scolaires.
- 
- Mise en place de stages d'escalade avec les différentes salles du partenaire What's up pendant les vacances d'été.
- Organisation de 5 Boot-Camp durant les vacances scolaires, en mettant l'accent sur les valeurs de cohésion d'équipe, de partage et de solidarité.
- Mise en place de séance de gym avec des coaches sportifs, associée à des séances sur l'alimentation animées par un nutritionniste, en partenariat avec le Pôle Training.



### CONCERNANT LA CULTURE :



Visite de l'Église Saint Joseph en cours de réhabilitation, dans le cadre du projet « C'est mon patrimoine »

- Organisations de sorties culturelles : Musée d'histoire naturelle de Lille, La Cité des Sciences de Paris, Musée Grévin de Paris, Butte Montmartre et visite du Sacré Cœur, Nausicaa. Visite de la ville de Gand et du Musée de la Torture.
- Mise en place par les animateurs de projets artistiques « Suédés » d'après le terme inventé par le Cinéaste Michel Gondry : Les jeunes ont réalisé par équipe des extraits de films et des clips musicaux

avec le matériel vidéo du centre social.

- Mise en place de séances de Djembé en partenariat avec l'association ALIPHA.
- Mise en place de séance de HIP-HOP avec l'association Alliance – Danse – School.
- Mise en
- Place de séances au planétarium de Villeneuve d'Ascq.



## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Pour l'année 2019, **109 jeunes** se sont inscrits à Dynamik 'Ados (LALP). Comme chaque année, la parité est recherchée.



## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

### LES PROJETS DE LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Depuis l'ouverture du L.A.L.P. en 2015, l'équipe a de nombreuses fois eu recours à l'outil informatique afin de mener à bien plusieurs ateliers ou projets. Force a été de constater que de nombreux jeunes n'avaient pas une bonne connaissance de cet outil. En effet, certaines actions simples telles que télécharger un fichier depuis internet, effectuer une recherche sur un moteur de façon intelligente, ou encore savoir utiliser un outil de traitement de texte ne sont pas maîtrisées par les jeunes.

Face à ces nombreux jeunes qui sont essentiellement des consommateurs du numérique, via leur téléphone et les applications prêtes à consommer, l'équipe, accompagné du chargé de mission numérique, a considéré qu'il était important de proposer aux jeunes des ateliers qui leur permettraient de savoir prendre en main ces outils informatiques et numériques. Ce travail initié en 2017 avec l'arrivée de la Fabric'2.0 au sein du pôle jeunesse a été poursuivi en 2018 et 2019 à travers plusieurs actions.

## LE NUMÉRIQUE COMME OUTIL POUR METTRE EN VALEUR LE TRAVAIL

Durant cette année 2019, les Arts étaient à l'honneur, et les animateurs ont organisé les 4 saisons de l'année autour d'un art différent : Cinéma, Musique, Danse et Peinture. Les outils numériques ont alors été utilisés comme un outil pour mettre en valeur le travail réalisé par les jeunes lors des ateliers artistiques.

Aidés par les animateurs, les jeunes ont appris comment réaliser un cadrage avec une caméra, comment effectuer une prise de son, ajuster l'éclairage lors d'un tournage. Puis dans un second temps, les jeunes ont également participé au montage vidéo ainsi qu'au doublage sonore lorsqu'il était nécessaire. Ainsi, à travers la réalisation d'un projet artistique, ce sont plusieurs notions et plusieurs compétences liées au numérique que les jeunes ont acquises.



Groupe de jeune à la réalisation d'une scène du Film « Creed » 02/19

## UN REGARD TOURNÉ VERS L'ÉCOLOGIE ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nouvel axe éducatif du projet pédagogique en 2018 pour le L.A.L.P. du centre social, l'écologie et le développement durable ont pris une place importante auprès de l'équipe d'animation et auprès des jeunes. En effet, si Dynamik 'Ados a la volonté de lutter contre la fracture numérique en préparant les jeunes au monde du numérique de demain, l'équipe n'oublie pas l'importance du respect de l'environnement, auquel tous nos jeunes ne sont pas forcément sensibles.

Proposer aux jeunes un contact avec la nature et les milieux sauvages permet de lutter contre leurs préjugés, en leur montrant que « naturel » et « sauvage » ne riment pas avec « saleté » et « manque d'hygiène ».

Que ce soit en hiver, en printemps, en été ou en automne, l'équipe a tenu en 2019 à ce que les jeunes soient le plus souvent en contact avec la nature :

- Un mini –séjour d'un week-end a été organisé avec 7 jeunes en Baie de Somme au mois de janvier.
- Des Boot-Camps en Forêt de Mormal et Forêt de Saint-Amand ont été organisés en avril et en juillet, 32 jeunes au total ont participé à ces boot-camps en 2019.
- Une sortie spéléologie dans les grottes de Han ainsi qu'une visite du parc avec des animaux en semi-liberté a eu lieu pour tous les jeunes au mois de juillet.
- Une traversée de la Baie de Somme a été organisée pour tous les jeunes durant les vacances de Toussaint.
- Un groupe de 6 jeunes ont participé à la réhabilitation d'un jardin communautaire pour une habitante du quartier durant l'automne.
- Une randonnée au cap Gris-Nez a été organisée pour tous les jeunes au mois d'août.



*Remise en état d'un jardin communautaire par un groupe de jeunes, 10/19*

## ATELIERS ET SORTIES CULTURELS :

L'équipe d'animation a placé l'année 2019 sous le **thème des Arts**, c'est pourquoi l'aspect culturel a été renforcé sur cette année, que ce soit en ce qui concerne les sorties, mais aussi pour les ateliers mis en place.

De nombreuses sorties dans différents musées ont été mises en place. Ces sorties se sont déroulées en petits groupes, afin que l'animateur présent avec les jeunes puisse prendre le temps de transmettre aux jeunes l'intérêt et la curiosité nécessaire pour mieux apprécier les visites.

Des ateliers de réalisation de films et de clips ont été animés par les animateurs du centre. Également organisés en petits groupes, ces ateliers ont permis aux jeunes d'acquérir des notions techniques et culturelles, telles que les différents plans (plongée, contre-plongée, etc.)

Des ateliers artistiques d'apprentissage de Danse hip-hop et de Djembé ont été proposés, à l'ensemble des jeunes inscrits pour la Danse hip-hop, et à un groupe de 8 jeunes pour le Djembé.

## DEUX MINI-SÉJOURS À L'INITIATIVE DES JEUNES

Ce sont deux actions d'autofinancement qui ont été mises en place cette année 2019 et qui ont permis de réaliser deux séjours en week-end, tout d'abord durant le temps fort « Festi'sports » organisé par le centre social tous les ans, qui a eu lieu au mois d'août, durant lequel un petit groupe de jeunes a participé à la vente de sandwiches et de boissons, puis durant plusieurs fêtes organisées à l'école Esla Triolet les mercredis après-midis, un petit groupe de jeunes a également réalisé des crêpes, puis assuré la vente de celles-ci, ainsi que la vente de boissons.

Grâce à ces actions d'autofinancement, l'équipe a pu accompagner deux groupes de jeunes dans la réalisation de deux séjours en week-end : l'un en Baie de Somme, et l'autre à Paris.

Dans les deux cas, les jeunes ont été mis en position de responsables, c'est-à-dire qu'un travail a été réalisé au préalable avec eux afin de leur demander d'organiser le séjour, les déplacements, de gérer le budget, d'anticiper les dépenses sur place, de prévoir les lieux de restauration, les activités à réaliser sur place.

## LA SOLIDARITÉ ET LE DÉPASSEMENT DE SOI



*Maraude organisée par un groupe de jeunes pour les Sans-Abris de Lille, 01/19*



*Journée de Formation type P.S.C.1. 01/19*

Axe de travail important de l'année 2019, le **dépassement de soi** va de pair avec la notion de solidarité et d'esprit d'équipe. Mais cette corrélation n'est pas évidente pour tous les jeunes, c'est pourquoi nous avons mis en place plusieurs actions.

Tout d'abord, l'équipe a souhaité proposer à tous les jeunes de bénéficier d'une formation d'une journée aux premiers secours, de type P.S.C.1. Par l'organisme certifié « Q.S.E. Nord ». Cette formation a permis aux jeunes de réaliser que le simple fait de vouloir être solidaire n'est pas toujours suffisant,

et qu'il faut également avoir des compétences ou des savoir-faire afin de venir en aide aux autres. À la demande de nombreux jeunes, des **maraudes** ont également été mises en place durant la période hivernale.

Puis, en partenariat avec l'association **Pole-Training**, 5 Boot-Camp ont été organisés en avril et en été. Encadrés par 2 animateurs de Dynamik 'Ados, ainsi que deux animateurs sportifs et un pompier, plusieurs groupes de 16 jeunes ont passé une journée en forêt de Saint-Amand ou à Mormal, afin de découvrir comment faire des nœuds, comment construire un abri de fortune, comment se camoufler, mais c'est surtout la cohésion et l'esprit d'équipe qui était demandé au groupe de jeunes. Les exercices mis en place menaient tout comportement individualiste à l'échec, alors que la solidarité et l'entraide permettaient au groupe d'aller plus loin. Si de nombreux jeunes ont eu du mal à apprécier cette expérience dans un premier temps, ils ont ensuite témoigné une certaine fierté de l'avoir réalisé et également un certain sentiment d'humilité.

« J'aurais jamais cru que mon corps serait fatigué si vite ! »

« J'en pouvais plus j'étais au bout de ma vie »

« Je le referai plus jamais de ma vie, mais je suis trop fière de pas avoir craqué avant la fin de la journée »

## ⇒ PERSPECTIVES 2020

### 2020, JOURNALISME ET REPORTAGES.

L'équipe éducative souhaite profiter de l'engouement des jeunes pour les ateliers vidéo, ainsi que des compétences acquises en matière de techniques audiovisuelles pour mettre en place plusieurs projets qui utiliseront ces ressources.

C'est pour cela que le thème pour l'année 2020 a déjà été décidé par l'équipe : « Journalisme et Reportages ». L'objectif de l'équipe est que chaque jeune travaille sur au moins un projet de documentaire ou de reportage, tout en en découvrant les différents types : Documentaire animalier, Politique, enquête journalistique, documentaire-fiction, documentaire historique...

Ces thèmes vont se décliner en projets, ateliers, mais également dans l'organisation des loisirs. L'équipe a en effet l'ambition de casser la limite qui existe dans l'esprit des jeunes entre loisirs d'un côté, et activité éducative de l'autre.

### DES PARENTS INVITÉS EN TANT QU'ACTEURS DE PROJETS

Si les parents sont très présents dans l'accompagnement de leurs enfants jusque 11 ou 12 ans, il reste très difficile de les solliciter pour participer à des actions au sein de Dynamik 'Ados avec leur enfant adolescent.

C'est pourquoi l'équipe a décidé de mettre en place des projets qui seront menés avec plusieurs familles, en impliquant un jeune et un parent.

L'équipe espère ainsi que ces projets seront moteurs et donneront l'envie aux autres parents de s'impliquer davantage dans la vie du L.A.L.P.

# L'ESPACE PRÉVENTION : LE COLLECTIF ET L'INDIVIDUEL

## ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

### À DESTINATION DU COLLECTIF :

#### **HORS VACANCES SCOLAIRES**

2 jours par semaine, mardi de 19h30 à 21h et le vendredi de 19h à 20h30

#### **VACANCES SCOLAIRES**

2 jours par semaine, mardi et vendredi de 15 h à 20h

En été, en fonction des demandes, du lundi au vendredi, de 14h à 18h et sortie à la journée 8h-18h

### POUR L'AXE INDIVIDUEL

Une permanence à destination des parents et des jeunes, tous les mardis de 14h à 16h

En soirée à partir de 17h jusqu'à 20h30 les mercredis, jeudis et vendredis.

## L'AXE COLLECTIF

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Mener des activités de prévention et d'éducation à la citoyenneté en direction d'un public jeune non inscrit au LALP « Dynamik 'Ados ».
- Accueillir le public cible et plus particulièrement celui habitué à occuper l'espace public et les inscrire dans une dynamique de projet d'éducation et de prévention
- Accompagner les jeunes en situation de fragilité ou difficulté, en y associant étroitement leurs parents
- Renforcer de la dynamique sportive du quartier en favorisant la découverte de nouvelles pratiques sportives.
- Des sorties

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

### HORS VACANCES SCOLAIRES :

5h d'accueil par semaine

Soit un total de 42 semaines

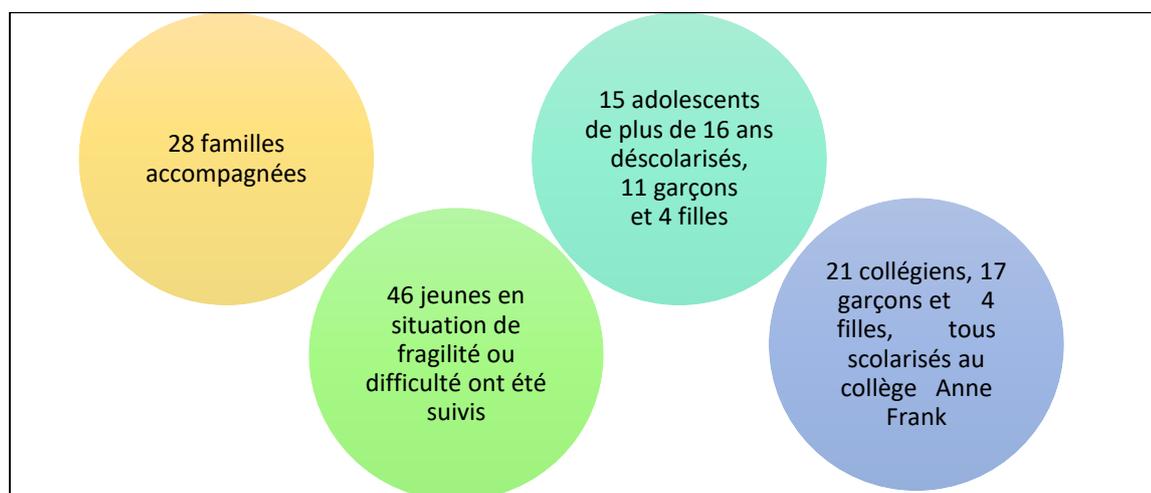
210 heures consacrées à la rencontre, l'échange, et la prévention à destination de notre public cible

## VACANCES SCOLAIRES :

Petites vacances scolaires



Durant l'été 2019



⇒ **ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019**

### ATELIER D'ESPRIT CRITIQUE « L'IMPACT DE L'IMAGE DANS LE PROCESSUS DE RADICALISATION »

Lors de la conclusion de la deuxième phase, ayant eu lieu fin 2018, les jeunes concernés ont émis l'envie de se mettre en scène, de mettre en scène des ambiguïtés. C'est ce qui nous a occupés durant le premier trimestre 2019, de janvier à mai 2019 plus précisément.

Les trois étapes retenues sont :

- *Déterminer le partenaire adéquat pour le projet :*

Le Centre Social Alma a fait le choix de travailler avec CinéLigue. L'un des objectifs est de renforcer les propositions pour le jeune public avec des accompagnements éducatifs, des documents, des animations, des prolongements sous forme d'ateliers. Cet objectif est en concordance avec les nôtres.

- *Écriture des scénarios avec les mécanismes identifiés et retenus :*

- ✓ 6 jeunes du centre social Alma ont participé à cette phase. 3 garçons et 3 filles, âgées de 16 à 18 ans, tous scolarisés au lycée, en voie professionnelle, vente, gestion, sanitaire et sociale.
- ✓ Il y a eu deux séances consacrées à la recherche de l'idée, que voulons-nous mettre en scène. Développer une idée à partir de leur imagination fut compliqué, donc les jeunes, impulsés par l'animateur, ont préféré partir sur du vécu. Le groupe a retenu une expérience réelle qu'a vécue l'un d'eux. Un des jeunes de ce groupe a raconté sa première journée de stage en vente, il était stressé, inquiet par le contact avec la clientèle. Ceci a servi de base pour créer une ambiguïté, « faire croire, grâce à une image rapprochée, qu'un jeune en stress se préparait à commettre un vol, alors que dans les faits, il s'apprêtait à renseigner une cliente sur le choix d'un téléphone ».
- ✓ Ensuite deux séances ont été dédiées à l'écriture du scénario et les techniques retenues afin de créer une ambiguïté partant d'un préjuger, d'une suspicion. Cette étape a été appréciée par ce groupe, puisqu'ils abordent une étape concrète du projet, donner corps à leur idée.
- ✓ Pour conclure cette étape, les jeunes ont dessiné le story-board document sur papier ou fichier numérique, utilisé au cinéma et en téléfilm, lors de la préproduction afin de planifier les besoins de l'ensemble des plans qui constitueront le film, aussi bien au niveau technique (cadrages, mouvements de caméra, effets spéciaux) qu'au niveau artistique (décors construits, décors virtuels). Sa mise en page ressemble à celle d'une bande dessinée dont chaque vignette représente un plan, décrit parfois en plusieurs dessins. Tout comme l'écriture du scénario, cette partie de travail a été appréciée puisque ludique. Deux garçons ont été réticents, selon eux, ils n'avaient pas le niveau de dessin nécessaire et avaient donc peur des moqueries. Il a été rappelé qu'ils n'étaient pas des professionnels et que la qualité des dessins ne remettait pas en cause cette partie de travail.

*Réalisation des courts métrages au printemps 2019*



**Du lundi 8 au vendredi 12 avril 2019**, les jeunes de ce projet se sont mis en scène, dans un magasin de téléphone du quartier. Après explication du projet, le propriétaire a accepté de donner un coup de main en mettant à disposition le magasin, le temps nécessaire pour réaliser les prises d'images, les scènes et le son.

Sur les réseaux sociaux, ces jeunes n'hésitent pas à s'exposer. Par contre, face à la caméra, il y a eu énormément d'hésitation, voire un refus catégorique. Leur image devenait à ce moment-là une propriété privée, ce qui paradoxale quand on sait l'absence d'hésitation à s'exposer sur snap ou encore Instagram...

En creusant ce paradoxe, l'animateur finit par comprendre qu'il y a un caractère volontaire et maîtrisé de cette exposition sur les réseaux sociaux. Or, devant la caméra, ils ne maîtrisent plus, notamment le devenir de leur image. Un rappel des objectifs du projet et de leur choix de se mettre en scène a été nécessaire, pour les rassurer. Passez cette étape, les jeunes ont fini par accepter et ont réalisé les scènes. Pour les plus récalcitrants à cette idée, ils se sont mis derrière la caméra, une façon de participer à ce projet.

**Le vendredi 19 avril 2019**, il y a eu l'organisation de l'avant-première des courts métrages « Présumé suspect ? » au cinéma le Fresnoy à Tourcoing, afin de mettre en lumière le travail de ces jeunes.

### MISE EN PLACE DU PROJET « MATRIMOINE » À DESTINATION DE CE PUBLIC SUR LA PÉRIODE ESTIVALE

Le projet « Matrimoine » consiste à mettre en valeur le parcours extraordinaire de femmes du quartier, toutes origines culturelles et socioprofessionnelles, en réalisant un documentaire.

Du 22 juillet au jeudi 8 août 2019

Déroulé du projet :

- 2 séances afin de réfléchir sur le projet et sur la manière dont il fallait le présenter
- 1 séance pour la constitution et contenu du planning
- 1 séance sur le repérage, dans le réseau des jeunes, de femmes voulant raconter leur histoire
- 2 séances sur le scénario et l'histoire
- 1 séance sur de travail sur la grille d'entretiens
- 3 séances dédiées aux plans et au tournage des scènes
- Montage du petit documentaire

### PROJET « C'EST MON PATRIMOINE »

En partenariat avec la mairie de Roubaix et plus précisément avec le service culturel, il a été mis en place un projet photo dans le cadre du projet « **C'est Mon Patrimoine** », en vue de préparer la journée du patrimoine du samedi 21 et dimanche 22 septembre 2019.

Projet réalisé avec les jeunes de Dynamik 'ados et ceux n'étant pas inscrit dans le LALP

Un projet artistique pour mettre en valeur le quartier de l'Alma (photos)





Ex : 4 jeunes participant au projet « C'est mon Patrimoine », devant l'Église Saint Joseph, quartier de L'Alma.

Contacté par le service culturel de la mairie de Roubaix, l'équipe jeunesse du centre social de l'Alma a tout de suite été séduite par l'idée de participer au projet « C'est Mon Patrimoine ». Mené par un photographe et un chorégraphe et appuyé par le service culturel et patrimoine de la Mairie de Roubaix, l'équipe de Dynamik 'Ados a mené durant une vingtaine d'heures et avec 24 jeunes, un projet visant à mettre en valeur le quartier de l'Alma.

Dans un premier temps, une visite du quartier animée par François Vergin, (animateur patrimoine de la mairie de Roubaix) a eu lieu durant toute une matinée. L'idée était de faire découvrir d'un nouvel œil le quartier de l'Alma aux jeunes. Plusieurs lieux ont été choisis par l'équipe : le Parc Cassel, L'Hôtel d'Entreprises Lepoutre, Le château d'eau, à chaque étape, un point de vue architectural et historique était exposé aux jeunes.

Par la suite, et ce durant 15 jours, les jeunes, répartis en plusieurs groupes, ont pu à tour de rôle travailler avec le chorégraphe et le photographe, afin d'apprendre les bases de la danse Hip-Hop et de la photographie, et aussi afin d'envisager comment grâce à la Danse et à la photographie, le quartier pouvait être mis en valeur. Forts de l'histoire du quartier et de ses détails archéologiques, les jeunes ont sélectionné entre 8 et 10 lieux symboliques du quartier de l'Alma.

Des séances photos chorégraphiées ont ensuite eu lieu. Les jeunes étant parfois photographes, parfois danseurs, ils ont pu découvrir plusieurs aspects du déroulement du projet et surtout être positionnés en qualité d'acteurs du projet.

Sur un total de 800 photos prises par les jeunes, ce sont 38 photos qui ont été sélectionnées pour être présentées durant une exposition, et 10 photos sélectionnées pour être affichées dans le quartier sur des grandes bâches. Ces photos sont restées dans le quartier jusqu'au mois de mars 2020. Les jeunes ont eux-mêmes choisis la sélection de photos à présenter, durant toute une matinée.

L'ensemble des jeunes ayant participé au projet a également assisté au Vernissage de l'exposition qui a eu lieu au pôle jeunesse du centre social de L'Alma durant tout le week-end des journées du Patrimoine.

Grâce au temps alloué à ce projet et aux moyens mis en œuvre, les jeunes ont pu participer à ce projet en étant acteurs du début à la fin, de la conception jusqu'à la réalisation.

## L'AXE INDIVIDUEL

### LES ACTIVITÉS

DES ACTIVITÉS DE PRÉVENTION CONSTRUISSENT AUTOUR DE CONTENU CULTUREL COMME :



- Lille Eldorado, exposition « La Déesse Verte » à la gare Saint-Sauveur le mercredi 17 juillet et le mardi 6 août 2019
- Découverte du documentaire avec pour thème le quartier face à la mutation urbaine, du 8 au 19 avril 2019, en après-midi de 14h à 16h
- Visite des principaux sites historiques de Paris, « Paris autrement », il s'agissait de sortir des circuits classiques de Paris, afin de découvrir la dimension authentique de cette ville, jeudi 18 avril 2019.
- ...

ET DE SORTIES DE LOISIRS ET ACTIVITÉS SPORTIVES :

- Initiation aux pratiques sportives originales avec le Kipstadium, tous les lundis des petites vacances scolaires de 14h à 16h soit 4 séances
- Ainsi que les mardis de 19h30 à 21h hors vacances scolaires
- Des matchs de foot du LOSC, notamment Lille-Marseille, le 25 janvier 2019
- Durant l'été, des sorties à la mer, bases de loisirs Nœux-les-Mines, Près du Hem etc.
- Cinéma

## LE SÉJOUR PRÉVENTION JEUNESSE

Le séjour jeunesse s'est adressé à **30 adolescents, 11-17 ans**, il s'est déroulé **du mercredi 17 au 29 juillet 2019**, sur la base de Loisirs et de pleine aire Saint-Nicolas-de-La-Grave dans le département de Tarn-et-Garonne, en région Occitanie.

### ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

#### LES ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIRS :

Pour les 11-13 ans Entre Terre et Eau	Pour les 14-17 ans Sensation Forte
<ul style="list-style-type: none"><li>• Canoë gorge de l'Aveyron</li><li>• Stand Up Paddle gorge de l'Aveyron</li><li>• Aviron</li><li>• VTT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Karting</li><li>• Spéléologie</li><li>• Paintball</li></ul>

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- **L'épanouissement du jeune**
  - Mise en place des activités inédites, respectant le rythme et les capacités de chacun.
  - Veiller à ce que l'intégrité physique et morale du jeune soit respectée par le groupe.
- **Responsabilisation du jeune**
  - Participation active et de manière autonome à la vie du camp
  - Chaque jeune est le référent d'une tâche, d'une activité.
- **Enrichir le capital culturel**
  - Découverte du patrimoine local à travers des jeux de pistes, balades, visites.
- **Initiation aux questions environnementales**
  - Découverte de gestes simples limitant l'impact du séjour
  - Gestion des déchets, en mettant en place le tri sélectif

### LA DÉCOUVERTE DU PATRIMOINE LOCAL :

Les animateurs ont toujours mis l'accent sur l'importance de se cultiver lors d'un séjour de vacances. C'est dans cette volonté que les enfants découvriront à travers, des visites, des activités, la richesse historique et culinaire de cette région. Ainsi ils ont pu découvrir :



L'abbaye de Moissac :

Fondée au VII<sup>e</sup> siècle, l'abbaye de Moissac est l'un des plus beaux ensembles architecturaux français. Dès le XII<sup>e</sup> siècle, elle devint le plus éminent centre monastique du Sud-Ouest de la France.

Montauban

Cité de briques roses, elle offre au promeneur sa Place Nationale aux splendides arcades, ses vieilles rues piétonnes et ses hôtels particuliers, sa vue sur l'ancien Palais épiscopal depuis le Pont-Vieux.

Les Gorges de l'Aveyron

L'est du département est la partie du Tarn-et-Garonne qui fut autrefois détachée de l'Aveyron. Se déploient alors des gorges vertigineuses, creusées dans le calcaire, au pied d'un causse austère.

Aux portes de Montauban, la forêt d'Agre ou forêt de Montech, proposant des balades et randonnées, de l'accrobranche.

### QUELQUES ÉLÉMENTS DE BILAN DU SÉJOUR

En mettant en place des activités où chaque jeune peut y trouver sa place, répondant à leurs attentes, prenant en compte les besoins de celui-ci, ceci a permis d'atteindre le premier objectif du séjour à **savoir contribuer à l'épanouissement du jeune**. Il faut souligner la capacité des animateurs à animer tous ces temps, contribuant ainsi à la réussite de cet objectif.

**L'autonomie dans la vie quotidienne** fut partiellement atteinte. Il a été constaté une grande disparité entre les jeunes avec des degrés d'autonomie différentes.

**POUR LE SÉJOUR PRÉVENTION :**

La base de loisirs et de pleine aire Saint-Nicolas-de-la-Grave

**LES PARTENAIRES DE PRÉVENTION SANTÉ :**

Le CSAPA « Le Relais »

Le CMP Ados

Commission santé

La maison des ados

**ÉDUCATION NATIONALE :**

Les CPE, Assistante sociale, la préfète des études du collège Anne Frank

Le collège Anne Frank

La plateforme de décrochage scolaire de Roubaix-Tourcoing

**LES PARTENAIRES DE PRÉVENTION :**

L'UTPAS

L'Assistante sociale de l'UTPAS de secteur

# L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

## COLLÉGIENS/LYCÉENS ET LES ATELIERS CULTURELS

### ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Accueil des 6<sup>ème</sup>, 5<sup>ème</sup> les lundis et jeudis de 17h30 à 19h30  
Accueil des 4<sup>ème</sup>, 3<sup>ème</sup> les mardis et vendredis de 17h30 à 19h30  
Accueil des lycéens tous les jours de 17h30 à 19h30

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

#### POUR LES PARENTS :

- De les amener à recenser les compétences d'accompagnements existantes à travers un échange lors de l'inscription de leur enfant
- De participer à au moins un temps d'échange par trimestre avec d'autres parents et professionnels pour développer et/ou renforcer les compétences, en lien à l'accompagnement de leur enfant dans la scolarité
- De participer à des séances d'aides méthodologiques avec leur enfant



#### POUR LES JEUNES :

- D'effectuer à terme le travail demandé par le professeur, sans solliciter l'adulte, en s'appuyant sur les outils pédagogiques mis à disposition
  - De participer activement à un atelier artistique et scientifique par semaine, permettant ainsi de remobiliser les savoirs de base
  - De participer à des ateliers artistiques et scientifiques, rendant ainsi l'apprentissage plus ludique et accessible.
- De participer à l'élaboration du règlement intérieur de l'accompagnement à la scolarité et ainsi acquérir les règles de savoir-vivre ensemble.

#### OBJECTIF AVEC LE COLLÈGE :

- Mettre en place une médiation entre le collège et les parents, lorsqu'il y a des points de blocage de la part des parents.
- Accompagner les parents dans l'appropriation du fonctionnement et repérage des personnes-ressources au sein du collège.
- Participer activement à la vie du collège par une présence significative.

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Sur la période scolaire allant de janvier à juin 2019, **71 collégiens et 35 lycéens** se sont inscrits à **l'accompagnement à la scolarité**

Sur la période scolaire allant de septembre à décembre 2019, **41 collégiens et 18 lycéens** se sont inscrits à l'accompagnement à la scolarité

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

- Exploration d'une application concrète des notions de géométries par l'intermédiaire de la réalisation **d'une maquette de Kipstadium en 3D** avec les logiciels et les imprimantes 3D.
- Consolider les bases des jeunes en langues vivantes (Anglais et Espagnol) notamment via la **découverte d'extraits de films d'auteur en versions originales**.
- Des temps forts de restitution d'atelier ont eu lieu tous les derniers vendredis avant les vacances, les parents ont pu ainsi découvrir les réalisations de leurs enfants. Ces temps ont été à la fois ludiques et festifs, mais aussi ils ont servi à faire le bilan avec les parents.
- L'équipe a pu constater que les résultats en langues vivantes s'étaient améliorés pour les élèves ayant participé aux ateliers de langues. En effet, de nombreux élèves avaient de nombreuses lacunes en ce qui concerne les bases (vocabulaire de base, conjugaison des temps du présent, construction d'une phrase). De plus, l'équipe a pu constater que la compréhension orale en anglais et espagnol des jeunes s'était considérablement améliorée.



En ce qui concerne les connaissances et l'apprentissage de la modélisation 3D, l'atelier a permis aux jeunes de manipuler de façon beaucoup plus régulière des logiciels utilisés au collège, ce qui a permis aux jeunes de l'atelier d'intégrer plus facilement des automatismes, qu'ils n'ont pas eu le temps d'intégrer sur le temps d'un cours de Technologie.

### POINTS FORTS :

- L'amélioration des résultats scolaires des collégiens participant régulièrement à l'accompagnement à la scolarité.
- L'intégration par les jeunes de notions et conceptions mathématiques appliqués au monde du numérique, et notamment en matière de conception et création 3D.
- La concrétisation de notions abstraites via la pratique de l'impression 3D.
- La transmission ou la consolidation de bases linguistiques en Anglais et en Espagnol.

- 
- L'ouverture culturelle et l'intérêt suscité chez les jeunes lors des projections d'extraits d'œuvres cinématographiques importantes originales.
- La possibilité de disposer d'un endroit dédié et calme après l'école compte tenu des conditions du logement et de grosses fratries pour de nombreux jeunes.

#### Difficultés rencontrées :

- De nombreuses sollicitations (au total 110 jeunes) pour s'inscrire à l'accompagnement à la scolarité collégiens – de fortes volontés et besoins exprimés par les familles et les jeunes.
- Ce problème s'est d'autant plus présenté chez les jeunes accusant un retard scolaire important, ou chez les jeunes scolarisés en collège privé, où la charge de travail est plus importante.



#### ⇒ PARTENARIAT

- Les CPE, Assistante sociale, la préfète des études du collège Anne Frank
- Le collège Anne Frank

#### ⇒ PERSPECTIVES 2020

- Les collégiens et leurs parents demandent exclusivement de bénéficier de l'aide méthodologique. Or, notre action met davantage l'accent sur des ateliers, cette volonté ne correspond pas forcément aux attentes des familles et des jeunes. La perspective est de répondre au cahier des charges de l'accompagnement à la scolarité, tout en convainquant les parents et les collégiens de l'intérêt de ces ateliers venant renforcer les acquis scolaires
- L'action à destination des lycéens devra être mise en suspens, puisque ce n'est plus une priorité des financeurs.

## SYNERGIE POUR L'AVENIR DES JEUNES

Le dispositif "Synergie pour l'avenir des jeunes" est un projet cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen et dans le cadre de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes. Cette nouvelle action fait suite au projet IEJ 2015-2017 et à l'action 2018. L'impact positif des premières éditions au regard du taux de réussite a convaincu le Centre Social Alma à mobiliser de nouveaux financements dans le but de poursuivre cette action jusqu'en 2021.



### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT



Le projet « Synergie pour l'Avenir des Jeunes » a pour objectif de mobiliser, de préparer, d'accompagner vers une insertion professionnelle durable.

Il permet un accompagnement global et renforcé vers l'apprentissage, l'emploi ou la formation de 70 jeunes NEET (Ni emploi, ni éducation, ni formation) âgés de 16 à 29 ans, les plus éloignés de l'emploi, résidant principalement sur les quartiers Nord (Alma- Fosse aux Chênes) et Ouest (Épeule) de Roubaix ;

50% de filles, 50 % de garçons sont visés

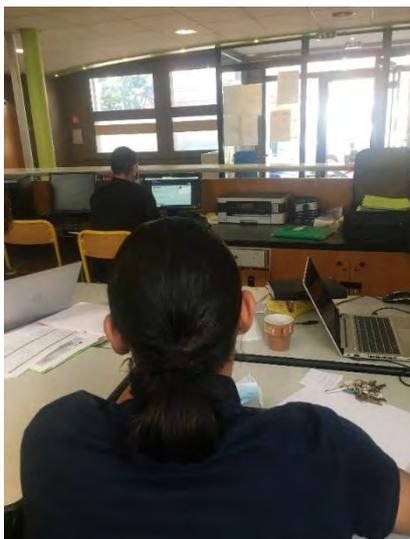
**Une permanence sans rendez-vous est proposée du lundi au jeudi de 9h à 12h et le mercredi après-midi de 13h30 à 15h30, soit 14H d'accompagnement au 28 avenue d'Alsace 59100 Roubaix.**

D'autres permanences permettant un premier contact sont proposées **de 13h30 à 17h30** :

- **Lundi** Centre social Le Nautilus, Épeule ;
- **Mardi** Accueil familles, 155 rue de l'Alma ;
- **Jeudi** Accueil des écrivains publics, 12/4 rue de la Barbe d'or ;
- **Vendredi** Mairie de Quartier Nord, Fosse aux chênes.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Deux accompagnantes socioprofessionnelles sont en charge d'apporter une orientation la plus adaptée par rapport au profil des jeunes (Emploi, Formation, École) ; Elles participent également à l'impulsion, la rédaction et la mise en œuvre de microprojets ; Du développement de partenariat et du suivi administratif de l'action.
- Deux animateurs de repérage sur le terrain sont en charge de la mobilisation sur la question de l'emploi et remobilisation à domicile.



### Quelques changements sont apparus dans le fonctionnement de l'action :

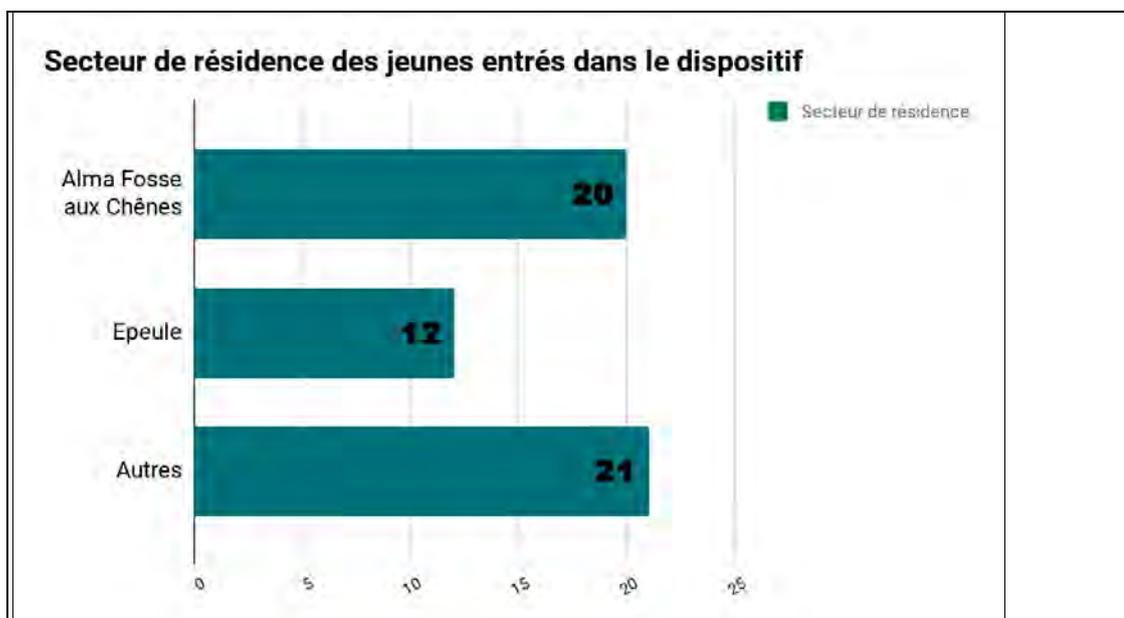
- Réorganisation du planning et des permanences (Apparition des permanences du « pôle famille », « Mairie de quartier » et « Barbe d'Or ») ;
- L'accompagnement des jeunes se prolonge de 25 ans à 29 ans ;
- L'objectif annuel passant à 70 jeunes.

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

#### QUANTITATIVEMENT :

53 jeunes ont été accompagnés soit

25 Femmes	47,2%
28 Hommes	52,8%



\* « Autres » correspond aux villes alentours (Wattrelos, Tourcoing) ou autres quartiers de la ville de Roubaix (**Hommelet, Moulin Potennerie, Oran Cartigny, Centre, Fresnoy...**)

#### QUALITATIVEMENT :

Ce sont des jeunes n'ayant pas trouvé de réponses dans les dispositifs d'accompagnement classique, Pôle Emploi, Mission Locale, CIO.

Les différents pôles du Centre Social constituent un accueil de premier niveau permettant la réactivité et la pertinence des réponses apportées aux difficultés rencontrées par le jeune et qui freinent son insertion professionnelle.

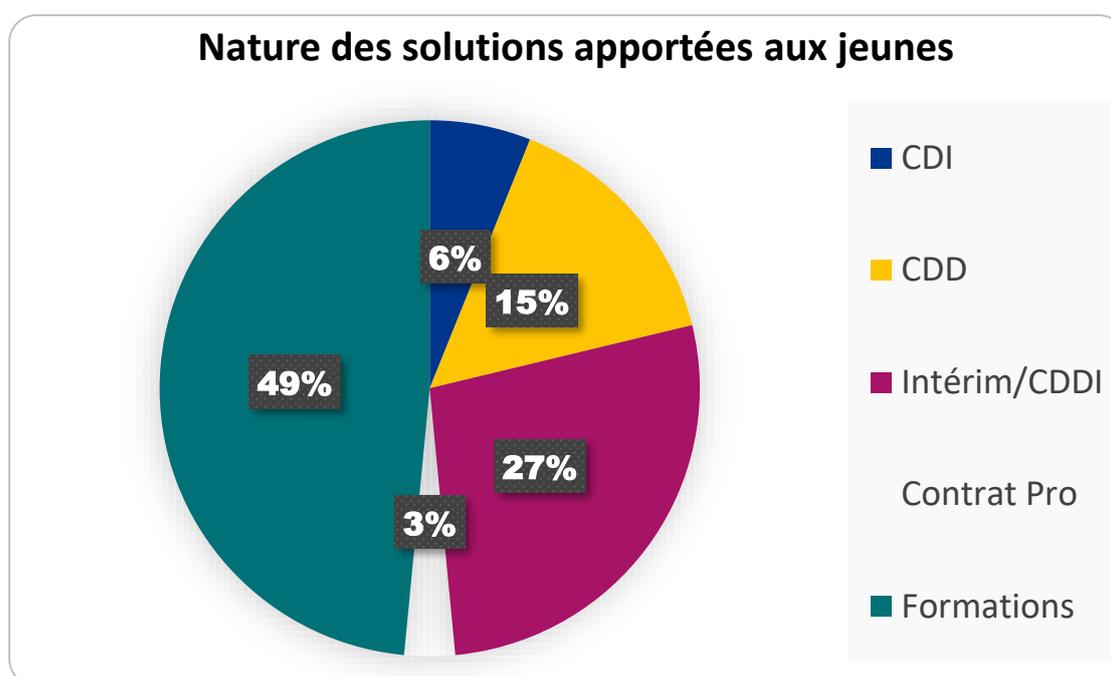
C'est un accompagnement individualisé et personnalisé.

Des jeunes sont très rapidement raccrochés grâce à une présence de proximité et une connaissance des familles.

Des jeunes les plus éloignés de l'emploi ayant une problématique complexe sont parfois orientés par nos partenaires PSAD, Mission Locale, Pôle Emploi, UTPAS, etc...

La demande initiale ne correspond pas souvent à leurs compétences réelles, donc une nécessité de les aider à reprendre confiance en eux et dans les institutions afin de travailler un projet de vie et un projet professionnel pérenne

Des jeunes à la suite de l'accompagnement sont mieux armés pour une insertion professionnelle pérenne même s'ils ont un emploi précaire, comme de l'intérim à la sortie à cause d'un besoin immédiat d'argent.



#### Formations : Financées majoritairement par la Région

- Augmentation croissante des **formations Compétences Clés** par rapport à 2018
- **Formation initiale** : Bac pro Carrosserie, MLDS, Cap peinture
- **Formation Professionnelle** : Assistante de vie aux Familles, Chef d'équipe construction durable, Plaquiste, Formation Ambulancier (financement personnel du jeune), Employé familial.

#### Emploi direct CDD, CDI, CDDI :

- **Service à la personne** : Assistante de vie, Agent de service hospitalier
- **Commerce** : Relation clientèle, Serveuse, Employé libre-service, Manœuvre de chantier
- **Industrie** : Agent de production, Manutentionnaire,

#### Apprentissage :

Contrat de professionnalisation : Conducteur d'équipement industriels (Triselec)

## DES MICRO-PROJETS

En 2019, 2 micro-projets ont été réalisés :

### VISITE DE L'ENTREPRISE TRISELEC



#### Objectifs :

- Travailler la mobilité
- Sensibiliser les jeunes au tri sélectif et à l'environnement
- Leur faire découvrir le fonctionnement d'un centre de tri et la valorisation des déchets ménagers
- Les sensibiliser aux métiers de l'Industrie
- Leur faire découvrir le métier d'Agent de tri (ses avantages, ses contraintes...)
- Leur faire prendre conscience de la réalité du marché de l'emploi
- Travailler la confiance en soi

#### Déroulement :

- 3 garçons et une fille ont été accompagnés pour visiter le centre de tri Triselec d'Halluin.
- Nous avons choisi d'emprunter les transports en commun afin de travailler leur mobilité.
- Nous avons été accueillis par Monsieur Jean-Philippe Boone, Responsable Insertion Métropole Européenne de Lille, qui a, dans un premier temps, présenté l'entreprise Triselec et, dans un second temps, présenté leur dispositif d'accompagnement à l'emploi et notamment le contrat de professionnalisation.
- Ensuite, Monsieur Boone nous a fait visiter le centre de tri et expliqué les missions des Agents affectés au tri des différents matériaux. À la fin de la visite, Monsieur Boone a souhaité faire un tour de table afin que chaque jeune puisse présenter son parcours et son éventuel intérêt pour le secteur de l'Industrie.

## FORUM @ADOPTER UN JOB

### Objectifs :

- Travailler la mobilité
- Travailler la confiance en soi
- Savoir se présenter lors d'un entretien de recrutement
- Leur faire bénéficier d'un coaching en temps réel
- Leur faire découvrir les différents centres de formation
- Ouvrir leur champ des possibles
- Leur faire prendre conscience de la réalité du marché de l'emploi

### Déroulement :

- 3 filles et un garçon ont été accompagnés au forum "Adopte 1 job".
- Nous avons choisi d'emprunter les transports en commun afin de travailler leur mobilité.
- L'un d'entre eux souhaitait postuler sur des offres d'Assistante de vie aux familles, le second sur des offres en commerce et les deux derniers, sur des postes d'Agents de restauration.
- Nous avons profité des temps d'attente pour leur prodiguer des conseils et faire un point après chaque entretien afin de recueillir leurs impressions.
- Cela nous a permis de noter les points positifs et les axes d'amélioration.
- De plus nous leur avons, volontairement, fait visiter toutes les allées afin de leur faire prendre conscience des besoins et de la réalité du marché du travail.



### ⇒ PARTENARIAT



**Centres de formation :** Campus Pro, Arep Fresc, Afp, BTP CFA, Crefo, TMK Performances, Greta Lille Métropole ;  
**Structures associatives :** Centre social Le Nautilus, AEP ;  
**Agences intérim :** Crit, Adecco ;  
**Entreprise :** Triselec

## ⇒ PERSPECTIVE 2020

- Maintenir et développer le partenariat avec les structures ressources, afin de proposer une solution par rapport au public qu'ils accompagnent (Club de prévention, Associations...), Centres de formation, Services publics de l'emploi, Entreprises Roubaisiennes...);
- Mettre en place des ateliers personnalisés, par le biais d'intervenants externes ;
- Créer des partenariats auprès d'entreprises locales et participer systématiquement aux forums emploi afin de favoriser la diversité des professions et des offres d'emploi ;
- Développer la Communication dans le but à terme d'avoir un ancrage sur le territoire et d'être identifié.
- Renforcer la notion d'engagement auprès du jeune dans la construction de son projet.

Alma  
CENTRE SOCIAL

Le  
**28**  
TRANSFORMEZ  
votre énergie en emploi...

Alternance?  
Formation?  
Emploi?

**Tu as entre 16 et 29 ans, tu veux apprendre un métier ou trouver un emploi, viens au 28 av. d'Alsace à Roubaix!**

**Du lundi au jeudi : 9h - 12h. Mercredi : 13h30 - 15h30**

le réseau des jeunes le réseau des jeunes le réseau des jeunes le réseau des jeunes



# L'ACCUEIL ADULTES - FAMILLE

- ⇒ Un accueil entre accompagnement individuel et collectif
- ⇒ Soutien – insertion – formation aux habitants
- ⇒ La vie quotidienne des habitants
- ⇒ La santé : pilier de l'insertion

**DES FILS ET DES IDÉES**



Apprenez à utiliser la machine à coudre ou partagez vos connaissances en couture !  
Initiation au patronage  
Réalisation de petits rangements  
LUNDI DE 9H30 A 11H30  
Contact : Fanny

**Alma « Du Temps Avec Mon Enfant »**  
Mercredi  
14h00 – 16h30 au Pôle Famille

**Ateliers Parents – Enfants**  
À partir de 7 ans

**« Le printemps à la ferme »**  
À partir de mercredi 04 Mars

Ateliers animés par Christelle & Morgane  
Inscription auprès de Patricia, à l'accueil du Pôle Famille



**Alma** **ars Nord** **ROUBAIX**

**LE PETIT DEJEUNER DE LA SANTÉ**

**Thé ou Café ?** #PARLONS SANTÉ/PARENTALITÉ

DATE : LE VENDREDI 14 FEVRIER 2020  
HEURE : DE 8H30 à 10H30  
Lieu : AU CENTRE SOCIAL ALMA  
155 rue de l'Alma (à côté rue Angélique) ROUBAIX  
DÉBUT EN JUILLET - CIEUX DES THEMES POUR L'ANNEE 2020

En présence des partenaires  
De la Commission Santé/Parentalité

Tel : 03 20 96 22 61  
Email : [ars@ars-nord.fr](mailto:ars@ars-nord.fr)  
[www.ars-nord.fr](http://www.ars-nord.fr)  
ars-nord@ars-nord.fr



# L'ACCUEIL ADULTES –FAMILLES

## UN ACCUEIL ENTRE ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

### LES ÉCRIVAINS PUBLICS

#### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

#### PERMANENCES & RENDEZ-VOUS :

Chaque semaine, les écrivains publics ont tenu des permanences **134 permanences** ainsi que **492 rendez-vous individuels** pendant l'année 2019.

Lundi après-midi de 13h30 à 16h30 au Pôle Famille (155 rue de l'Alma)

Mercredi matin de 9h00 à 12h00 au Pôle Famille

Jeudi après-midi de 13h30 à 15h30 dans le local de Barbe d'Or (12/5 rue de la Barbe d'Or)

Les écrivains publics sont accompagnés d'une chargée d'accueil, qui a pour mission d'accueillir et de comprendre la demande des usagers, afin de les renseigner au mieux voire de les orienter vers une réponse plus adaptée que les écrivains publics. De ce fait, les personnes sont parfois réorientées vers la médiatrice santé ou la chargée d'insertion professionnelle, voire vers d'autres structures extérieures, lorsque l'écrivain public ne peut pas répondre à leur demande. Une fiche de liaison peut notamment être rédigée à cet effet, afin d'exposer au mieux la situation de la personne à la structure relais.

Lorsque les dossiers à réaliser sont « chronophages » ou nécessitent une certaine confidentialité (pour un dossier de justice par exemple), des rendez-vous sont proposés afin d'effectuer les démarches des habitants.

Les rendez-vous individuels ont lieu à **l'accueil du centre social ALMA** (177 rue de l'Alma) le :

Lundi matin de 9h à 12h

Mardi matin de 10h à 12h

Mercredi après-midi de 14h à 16h

Jeudi matin de 9h à 12h

Vendredi matin de 9h à 12h

Ces rendez-vous permettent de réaliser des dossiers complexes tels que :—dossiers de retraite, demandes de naturalisation, dossiers de surendettement, ~~des~~ dossiers MDPH... Les créneaux de rendez-vous sont également proposés aux personnes salariés ou malades, pour lesquelles l'attente lors des permanences s'avère difficile.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

### PERMANENCE ÉCRIVAIN PUBLIC :

Depuis un an, les écrivains publics utilisent des ordinateurs portables, facilitant le travail en lien avec les habitants. L'utilisateur voit le fonctionnement du site soit pour une demande de logement, pour une demande d'attestation retraite, pour l'utilisation du site de la Caf. Tout le travail est effectué en direct, les écrivains publics expliquent ce qu'ils font pour que l'utilisateur puisse le refaire à son domicile soit de prendre connaissance de l'outil internet et tous les avantages que cela apporte aux habitants. Durant l'année 2019, les écrivains publics ont connu un « boom » pour les dossiers d'état. En effet, à partir du 1 juillet 2019 la préfecture a changé sa méthode de demande de renouvellement de titre de séjour. De nombreux habitants sont venus à la permanence pour effectuer leur démarche ce qui a augmenté le nombre de dossiers état qui sont passés de **406 dossiers traités en 2018** à **637 dossiers traités en 2019**.

### LE RÉSEAU ÉCRIVAIN PUBLIC :

Les écrivains publics élargissent leur réseau de partenariat. Pour cela, les écrivains publics se sont rapprochés de différentes structures, ou pour travailler ensemble sur des dossiers complexes ou pour des formations collectives tels que :

Emmaüs Connect qui intervient une fois par mois le jeudi matin au Pôle Famille avec les habitants qui rapportent leur propre ordinateur, tablette ou téléphone pour une meilleure utilisation et un apprentissage plus performant.

Lors de notre formation avec la CARSAT, l'un des deux écrivains publics est devenu le relais de coordination pour les problèmes liés avec la création de dossier de retraite par le biais d'un contact mail.

### LA DÉCLARATION DE REVENUS EN LIGNE :

Dans le cadre des actions collectives en lien avec le numérique, les écrivains publics ont créé des actions collectives telles que la création de boîte mail pour ensuite organiser des actions collectives pour thème la déclaration de revenus par internet. Ces séances ont permis à des nouveaux habitants de pouvoir bénéficier de leur avis déclaratif tout de suite après leur déclaration de revenus.

Les écrivains publics ont organisé 2 séances de création de boîte mail et 7 séances sur les déclarations de revenus en ligne pour l'année 2019.

Nous avons réduit ainsi les déclarations en papier de plus de la moitié par rapport à l'année précédente.

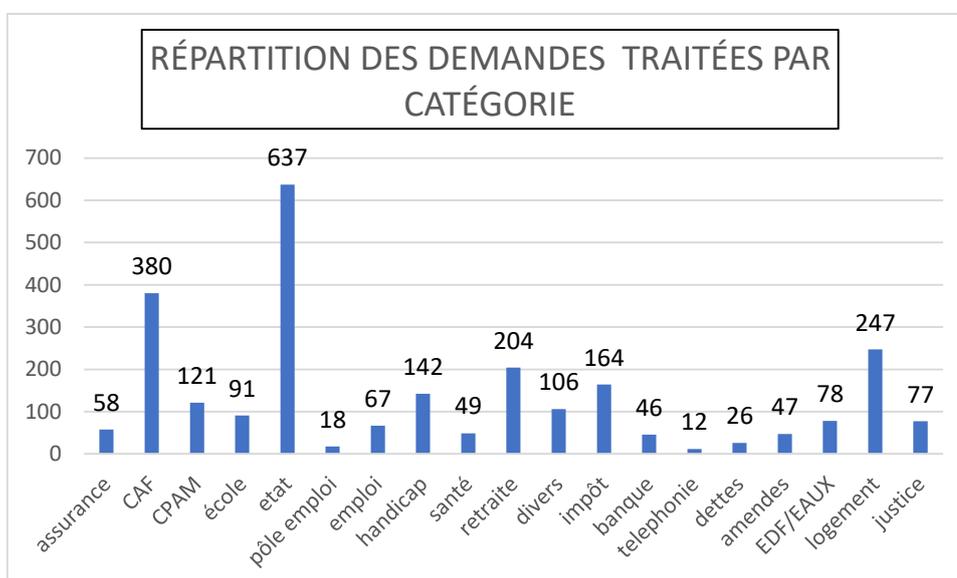
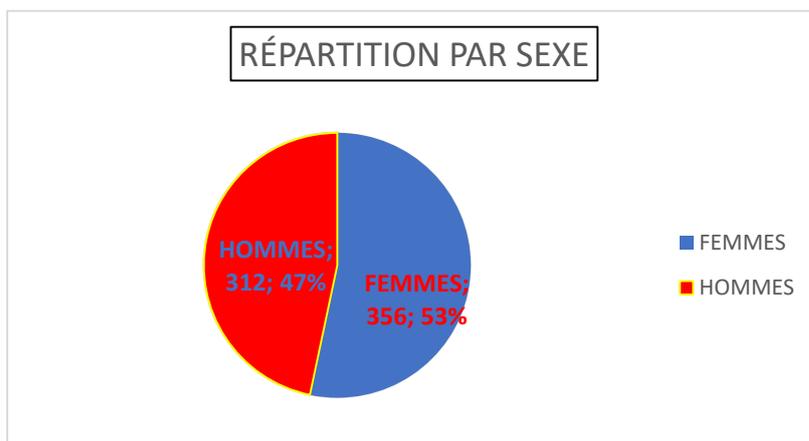
## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Durant l'année 2019, **668 personnes** se sont rendues au moins une fois à une permanence écrivain public ou à des actions collectives menées par les écrivains publics.

Cela représente **2097 passages** pour **2570 dossiers** traités à la permanence écrivain public.

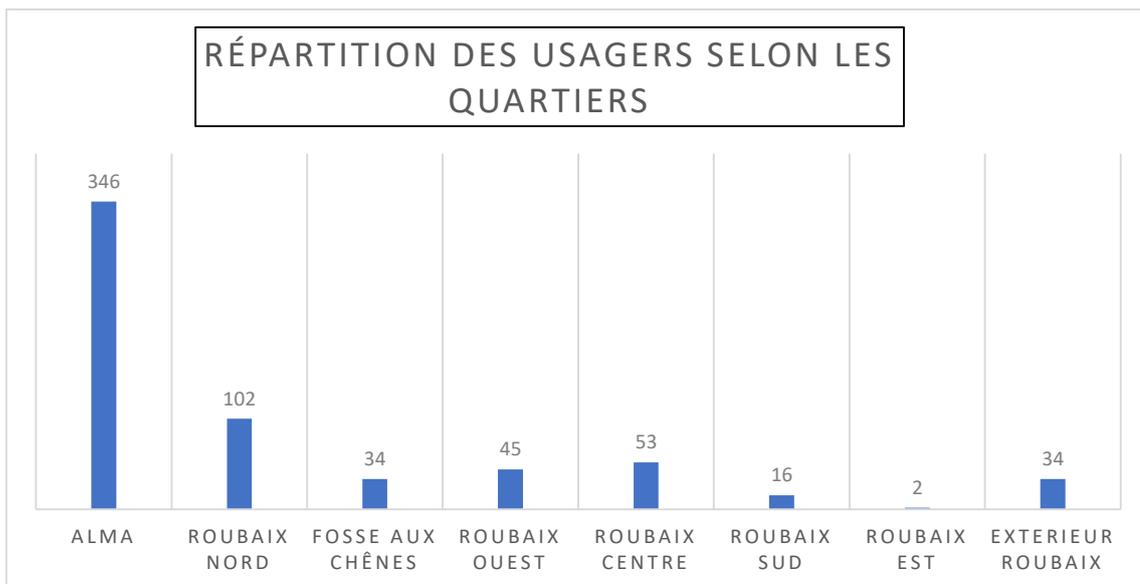
Les femmes sont très nombreuses entre 35 et 50 ans. Nous recevons également de nombreuses femmes

seules avec leur enfant. Par contre, les hommes sont en majorité âgés entre 40 ans et 90 ans



Les écrivains publics ont vu en ce début d'année une augmentation importante de dossiers d'état et notamment pour le demandes de renouvellement de titre de séjour suite à un changement de procédure qui a engendré un nombre plus important de demandes.

La CAF, le logement, les impôts et les retraites sont les principales thématiques des dossiers des usagers. Le quartier rentre dans un schéma de mutation urbaine ce qui entraîne un nombre pléthore de demandes de mutation de logement



Les usagers des permanences écrivains publics ou des rendez-vous individuels viennent principalement du quartier de l'Alma. Nous avons également reçu plus des habitants du quartier ouest dû à l'absence de l'écrivain public de ce secteur.

De plus, pendant les périodes de congés, nous recevons également les habitants de tout secteur. Enfin, nous recevons aussi des usagers des villes limitrophes.

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

### VIE DE QUARTIER / TRAVAIL D'ÉQUIPE :

Les écrivains publics sont pleinement intégrés à l'équipe de l'accueil Adultes/Familles du centre social ALMA.

De ce fait, ils participent chaque mardi matin à la réunion d'équipe, et intègrent et coaniment certaines actions collectives et temps forts.

- Jeudi 28 Mars : Participation et tenue du stand du centre social au Forum de l'Insertion
- Vendredi 24 Mai : Présentation des actions numériques lors de l'Assemblée Générale annuelle
- Vendredi 31 mai : Préparation et participation à la soirée de la solidarité
- Vendredi 19 Juillet : Participation à la réunion avec la CPAM et la médiatrice santé autour de l'accès aux droits et de l'utilisation du compte ameli.fr
- Vendredi 9 août : Présentation du site ameli.fr aux habitants du quartier
- Jeudi 5 septembre : porte ouverte pour la présentation des activités de l'année avec inscription du public

Depuis presque deux ans, les écrivains publics de Roubaix se rencontrent régulièrement pour avancer sur le métier d'écrivain public dans le cadre de formation (formation à la préfecture de Lille sur le fonctionnement des services (tel que bureau des rdv naturalisation, retrait des récépissés et ensuite de ces lieux de la préfecture, ceci nous a été utile pour orienter le public et expliquer le fonctionnement de la préfecture. Nous avons obtenu un lien de réseaux avec la préfecture a utilisé avec parcimonie. Nous avons également effectué une formation à la CARSAT de Tourcoing sur les différents systèmes de retraite nous avons aussi visité les locaux et les salariés nous ont expliqué le traitement des

demandes de retraites en ligne. Nous avons également travaillé sur des techniques de travail collectif (tel que création d'un tableau unique pour les statistiques).

#### Animations estivales

- Mercredi 10 Juillet : Après-midi de présentation des activités de l'été avec l'équipe Adultes/Familles
- Vendredi 12 Juillet : Sortie familiale au Parc du Lion de Watrelos
- Samedi 20 Juillet : Participation à la Fête du Parc Cassel (+ réalisation de l'affiche avec des habitants-acteurs)
- Mercredi 24 Juillet : Atelier dessin pastel avec les familles
- Samedi 27 Juillet : Accompagnement à la sortie au Parc d'Ohlain (2 bus de 59 personnes)
- Mercredi 31 Juillet : Atelier « Dessiner c'est gagner » avec les familles
- Mardi 20 août : organisation et animation de la soirée festive fin d'été

⇒ **PARTENARIAT**

#### AVEC LES ÉCRIVAINS PUBLICS DE ROUBAIX :

Les écrivains publics de Roubaix se rencontrent régulièrement autour de thématiques de travail variées, afin d'uniformiser les pratiques, chercher des solutions aux problématiques rencontrées sur le terrain, réfléchir ensemble à des besoins de formation. Les échanges s'articulent également autour de l'évolution du métier d'écrivain public, notamment de la dématérialisation des démarches et des services des administrations, et sur l'adaptation numérique de l'écrivain public à ces changements. De plus, ces rencontres permettent de travailler à la création d'outils communs, afin de faciliter l'accompagnement des usagers : par exemple, une carte unique répertoriant les différents identifiants de connexion et mots de passe (CAF, Pole Emploi, Ameli...).

Au total, 8 réunions ont eu lieu entre les écrivains publics de Roubaix :

- Le mardi 12 février de 14h à 16h au Centre Social Alma pour préparer la rencontre avec l'UTPAS
- Le mardi 19 mars de 9h à 12h au Centre Social Moulins-Potennerie
- Le mercredi 24 avril de 9h à 12h dans les locaux de l'Association « Amitié Partage
- Le mardi 28 mai de 9h à 12h au Centre Social Alma
- Le mercredi 3 juillet de 9h à 12h à l'Association « Servir »
- Le mercredi 18 septembre de 9h à 12h au comité de quartier cul de four
- Le mercredi 23 octobre de 9h à 12h au centre social moulins-potennerie
- Le mercredi 11 décembre de 9h à 12h à l'association amitié- partage

#### AVEC L'UTPAS :

- Début 2019, le partenariat avec l'UTPAS a été renforcé. Pour ce faire, deux rencontres entre les écrivains publics et l'UTPAS ont été organisées :
- Une rencontre le vendredi 22 Février dans les locaux de la mairie de Roubaix, avec les responsables de l'UTPAS, afin de présenter en détail les missions de l'écrivain public ;

- Une matinée d'échange avec les assistantes sociales de secteur, le lundi 1<sup>er</sup> Avril dans les locaux de l'UTPAS, afin de bien identifier les missions de chacun et d'articuler la complémentarité du métier d'assistante sociale et celui d'écrivain public.

#### AVEC DES PARTENAIRES DIVERS :

- Les écrivains publics ont également participé à une formation à la Banque de France, située au 75 rue Royale à Lille, les 26 Février et 12 Mars. Ces formations avaient respectivement pour thème la réalisation d'un dossier de surendettement, ainsi que les relations bancaires.
- Le samedi 14 septembre, nous avons participé au forum des associations au stade vélodrome de Roubaix pour la présentation des activités du centre social alma
- Le lundi 30 septembre : réunion croisement des savoirs présentation du projet et répartition des tâches.
- Le vendredi 27 septembre : une rencontre de préparation pour l'organisation d'une formation des écrivains publics de Roubaix. (Présentation du métier d'écrivain public et le type de demande que l'on rencontre lors de nos permanences).
- Le vendredi 8 novembre, nous avons été convié à la CARSAT de Tourcoing pour une formation sur les différents droits à la retraite, ainsi que d'une visite des locaux pour échanger avec les salariés sur le fonctionnement de l'enregistrement des dossiers retraites ce qui nous permettra à l'avenir de mieux gérer un dossier retraite et notamment pour les pièces jointes pour les dossiers en ligne.
- Le vendredi 11 octobre : journée de formation sur l'accès au droit par la CAF

#### CENTRES SOCIAUX CONNECTÉS :

Dans le cadre de la lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme, les écrivains publics travaillent en collaboration avec les Centres Sociaux Connectés, afin de réfléchir ensemble autour de l'accompagnement au numérique des habitants.

- Deux demi-journées d'échange et d'atelier participatif inter-structures ont eu lieu dans les centres sociaux connectés :
  - Une réflexion autour de la médiation numérique, le 4 Mars au Centre Social du Faubourg de Béthune
  - Une réflexion autour de l'emploi et du numérique, le 27 Juin au Centre Social de Marcq-en-Barœul.
- Ainsi que deux demi-journées de réflexion collective entre les salariés du Centre Social Alma et les habitants du quartier :
  - « Le numérique, mon centre social et moi » le mercredi 19 Juin (habitants et salariés)
  - Une réflexion autour de « l'amélioration du numérique au centre social » le vendredi 28 Juin (salariés uniquement).
- Vendredi 22 novembre 2019 rencontre avec les centres sociaux connectés pour création d'outil commun pour l'accompagnement du public.
- Mardi 10 décembre 2019 : conférence sur la présentation des outils numérique et leur application.

## ⇒ PERSPECTIVE 2020

Pour l'année 2020, il est prévu de poursuivre les permanences à l'Accueil Adultes Familles, au local de Barbe d'or ainsi que les rendez-vous individuels pour répondre aux besoins des habitants.

Un des axes de travail de l'écrivain public est de favoriser l'éducation, l'autonomie et l'accès aux droits des habitants par le biais d'actions collectives. De ce fait, il est envisagé de mettre en œuvre des réunions d'informations sur des thèmes tels que la création de boîte mail, les impôts, Ameli et internet, les caisses de retraites et le compte en ligne, la MDPH en ligne, le tri des papiers...

La volonté de continuer à développer le tissu partenarial et de le consolider par des contacts réguliers ou par des formations (MDPH, Préfecture, CPAM et lien avec le drive de la médiathèque de Roubaix, ...)

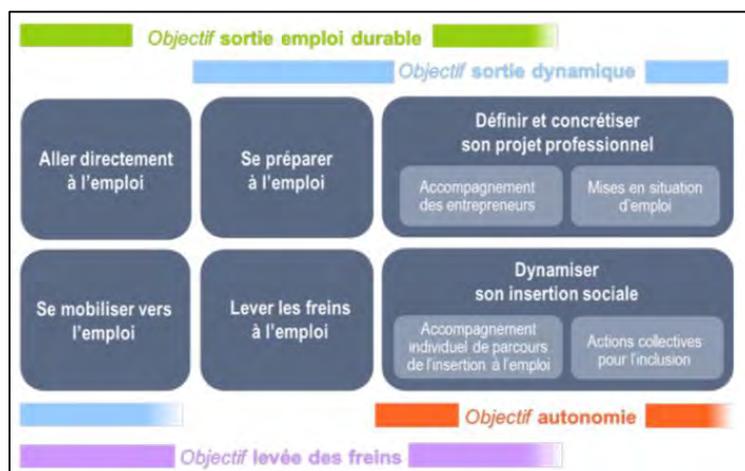
Les écrivains publics vont prendre contact avec Bordeaux métropole pour une formation qui s'appelle « solidarité numérique ». C'est formation s'adresse aux intervenants sociaux en contact avec un public rencontrant des difficultés dans les procédures en ligne d'accès aux droits. Cette formation a pour but d'accroître son adaptation au numérique et à l'E-administration et d'aider son public dans ses démarches en ligne. Nous entamerons des liens avec cette ville de Bordeaux qui a des écrivains publics numériques sur sa ville.

Le maintien et l'amélioration de certaines actions collectives telles que la déclaration des revenus sur Internet et la création de boîte mail...

## L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES ALLOCATAIRES RSA

### LE RSA : DROITS ET DEVOIRS

2019 fut une année charnière pour l'accompagnement des allocataires du RSA. En effet, il s'agissait pour le centre social d'une nouvelle contractualisation des actions financées par le Département du Nord, via l'appel à projet 2019-2021 « De l'insertion à l'emploi ». De plus, l'annonce du CCAS de Roubaix, à la fin de l'année 2018, de ne plus accompagner les allocataires du RSA a eu pour conséquence l'accroissement des portefeuilles des autres opérateurs et la nécessaire « transmission » des contrats d'engagements réciproques. Enfin, en 2019, la MDIER (Maison Départementale Insertion et Emploi de Roubaix) a ouvert ses portes à Roubaix.



### L'ORIENTATION DE L'ALLOCATAIRE :

L'allocataire du RSA étant soumis aux obligations d'insertion, sa situation est examinée par les services du département, qui déterminent l'accompagnement le plus adapté pour faciliter son accès à l'emploi ou consolider ses capacités professionnelles.

On parle souvent d'orientation professionnelle ou sociale ; Cela correspond à l'objectif de l'accompagnement qui sera proposé au bénéficiaire :

- ✓ **Accompagnement professionnel** : l'objectif est de rechercher un emploi, l'accompagnement est confié à Pôle emploi.
- ✓ **Accompagnement social** : il s'agit en premier lieu de résoudre les difficultés sociales de la personne qui freinent la recherche d'un emploi, d'une formation, ...
- ✓ **Accompagnement socioprofessionnel** : il s'agit de résoudre les difficultés sociales de la personne tout en l'aidant à rechercher un emploi ou à créer son activité professionnelle.

L'accompagnement social et l'accompagnement socioprofessionnel sont confiés à une institution (UTPAS, CCAS, etc..) ou à un acteur associatif (Association, centre social, ...).

### DÉSIGNATION D'UN RÉFÉRENT :

Lors du premier accueil d'un allocataire, le département, via la MDIER choisit l'organisme à qui sera confié l'accompagnement du bénéficiaire, cet organisme désigne à son tour un référent. Le référent peut être par exemple un travailleur social, un conseiller d'insertion ou un conseiller de Pôle emploi. Le centre social Alma a été agréé par le Département pour établir, avec 200 allocataires RSA, un accompagnement qui est formalisé par un contrat d'engagements réciproques (CER).

## ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

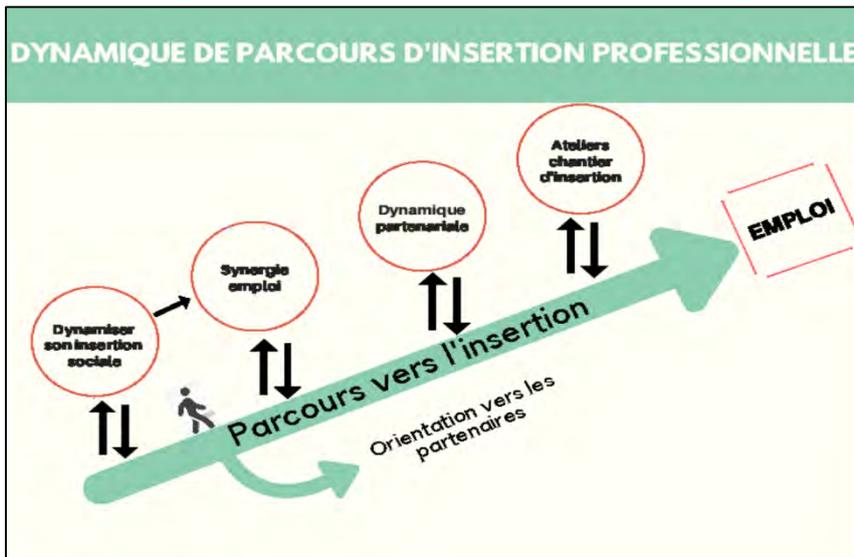
### L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL :

Certaines difficultés peuvent **freiner l'insertion sociale ou professionnelle des personnes**, notre mission est d'engager un accompagnement avec les partenaires pour résoudre les difficultés rencontrées.

### LES ENTRETIENS INDIVIDUELS :

- ✓ Lors de l'entretien individuel la référente RSA réalise un diagnostic de la situation de l'allocataire et définit le type d'accompagnement pour ensuite travailler sur un plan d'actions validé conjointement.
- ✓ La Référente RSA va aider l'allocataire à gérer les difficultés rencontrées au quotidien à savoir : les difficultés liées au budget, surendettement, démarches administratives, déclaration trimestrielle CAF, logement, aide à l'énergie, santé, MDPH... Une fois ces problématiques réglées, la place sera

libre pour d'autres projets : formation, emploi ou orientation vers les actions collectives du Centre Social, ou d'un partenaire en vue d'améliorer la lecture, l'écriture, la confiance en soi, l'esprit d'initiatives, mieux s'exprimer au sein d'un groupe. Pour d'autres personnes allocataires du RSA proches de la retraite il s'agira d'une aide pour le montage du dossier puis une orientation vers les actions



qui leur permettront de briser l'isolement.

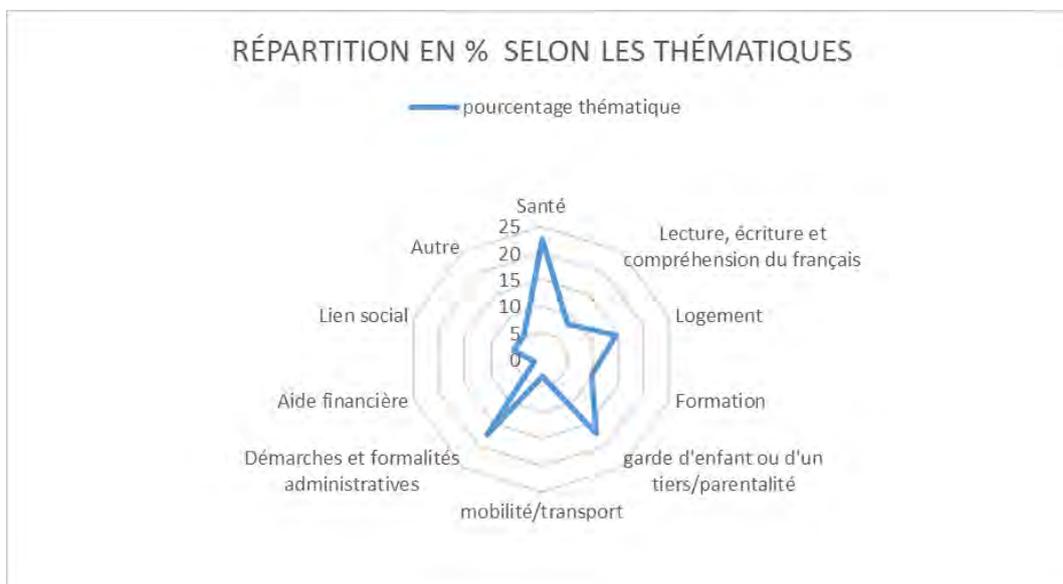
- ✓ La référente RSA du Centre Social reçoit les personnes allocataires du RSA lors de rendez-vous, si la situation est urgente, une permanence est assurée par les personnes en charge de l'accompagnement individuel, qui se relaient afin de proposer un accompagnement d'urgence.
- ✓ Pour les situations problématiques les rendez-vous et les contacts téléphoniques sont très réguliers.
- ✓ Le travail de la référente RSA est transversal, la collaboration avec les professionnels du Centre Social permet d'échanger sur des problématiques complexes pour tenter d'y répondre avec efficacité.
- ✓ La Référente RSA anime également des actions collectives, ce qui permet de voir la personne sous un angle différent, ce qui renforce la relation de confiance et facilite le travail sur le projet d'insertion socioprofessionnel.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES



## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

Voici un tableau récapitulatif des thématiques d'accompagnement des allocataires :



## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Contractuellement, le centre social via les référentes doit accompagner 200 allocataires RSA. En 2018, l'objectif était de 150 allocataires, nous avons accueilli progressivement les personnes ayant été

accompagnées précédemment par la CCAS, puis nous avons intégré les personnes orientées par la MDIR.

Ainsi, dès le mois de Janvier, nous comptons **191 allocataires** accompagné. Cet effectif s'est accru progressivement afin d'atteindre **224 allocataires** accompagnés en Décembre 2019.

- Du 1<sup>er</sup> Janvier au 31 Décembre 2019 : **255 allocataires du RSA ont signé un CER** (contrat d'engagement réciproque) au centre social ALMA.
- 76,5% des personnes accompagnées sont des femmes
- L'âge moyen des personnes accompagnées est de 43 ans, 42 ans pour les femmes et 45 ans pour les hommes
- 77% des personnes accompagnées ont un niveau de qualification inférieur au niveau IV, soit inférieur au Baccalauréat
- 9,8% des allocataires sont sorties durant l'année 2019, dont 20% pour raison de déménagement, certainement en lien avec le projet de réhabilitation

⇒ **PARTENARIAT**

Les actions du Programme Départemental d'Insertion  
Les autres associations Roubaisiennes

⇒ **PERSPECTIVE 2020**

Clarifier la notion de parcours de l'allocataire  
Faciliter les travaux de reporting

## L'ACCOMPAGNEMENT PAR LA RÉFÉRENTE FAMILLE

### ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT :

La référente famille a entre autres missions, dans le cadre de l'accompagnement individuel, de recevoir des personnes qui se verraient confrontées à une difficulté / problématique nécessitant l'intervention d'un travailleur social. La référente famille offre une écoute, apporte les informations nécessaires à la situation et réoriente vers le professionnel le plus à même de prendre en charge la problématique de l'utilisateur.

#### LA PRISE DE RDV :

À la demande de l'habitant : la personne se présente à l'accueil et exprime un besoin / une difficulté. L'agent d'accueil interpelle la référente famille afin de programmer un RDV. En cas d'urgence, il est possible que cette personne soit reçue directement. Quand cela n'est pas possible pour des questions d'emploi du temps, la référente famille prend quand même un très court instant pour rassurer et/ou réorienter la personne vers le professionnel le plus à même de lui apporter une réponse. Ceci afin que la personne ne reste jamais sans réponse. En effet, nous savons combien il est difficile de demander de l'aide pour une personne en difficulté. C'est pourquoi, au regard des valeurs inscrites dans le projet de centre du Centre Social, nous ne concevons pas la possibilité de laisser une personne, formulant une demande d'aide, sans avoir été entendu.

À la demande du professionnel : Lorsqu'un professionnel du Centre Social dans le cadre de ses missions perçoit ou a connaissance d'une famille en difficulté, après en avoir informé l'utilisateur, il sollicite la référente famille afin de venir soutenir la famille.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTES PÉDAGOGIQUES

#### Rôle du Référent Famille :

- ✓ **Écouter :** La référente famille reçoit l'utilisateur dans un bureau afin de lui garantir la confidentialité de l'échange. Durant l'entretien, le travailleur social a pour mission de recueillir la parole de l'habitant, de comprendre la situation / la problématique. Dans certains cas, l'accompagnement peut s'arrêter là. En effet, face à une inquiétude, un changement de situation, l'utilisateur a juste besoin d'être écouté pour mieux faciliter une prise de recul.
- ✓ **Informier :** En fonction de la problématique évoquée par l'habitant, la référente famille doit l'informer du cadre de la loi vis-à-vis de la problématique. Ainsi que des dispositifs existants et offres d'accompagnement répondant à la situation.
- ✓ **Orienter :** Après avoir pris connaissance de la situation et éventuellement des moyens déjà mobilisés. Le travailleur social oriente l'utilisateur vers le professionnel le plus à même de l'accompagner dans le cadre de sa problématique. Il peut s'agir d'une réorientation vers l'Assistante Sociale de l'UTPAS, les professionnels de la PMI, le commissariat, avocat, les associations : Voix de nana, Amitié partage, CIDFF, etc... Cette orientation est toujours une

orientation « accompagnée ». C'est à dire que la référente famille accompagne physiquement l'utilisateur vers le partenaire pour le premier contact. Dans le cas contraire, lorsque la personne se sent capable de s'y rendre seule, un RDV est pris par téléphone ou par mail avec le partenaire après un rapide point sur la situation (en accord avec l'utilisateur). De plus, le travailleur social remet à la personne un carton de RDV avec le nom du partenaire avec lequel, elle a RDV. Tout ceci dans le but de faciliter la réorientation.

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

### Axes d'intervention de la référente famille en 2019 :

- Familles : violences familiales, Séparations, divorces, décès.
- Budget : Factures impayés (loyer, eau, énergie), surendettement.
- Parentalité : relation entre le parent et l'enfant, relation avec l'école.
- Aides administratives : ouverture de droit, suspension de prestations.
- Santé

# SOUTIEN - INSERTION - FORMATION

## UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Continuité du partenariat avec l'AREP FRESC en faveur de cette action, afin de sensibiliser et former aux métiers du bâtiment et de l'industrie. Élargissement de cette action au secteur services à la personne et petite enfance.

Ce sont principalement les allocataires du RSA qui sont accueillis dans cette dynamique.

Cette action est menée conjointement par les centres Sociaux Écho, Pile et Alma afin de pouvoir interagir sur plusieurs secteurs d'activité et d'orienter les personnes vers le centre social concerné.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Favoriser un parcours qui allie qualification et accès à l'emploi, sensibiliser aux opportunités des secteurs et engager une démarche de mise en mouvement en faveur de l'emploi

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Nous avons accueilli **14 personnes** sur l'année 2019

- 8 ayant un projet dans le secteur Bâtiment/industrie
- 6 ayant un projet dans le secteur Services à la personne

L'accueil se réalise à la fois lors des temps dédiés au pôle famille et sur rendez-vous en fonction des besoins de la personne.

Constat des difficultés rencontrées par les personnes

- Manque de maîtrise de la langue française
- Peu et/ou pas de qualification, d'expérience dans les secteurs concernés
- Peu de mobilisation pour avoir des infos sur les opportunités d'emploi, savoir être et savoir-faire exigés pour les offres d'emploi qui les intéressent

### EN TERMES DE PARCOURS,

- 5 personnes ont réalisé un parcours SIEG à AREP
- 2 personnes ont réalisé une formation qualifiante à AREP secteur Bâtiment
- 1 personne orientée vers le CAVA ESPOIR
- 1 personne orientée vers la clause sociale MIE Roubaix

### SORTIES

2 personnes sont sorties avec un démarrage emploi CDD et 1 action de formation (groupe vitamine T)

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

### DES ÉLÉMENTS DE DYNAMIQUES ENGAGÉES EN 2019

- Des rencontres mensuelles entre les 3 centres sociaux pour orienter au mieux les personnes et faire le point sur les relais à réaliser.
- Des rencontres avec les référents RSA de chaque centre pour expliquer la démarche.
- Des échanges entre partenaires mutualisés en faveur du parcours des personnes.
- Une rencontre programmée avec les prescripteurs autre que les 3 CS pour communiquer en faveur de l'action.

### ⇒ PARTENARIAT

Nos partenaires pour cette action sont l'ensemble des acteurs du champ de l'insertion Professionnelle mais plus particulièrement AREP FRESC, la mission SAP de la MDE de Lille et les organismes de formation du champ médico-social.

## SYNERGIE EMPLOI

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Nous avons poursuivi notre travail d'accompagnement des usagers dans leurs démarches d'emploi et/ou de formation. **3 temps dédiés chaque semaine au Pôle Famille** : chaque lundi, jeudi et vendredi 10h – 12h) sont proposés dans le but de pouvoir soutenir les habitants (conseils et accompagnement) et les orienter le cas échéant auprès des opérateurs de l'insertion professionnelle (notamment dans l'apprentissage de la langue française)

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

#### 3 GRANDES TYPES DE DEMANDES SE RELÈVENT AU COURS DES TEMPS DÉDIÉS :

- La rédaction et/ou la mise à jour de son CV – répondre à une offre d'emploi
- L'inscription/actualisation et démarches avec le Pôle Emploi
- La définition d'un projet professionnel et/ou la recherche d'une formation

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Nous avons accueilli plus de 90 personnes dont 54 allocataires du RSA en démarches d'emploi et/ou formation.

L'accueil se réalise à la fois lors des temps dédiés au pôle famille et sur rendez-vous en fonction des besoins de la personne.

Constat des difficultés rencontrées par les personnes

- Compréhension de la langue française
- Peu et/ou pas de qualification, d'expérience
- Peu de mobilisation pour avoir des infos sur les opportunités d'emploi, savoir être et savoir-faire exigés pour les offres d'emploi qui les intéressent
- Non maîtrise du numérique pour les démarches d'emploi

Voici les sorties qui peuvent être valorisées à ce jour en sachant que certaines personnes sont toujours en démarches en 2020.

- 11 vers le dispositif SIEG
- 5 vers de l'intérim d'insertion (Grand Angle)
- 4 Dynamique partenariale
- 3 positionnements validés Pass Entreprises
- 2 orientations Emploi Solidaire de l'Artisanat
- 2 vers les Clauses sociales - MIE
- 1 BGE
- 3 vers d'autres actions de formation AFPA notamment
- 1 Contrat PEC via plateforme
- 1 orientation PLIE

Le mode d'intervention reste identique à 2018, nous allons donc attirer l'évaluation sur les **points forts 2019 et les perspectives pour 2020**

⇒ **ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019**

### **DES ÉLÉMENTS DE DYNAMIQUES ENGAGÉES EN 2019**

- Lien étroit entre Synergie Emploi et la référence RSA (accompagnement individuel des allocataires du RSA) pour que les personnes puissent être reçues et avoir un regard croisé sur le ou les projets à impulser et les dispositifs pouvant dynamiser les personnes et orientation le cas échéant (dispositif ESA, PLIE, SIEG, demande de diagnostic IAE, clauses sociales...)
- Intervention de Grand Angle (2 interventions 14/03 et 28/10 dernier) et Pass Entreprises (1 présentation – 20/09 dernier) pour présenter leur action aux personnes en recherche d'emploi susceptibles de pouvoir être orienter. Ce temps d'accueil de partenaires dédiés à la présentation de leur action permet ainsi aux personnes en démarches d'emploi de découvrir l'action et de se positionner > 6 orientations validées vers Grand Angle avec des heures en intérim d'insertion réalisées en 2019 et 4 orientations vers Pass Entreprises.
- Interactions avec le dispositif SIEG tous opérateurs confondus pour permettre aux personnes de s'orienter vers Lire Écrire Agir et Dynamique Vers l'Emploi afin de les mobiliser sur leur projet professionnel (soit 11 personnes ayant intégré le dispositif de l'AREP et 4 ID Formation)
- Des liens qui se construisent pour que les personnes participantes aux cours de Français avec l'animateur FLE puissent basculer vers le dispositif SIEG et ainsi libérer une place pour les personnes en attente (2 visites organisées à l'AREP dans ce sens et des orientations validées pour 2020 - 5 personnes ont démarré fin janvier 2020) mais aussi des liens avec les autres activités du pôle Famille.
- La mobilisation sur la démarche d'expérimentation TZC (Territoire Zéro Chômeur) a permis aux personnes mobilisées de valoriser leur savoir-faire et d'aller à la rencontre d'autres modes d'organisation de travail (visite de l'entreprise à but d'emploi de Loos, accueil de 2 salariés de cette entreprise lors de l'animation d'un temps convivial et d'échanges sur les talents de chacun au pôle famille) plus de 20 personnes mobilisées en décembre 2019
- Lien continu avec les autres actions du Pôle Famille en faveur des démarches d'insertion professionnelle de chacun
- Participation à la tenue d'un stand lors des manifestations organisées par le conseil départemental du Nord (Forum Insertion Mars 2019 et Réussir sans attendre Novembre 2019) et mobilisation des usagers – accompagnement au forum.

⇒ **PARTENARIAT**

Nos partenariats pour cette action sont l'ensemble des acteurs du champ de l'insertion Professionnelle et l'ensemble des opérateurs du Plan Emploi et Insertion - Conseil Départemental du Nord

⇒ **PERSPECTIVES 2020**

- Continuité des dynamiques engagées dans le but de faire progresser le parcours de chacun et mobiliser les partenaires à venir à la rencontre des usagers.
- Élargir le champ des possibles pour les personnes accompagnées par le biais de modules (construction d'une intervention du CORIF)
- Être relais pour les personnes désireuses de renforcer leur apprentissage du français avec les dispositifs de formation
- Continuer à mobiliser les habitants sur la démarche TZC et participer aux manifestations locales.

## CHANTIER D'INSERTION : LES MÉTIERS DE LA PETITE ENFANCE

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

#### ACCOMPAGNER VERS LES MÉTIERS DE LA PETITE ENFANCE

S'appuyer sur les équipements Petite enfance et la qualification des professionnels du Centre Social Alma pour sensibiliser aux métiers de la petite enfance.

Nous accompagnons les salariés en Contrat à Durée Déterminée Insertion (CDDI) ayant un projet dans ce secteur par une mise en situation de travail quotidienne et la mise en place d'une action de formation qualifiante.

Ces actions prennent en compte leur parcours antérieur et vise à le valoriser.

La finalité étant que chacun puisse obtenir une expérience professionnelle et une qualification leur permettant de rebondir dans la vie active.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

#### CONTRIBUER À LA « REMOBILISATION » PERSONNELLE VERS L'EMPLOI

- Sensibiliser aux métiers de la Petite Enfance et de l'Animation afin d'en identifier les exigences du secteur.
- Valider un projet professionnel et se qualifier pour ainsi envisager une suite de parcours.
- Mettre en situation de travail au sein d'un équipement petite enfance doté d'une équipe de professionnels qualifiés.

#### ACCROÎTRE LA MOBILITÉ

- Développer des compétences pour se rendre de manière autonome au sein d'un organisme de formation et d'y suivre le parcours de formation.
- Faire prendre conscience de l'importance de la mobilité dans les démarches de recherche d'emploi.
- S'ouvrir des portes plus importantes de prospection d'où de propositions d'emploi.

#### POINTS FORTS - 2019

ÊTRE FORCE DE PROPOSITION DANS UN PARCOURS DE FORMATION INDIVIDUALISÉE ET UNE MISE EN SITUATION DE TRAVAIL PROGRESSIVE.

- Des parcours CAP Accompagnement Éducatif Petite Enfance diversifiés
  - ✓ L'un en formation continue avec le concours de l'EIC de Tourcoing,
  - ✓ Un parcours en candidat libre avec quelques modules à l'AREP Camille de Lellis de Lambersart
  - ✓ Une démarche de VAE
- 2 parcours individualisés à ID Formation pour conforter les enseignements de français et mathématiques

- 1 parcours CLEA pour faire le point sur ses compétences et définir de nouvelles orientations professionnelles

CONTINUITÉ DES LIENS AVEC LES ORGANISMES DE FORMATION POUR LA CONSTRUCTION DE PARCOURS INDIVIDUALISÉS

ACCOMPAGNEMENT TOUT AU LONG DU PARCOURS ET PRÉPARATION À LA SORTIE

- Du temps pour moi
- Grand angle
- Mairie de Roubaix
- Maison de l'emploi de Lille (mission SAP)

CONTINUITÉ DES LIENS AVEC LES PARTENAIRES EN FAVEUR DES PERSONNES EN PARCOURS (qualification et suite de parcours)

Des immersions à AREP FRESC sur le dispositif SIEG pour 3 personnes en parcours, une co-construction de parcours de formation avec le PLIE de Roubaix pour une participante (démarrage des parcours au second trimestre 2019)

## RÉUSSITES ET DIFFICULTÉS

LES RÉUSSITES

- Un investissement croissant des personnes dans leur parcours de formation
- De l'énergie pour se mobiliser sur des temps forts des équipements petite enfance
- Des collaborations entre participants pour appréhender les épreuves du CAP AEPE

LES DIFFICULTÉS

- De nombreuses candidatures qui nécessitent de prendre du temps pour leur étude et orienter si nécessaire vers d'autres opérateurs si besoin
- Difficulté de mobiliser la curiosité des personnes sur le champ des possibles dans le secteur
- Des sorties positives de parcours difficilement mobilisables vers la garde d'enfants à domicile (appréhension du particulier employeur)

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

- **13 personnes** ont participé à cette action dont **5 allocataires RSA** ayant des parcours professionnels antérieurs très différents mais ayant le souhait de travailler auprès d'enfants et de se mobiliser pour se former.
- Certaines ayant une expérience auprès d'enfants en France ou à l'étranger, d'autres ayant travaillé dans d'autres secteurs auparavant.
- **Parmi les 6 personnes ayant quitté l'action en 2019, 2 sont sorties avec une qualification complémentaire**, le CAP Accompagnement Éducatif Petite Enfance, 1 autre en cours de passage/ jury VAE pour le même diplôme.
- 1 personne a stoppé le parcours pour raisons familiales et 1 s'est réorientée
- 1 personne s'engage dans la démarche VAE après parcours.
- Toutes les personnes ont bénéficié d'une action de formation au cours de l'année.

- 7 personnes en parcours d'insertion au 31/12/19 avec des parcours déjà engagée en formation (qualification CAP AEPE et élargissement des choix professionnels)

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

### ACTION CONCERTÉE AVEC LES ACTEURS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE LOCALE

- Continuité de notre action avec les **partenaires du champ de l'insertion professionnelle (Pôle Emploi, PLIE et Mission Locale)** relais dans le cadre de notre participation aux comités d'accès du PLIE
- **Organismes de formation** : Montage d'actions de formation afin de qualifier les personnes en contrat, échanges sur aptitudes et postures professionnelles. Ces échanges sont nombreux et pour chaque candidat ayant une action de formation en cours.
- Notre lien privilégié avec le réseau AREP permet de monter des parcours atypiques qui tiennent compte des savoir-faire des personnes.
- **Accompagnements VAE** ont lieu sur cet axe, dans le but de valider le CAP AEPE, 1 personne accompagnée dans ce sens cette année.
- **D'autres accompagnements** se réalisent par le biais des immersions de quelques à jours à des personnes en définition de projet au sein des équipements petite enfance. Elles sont orientées par des partenaires « privilégiés » référents PLIE /RSA/ACI /organismes de formation. La finalité étant d'être relais pour ces personnes dans la construction de leur parcours.

## ⇒ PERSPECTIVES 2020

### CONTINUITÉ ET INTERACTIONS

- Continuité des actions menées en faveur de la qualification professionnelle et accentuer les interactions avec les opportunités du secteur et les temps forts organisés à l'échelle de la métropole lilloise.
- Montage d'un groupe croisé (salariés en parcours et demandeurs d'emploi) sur la thématique de l'élargissement des choix professionnels coanimé par le CORIF.
- Volonté de continuer d'accueillir des personnes ayant un projet de reconversion professionnelle.

## APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE

### ⇒ MODALITÉS ET FONCTIONNEMENT :

Les séances d'apprentissage de la langue française sont dispensées en 3 demi-journées (lundi, mardi, et vendredi) par semaine à raison de deux heures chacune (9h-11h). La demi-heure (11h-11h30) est dédiée aux questions, remarques, ou suggestions que les apprenants veulent émettre.



Pôle famille



Pôle Enfance

Des groupes se relayent tous les quatre mois. Quelques apprenants peuvent continuer jusqu'à cinq ou six mois maximum (selon les cas) pour des raisons d'absences justifiées : maladies, grossesse, participation à d'autres ateliers du centre, ou à des formations...).

Un planning spécifique est établi en période des vacances scolaires afin de permettre aux apprenants (les mamans) de s'occuper aussi de leurs enfants pendant cette période.

Les apprenants sont répartis en trois groupes selon leurs niveaux afin d'améliorer la qualité d'apprentissage, un test d'entrée est effectué pour chaque apprenant afin de suivre et évaluer la progression de chacun.

Il arrive des fois que des inscriptions se fassent en cours de la formation.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

#### OUTILS PÉDAGOGIQUES :

- Des ordinateurs et des casques sont mis à disposition des apprenants pour les exercices audio.
- Des cahiers, des crayons, des gommes, des stylos et des ardoises/effaceurs leurs sont fournis aussi.

#### OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Permettre aux apprenants d'entrer dans la langue orale (exercices de communication et de simulation avec des situations concrètes pour avec son entourage, les institutions et les administrations en général, lire les panneaux, les directions de métro, ...)
- Favoriser l'apprentissage des savoirs de base afin de permettre aux personnes d'accroître leur autonomie sociale et professionnelle.

- Permettre aux apprenants d'entrer progressivement dans la langue écrite afin d'avoir une facilité de remplir des documents (fiches d'inscription, chèques...).
- Renforcera l'autonomie, la socialisation, la confiance et l'épanouissement personnel et familial de chaque femme.

### CONTENU DU PROGRAMME :

- **LEXIQUE ÉTUDIÉ** : L'identité, les présentations, le repérage, les administrations en France.
- **ACTES DE PAROLE** : Saluer, se présenter, dire et demander l'âge, nommer des vêtements, les parties d'une maison, situations diverses (comment s'adresser aux guichetiers, les hôtesses d'accueil...).
- **ÉCRITURE** :
  - ✓ Écrire les lettres en respectant les lignes, les syllabes et les identifier dans le mot.
  - ✓ Copier des mots, connaître la ponctuation.
  - ✓ Conjuguer les verbes du premier groupe au présent de l'indicatif
  - ✓ Lire et comprendre une histoire, un document, des affiches.

Remarque : L'introduction du multimédia (le numérique) dans l'apprentissage du français s'est avérée très positive puisque les apprenants se sont appropriés ce support/outil, et se sont vite adaptés avec et ils l'ont apprécié. Les deux sites avec lesquels on travaille sont : Ortholud et Le point du FLE.

### CONCLUSION ET ÉVALUATION

Les attentes et les motivations des apprenants varient en fonction de chacun et de ce fait, chacun progresse à son rythme. Les apprenants ont repris confiance, et fournissent davantage d'efforts pour améliorer leurs capacités langagières. Le quotidien et les événements familiaux ralentissent leur progression mais ne les freinent pas.

Durant toute l'année, nous avons abordé et travaillé autour de l'identité, savoir se présenter, communiquer...

Les participants ont partagé leur culture, leur passé, leurs souhaits et projets pour favoriser et permettre l'apprentissage des savoirs de base.

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Depuis le 02/01/2019 au 31/12/2019, **116** séances ont été dispensées, un volume horaire de **232** heures pour **54** apprenants inscrits.

La fréquence de présence varie de **3 à 22 personnes**, une moyenne de **13 personnes par séance**.

Les apprenants sont de différentes origines linguistiques (maghrébine, africaine et hispanique...) et sont majoritairement féminins.

Nombre d'inscrits	Sexe M	Sexe F	Plus de 40 ans	Moins de 40 ans	Allocataires RSA	Salarié(e)s	Parents (CLAS)*	Primo Arrivant
54	2	52	37	15	27	1	15	7
	4%	96%	68,5%	31,5%	50%	2%	29%	13%

\*Parents dont les enfants sont inscrits à l'accompagnement à la scolarité.

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019



**Un petit groupe de 8 mamans** lectrices a été formé par une intervenante (une professionnelle de la médiathèque de Roubaix). Pendant la fête des habitants du quartier au Parc Cassel, ces dernières ont montré leurs capacités à se produire en public, en lisant des livres aux enfants des habitants de leur quartier. Prochainement elles se produiront aux enfants de la halte-garderie du centre social dans le cadre la transversalité et la synergie des pôles.



**Une sortie « libre »** menée avec leur formateur à la médiathèque de Roubaix a été effectuée au mois de novembre et une autre « guidée » par un professionnel de la médiathèque est prévue au mois de mars 2020.

**Afin de travailler la mobilité,** nous avons décidé de prendre le métro :



Apprendre à lire les directions, communiquer avec les professionnels des transports.

**Un groupe de 5 apprenants ont visité l'école Elsa Triolet** et ont assisté à une saynète dirigée par une maman de l'atelier « café des parents ». Suite à cette sortie, il a été convenu que ce groupe interviendrait à la fête de l'école Elsa Triolet en mars 2020 pour une saynète destinée aux élèves de la même école. Le rendez-vous a été pris. Les apprenantes travaillent d'arrache pieds pour cet évènement. Elles travaillent leur français, enregistrent et réenregistrent leurs dialogues.



En transversalité avec le secteur adulte et famille, le formateur a mobilisé un groupe du FLE vers la référente en charge de l'action Insertion par la culture de Roubaix. En collaboration donc avec cette association, des projets ont été montés :

## ⇒ PARTENARIAT :

### PROJET C'ART :

- Une visite de l'exposition « PHOTOGRAPHER L'ALGERIE » à l'Institut du Monde Arabe de Tourcoing.
- Participation aux ateliers d'écriture et art plastique.
- Restitution des ateliers et remise de la carte C'ART le 30 janvier 2020 au musée de Roubaix.



- Participation au projet « le vestiaire de l'ALMA » en lien avec l'Action Insertion et Culture Roubaix et la Manufacture de Roubaix.

### AUTRES PARTENAIRES :

En transversalité, avec l'accompagnatrice socio-professionnelle du centre social de l'accueil Adultes Famille

- 15 participants de l'atelier « alphabétisation » ont participé au projet « Territoire Zéro Chômeur » et ont pu partager leurs créativité et leurs compétences avec des professionnels : Un exercice de langage et de communication, longuement travaillé pendant les séances.
- 8 participantes ont pu continuer leur formation en alphabétisation à l'AREP pour approfondissement dans l'apprentissage de la langue française.



### ⇒ PERSPECTIVES 2020



- Continuer le travail partenarial avec la médiathèque.
- Renouveler les groupes des inscrits tous les 3 ou 4 mois.
- Faire intervenir régulièrement « les mamans lectrices » à la halte-garderie.
- Engager un partenariat plus important avec l'Action Insertion et culture Roubaix via la référente Adultes/Famille qui est en charge de l'insertion par la culture.
- Mobilisation du groupe sur les actions ANRU (rénovation urbaine) : Projet ECODECOTROC

## ATELIER CRÉATIF PUIS CRÉE-TA-RÉCUP

Les actions collectives favorisent plusieurs compétences que l'on peut mettre en transparence avec les aptitudes demandées sur un lieu de travail. En effet, lors des ateliers, nous favorisons le travail sur la concentration/patience, l'entraide entre les participants avec le développement du lien social, la valorisation des compétences et la confiance en soi.

### ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT :

Les ateliers « crée-ta-récup » se déroulent chaque jeudi de 9h30 à 11h30. Il s'agit principalement de réalisations à base de matériel de récupération. Les participants apportent leurs idées et des échanges de savoirs se créent. Les actions collectives sont des espaces de liberté de création avec un cadre prédéfini.

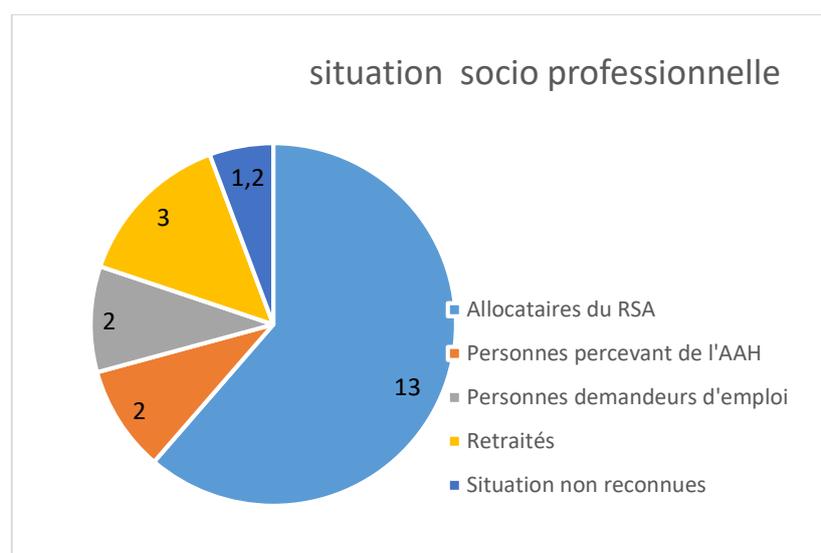
### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :

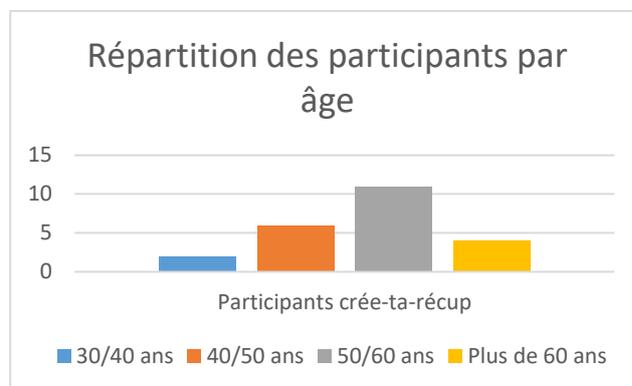
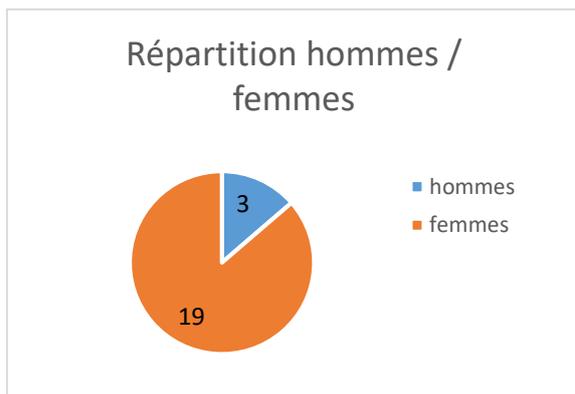
Les participants développent leur esprit créatif et leur prise d'initiative. Le groupe est acteur du projet puisque les créations sont réfléchies collectivement en début de session, ceci les force à prendre la parole en groupe, à expliquer le projet ainsi que les étapes de réalisation. Ils finissent les ateliers avec une certaine fierté et montrent leurs réalisations à leur famille et amis avec transmission des savoirs faire.

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019 :

30 ateliers de janvier à Décembre

184 participations





## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

### JANVIER/FÉVRIER :

Découverte de la réalisation d'un bouquet de fleurs en papier. IL a fallu travailler la précision et la patience. Ces ateliers ont été co-animés avec un Bénévole du quartier. Les participants ont fait preuve d'entraide et de valorisation mutuelle. Afin de créer un bouquet complet, nous avons aussi réalisé des vases à base de bobine de fil enroulé de toile de jute. Ceci a beaucoup plu, car le résultat était rapide et esthétique. De plus, ils ont pu l'agrémenter avec des touches personnelles comme des fleurs en tailles de crayon, des graines, des coquilles, etc.

### FIN FÉVRIER – AVRIL :

La session s'est divisé en plusieurs parties, toutes Co-animées avec un Bénévole du quartier.

En premier : Initiation au tissage.

Réalisation d'un métier à tisser à l'aide de carton et de pic à brochette. Ce travail a obligé à de la précision et à de la projection. Car en réalisant le métier à tisser, il n'était pas possible de tisser de suite. La seconde étape était de créer des tapis de chaise. Les participants ont fait part de leurs souvenirs. Certains avaient vu leurs parents tisser dans leur pays d'origine. Ces souvenirs évoqués ont permis des échanges sur les uses et coutumes international.

En second : Réalisation de colliers/bracelets avec du fil électrique et des perles.

Ceci a intrigué les participants. Il a fallu dénuder les fils et les couper de la bonne longueur. Ensuite nous avons passé les perles puis les plastiques et avons pu lui donner la forme souhaitée. La flexibilité des fils a bien plu et ils ont pu être créatif en réalisant des torsades, ou simplement des anneaux.

En dernier : Réalisation de décoration de vaisselles avec de la ficelle.

Nous avons récupéré de la vaisselle d'occasion afin de la customiser. Nous y avons collé des toiles de jute roulées ainsi que des pétales, des tailles de crayons, des graines et des coquilles. Ceci offre une décoration unique et originale. Ils ont partagé leur souhait d'utiliser ceci comme décoration de tables pour des occasions.

### FIN AVRIL – DÉBUT JUILLET :

Décoration d'œufs de Pâques avec différentes méthodes de peinture. Apprentissage de technique de précisions pour la peinture, mais également trempage dans du vernis pour créer des marbrures originales.

Réalisation de décoration sur tissus avec des boutons, choix de la forme, réflexion sur les couleurs. Ceci a imposé un travail de groupe et des prises de décision. Nous avons pu voir la gestion de la frustration pour certains, l'instinct de leader pour d'autres et certains qui n'osent pas s'exprimer. Ceci a été repris ensuite avec le groupe.

Décoration d'un carnet photos avec l'utilisation de la méthode de scrapbooking.

### SEPTEMBRE –OCTOBRE

Atelier macramé, tricot et crochet : découverte des techniques autour des fils. Ceci a rappelé des souvenirs à certains participants qui connaissaient ces méthodes dans leur pays d'origine.

Réalisation de décorations sur la thème d'halloween pour l'entrée du centre social. Les participants sont supervisé d'aménagement de l'espace avec les décorations.

### NOVEMBRE DÉCEMBRE :

Mise en place de décoration au Pôle Famille le 7/11 pour l'exposition du Territoire Zéro Chômeur. La visualisation de l'espace et l'organisation de salle semble assez évident pour la plupart des participants. Ils ont vu les éléments à valoriser pour l'exposition, ils les ont classés par thématique puis ont réparti les éléments dans la pièce de sorte que tout soit valorisé. Cette compétence est vraiment intéressante et n'avait pas pu être mise en avant au cours d'autres ateliers.

Au cours des ateliers suivants, nous avons créé un calendrier de l'Avent avec papier, feutrine, papier de soie. Du fait de la nécessité de faire 24 boîtes de mêmes tailles, les participants se sont répartis les tâches et ont trouvés des stratégies pour la réalisation. Proposition de méthode par certaines, travail à la « chaine » pour d'autres.

À la fin de la session, nous avons démarré le tapissage du petit fauteuil au Pôle Famille : choix des couleurs, tissus, apprentissage de l'utilisation de l'agrafeuse murale et réflexion des étapes à suivre.

Pour finir, certains ont fait une initiation à la création de bougies. Ceci permettra en début 2020 de travailler sur ce thème avec quelques habitants ressources qui pourront expliquer aux autres.

### ⇒ PERSPECTIVES 2020

- Découverte/rencontre avec des artistes locaux
- Valorisation des savoir-faire en lien avec des projets professionnels par la suite (synergie emploi, territoire zéro chômeur...)

## DES FILS ET DES IDÉES

### ⇒ MODALITÉ DE FONCTIONNEMENT :

Chaque lundi de 9h30 à 11h30, l'atelier « des fils et des idées » a lieu. Il s'agit d'un atelier créatif ayant comme support le textile et la machine à coudre. Les participants définissent un projet ensemble. Les ateliers sont animés par une bénévole habitante du quartier.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :

L'objectif de cet atelier est de développer la maîtrise des gestes et postures et le respect des règles de sécurité imposé par l'utilisation de matériel de couture (machine à coudre, ciseaux, aiguilles...). Les dames développent la confiance en elles, la dextérité et la patience au travers de ces ateliers. Le fait de parler français au cours des ateliers permet d'évoluer dans un contexte non scolaire.

Les personnes apprennent à utiliser les machines à coudre (canette, bobine de fil, mise en route...). Le travail d'entraide a pu s'amorcer facilement entre les participants.

Au cours des ateliers, un travail est effectué sur le développement des compétences, chacun avance à son rythme et avec ses propres possibilités. Pour les réalisations communes, les étapes sont réparties entre participants, de ce fait, le travail est établi sur la confiance mutuelle, sur la capacité à déléguer et diviser le travail. Ces ateliers développent la prise d'autonomie des participants dans leur vie quotidienne et les valorise. Des notions de prises de mesure, de précision de l'acceptation de l'échec sont travaillées. En effet, la couture nécessite beaucoup de patience et il est parfois nécessaire de découdre pour recoudre ensuite.

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

19 femmes se sont investies dans les ateliers

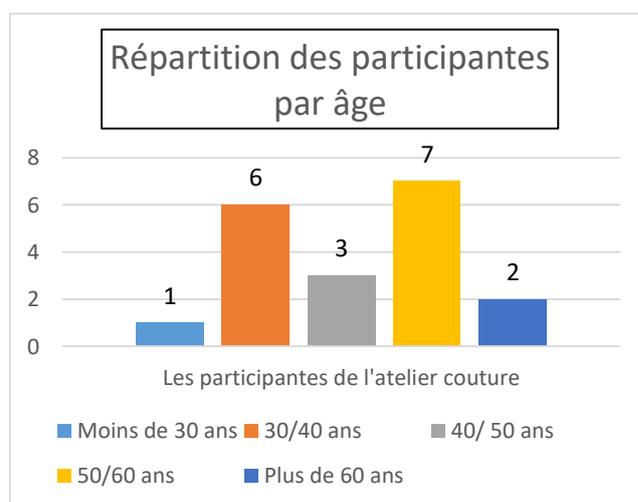
Moins de 30 ans : 1 ; 30-40 ans : 6 ; 40-50 ans : 3 ;

50 – 60 ans : 7 ; + de 60 ans : 2

30 ateliers de janvier à décembre 2019

Tout au long de l'année, les participants ont réalisé :

- Un tableau patchwork qui a nécessité un travail répété et minutieux avec beaucoup de chutes de tissus
- Des tuniques sur mesure avec petite initiation au patronage



- Un travail sur les fermetures pour apprendre les différentes possibilités et techniques nécessaires.
- Des pantalons larges taille unique pour apprendre les assemblages
- Des sacs à tartes, toujours utiles et pratiques,
- Un grand drap d'accueil pour l'assemblée générale nécessitant de travailler sur de gros volumes. Ceci a contraint les participantes à s'investir sur une plus longue durée car elles ont travaillé chaque jour de la semaine pour mise en place le WE qui suit.
- Et de petites réparations durant lesquels le groupe a appris des techniques utiles au quotidien.

Dans le cadre de cet atelier, nous amenons les participants à pouvoir échanger sur leur savoir-faire, les compétences développées lors de l'atelier mais aussi à envisager une suite de parcours en vue de faire émerger des actions à visée professionnelle.

C'est pour cela que le lundi 30 septembre, nous avons invité Sylviane CARLIER (chargé du développement emploi au CS Écho) a présenté l'action dynamique partenariale vers les métiers Textile/couture. L'objet de cette rencontre était de sensibiliser aux opportunités du secteur et des exigences de formation. 10 personnes ont participé à cette rencontre.

Trois d'entre elles ont été reçues par Mme CARLIER individuellement à l'issue de la rencontre et ont pu visiter un organisme de formation : atelier des petites créations de Lille.

Cette démarche permet progressivement pour les participantes d'être en phase avec les débouchés professionnels de ce secteur.

## ⇒ PERSPECTIVES 2020

- Création de matériel pédagogique pour les halte-garderie / autres accueils du centre social
- Renouvellement du lien avec la dynamique partenariale pour une ouverture vers le marché de l'emploi
- Recherche de dons de tissus et autre matériel de couture.

## ATELIER COLLABORATIF « LE VESTIAIRE DE L'ALMA »

Implication en tant que bénévole

Développer l'action collective dans le sens de l'économie circulaire

La Culture comme moyen d'ouverture sur l'extérieur

### ⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

**Une réunion de travail** a eu lieu au mois de septembre afin de **démarrer l'action collective**, nous avons pu réaliser un état des lieux de l'action et y apporter quelques évolutions. Il n'y aura désormais plus de vente de vêtements mais plutôt un « troc », les personnes qui le souhaitent donneront un peu de leur temps pour l'atelier en échange elles pourront choisir des vêtements. Chaque bénévole a une mission au sein de l'atelier, ils doivent aussi s'engager à participer à l'action création textile « art textile récup' » en partenariat avec l'Action Insertion et Culture Roubaix et la Manufacture des Flandres de Roubaix.

#### Organisation au sein du groupe :

14 bénévoles actifs pour gérer l'atelier :

4 personnes expérimentées dans le domaine de la création textile pour former le groupe

1 personne prend en charge l'émargement, le café, la vaisselle

L'ensemble du groupe s'occupe du tri, du rangement, de l'inventaire.

Le maître mot de l'atelier : « donner une seconde vie aux vêtements, accessoires, chaussures, livres... création textile ART'RECUP ». Cet atelier est porté par des habitants bénévoles dans un esprit collaboratif. L'action « le vestiaire de l'alma » s'adresse aux personnes du quartier qui souhaitent s'impliquer en tant que bénévoles. Les personnes intéressées contactent la Référente Adultes et Familles Responsable de l'action.

Notre objectif au Centre Social ALMA est de mettre en lumière le potentiel des participants.

L'idée de cet atelier est de fonctionner sur un système d'échange, une personne vient à l'atelier nous donner du temps pour organiser, développer, créer ou par un don de tissus, boutons dont nous aurions besoin pour fonctionner en échange elle peut choisir des vêtements, chaussures, accessoires.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

#### OBJECTIFS DU PROJET :

- Réaliser et développer une activité en collectif
- S'entraider/échanger des compétences
- Acquérir des « savoir-faire »
- Améliorer le « savoir-être »

#### OBJECTIF INTERMÉDIAIRE :

- Valoriser les savoir-faire

- Reconnaître les compétences
- Reprendre confiance en soi
- Favoriser les échanges grâce à la dynamique de groupe
- Mobilité/autonomie : utilisation des transports en commun

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

### LES PROJETS RÉALISÉS EN 2019

#### TRANSVERSALITE :

##### **La halte-garderie Polichinelle :**

Réalisation de « sur-chaussures »,

##### **La halte-garderie Pimprenelle et Nicolas :**

Petits sacs « Montessori »,

Sacs d'emprunt de livres « Autour des Mots »,

#### LA CULTURE COMME PORTE D'ACCES AUX ATELIERS HORS LES MURS :

Le projet avec la manufacture des Flandres de Roubaix en lien avec l'Action Insertion et Culture Roubaix

Les participants ont travaillé sur un projet artistique à la manufacture des Flandres de Roubaix à raison de deux demi-journées par mois le vendredi après-midi depuis Novembre 2019, cette action est animée par une créatrice textile : Paulina PLIZGA.

L'objectif est de créer des objets à partir de matériaux de récupération en tissus, cuirs, matière synthétique...

Une visite de la Manufacture des Flandres de Roubaix haut lieu du textile a été organisée le 18 octobre 2019 :

Visite de la Manufacture des Flandres le 18 octobre 2019 :

- Histoire de la fabrication de La laine, du lin
- L'histoire du textile à Roubaix
- Les machines à tisser

**Visite de l'exposition PARURES le 18 octobre 2019 :**

Créatrice : Isabelle QUEHE

« Reconnecter les individus aux savoir-faire textiles par le biais d'objets d'art à porter, proches de la haute couture.



#### **LES ATELIERS A LA MANUFACTURE DES FLANDRES AVEC PAULINA PLIZGA CREATRICE TEXTILE :**

La créatrice a proposé une technique de création textile par séance où chaque participant crée au fil des cours des carrés de matières qu'il sélectionnera par la suite et assemblera en patchwork commun (patchwork participatif). Cette œuvre finale pourra être présentée au public à la fin des cours sous forme d'un accrochage complété par une petite galerie photo de déroulés des cours :

Création de carrés de 20cmx20cm qui reflèteront les résultats des recherches créatives de chaque participant par rapport à la technique présentée, le résultat final étant de produire un patchwork géant qui sera exposé à la Manufacture des Flandres de Roubaix et au Centre Social de l'Alma.

## TEXTILE ART RECUPI' à la Manufacture des Flandres de Roubaix :

1. Inspiration tissage : création d'un carré "tissé" avec des lambeaux de matières
2. Inspiration slashing : création d'un carré par superpositions et lacération
3. Inspiration patchwork : création d'un carré patchwork avec des gabarits
4. Inspiration broderie : création d'un carré avec du fil cousu machine et à la main
5. Inspiration application : création d'un carré par application des matières
6. Inspiration fusing : création d'un carré par thermo fusion des matières
7. Inspiration teinture : création d'un carré par teinture à froid (Henné)
8. Inspiration estampe : création d'un carré par impression végétale (tampon « pomme de terre »)
9. Inspiration peinture : création d'un carré peint à la main



Les participants seront ainsi plus « outillés » : acquisition de compétences. À l'issue du projet les participants se verront remettre une fiche technique récapitulant les différentes étapes pour chaque carré réalisé.

**Restitution du projet :** Mai 2020 à la Manufacture des Flandres de Roubaix

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

30 séances – 210 présences en 2019

### ⇒ PERSPECTIVES 2020

- Poursuivre le travail en lien avec l'action Insertion et Culture et la Manufacture des Flandres de Roubaix : ouverture sur différentes techniques création textile recup', découvrir les lieux emblématiques du textile à Roubaix, échanger ses compétences, mobilité/autonomie en utilisant les transports en commun, favoriser la prise de parole en participant aux différents temps d'échanges organisés sur Roubaix, hem.
- Développer le partenariat en vue de permettre aux personnes en situation d'insertion sociale d'intégrer l'action → engager un partenariat avec les associations
- Poursuivre le travail transversalité avec les haltes garderies :  
Polichinelle : réalisation d'un bloc porte et d'un tapis d'éveil « tactile »  
Pimprenelle/Nicolas : réalisation d'une « Carpette/Lisette »
- Secteur enfance : déguisements farfelus colorés

## MICRO – PROJETS

### MICRO PROJET : INSTITUT DU MONDE ARABE TOURCOING → PHOTOGRAPHER L'ALGÉRIE

#### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

#### PREMIÈRE PHASE DU PROJET :

Participation des habitants à « l'appel à témoignage » organisé par l'Institut du Monde Arabe de Tourcoing : travail de collecte de mémoire sur l'Algérie

Objectif : recueillir les souvenirs, le regard des personnes sur l'Algérie en vue de réaliser un documentaire « Algérie : nos souvenirs partagés ».

Un médiateur culturel et un artiste/photographe travaillant à l'IMA ont rencontré les habitants au Centre Social ALMA en Mai 2019, une discussion s'est alors engagée sur les souvenirs qu'ils ont gardé de leur pays d'origine l'Algérie et de quelle manière ils maintenaient un contact avec ce pays.

La restitution a eu lieu en juin 2019 à l'Institut du Monde Arabe de Tourcoing une conférence suivie du documentaire. Nous n'avons pas pu participer à la diffusion du documentaire pour des questions d'organisation, mais celui-ci sera diffusé au Centre Social ALMA en lien avec l'IMA.

#### DEUXIÈME PHASE DU PROJET :

Le Responsable de l'Action Insertion et Culture Roubaix a proposé au centre social ALMA de participer au projet « Musée C'Art » (carte PASS MUSEAL) initié par la MEL de Lille. Cette carte offre un accès illimité aux collections permanentes et aux expositions temporaires de 14 musées et centres d'art membres, pendant un an. Pour bénéficier de cette carte les habitants qui fréquentent le Centre Social doivent participer au projet : « Musées à la C'ART ».

Objectif : accompagner les habitants pour faire le premier pas dans les musées en participant aux visites guidées.

Les habitants du quartier de l'ALMA qui fréquentent le centre social ALMA et qui ont souhaité s'impliquer dans ce projet ont choisi de visiter l'exposition « PHOTOGRAPHER L'ALGERIE » à l'Institut du Monde Arabe de Tourcoing. Les participants ont pu découvrir grâce au guide, l'Institut du Monde Arabe qui se trouve dans l'ancienne piscine de Tourcoing, ils ont pu y voir des photos sur l'Algérie de : Pierre BOURDIEU, Marc GARANGER, Marc RIBOUD, Bruno BOUDJELAL et Mohamed KOUACI.

À l'issue de la visite guidée des ateliers artistiques ont été organisés de juin à Juillet 2019 au centre social ALMA en partenariat avec le Responsable de l'Action Insertion et Culture Roubaix :

Ateliers d'écriture et arts plastiques dont le but a été de s'exprimer autour de l'exposition photographique sur l'Algérie.

Extrait de textes (atelier d'écriture) participants au projet/habitants de l'ALMA

*« Un garçon dans l'immensité. Ses habits. L'immensité qui l'entoure. Une impression de liberté. Son regard autoritaire est un défi. Son charisme et le port de la « kachabia » lui confèrent un air déjà adulte ». - Zélikka*

*« C'est la première fois que je visitais l'IMA. J'ai trouvé que l'exposition montrait bien ce qu'était l'Algérie. Ses coutumes, ses traditions, la période de la guerre. J'ai aimé toutes ces photos qui montraient les différentes façons que ces femmes avaient de s'habiller. Leurs coiffures, les bijoux de style berbère étaient magnifiques ». - Fadhila*

*« Parmi toutes les photos exposées, il y en a une que j'ai préférée. Une femme avec un tatouage sur le visage et une broche sur la poitrine et des bagues. Les bijoux de cette femme représentent la culture algérienne. Elle a un regard inquiétant et sur la photo aussi, il y a quelque chose qui ne va pas. C'est peut-être la peur ». - Aïcha*

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Accompagner les habitants et faire ensemble le premier pas dans les musées, lieux encore souvent méconnus.



### ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019



#### Restitution du projet au Musée la Piscine Roubaix :

La restitution du projet a été organisée par l'action Insertion et Culture Roubaix en présence des centres sociaux qui se sont impliqués dans le projet dont le Centre Social ALMA.

Cette restitution a eu lieu au Musée la Piscine Roubaix en Janvier 2020, les textes écrits par les habitants ont été mis en scène par Natalia artiste, cela a procuré beaucoup d'émotion au niveau des participants.

Après leur avoir remis le journal intitulé : **MUSEES A LA C'ART « Quand les habitants de Roubaix et Hem partent à la rencontre des musées de la métropole lilloise »** les participants ont pu assister à une visite guidée du Musée la Piscine Roubaix, le groupe a été ému par l'histoire de Camille CLAUDEL sculptrice du 19<sup>ème</sup>.

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

### Nombre total de participants :

- Séances expo ALGERIE, ateliers écriture et ateliers arts plastique : 6 ateliers = 73 présences
- Remise de la C'ART : 29 personnes ont bénéficié de la carte musée C'ART
- Restitution du projet au Musée de la Piscine de Roubaix et remise du journal : 15 personnes étaient présentes

## ⇒ PARTENARIAT

- Action Insertion et Culture Roubaix
- MEL de Lille
- Institut du Monde Arabe de Tourcoing
- Musée la Piscine Roubaix
- Atelier d'écriture : Jean Marc FLAHAUT
- Atelier art plastique : Géraldine KNAPFLA

## ⇒ PERSPECTIVES 2020

Poursuivre le travail en lien avec l'action insertion et culture

## ATELIERS INFORMATIQUES ET EMMAÛS CONNECT

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Les actions numériques sont proposées toutes les semaines, sous le format d'ateliers d'une heure et demi, et s'adressent aux adhérents du centre social Alma. Ces ateliers se déclinent sous plusieurs thématiques, de l'aide aux démarches numériques à l'initiation informatique, en passant par l'insertion professionnelle.

#### RENCONTRES EN PAPIER :

L'action collective « *Rencontres en papier* » a été mise en place afin d'accompagner les usagers dans la gestion de leur autonomie, l'amélioration de leurs relations avec l'administration mais également pour les informer sur leurs droits. De plus, ces ateliers permettent au public de se familiariser avec les démarches dématérialisées, de plus en plus nombreuses dans le paysage administratif. Ces temps seront donc majoritairement axés autour de l'accès au numérique, avec des séances consacrées à l'utilisation de certains services en ligne.

**4 séances** de « rencontres en papier » ont eu lieu en 2019 :

Les Mercredi 16 Janvier, 23 Janvier, 30 janvier, 6 Février ;

De 13h30 à 15h30 ;

Au Pôle Famille situé au 155 rue de l'Alma à Roubaix ;

Dans une salle informatique équipée de 8 postes informatiques, pouvant donc accueillir 8 personnes par session.

**Les thématiques** abordées lors de ces séances ont été :

- Remplir un formulaire en ligne
- Création et utilisation d'une boîte mail
- Découverte et utilisation du site de la CAF
- Bilan de l'action avec les habitants autour d'un café

En raison de la faible affluence à ces ateliers, cette action a été modifiée en Février 2019. L'équipe a proposé d'organiser des temps thématiques à plusieurs moments de l'année

#### CLICS & DÉMARCHES :

Clics & Démarches est une permanence bimensuelle ouverte à tous les habitants du quartier, offrant un accès libre aux postes informatiques, sans rendez-vous et pour tout type de démarche. Sans inscription au préalable, les habitants peuvent venir occuper un poste informatique et s'en servir en toute autonomie, ou avec l'aide de l'animatrice présente. Ce temps permet aux habitants qui ne possèdent pas de matériel informatique au domicile de bénéficier d'une connexion internet, ainsi que d'apprendre à réaliser leurs démarches pas à pas : déclarations trimestrielles sur le site de la CAF, demande d'attestation de paiement sur les sites de la CARSAT ou de la retraite complémentaire, utilisation du site ameli.fr, consultation de la boîte mail, actualisation Pole Emploi...

Clics & Démarches a lieu le Mardi après-midi de 14h à 15h30, une semaine sur deux, en alternance avec l'atelier « Numérique avancé ». Certaines séances ont également été remplacées par des actions collectives écrivains publics « Déclaration de revenus en ligne », en Avril et Mai 2019.

#### **ATELIER INFORMATIQUE DÉBUTANT** : Les bases du numérique

L'atelier « Les bases du numérique » a pour objectif d'initier les habitants à une maîtrise basique de l'outil informatique, ainsi que de les sensibiliser à la culture du numérique et à mieux en maîtriser son vocabulaire. Cet atelier a été mis en place en Octobre 2018.

L'atelier a lieu une fois par semaine, hors vacances scolaires, tous les Mardi matins de 10h à 11h30. Sur une session de 6 à 8 séances (selon le niveau des apprenants), l'atelier évolue donc avec un groupe pouvant comporter au maximum 8 participants. Chacun installé individuellement derrière un poste informatique, le format de l'atelier permet aux participants d'apprendre pas à pas les manipulations informatiques, de les répéter et de les mémoriser.

Au cours de ces séances, les apprenants sont donc formés aux compétences numériques de base, à savoir :

- Acquérir les bases de la culture numérique
- Maîtriser les fonctionnalités de base de Windows
- Maîtriser l'utilisation d'un clavier et d'une souris
- Maîtriser les fonctionnalités de base d'un logiciel de traitement de texte
- Maîtriser les fonctionnalités de base d'un navigateur web
- Maîtriser les fonctionnalités de base d'une application de messagerie
- Maîtriser les fonctionnalités de base d'un moteur de recherche

#### **ATELIER INFORMATIQUE (CONFIRMÉ)** : Le numérique avancé

L'atelier « Numérique avancé » a débuté en Mars 2019, après avoir constitué un petit noyau dur d'habitants désireux de consolider et d'approfondir leurs compétences numériques.

Le but de cet atelier est de proposer des séances adaptées aux désirs d'apprentissage et à la demande des participants, adoptant ainsi un format « à la carte », susceptible d'évoluer en fonction de la constitution du groupe et des séances elles-mêmes. Ainsi, le groupe se réunit régulièrement afin de faire part de ses demandes et de permettre à l'animatrice de proposer une programmation de séances adaptée.

Des exemples de thématiques pouvant être abordées et approfondies lors des séances :

- Entretien et sécuriser son ordinateur
- Avoir une bonne pratique d'internet
- Utiliser les services administratifs en ligne
- Se déplacer grâce au numérique
- Apprendre grâce à internet
- Maîtriser le fonctionnement de sa boîte mail
- Effectuer des paiements en ligne, acheter et vendre sur internet
- ...

L'atelier a lieu à une fréquence bimensuelle, en alternance avec « Clics & Démarches », hors vacances scolaires, le Mardi de 14h à 15h30 au Pôle Famille.

### PERMANENCES CONNECTÉES AVEC EMMAÛS CONNECT :

Une fois par mois et ce depuis Décembre 2018, le centre social Alma accueille des permanences connectées de l'association Emmaüs Connect. Assurées par deux intervenants de l'association (service civique, stagiaires, bénévoles...) ainsi que par l'animatrice des actions numériques de l'équipe Adultes/Familles, ces permanences accueillent, sur inscription (limitées à 8 places par séance), les usagers du centre social. Elles offrent aux habitants la possibilité de poser toutes les questions liées au numérique de façon large, qu'il s'agisse d'apprendre à mieux utiliser l'outil informatique, à mieux comprendre les enjeux du numérique, ou encore à mieux appréhender le fonctionnement de leur matériel téléphonique. Durant ces permanences, ils sont d'ailleurs invités à amener leur propre matériel (téléphone portable, ordinateur, tablette), ou peuvent également utiliser l'un des ordinateurs fixes mis à leur disposition dans la salle informatique du Pôle Famille.

Les permanences Emmaüs Connect ont lieu tous les troisièmes Jeudi du mois, entre 10h et 11h30. Elles accueillent les habitants autour d'un café ou d'un thé, et se veulent être un temps d'échange convivial : les habitants se questionnent ensemble et avec les intervenants sur l'utilisation du numérique, afin de mieux en saisir les enjeux et d'en améliorer leur pratique.

Ces permanences sont complémentaires des ateliers informatiques : grâce à la présence de trois animateurs, l'atelier se présente alors sous la forme « un pour deux » et offre aux participants la possibilité de formuler des demandes individuelles auprès des animateurs, qui peuvent alors adopter une approche plus adaptée aux singularités des questionnements.

11 permanences ont eu lieu en 2019 : 24 Janvier, 21 Février, 21 Mars, 18 Avril, 16 Mai, 20 Juin, 11 Juillet, 19 Septembre, 17 Octobre, 14 Novembre, 12 Décembre

### EMPLOI & NUMÉRIQUE :

Cet atelier découle de l'action « Synergie Emploi » et de l'évolution de son format.

Initialement proposé sous le format de 3 permanences hebdomadaires et ouvertes au tout-venant pour effectuer toute démarche liée à l'emploi (actualisation Pole Emploi, candidatures en ligne, recherche d'offres, rédaction de CV et de lettres de motivation...), l'action « Synergie Emploi » a été repensée fin Février 2019. L'objectif initial était de proposer, sur les trois temps hebdomadaires, au moins un atelier sur inscription (maximum 6 personnes par atelier), afin de former les habitants autour des thématiques précédemment citées.

Par petits groupes de 6 apprenants au maximum, les participants ont été initiés aux démarches d'insertion professionnelle, à savoir :

Utilisation du site Pole Emploi

Création et utilisation de la boîte mail de façon professionnelle

Recherche d'offres d'emploi et utilisation des job boards

Création de CV grâce aux outils numériques

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Les ateliers et permanences numériques sont mis en place afin de sensibiliser le public accompagné à la bonne utilisation du numérique, à son utilité. Ces actions permettent au public de s'initier voire de

perfectionner leur niveau de maîtrise de l'outil informatique, ainsi que de réaliser des démarches administratives, une compétence essentielle à l'ère de la dématérialisation.

Adossées au travail des écrivains publics et des référentes adultes familles, ces ateliers participent à la prise de conscience collective de la nécessaire maîtrise du numérique, de la connaissance de ses outils, de ses dangers, de ses apports comme de ses limites. Vecteur de l'insertion, les actions collectives numériques visent à travailler à l'autonomisation du public. Par la connaissance de l'outil informatique et du paysage administratifs, les usagers peuvent ainsi mieux comprendre leurs droits et donc se les approprier, devenir autonomes et indépendants dans leurs démarches.

L'objectif commun de ces ateliers est également de lutter contre la fracture du numérique et contre l'« illettrisme », une forme moderne de l'exclusion sociale. C'est dans cette optique que les ateliers sont déclinés, afin de favoriser l'insertion sociale voire professionnelle des participants à ces actions. Les participants aux actions numériques verbalisent, au fur et à mesure des séances prendre peu à peu confiance en eux, gagner en autonomie, et souhaitent pour la plupart poursuivre leurs apprentissages. Par exemple, bon nombre de participants à l'atelier « Les bases du numérique » s'inscrivent par la suite à l'atelier « Numérique avancé », ou sont orientés sur les permanences connectées d'Emmaüs Connect.

Un outil d'évaluation a été mis en place par le chargé de mission numérique sur le Google Drive, et permet à l'animateur de repérer les compétences des apprenants et de valoriser leur progression lors des séances. C'est notamment grâce à cet outil et selon leur demande, que les participants sortants sont ensuite orientés vers l'atelier « Numérique avancé » ou vers des formations plus adaptées à leur demande.

Durant ces ateliers numériques, des échanges ont lieu entre les participants et avec l'animatrice, notamment autour de la culture numérique. Les participants interpellent régulièrement l'animatrice autour d'interrogations ou d'inquiétudes liées au numérique, comme par exemple sur la sécurité informatique, le fonctionnement de certaines applications ou encore le contrôle parental. Ainsi, les habitants sont sensibilisés aux problématiques numériques. De plus, ils développent de nouvelles compétences, par l'autonomie : les ateliers génèrent des interrogations, qui les poussent à aller chercher des réponses par eux-mêmes, à échanger avec leurs enfants à la maison, à se tourner vers d'autres partenaires telles que des boutiques d'informatique solidaires ou d'autres associations, comme par exemple Emmaüs Connect.

Enfin, l'émulsion générée par la constitution de petits groupes d'apprenants ou de participants favorise l'entraide et la bienveillance entre les habitants.

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

CLICS & DÉMARCHES : 55 passages ont eu lieu lors de ces permanences, réparties sur 22 séances, entre le 1<sup>er</sup> Janvier et le 31 Décembre 2019.

LES BASES DU NUMÉRIQUE : Au total, 5 sessions ont permis à 35 participants présents (pour 41 inscrits) de se former aux compétences numériques de base entre le 1<sup>er</sup> Janvier et le 31 Décembre 2019.

**LE NUMÉRIQUE AVANCÉ** : Entre le 1<sup>er</sup> Janvier et le 31 Décembre 2019, 12 séances ont eu lieu. 19 participants, dont la plupart sont issus de l'atelier « Bases du numérique », ont ainsi progressé dans leurs savoir-faire numériques.

**PERMANENCES CONNECTÉES EMMAÜS CONNECT** : Au total, les permanences connectées ont accueilli 24 participants différents, pour 60 participations (85 inscriptions au total) réparties sur 11 permanences.

**EMPLOI & NUMÉRIQUE** : Mis en place depuis Septembre 2019, ces ateliers ont accueilli 15 participants répartis sur 8 séances.

## ⇒ **PARTENARIAT**

### **EMMAÜS CONNECT :**

L'animatrice des actions numériques du centre social a participé à une réunion bilan intermédiaire. L'articulation avec Emmaüs Connect s'effectue par un outil numérique commun et partagé permettant les inscriptions et le recueil de données statistiques.

Les permanences connectées n'ayant lieu qu'une fois par mois, certains participants manifestent l'envie de renforcer davantage leurs apprentissages, et sont donc orientés sur les permanences d'Emmaüs Connect, auxquelles ils se rendent de façon autonome.

### **CENTRES SOCIAUX CONNECTÉS :**

Le travail avec les Centres Sociaux Connectés permet d'articuler une réflexion inter-secteurs et même inter-structures autour de l'amélioration du numérique au sein des centres sociaux.

La participation de l'animatrice des actions numériques à la journée animée par les Centres Sociaux Connectés au Grand Mix de Tourcoing, le 10 Décembre 2019, a permis d'élargir les horizons et les perspectives, et de peut-être articuler de nouveaux partenariats en 2020.

## ⇒ **PERSPECTIVES 2020**

- Augmenter la fréquentation de l'action Emploi & Numérique, renforcer l'axe insertion professionnelle par le numérique ;
- Réfléchir à un projet ou à une action à destination des seniors dans le cadre du « Bien Vieillir » ;
- Doubler les permanences connectées Emmaüs Connect ;
- Proposer une nouvelle action ponctuelle selon les besoins des habitants ;
- Réaliser une note sur le métier d'écrivain public numérique et améliorer l'accompagnement numérique dans toutes nos actions.

# LA VIE QUOTIDIENNE DES HABITANTS

## ACTION COLLECTIVE FAMILLE

Dans le cadre de l'action collective famille, l'équipe de l'accueil Adulte / Famille participe avec les autres lieux d'accueil de la structure à l'organisation, la mobilisation, l'accompagnement des familles, à l'animation de projets sur le quartier et sorties familiales. Ces temps ont pour but de favoriser une dynamique de quartier où les familles peuvent profiter de temps festifs.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Favoriser la participation des habitants et des familles sur un temps festif
- Conforter la relation parents/enfants sur des moments de loisirs
- Dynamiser la vie sur le quartier et renforcer le lien social
- Réaffirmer le sens du partage, de la convivialité, de l'échange et du lien social sur ces temps privilégiés
- Favoriser la transversalité entre les différents secteurs du centre social

### ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

En 2019, différents temps fort et sorties familiales ont été mis en place :

Vendredi 4 Janvier 2019 : Spectacle de marionnettes avec la compagnie de l'Astrolune.

Vendredi 8 Mars 2019 : Intervention Yoga du rire dans le cadre de la journée internationale des droits de la femme.

Samedi 6 Avril 2019 : Sortie Familiales aux « Rencontres internationales de Cerfs – volants » à Berck sur Mer.

Mercredi 19 Juin 2019 : Cueillette à la ferme de Seclin.

Samedi 22 Juin 2019 : Sortie Parentalité à la cité des sciences et de l'industrie à Paris.

Lundi 8 Juillet 2019 : Repas convivial d'été intergénérationnel.

Samedi 27 Juillet 2019 : Sortie Familiale au parc d'Ohlain.

Samedi 24 Août 2019 : Sortie Familiale au Zoo de Maubeuge.

Jeudi 5 Septembre 2019 : Porte ouverte du Pôle Famille.

Jeudi 31 Octobre 2019 : Temps Fort Halloween

Vendredi 22 Novembre 2019 : Sortie cinéma pour la projection du film « Jusqu'à la garde ». Cette animation s'inscrit dans le cadre des journées d'action contre les violences faites aux femmes, proposée avec le CIDFF et la ville de ROUBAIX.

Samedi 21 décembre 2019 : Sortie Familiale au Marché de Noël de Bruxelles.

Lundi 23 décembre 2019 : Spectacle de Magie avec Steevax, le grand magicien.

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

**Astrolune** : 45 personnes : 16 adultes (1 père – 15 mère) + 29 enfants.

Yoga du rire : 13 femmes

**Cerfs-volants à Berk** : 117 personnes : 54 garçons et 63 filles : soit 38 familles

**Cueillette Seclin** : 30 personnes soit 13 familles : 14 garçons et 16 filles.

**Cité des sciences Paris** : 31 personnes soit 12 familles : 14 garçons et 17 filles.

**Repas été intergénérationnel** : 39 personnes soit 26 familles et 7 séniors (+ de 60 ans).

**Parc Ohlain** : 103 personnes soit 40 familles : 59 hommes et 63 filles

**Zoo Maubeuge** : 52 personnes soit 19 garçons et 33 filles

Porte ouverte Pôle Famille : 79 personnes

**Halloween** : 21 personnes soit 7 familles : 12 garçons et 9 filles

**Cinéma « jusqu'à la garde »** : 10 personnes dont 1 homme et 9 femmes

**Marché de Noël Bruxelles** : 54 personnes soit 22 familles : 18 garçons et 36 filles

Spectacle de magie Noël Steevax : 72 personnes

## « ÉCOUTE SUR LA QUESTION DE LA RÉNOVATION URBAINE »

LE NPRU (NOUVEAU PROJET DE RÉNOVATION URBAINE) ENGAGE DES TRANSFORMATIONS PROFONDES QUI VONT IMPACTER DIRECTEMENT LE QUOTIDIEN DES LOCATAIRES.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

#### OBJECTIF GÉNÉRAL :

- Mise en place de Lieux d'expression pour les habitants qui souhaitent s'exprimer sur le sujet de la rénovation urbaine
- Mise en place de rencontres avec les acteurs du logement pour gérer au mieux les situations des locataires durant la période de rénovation urbaine

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

- Participer aux réunions ANRU
- Permanence individuelle hebdomadaire/Action collective axée sur la décoration d'intérieure
- Commission Logement partenariale
- Commission Compagnons Bâisseurs

#### LES EFFETS DU PROJET DE RÉNOVATION URBAINE SUR LES HABITANTS :

Lors de ces réunions publiques ou réunions bailleurs/locataires les habitants ont été attentifs et ont fait part de leurs inquiétudes.

Il est très difficile pour les habitants qui vivent là depuis des années de se résoudre à quitter cet endroit qu'ils aiment, ils y ont des souvenirs d'enfance, ils y ont construit des relations de voisinage et de solidarité, leur famille n'est pas loin, les infrastructures (transport, écoles), le Centre Social... Certains habitants souhaitent être relogés sur le quartier de l'Alma ou à proximité.

Les habitants concernés par la rénovation urbaine ont besoin d'être écoutés et rassurés c'est pour cela que le Centre Social Alma a souhaité mettre en place une permanence d'accueil, d'écoute et d'orientation sur le thème de l'ANRU ainsi qu'une action collective ECODECOTROC, ces actions ont lieu le jeudi matin au local de la BARBE D'OR.

Le Centre Social ALMA sera présent pour les habitants durant cette période de mutation urbaine.

### ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

#### PERMANENCE LOGEMENT ET ACTION COLLECTIVE ECODECOTROC :

Dans le cadre de l'ANRU, le travail de la mosaïque peut faciliter le passage du logement actuel des participants à leur projection dans un nouveau logement. En partant d'un objet personnel : vase, cadre ou miroir, cache-pot, coffret, boîte, petit meuble qui ont besoin d'être restaurés, il s'agira de créer un nouvel objet décoratif qui trouvera sa place dans son nouveau logement. La vaisselle pourra être mélangée à du carrelage, des tesselles de verre, de grès, des émaux.

Le principe de la mosaïque est de « casser l'ancien pour en faire une création future originale ». En ce sens, cette technique est adaptée à la problématique des participants dans le cadre des projets de l'ANRU.

L'expression des participants et le partage de la manière dont ils vivent ce futur déménagement, lors de l'atelier collectif pourra être repris dans le cadre de la permanence individuelle ou lors d'une réunion collective avec la référente adultes et familles.



Une séance a eu lieu en décembre 2019. Les participants ont feuilleté les livres apportés par l'intervenante pour se faire une idée des possibilités et s'inspirer des dessins proposés pour leur création. Ils ont ensuite dessiné au crayon de couleur sur une feuille leur projet, tous ont dessiné facilement. Le groupe a découvert et expérimenté les outils de la mosaïque (pince à molette, pince zag-zag, pince japonaise, carreleuse) et des matériaux (carrelage, billes de verre, perles, vaisselle cassée, colle à bois et mortier-colle).

Le groupe est participatif et montre de l'envie.

Durant l'action collective mosaïque la référente famille reçoit les personnes qui le souhaitent en entretien individuel. Une personne du groupe est venue à cette permanence pour parler de son relogement, elle avait besoin d'être rassurée, elle habite le quartier depuis 50 ans.

### RÉUNIONS D'INFORMATIONS ANRU :

#### - Réunion bailleurs INA 3F/locataires :

Une réunion bailleur 3F avec les locataires a eu lieu le 3 mai 2019 en présence de l'association « France HORIZON » qui sera l'interlocuteur privilégié auprès des habitants dans cette phase de relogement. Les entretiens avec les locataires ont démarré en Juin 2019.

#### - Réunions publiques

2 réunions publiques ont eu lieu en juin 2019, octobre 2019.

L'objectif de ces réunions publiques a été de faire un point sur l'avancée du projet de rénovation urbaine. Les habitants ont pu exprimer leur point de vue.

#### - Réunion VILOGIA – LOCATAIRES BARBE D'OR :

Une réunion a eu lieu le 3 décembre 2019.

LA META sera chargée du relogement des locataires, les entretiens avec les locataires ont démarré en Novembre 2019.

### LA COMMISSION LOGEMENT :

La Commission Logement s'est réunie en octobre 2019, la fréquence des rencontres sera tous les deux mois. Cette commission va permettre de faire des points réguliers sur les relogements, nous y aborderons également la situation sociale des locataires avec leur autorisation.

Les partenaires de la Commission Logement :

- Bailleurs sociaux : INA 3 F, Vilogia, LMH
- Organismes chargés du relogement : France Horizon, LA META,
- UTPAS : Assistantes Sociales



- Référente adultes et familles ANRU : Centre Social ALMA

### - LES COMMISSIONS ARA (AUTO RÉHABILITATION ACCOMPAGNÉE) « COMPAGNONS BÂTISSEURS » :

Le Centre Social ALMA poursuit sa participation aux Commissions ARA (auto-réhabilitation accompagnée) regroupant les différents partenaires : Les bailleurs : SIGH, Partenord, Vilogia, L'agent social de la CAF de Roubaix, La référente adulte et famille du Centre Social Alma.

En 2019, cinq réunions ont été organisées par les Compagnons Bâtitisseurs, ces réunions ont eu lieu dans un local préfabriqué de la rue de la rondelle dont les logements étaient en cours de réhabilitation. Mon rôle en tant que référente adulte et famille est de :

- proposer des familles pour les chantiers d'auto-réhabilitation
- transmettre les informations concernant les actions et activités qui existent au sein du secteur Adultes et Familles du Centre Social ALMA.

En 2020 le Centre Social ALMA va engager un travail avec « les Compagnons Bâtitisseurs » axé sur la restauration de petit mobilier, décoration d'intérieure, fabrication de petit mobilier (petit coffre, lampes...), harmoniser les couleurs au mobilier, aux rideaux...

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

### Permanence d'écoute individuelle :

12 présences dont 7 personnes qui résident sur les zones qui seront impactées par la rénovation urbaine.

### Action collective ECODECOTROC

1 séance : 11 présences dont 8 qui résident sur les zones qui seront impactées par la rénovation urbaine.

## ⇒ PARTENARIAT

- Ville de Roubaix
- Bailleurs sociaux : INA 3 F, Vilogia, LMH
- Organismes chargés du relogement : France Horizon, LA META,
- UTPAS : Assistantes Sociales
- Les Compagnons bâtisseurs
- Intervenantes Mosaïste
- Travailleurs Sociaux
- Partenariat à envisager : Boutique RESTORE

## ⇒ PERSPECTIVES 2020 :

- Partenariat avec l'Action Insertion culture Roubaix et l'association Travail et Culture.
- Thématique : La ville : ville rêvée, transformations, utopies ...

## LES JARDINS FAMILIAUX

### LA CULTURE DES JARDINS

#### ⇒ MODALITÉ DE FONCTIONNEMENT :

##### **Sur le quartier de l'Alma, il y a deux espaces comprenant des jardins familiaux :**

Le premier situé rue de l'Alma qui comprend 13 parcelles dont 1 occupée par le Centre Social et le second situé rue de la Chaussée qui comprend 7 parcelles dont 2 occupées par le Centre Social.

Des réunions ont lieu durant l'année afin d'échanger sur les pratiques des jardiniers, leurs demandes et leurs difficultés. Des discussions ont également eu lieu sur les évolutions de la zone. Les jardiniers participent à un temps fort partagé avec les enfants des écoles et des garderies. Ils aident à la préparation et la réalisation de ce temps et un bilan est réalisé.

Cette année, nous avons participé à la fête des récoltes fin septembre.

#### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Les jardins familiaux offrent aux habitants du quartier une ouverture sur espace vert et naturel.

Les jardiniers en profitent pour passer du temps en famille, s'y ressourcer et/ou prendre un temps en retrait.

Les réunions permettent d'échanger entre eux, de se transmettre des astuces de jardinage, d'informer des évènements à venir et de créer de nouveaux projets en fonction des possibilités et des demandes. Les halte-garderies profitent régulièrement de ces espaces pour profiter de l'extérieur, lire des histoires, cueillir des fruits, profiter du soleil (ou de la pluie), voir les plantes pousser, prendre le goûter... Ceci permet des échanges intergénérationnels avec les jardiniers.

Ces espaces sont également propices pour échanger à propos de la biodiversité, le compostage, le respect de l'environnement, etc.

#### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

15 jardiniers se sont investis sur les parcelles

#### ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019 :

**8 réunions** ont eu lieu depuis le mois de janvier 2019 :

- Réunion renouvellement adhésion
- Réunion présentation chantier participatif MEL – Fête des récoltes
- Sortie poney club Villeneuve d'Ascq : récupération fumier de cheval
- Nettoyage des parties communes avec l'aide de bénévoles de la MEL.

- Réunion : présentation Projet plantation plantes anciennes (atelier parents enfants et garderie) – Projet fête des récoltes – Bilan nettoyage et broyage – Travaux prévus sur les parcelles
- Réunion préparation et organisation fête des récoltes
- Fête des récoltes
- Nettoyage des parcelles du CS avec location d'une roto bineuse et l'aide de l'accueil jeunesse.
- Réunion de fin d'année avec projet de l'année 2020 et explication des travaux clôture prévus par la mairie.

Les jardiniers ont également la possibilité de me rencontrer en individuel pour des questions plus personnelles ou s'ils sont indisponibles lors des réunions.

### ⇒ PARTENARIAT

- MEL
- Maison des jardins
- Jardins Chlorophylle
- Dons de fumiers de cheval par le Poney club Villeneuve d'Ascq

### ⇒ PERSPECTIVE 2020 :

- Mise en place de nouvelles clôtures sur les 2 jardins côté rue. La ville va modifier les clôtures existantes afin de rendre les jardins visibles de la rue afin que les habitants découvrent cet espace vert.
- Renouvellement des projets de chantier participatif avec la MEL. Des bénévoles étudiants viendront nous aider à nettoyer les parcelles nouvellement attribuées ainsi que les parties communes.
- Renouvellement de la récupération de fumier au poney club avec les jardiniers afin qu'ils puissent enrichir le sol.
- Projet sur les économies d'eau de pluie et l'utilisation des composts
- Projet pour l'investissement des parcelles du CS jardin de l'Alma
- Projet sur l'utilisation des Biobox qui seront mises en place sur les 2 jardins afin de créer une sensibilisation au compostage des habitants des quartiers.

### SEMAINE FÊTE DES RÉCOLTES

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT :

Cette année, nous avons participé à la fête des récoltes et non aux RDV aux jardins. Elle a été organisé sur les deux sites des « jardins familiaux » du quartier de l'Alma en lien avec les écoles du quartier et les haltes -garderies du centre social.

## ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Le but de cette action est de permettre aux jardiniers de participer à un évènement collectif, transmettre leurs connaissances en terme de jardinage aux enfants.

Cette action favorise le lien intergénérationnel, la transmission des savoirs des adultes aux enfants, la citoyenneté.

Les enfants ont profité de ce temps pour sortir et s'évader de leur quotidien.

Cette semaine des récoltes permet des échanges autour des légumes d'automne.

En effet, ce temps fort favorise :

- La participation des jardiniers/jardinières à un évènement collectif
- La Sensibilisation des parents et les enfants au jardinage
- La création un Espace/temps de rencontre enfants/adultes autour de la nature
- La transmission des savoirs et savoirs faire

## ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

- Les haltes –garderies Polichinelle et Pimprenelle et Nicolas
- 2 temps parents enfants
- Les classes GS (24 élèves), MS (12 élèves), CE2 (15 élèves)

## ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

Dès le mois de mai, nous avons préparé ce temps. En effet, avec pour projet de fêter la récolte de septembre, nous avons organisé un temps de plantation avec les haltes - garderies et l'Atelier parents enfants.

La semaine de la récolte, du 23 au 27 septembre 2019 :

Durant toute la semaine, les haltes- garderies se sont rendues sur les parcelles et ont effectué des activités en lien avec la nature/les jardins.

Afin de permettre aux parents d'en profiter avec leurs enfants, nous avons proposé deux temps parents/enfants :

- Le premier était un atelier de cuisine de gâteaux aux légumes en famille le mercredi 25/09 au matin. Ce moment a permis aux familles de découvrir de nouvelles recettes et de profiter d'un temps très convivial et plaisant.
- En second, nous avons convié les participants de l'atelier parents/enfants, le 25/09, à se rendre sur le jardin de l'Alma. Les quatre familles y ont réalisé du paillage, un rallye photos afin de reconnaître les légumes dans leur contexte de vie et ensuite une dégustation de gâteaux de légumes avec un jeu de reconnaissance organoleptique.

Le jeudi 26 septembre, nous avons invité plusieurs classes. Une classe devait venir le matin rue de la Chaussée mais au vu des conditions météorologiques, elle a annulé au dernier moment malgré les préparatifs. Afin de ne pas tout annulé, nous avons proposé de faire les actions dans la classe. Ceci a été très apprécié, original et s'est bien passé. Une moitié de classe de grande section de 24 élèves a pu

réaliser un tableau automnal avec de la colle, du crépon, et de la peinture et l'autre moitié a effectué un jeu de repérages des légumes sur les photos et dans le panier de légumes que nous avons apporté. L'après-midi, les deux classes prévues sont venues sur les jardins de l'Alma. La première une moyenne section de maternelle puis une de CE2. Il s'agissait de 12 puis 15 élèves. Ils y ont découvert les parcelles, recherché les légumes que nous avons cachés, discuté avec les jardiniers présents puis savouré une dégustation en direct de pommes et tomates. Ils ont aussi pu récolter les carottes, topinambours, pommes de terre et les emporter dans des petits paniers.

Toutes les classes ont dégusté les gâteaux de légumes, fait le jeu de recherches des ingrédients.

Cette semaine festive a facilité le contact avec les familles, les jardiniers et les enfants d'une autre façon. Elle a permis à beaucoup d'aller dehors malgré une météo peu clémente, de profiter de l'automne et de découvrir une autre approche pour manger les légumes.

### ⇒ PARTENARIAT

- La ville de Roubaix
- L'école Elsa Triolet et Voltaire Diderot

### ⇒ PERSPECTIVE 2020

- Réalisation de la semaine des récoltes 2020

# LA SANTÉ : UN PILIER DE L'INSERTION

## COMMISSION SANTÉ PARENTALITÉ ET PETIT DÉJEUNERS

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

La commission santé / parentalité repose sur une dynamique d'acteurs qui s'impliquent dans des projets communs et notamment dans l'animation des « petits déjeuners » un vendredi matin de 8h30 à 10h30, une fois par mois hors des vacances scolaires.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Mobiliser et animer un réseau partenarial
- Identifier et lever les freins à la prévention et aux soins des personnes en situation de précarité
- Insertion sociale/ le lien social

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Les participants étaient les habitants et les professionnels- partenaires. Il y avait en moyenne 8 à 12 personnes ensemble.

Il est effectué 8 commissions santé / Parentalité ont été animées par le Centre Social ALMA de janvier à Décembre 2019.

### ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

**ÉCRAN ET SANTÉ** (26 février) : Santé et parentalité- présenté par un professionnel de numérique. (7 personnes présentes)

**LOGEMENT ET SANTÉ** (22 mars) : santé, présenté par le centre social ECHO. (26 personnes présentes)

**LA MALADIE DU CROHN**-(26 avril) Santé – présenté par le médecin de Service prévention de santé. (20 personnes présentes)

**STÉRÉO TYPE ET PRÉJUGÉ**- (17 mai) Parentalité et Santé- Présenté par la juriste du CIDFF : Centre d'Information des Droits des Femmes et de la Famille. (16 personnes présentes)

**L'ÉVALUATION** (28 juin) animée par l'animateur du Centre social l'alma (17 personnes présentes)

**LES MALADIES CARDIO- VASCULAIRES** (18 octobre) - Santé – présenté par le médecin de Service prévention de santé. (19 personnes présentes)

**LES DROITS DE LA FEMME** (15 Novembre) – Parentalité- présenté par Centre d'Information des Droits des Femmes et de la Famille. (18 personnes présentes)

**LE STRESS** (13 Décembre) - Santé – présenté par le psychologue de la RAVAUDE- EPSM : Établissement Public de santé mentale. (15 personnes présentes)

⇒ **PARTENARIAT**

- SPS : Service de Prévention Santé, l'assistante sociale, l'infirmière et le médecin.
- Service Santé du CCAS : Animatrice santé, diététicienne.
- Le CIDFF : Centre d'Information des Droits des Femmes et de la Famille.
- RAVAUDE de l'EPSM : Psychologue, assistante sociale et l'infirmier.
- Le Centre de Santé Alma : le médecin

⇒ **PERSPECTIVE 2020**

- Découvrir de nouveaux partenaires et professionnels
- Augmenter et améliorer la participation à la commission santé/parentalité- Petit déjeuner
- Continuer favoriser l'accès aux soins et aux droits et lever les freins.

## ASSIETTES ET BASKETS

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

L'atelier « assiettes et baskets » vise à sensibiliser les habitants sur la nécessité d'une hygiène de vie

**L'atelier-cuisine** : pendant 2 heures, le lundi de 9h30- 11h30, 2 fois par mois

**L'atelier sport** : le mardi de 9h30- 11h00 hebdomadaire. Pratique des activités physiques. Les pratiquants choisissent leur activité avec le coach sportif, qui la met en place sur plusieurs séances. Chaque séance se termine par une collation pour sensibiliser à la nutrition et échanger.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Mobiliser et animer un réseau partenarial d'intervenants
- Identifier et lever les freins à la prévention et aux soins des personnes en situation de précarité
- Insertion sociale/ le lien social
- Comprendre et respecter les règles d'hygiène et de santé (équilibre alimentaire, hygiène du sportif, ...)

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

- Les participants ont de faibles ressources (RSA, AHH, Retraite,...)  
La majorité des participants sont des femmes
- 24 Ateliers cuisine, 33 personnes (189 présences)
- 33 Ateliers Sport, 29 personnes (179 présences)

## GUIDE TA SANTÉ

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Mettre en place des ateliers de prévention, de sensibilisation pour favoriser un mode de vie vers le mieux-être et mieux vivre. L'action « guide ta santé » se déroule le lundi après-midi et l'action « coup d'éclat » le jeudi matin.

- L'atelier « **Guide ta santé** » se déroule pendant 2 heures. Il est animé par la médiatrice santé et l'infirmière et ce toute l'année, hors vacances scolaires.
- L'atelier « **coup d'éclat** », est animé par une socio-esthéticienne pendant 2 heures.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

1. Développer/ Favoriser un mode de vie pour un mieux-être
2. Valorisation l'estime de soi
3. Insertion sociale/ le lien social
4. Libérer la parole
5. Réaliser des démarches de prévention
6. Identifier les problématiques de santé et les aborder avec un ensemble de professionnels.

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Les participants sont en majorité des femmes. Les participants ont de faibles ressources.

- 27 Ateliers Guide ta Santé, 31 personnes : 30 femmes et un homme (186 présentes)
- 34 Ateliers Coup d'éclat, 29 personnes (215 présentes)

### ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

#### OCTOBRE ROSE

Un programme de 4 sessions organisé : en moyen de 12 personnes dont 2 hommes :

- 24 Septembre à 14h00, Pièce de théâtre « Les Cols des Femmes » au centre social Basse-masure
- 1er Octobre à 14h00, Le Cancer Du Sein, Parlons EN avec le service de prévention santé du département du nord
- 15 Octobre à 14h00, Projection du film "De Plus Belle"
- 5 Novembre à 14h00, "La Santé en Rose"





## CPAM

- Accès aux droits et aux soins en France 2 sessions ; 21 juin, 19 juillet (13, 8) personnes.
- Fracture numérique 9 août 2019 (15) personnes.

LES ATELIERS « COUPS D'ÉCLAT » - bien-être, sont animés par une socio-esthéticienne et la médiatrice santé. Les thématiques bien être ont été abordés telles que :

- Prenons soin de notre Visage
- Prenons soin de nos mains
- Maquillage : trucs et astuces
- Mon corps se détend
- Fabriquons nos sels de bains
- Prenons soin de nos pieds

## ⇒ PARTENARIAT

- SPS : Service de Prévention Santé, l'assistante sociale, l'infirmière et le médecin.
- ARS : Agence Régional de la santé. Le budget financier qui nous permet d'inviter intervenants spécialisé (la médiatrice santé, socio-esthéticienne)
- Centre de Santé Paul Clermont : l'infirmière
- CPAM- Tourcoing-Roubaix : La Caisse primaire d'assurance maladie.
- Centre social Basse-masure

## ⇒ PERSPECTIVE 2020

Continuer favoriser l'accès aux soins et aux droits

## MÉDIATRICE SANTÉ

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Accompagner les habitants dans leurs démarches de soins et de prévention ainsi que dans l'identification de leur problématique de santé et de l'accompagnement social.

Les habitants sont accueillis, orientés, accompagnés par la médiatrice santé au Centre social ALMA pendant les permanences, le mardi après-midi et le mercredi matin ainsi qu'en accompagnement individuel sur rendez-vous.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et lever les freins à la prévention et aux soins des personnes en situation de précarité
- Valorisation l'estime de soi
- Améliorer et faciliter l'accès aux soins et aux droits

### ⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2019

Pendant l'année 2019, la médiatrice santé a reçu **264 demandes** durant ses permanences au centre social l'alma.

Des accompagnements individualisés variés : téléphonique, démarche administrative, conseil.

#### L'ACCUEIL DU PUBLIC :

- 2 permanences : deux demi-journées hebdomadaires (249 demandes)
- Accueil sur rendez-vous (42 demandes)

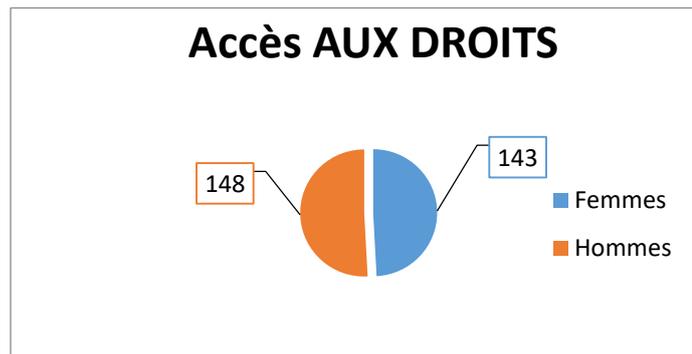
#### LA DEMANDE DES PERSONNES ACCUEILLIES :

Remplir la demande de CMU-CSS :

- Si le dossier est complet concernant les pièces justificatives la médiatrice santé apporte son aide pour le remplir, la personne peut alors le déposer à la CPAM.
- S'il manque des pièces justificatives, la médiatrice oriente la personne vers les organismes adéquats ou contacte directement le service concerné. Cette situation concerne surtout les personnes retraitées qui ont beaucoup de mal à récupérer leur attestation.

#### Information sur les droits :

- CMU-C,
- ACS,
- AME,
- Ouverture des droits,
- Aide financière CPAM,
- Démarche pour le remboursement des produits liés aux allergies...



#### ⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2019

- Octobre rose : 4 séances (24/09 -01/10 – 15/10 -05/11) - 55 présences
- Réunion CES – bilan de santé - 12 personnes
- Organisation bilan santé 17/12/19 - présences
- 3 réunions CPAM (21/06 – 19/07 -09/08) - 36 présences

#### ⇒ PARTENARIAT

ARS : Agence Régionale de la Santé, les intervenants spécialisés (coach du sport, diététicienne, socio-esthéticienne ...)

#### ⇒ PERSPECTIVES 2020

- Découvrir de nouveaux partenaires et professionnels
- Continuer favoriser l'accès aux droits et aux soins.

## BIEN VIEILLIR

### ⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

#### LA DÉMARCHE :

7 centres sociaux de la ville de Roubaix dont le Centre Social ALMA en lien avec le CCAS de Roubaix ont réalisé un diagnostic sur le vieillissement de la population Roubaisienne âgée de 60 ans et plus.

### ⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

OBJECTIF GÉNÉRAL : Développer des actions favorisant l'autonomie des personnes seniors âgées de 60 ans et plus.

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

- Diagnostic de territoire à partir des données statistiques
- Les référentes du projet « BIEN VIEILLIR » des centres sociaux et la cheffe du projet ont mis en place des temps d'échanges pour recueillir la parole des habitants et des partenaires sur différentes thématiques qui touchent le vieillissement : groupe focus partenaires, groupe focus habitants
- Questionnaire auprès des habitants âgés de 60 ans et plus
- Questionnaire auprès des partenaires
- Septembre 2020 plan d'actions en faveur des Séniors âgés de 60ans et plus.

### ⇒ PARTENARIAT

#### PARTENAIRES OPÉRATIONNELS :

- Fédération des Centres Sociaux du Nord
- Centre Social ALMA, Centre Social ECHO, Centre Social Nautilus, Centre Social Hommelet, Centre Social des 4 quartiers, Centre Social Pile St Élisabeth et Assia DJEBAR
- CCAS de Roubaix
- Partenaires intervenant sur chaque quartier (service prévention santé, UTPAS, LA RAVAUDE, CLIC Rivage...)
- Partenaires de proximité : Commerces, Cabinets Médicaux, Pharmacie, Associations...

#### PARTENAIRES INSTITUTIONNELS :

- Conseil Départemental Du Nord
- Ville de Roubaix
- CARSAT (caisse de retraite)

- ARS (Agence Régionale de Santé)
- MSA (Mutualité Sociale Agricole)
- Assurance Maladie
- AGIRC et ARRCO (caisse de retraite complémentaire)
- Agence Nationale de l'Habitat

## ⇒ PERSPECTIVES 2020

- Poursuivre le travail sur le diagnostic
- Dégager un plan d'action en faveur des séniors de 60 ans et plus