

Assemblée Générale Ordinaire Vendredi 11 Juin 2021
RAPPORT ACTIVITE 2020

TABLE DES MATIÈRES

LA VIE DE L'ASSOCIATION	7
Les instances dirigeantes.....	7
L'adaptation et la nécessité de l'action du centre social	9
L'animation de la vie de quartier	16
UNE DYNAMIQUE À TRAVERS LA PARENTALITÉ	19
Du temps avec mon enfant	19
Les ateliers parents : le café des parents	24
Un quartier « en jeu » de plaisir	26
« Kassoumaï », Un Lieu d'Accueil Enfants - Parents.....	29
L'ACCUEIL PETITE ENFANCE.....	35
Halte- garderie Polichinelle	35
halte - garderie Pimprenelle et Nicolas.....	50
L'ACCUEIL PÉRISCOLAIRE ET ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ	75
L'accompagnement à la scolarité élémentaire et ses ateliers culturels	75
À petits pas.....	90
Croisement des savoirs et des pratiques	96
La mission Liaison École Famille Quartier	101
DEMOS 2 : Dispositif d'Éducation Musicale et Orchestrale à Vocation Sociale.....	107
LES ACCUEILS DE LOISIRS ÉDUCATIFS	113
LA JEUNESSE	129
Dynamik 'Ados : un Lieu d'Accueil et de Loisirs de Proximité pour les jeunes	129
La prévention : Du collectif à l'individuel	137
Séjours colos apprenantes	143
Synergie pour l'avenir des jeunes	146
L'ACCUEIL ADULTES - FAMILLES	155
Un accueil et un accompagnement entre individuel et collectif.....	155
Soutien - Insertion - Formation	174
La vie quotidienne des habitants	204
La santé : un pilier de l'insertion	215

LA VIE DE L'ASSOCIATION

Les instances dirigeantes

L'adaptation et la nécessité du centre social

L'animation de la vie de quartier

LA VIE DE L'ASSOCIATION

LES INSTANCES DIRIGEANTES

À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE DU 22 SEPTEMBRE 2020

Le nouveau Conseil d'Administration est composé de **25 membres**

Furent élus lors de cette Assemblée :

- 8 membres sortants réélus.
- 1 nouveau candidat.
- 16 membres restants élus pour un mandat de 2 ans, lors de l'Assemblée Générale en 2019 conformément à nos statuts.
- Une association du quartier y est associée
 - L'Association des Travailleurs Sénégalais, M. Dia
- Deux observateurs
 - M. Desplechin Patrice désigné par la CAF du Nord
 - Mme BOUCHENABI Lyliya désignée par la Ville

EN 2020 SE SONT DÉROULÉS 3 BUREAUX ...

Compte tenu du contexte sanitaire, le Bureau de l'association ne s'est réuni qu'à trois reprises durant l'année.

À L'ORDRE DU JOUR DES RÉUNIONS DU BUREAU DE L'ASSOCIATION :

- L'adaptation du centre social, notamment des activités et de la gestion des ressources humaines, durant les différentes phases de confinement et de déconfinement.
- L'organisation des événements de fin d'année pour les habitants, les administrateurs et pour les professionnels
- La présentation et la validation de la démarche de renouvellement du projet centre social
- La négociation du contrat de prévoyance et de complémentaire santé
- Les entrées et sorties du personnel, ainsi que les différents recrutements
- La mise en œuvre du contrôle de la Chambre Régionale de la Cour des Comptes

- La définition du calendrier des instances du centre social (Bureau / CA), ainsi que l'élaboration de l'ordre du jour
- La validation des comptes rendus des réunions de Bureau
- La préparation du déménagement du centre social
- L'élaboration de l'argumentaire pour le développement du nombre de places pour nos Établissements d'Accueil du Jeune Enfant
- La présentation de la situation comptable 2020
- La préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire 2020

EN 2020, SE SONT DÉROULÉS 4 CONSEILS D'ADMINISTRATIONS ...

Compte tenu du contexte sanitaire, l'Assemblée Générale Ordinaire 2020 s'est déroulée durant le mois de Septembre 2020. De plus, les périodes de confinements successifs ont limité la tenue des différentes instances du centre social. Ainsi, le conseil d'administration ne s'est réuni qu'à quatre reprises. Nous avons mis en œuvre des réunions mixtes, offrant la possibilité aux administrateurs de participer aux rencontres soit en présentiel, soit à distance.

À L'ORDRE DU JOUR DES RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

- L'évolution de la crise sanitaire
- La présentation du maintien des activités durant les différentes périodes de confinement et déconfinement
- La présentation de la programmation pour la période estivale
- La validation du procès-verbal de l'Assemblée Générale 2020
- L'Élection du bureau
- L'implication du centre social dans l'expérimentation territoire zéro chômeur de longue durée
- La mise en place d'une coopérative d'activité
- L'organisation de l'inauguration de l'événement « Fête le mur »
- L'évaluation du projet centre social 2018-2021
- Les orientations du projet centre social 2022-2025
- La préfiguration des bâtiments du centre social dans le cadre de Nouveau Programme de Rénovation Urbaine
- L'animation des délaissés urbains durant la période de réhabilitation urbaine
- L'avenir du foyer de personnes âgées situé Place de la Grand-Mère
- La présentation du rapport financier et arrêté des comptes 2020
- L'organisation de l'Assemblée Générale Ordinaire 2021
- Le renouvellement du Conseil d'Administration

L'ADAPTATION ET LA NÉCESSITÉ DE L'ACTION DU CENTRE SOCIAL

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

L'année 2020, particulière du fait de sa situation sanitaire exceptionnelle, a engendré des modifications de nos projets et de nos activités. Afin de maintenir notre écoute, notre accueil, notre accompagnement, nous nous sommes adaptés tout au long de l'année, au gré des nouvelles mesures gouvernementales, des protocoles sanitaires et de l'actualité changeante.

Le premier confinement (du 17 Mars au 11 Mai) a été soudain pour les habitants comme pour l'équipe du centre social ; afin de maintenir le lien avec les familles et d'éviter leur isolement, le centre social s'est adapté, s'est réinventé. La fermeture de nombreux services administratifs et des autres structures, la désinformation, ont conduit bon nombre d'habitants à se tourner vers le centre social, afin d'obtenir des réponses à leurs demandes et de trouver des solutions à leurs problématiques urgentes. En effet, dans un quartier où la précarité sociale et la fracture numérique sont profondément ancrées, le rôle du centre social était de tout mettre en œuvre pour éviter l'aggravation des difficultés quotidiennes. Plus que jamais, nous avons démontré la nécessité de notre équipement sur le territoire.

Si le premier confinement a inmanquablement engendré l'interruption des actions du centre social « en présentiel », son fonctionnement a perduré à distance afin de répondre au mieux à la demande des habitants :

- Par une amélioration et une amplification de la communication externe
- Par l'adaptation et la créativité des équipes afin de proposer aux habitants et aux familles du quartier de nouvelles modalités d'accompagnement
- Par la mise en place d'outils et de nouvelles actions permettant et facilitant le maintien du lien social.
- Par l'instauration d'une récurrence dans nos actions ou permanences afin de fixer des repères temporels pour le maintien du service aux habitants.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Les objectifs principaux de notre animation globale durant les confinements ont été les suivants :

- Lutter contre la fracture numérique au sein du quartier de l'Alma
- Améliorer la communication du centre social
- Lutter contre l'isolement des familles, maintenir le lien avec les habitants
- Maintenir la continuité pédagogique auprès des enfants scolarisés dans le quartier
- Adapter nos actions, notre accueil, notre accompagnement

Les confinements et nombreuses restrictions sanitaires n'ont pas empêché le centre social de maintenir un accueil, une écoute, un accompagnement des habitants du quartier de l'Alma.

Par le développement d'outils numériques, téléphoniques, mais aussi par des actions en présentiel, le centre social ALMA est resté aux côtés des habitants du quartier. Au-delà de la technicité, c'est évidemment grâce à la mobilisation humaine, des bénévoles comme des salariés, et de l'engagement de chacun que le centre social a su s'adapter et répondre aux demandes des habitants.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

QUANTITATIVEMENT :

Grâce à l'engagement et à la solidarité des bénévoles du Vestiaire de l'Alma, et des professionnels du centre social, au total :

- Plus de 3000 masques en tissu ont été fabriqués
- Plus de 170 visières ont été imprimées et distribuées à des professionnels et des partenaires ;

Le centre social a grandement amélioré sa communication :

- Passage de 250 à plus de 500 abonnés sur la page Facebook durant le premier confinement
- Création d'une chaîne YouTube : au total, ce sont 58 tutoriels-activités et 177 histoires qui ont été hébergés sur YouTube et partagés via notre page Facebook
- Rédaction d'une newsletter hebdomadaire durant le premier confinement
- Mise en place de la solution sms pour informer les habitants ;

L'accompagnement des habitants s'est adapté et s'est poursuivi malgré les confinements :

- Accueil, renseignements et réalisation des démarches administratives par téléphone et par mail par les écrivains publics durant le premier confinement : 166 demandes traitées
- Mise en place d'une permanence téléphonique d'écoute

La continuité pédagogique et l'accompagnement des enfants et des parents à la mise en place de l'école à la maison a été assurée, en lien avec l'éducation nationale :

- Les 16 enfants du groupe Démon ont poursuivi leur apprentissage musical, un groupe Facebook a été créé de façon à continuer le projet à la maison et à permettre aux musiciens de poster des tutoriels pour les enfants.
- 11 familles ont reçu un ordinateur pour suivre l'école à la maison pendant le premier confinement ; et le deuxième confinement nous a permis de bénéficier d'un deuxième don de la part d'Emmaüs Connect : 5 smartphones et 10 ordinateurs, distribués aux familles les plus en difficulté et aux habitants les plus isolés

L'accompagnement des jeunes et l'aide méthodologique se sont également adaptés :

- L'accompagnement à la scolarité via Whatsapp a permis à 13 jeunes de poursuivre leur implication dans leur scolarité malgré le confinement
- L'espace rencontre « Local Alma » créé sur Snapchat a offert à 32 jeunes un lieu dédié à l'échange et au maintien du lien avec les professionnels du centre social

QUALITATIVEMENT :

L'adaptation du centre social durant les différents confinements a permis une nette amélioration de notre stratégie de communication externe. Par notre rayonnement sur les réseaux sociaux, par e-mail, par sms, les actions du centre social ont été davantage mises en lumière, ce qui a permis d'une part de rester en contact avec les habitants du quartier, et d'autre part, de toucher un nouveau public et de nous faire connaître auprès d'eux.

La fréquentation du centre social par de nouveaux habitants, jusqu'alors inconnus par la structure, a augmenté. Nos actions sont également mieux identifiées par nos partenaires. Durant les confinements, l'accompagnement et les innovations du centre social ont été valorisés à plusieurs reprises par des articles de presse, nos publications Facebook ont été partagées (par des habitants, par des partenaires, par la Ville...). Tout cela a contribué à mieux faire connaître l'action du centre social et à mettre en lumière les adaptations durant de cette période.

Certaines problématiques ont, en revanche, été exacerbées par les confinements : la fracture numérique, l'isolement de certains habitants, le décrochage scolaire... sont autant de situations que le centre social a dû accompagner dès la sortie du confinement et qui seront pour les années à venir des sujets de préoccupation pour l'équipe.

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

L'ÉCOLE À LA MAISON :

Tout d'abord, avec la fermeture des écoles, il était primordial d'accompagner les familles à la mise en place de « l'école à la maison », afin de permettre aux enfants de poursuivre leurs apprentissages dans les meilleures conditions possibles.

Afin de proposer un accompagnement régulier aux familles, une permanence téléphonique a été instaurée, assurée par le poste « Liaison École Familles Quartier », les Lundi et Jeudi, de 9h à 12h et de 14h à 16h. Ainsi, le lien a été maintenu à distance entre les familles, les écoles du quartier, l'UTPAS, le PRE. De plus, une réunion hebdomadaire avec les directions des écoles a permis d'assurer le suivi de la scolarité des enfants et de remobiliser certaines familles. De plus, 3 conseils d'école ont été organisés en visio-conférence afin de présenter et d'expliquer le protocole sanitaire aux parents.

La présence hebdomadaire d'un professionnel au centre social a également permis l'impression et les photocopies des devoirs à réaliser à la maison, afin de permettre aux familles ne disposant pas d'imprimante à domicile de poursuivre le travail scolaire dans de bonnes conditions.

Le centre social a également pu compter sur son réseau de bénévoles et d'administrateurs pour relayer les informations, distribuer les attestations de déplacement ou encore recueillir les préoccupations des habitants.

Par ailleurs, le partenariat avec l'association Emmaüs Connect a permis de bénéficier de dons d'ordinateurs reconditionnés, et ainsi d'équiper une dizaine de familles du quartier en situation de

fracture numérique. Ces dons ont permis aux enfants de poursuivre leur scolarité à domicile, et de maintenir le lien avec leurs enseignants.

PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES :

Dans le cadre du maintien du lien avec les jeunes et adolescents du quartier, les réseaux sociaux ont également été très investis : tous les soirs, de 18h à 20h, Snapchat et Whatsapp ont été les vecteurs de l'accompagnement à la scolarité. Ces réseaux sociaux ont permis aux animateurs d'assurer leur rôle de prévention, d'information, d'échange auprès des jeunes, tout en maintenant la continuité pédagogique.

De la même façon, tous les soirs, de 20h à 21h45, les réseaux sociaux Snapchat et Whatsapp sont devenus les plateformes d'échange privilégiées et ont permis de répondre aux interrogations des jeunes comme de leurs parents, de déconstruire les fake news autour de l'épidémie de Covid-19, ainsi que d'impulser une réflexion critique autour des sujets d'actualité.

L'utilisation des canaux de communication privilégiés des jeunes était primordiale, afin de ne pas perdre le contact avec eux. Cette adaptation a permis de maintenir l'aide méthodologique apportée par les professionnels du centre social, mais aussi de répondre aux difficultés logistiques rencontrées par les jeunes. Enfin, dans un contexte sanitaire particulier entraînant la perte de repères chez bon nombre d'adolescents, il nous a semblé indispensable d'assurer une présence numérique, de leur créer un lieu numérique dédié où déposer leurs inquiétudes, où échanger autour des événements et de l'actualité.

ACCUEIL, ACCOMPAGNEMENT :

Accueillir, informer, accompagner et orienter est la mission principale du centre social. Ainsi, une permanence téléphonique quotidienne a été instaurée, afin de permettre aux habitants d'adresser leurs questions en direct, de savoir avec qui prendre contact, d'être orientés vers la structure la plus adaptée à leur demande.

Ainsi, du lundi au vendredi, l'accueil téléphonique était assuré par une des écrivains publics : information autour de la situation sanitaire, des attestations de déplacement ; renseignements sur le fonctionnement des instances administratives ; orientation vers les référentes adultes/familles pour les situations sociales d'urgences. Pour les habitants les plus autonomes, les démarches ont été réalisées par téléphone ou par mail (actualisation Pôle Emploi, démarches CAF, démarches liées au séjour, etc...).

La permanence de l'écrivain public avait lieu du lundi au mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, et le Jeudi de 9h à 12h.

Les référentes RSA étaient joignables également toute la semaine, par le relais du standard téléphonique ou par mail.

Par le maillage avec les partenaires habituellement identifiés (CAF, CPAM, Préfecture du Nord...), l'accompagnement des habitants a donc pu se poursuivre malgré le confinement, et les échanges partenariaux autour des situations se sont maintenus.

Une synergie inter-secteurs a également permis d'identifier les familles et personnes les plus isolées, et de créer un répertoire commun. Cette base de données a permis de prendre contact avec les habitants dont nous avons le moins de nouvelles, afin de renouer le lien et de leur présenter le fonctionnement du centre social durant le confinement.

ANIMATIONS DE LA PETITE ENFANCE :

Le centre social a fait preuve d'une véritable adaptation, afin de proposer des animations à destination des plus petits, et surtout de maintenir le lien avec les parents, parfois bien démunis face à la situation.

Le secteur de la petite enfance s'est donc réinventé et les professionnels se sont mis en scène, afin de proposer à heure fixe, tous les jours à 10h, une vidéo-tutoriel d'une activité parents-enfants à réaliser en utilisant les objets de la maison. La participation de la référente famille à ces tutoriels a permis de toucher une tranche d'âge d'enfants plus large par des activités hétéroclites.

Les vidéos étaient postées quotidiennement sur la page Facebook du centre social, et hébergées sur la chaîne YouTube « Comme Alma Maison » créée spécialement à cet effet pendant le confinement.

En parallèle de ces activités « Do It Yourself », les professionnels des haltes-garderies ont tissé le lien avec les tout-petits par leurs voix : tous les soirs à 17h, deux histoires étaient lues par les équipes de la Petite Enfance. Les vidéos de ces lectures étaient postées sur la page Facebook du centre social, et également hébergées sur la chaîne YouTube « Comme Alma Maison ».

CULTURE ET AUTRES ACTIVITÉS :

Le confinement a également été un terrain propice à l'émergence de belles actions de solidarité. Ainsi, et ce dès les premiers jours du confinement, un groupe de bénévoles s'est formé et a initié une production de masques en tissu.

Répondant initialement au projet « Masques en Nord » afin de confectionner des masques à destination du personnel soignant du CHU de Lille, le groupe de bénévoles du Vestiaire de l'Alma s'est investi durant cette période, afin de fabriquer des masques en tissu aux normes AFNOR. Les créations ont par la suite été vendus aux habitants du quartier à la réouverture du centre social, à un prix de 0€50 l'unité.

Le centre social a également fabriqué des visières de protection à l'aide d'imprimantes 3D. Ces visières ont été offertes à des professionnels : des infirmiers libéraux, des professeurs des écoles, ou encore des associations comme l'AFAD ou le Secours Populaire...

Dans le domaine culturel, le groupe Démos s'est illustré par la création d'un groupe Facebook dédié à la poursuite des apprentissages musicaux. Les enfants participant au projet Démos ont donc bénéficié de tutoriels vidéos, proposées par les musiciens, et étaient invités à se filmer à la maison afin de rendre compte de leur progression. Ainsi, l'enseignement de la pratique musicale a été maintenue, malgré le confinement.

COMMUNICATION :

À l'annonce du confinement, le centre social a immédiatement amélioré et adapté sa communication externe, afin de rester en contact avec les habitants et de poursuivre notre écoute et notre accompagnement.

La page Facebook du centre social, déjà existante, a pris tout son essor durant le confinement. Elle est devenue une véritable plateforme d'échange avec les familles. Régulièrement alimentée d'informations autour de la situation sanitaire, autour du fonctionnement des instances administratives, des attestations de déplacements, etc., elle a permis de maintenir le lien et d'informer des actions et adaptations du centre social.

C'est également sur la page Facebook qu'étaient publiées quotidiennement les tutoriels activités et histoires du soir des haltes-garderies, en parallèle de la création de la chaîne YouTube « Comme Alma Maison ».

Ont également été diffusées deux vidéos autour de la santé, présentées par le Dr BOUDAOUUD de l'Espace Santé Alma, ainsi que par le Dr MESNARD du Département, partenaires des Commissions Santé et Parentalité : ces vidéos présentaient la bonne utilisation du masque, déconstruisaient les fake news autour du coronavirus, et informaient les habitants autour de la situation sanitaire.

Par ailleurs, il était également important d'informer les habitants qui ne suivaient pas notre page Facebook, mais qui possédaient une adresse mail.

C'est pourquoi une newsletter a également été instaurée : une fois par semaine, les habitants recevaient par mail les actualités du centre social, les nouveautés concernant les démarches administratives, ainsi que des informations autour des dispositifs d'aide exceptionnelle.

Toutefois, ces stratégies de communication ne permettaient pas de toucher les habitants en situation de fracture numérique.

Le centre social a donc mis en place la solution sms : grâce à la plateforme Isend Pro, les habitants peuvent désormais, avec leur accord, être informés des actualités du centre social par sms.

Enfin, la permanence téléphonique quotidienne a également permis de répondre aux interrogations des habitants, et de les informer au jour le jour.

DEUXIÈME CONFINEMENT :

Le deuxième confinement, moins strict, a permis au centre social de rester ouvert au public : ainsi, la plupart de nos activités habituelles a été maintenue, et des protocoles sanitaires ont été rédigés, notamment afin de déterminer une capacité d'accueil maximale, ainsi que de normaliser les gestes barrières dans nos lieux d'accueil.

Afin de renforcer notre présence et notre écoute à distance, une permanence téléphonique d'écoute a été mise en place en Novembre 2020 : « À vos côtés ».

Cette permanence d'écoute a été mise en place afin d'informer les habitants de l'évolution des démarches et des fonctionnements des instances administratives, mais aussi et surtout afin de lutter contre l'isolement. En effet, nous nous sommes aperçus que le premier confinement avait renforcé l'isolement de certains habitants, et cette permanence téléphonique avait pour objectif de proposer une écoute bienveillante, de fournir des réponses, et également d'orienter en cas de besoin.

Tous les jours de la semaine, l'équipe Adultes/Familles s'est relayée afin d'assurer la continuité de cette présence téléphonique.

Par la mise en place d'une Foire aux Questions, les informations transmises aux habitants et les dispositifs d'aide d'urgence étaient régulièrement actualisés, à destination des écoutants.

⇒ PERSPECTIVE 2021

Les confinements et adaptations multiples de l'année 2020 ont fait prendre conscience de l'enjeu capital du numérique et du développement de la communication du centre social.

L'année 2021 se doit donc, au regard de la situation sanitaire, de prendre un virage et renforcer la montée en compétence numérique des équipes, développer de nouveaux outils de communication interne, ainsi que poursuivre son déploiement de sa communication externe. C'est en effet en confortant les équipes dans leur usage du numérique que nous pourrons par la suite développer de nouvelles actions à destination des habitants.

De plus, en 2021, le numérique représente un véritable vecteur d'insertion sociale comme professionnelle, mais également un outil pédagogique, dont il faut saisir et s'appropriier tous les enjeux. Maîtriser cet outil, y former les habitants, leur permettra également de les rendre plus autonomes, de devenir acteurs de leur parcours.

Il est également essentiel de renforcer notre communication, afin de toujours mieux accompagner notre public et d'intégrer plus d'habitants à nos actions. Le renforcement de cette communication passera par l'intensification de nos campagnes sms, par la refonte du site internet, par l'intensification de notre présence sur les réseaux sociaux, et par la réalisation de nouvelles plaquettes de communication externe.

Il conviendra également d'intensifier le repérage des situations problématiques et des familles les plus en difficulté, afin de lutter contre l'isolement et d'apporter une réponse aux demandes de chacun.

C'est également en renforçant notre maillage partenarial que nous pourrons améliorer la portée de notre action et l'accompagnement des habitants du quartier de l'Alma.

L'ANIMATION DE LA VIE DE QUARTIER

L'année 2020 n'a pas été propice au développement du lien social, les habitants n'ont pas pu se retrouver comme à leur habitude, pour les grands événements festifs, points de repère sur l'année au Centre Social ALMA.

Les rendez-vous incontournables conviviaux et familiaux de l'année tels Le carnaval de Roubaix, la fête de l'assemblée générale, la traditionnelle fête du Parc Cassel, la rencontre sportive Festi'sports n'ont pas eu lieu.

Cependant, l'ensemble des forces vives du centre social s'est mobilisé, et a proposé une offre alternative qui permettait le respect des protocoles sanitaires.



ANIMATION DE LA PLACE FONTENOY LE MERCREDI SOIR

Tous les mercredis soirs de juillet, sur la place Fontenoy, le centre Social ALMA a fait preuve d'imagination et d'ingéniosité pour organiser des moments festifs, à destination des habitants, autour d'activités sportives, d'activités manuelles, favorisant les relations intergénérationnelles. Cette respiration a été appréciée, notamment par les habitants n'ayant pas la possibilité de partir en vacances.

CINÉMA DE PLEIN AIR

Le centre social a proposé un événement familial qui a rencontré son public. Autour de la projection d'un film en plein air, les habitants se sont retrouvés sur le terrain Barbe d'Or, afin de partager une animation festive.

SEMAINE FÊTE DES RÉCOLTES

Cette année, nous avons participé à **la fête des récoltes du 28/09 au 02/10**. Cette fête a été organisée sur les deux sites des « jardins familiaux » du quartier de l'Alma en lien, avec les écoles du quartier, les haltes -garderies et les ateliers parents/enfants du Centre social.

Suite au COVID, cet événement ne s'est pas déroulé comme les autres années. Au vu du contexte sanitaire, la venue des écoles a été annulée. Nous avons donc décidé, de tout de même maintenir les actions en interne. Nous y avons fait du **papier recyclé ensemencé** avec des journaux puis avons visité « le jardin de Monique ». Les enfants ont pu y **déguster des produits de saison** (tomates, persils, framboises, etc...). Ils y ont **cueilli des légumes pour le repas de midi** (tomate, radis, persil, ciboulette) et une histoire sur l'automne a été racontée aux enfants.

UNE DYNAMIQUE À TRAVERS LA PARENTALITÉ

Du temps avec mon enfant

Les ateliers parents : le café des parents

Un quartier « en jeu » de plaisir

« Kassoumaï » : Un Lieu Accueil Enfants Parents

UNE DYNAMIQUE À TRAVERS LA PARENTALITÉ

DU TEMPS AVEC MON ENFANT

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT :

Les Ateliers Parents Enfants "Du Temps Avec Mon Enfant" ont lieu **chaque mercredi de 14h à 16h30, hors petites vacances scolaires**. Ils sont encadrés par une Conseillère en économie Sociale et Familiale et une Éducatrice de Jeunes Enfants.

Pour une intervention au plus près des familles, le fonctionnement est proposé **sous la forme de sessions (cycles)**. Une **session** représente **la période entre chaque vacance scolaire soit environ six séances**. Le thème des ateliers change à chaque cycle de manière à se conformer aux événements du calendrier (Carnaval, Halloween, etc..) et aux saisons (activités organisées à l'extérieur au printemps et en été).

Les familles s'inscrivent pour un cycle. Une réinscription est possible sur le cycle suivant si les professionnels estiment qu'une session supplémentaire permet de poursuivre l'accompagnement d'un besoin, d'une fragilité au sein de la cellule familiale et de rompre l'isolement de certaines familles.

Durant ces séances, il est proposé aux familles de participer à des activités autour de diverses thématiques éducatives et ludiques comme : la cuisine, l'art plastique, les jeux de sociétés en intérieur comme en extérieur en fonction des projets et des saisons.

Une attention particulière est accordée aux événements mis en place par la ville et la métropole pour la programmation des ateliers proposés, ainsi que pour les actions relevant d'un partenariat.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

OBJECTIF :

- FAVORISER LE LIEN PARENTS- LES PARENTS DANS LEUR FONCTION PARENTALE : FAVORISER LE LIEN PARENT- ENFANT À TRAVERS L'ACTIVITÉ
- ✓ Développer l'écoute, le soutien, les compétences entre parents et enfants
- ✓ Utiliser l'activité comme moyen de connaissance et de reconnaissance parents-enfants
- ✓ Permettre des moments de relation privilégiés, entre l'enfant et son parent

- ACCOMPAGNER LES PARENTS DANS LEUR FONCTION PARENTALE
 - ✓ Développer et valoriser leurs rôles et leurs compétences en tant que parents
 - ✓ Favoriser l'échange sur les questions parentales
 - ✓ Proposer aux parents de réaliser des activités, des sorties culturelles ou de loisirs avec leurs enfants
 - ✓ Permettre à chaque membre de la famille d'être reconnu dans son individualité au sein de la cellule familiale
- FAVORISER L'ÉCHANGE ENTRE LES PARENTS
 - ✓ Créer du lien entre parents
 - ✓ Utiliser l'activité comme moyen de rencontres et discussion

POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :

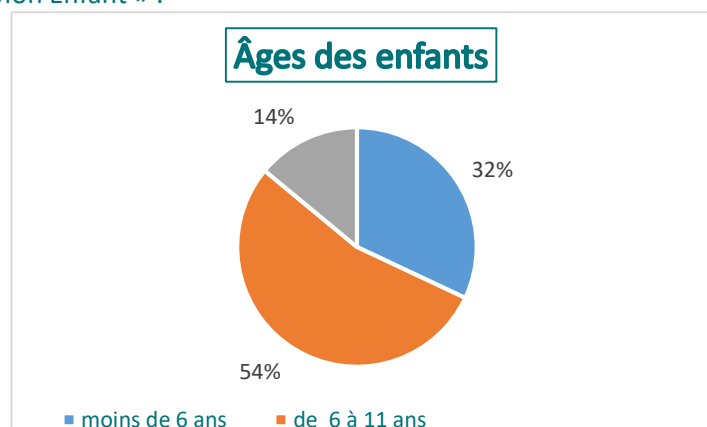
- Une organisation favorisant l'échange, l'écoute, le vivre ensemble dans le respect du groupe
- Un espace où les familles tissent des liens, échangent et se soutiennent dans leur rôle de parents
- Des professionnels disponibles, bienveillants et accompagnants
- De nouveaux modes de relations à partir d'activités et sorties culturelles et de loisirs
- Propositions de thèmes variés amenant des activités adaptables aux compétences de chacun et permettant le faire ensemble (ex : découpage pour les plus expérimentés, collage, mise en couleurs pour tous ...)
- Implication des familles dans le choix des ateliers
- Prise en charge de la famille globale et collective, le centre social sollicite l'ensemble de ses secteurs (Petite enfance : haltes garderies, enfance, jeunesse : centre de loisirs, LAEP) afin que la famille puisse participer à l'atelier et trouver les relais nécessaires.
- Gestion et animation de l'action par un binôme de professionnels (EJE et CESF) dont les connaissances et l'expérience sont complémentaires. Ce qui permet un regard croisé et de cerner plus largement les différents aspects de la relation parent/enfant dans sa globalité.
- La possibilité de proposer les ateliers en intérieur mais également à la belle saison sur des lieux ouverts dans le quartier parcs et jardins.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

Dans le cadre de l'action « Du Temps Avec Mon Enfant » :

23 Ateliers Parents – Enfants ont été mis en place

Ils ont concerné **62 personnes, soit 27 familles**



SESSION 1 : MERCREDI 15 JANVIER AU MERCREDI 12 FÉVRIER : UN HIVER POLAIRE

Nombre de séances : 5

Durant cette session, nous avons proposé aux parents et enfants des ateliers de créations manuelles sur la thématique de l'hiver.

Au programme : réalisation d'ours polaires à l'aide de carton et de coton, de flocons de neige en recyclant de vieux puzzle et d'une banquise XXL en carton qui a permis de décorer le temps fort Halte-garderie et la soirée conviviale « chausse tes skis » du pôle adultes / familles.



SESSION 2 : MERCREDI 04 MARS AU MERCREDI 08 AVRIL : LE PRINTEMPS À LA FERME

Nombre de séances : 2

En attendant l'arrivée des beaux jours, des ateliers créatifs sur le thème de la ferme ont été mis à l'honneur. Plus concrètement : la réalisation de pots de fleurs « lapin » contenant des graines de gazon, poules en terre cuite, des créations en bois et autres. Tout ceci afin de décorer les jardins familiaux du quartier. Enfin, la venue d'une ferme pédagogique itinérante, le 15 avril, devait venir clore cette session. Cependant, la crise sanitaire est venue bouleverser le programme. La mise en place du confinement, nous a contraint d'annuler l'ensemble des ateliers. Afin de maintenir au maximum le lien avec les familles, des « tutos » d'activités maison ont été réalisés et publiés sur la page Facebook du Centre Social. Parents et enfants étaient invités à réaliser l'activité mis en avant à base d'objet de récup et de nous partager leur réalisation.



SESSION 3 : MERCREDI 24 JUIN AU VENDREDI 14 AOUT : DYNAMIQUE ÉTÉ

Nombre de séances : 9

Suite à cette période d'isolement total, il était important pour les habitants de se retrouver. Bien évidemment, se retrouver mais en toute sécurité. Il a donc été nécessaire d'établir un protocole sanitaire avant de reprendre les ateliers. De plus, la saison a permis aussi de minimiser les risques de contamination car la majorité des séances s'est déroulée à l'extérieur.



Au programme :

- Jeux d'eau
- Activités manuelles
- Chasse aux trésors dans les bois
- Visite du jardin botanique de Tourcoing
- Activité « Pêche aux écrevisses » avec la maison des jardins
- Sortie accrobranche
- Visite de la ferme Dehaut

SESSION 4 : MERCREDI 30 SEPTEMBRE AU MERCREDI 14 OCTOBRE : L'AUTOMNE TOUT EN NATURE

Nombre de séances : 2

Cette session a été l'occasion de débiter une nouvelle année, en mettant en avant la nature. Au programme : Collage en papier mâché, réalisation d'herbiers. Sans oublier, la célèbre fête d'Halloween qui plait tant aux enfants. Malheureusement, la crise



sanitaire liée à la Covid-19 et plus précisément, le second confinement, nous a conduits à suspendre à nouveau les ateliers Parents / Enfants.

SESSION 5 : MERCREDI 4 NOVEMBRE AU MERCREDI 16 DÉCEMBRE : À LA MAISON

Nombre de séances : 5

Afin de maintenir le lien avec les familles, nous avons proposé aux familles de poursuivre la session en cours à la maison. Pour cela, des kits ateliers ont été distribués chaque semaine. Dans chaque kit, Parents et enfants retrouvaient : une fiche technique réalisée par les référentes de l'action. Ainsi que tout le matériel nécessaire à la réalisation de l'activité. Ce fonctionnement a permis de garder lien avec chacun, tout en veillant à la santé de tous.



⇒ PARTENARIAT :

L'action " Du Temps Avec Mon Enfant" comme l'ensemble des actions Parentalité menées au centre social s'inscrit dans une démarche partenariale avec l'ensemble des acteurs locaux :

- PMI,
- Établissements scolaires du secteur,
- UTPAS,
- Association « Le Camion »

Un travail autour du repérage et de la mobilisation des familles est réalisé en lien avec l'UTPAS dont dépend le centre social, cela s'organise autour de temps d'échanges avec les Assistantes de Service Social du secteur.

Pour permettre à un maximum de familles de s'inscrire aux ateliers tout au long de l'année mais aussi pour repérer les besoins et les prioriser, des échanges avec les professionnels des différents secteurs de la structure sont mis en place régulièrement.

⇒ PERSPECTIVE 2021 :

- Retrouver une organisation et une programmation adaptées au contexte sanitaire.
- Renforcer l'implication du parent dans le choix de l'activité et la mise en place de celle-ci en cas de reconfinement qui impliquerait une reprise de l'action sous forme de kits à la maison.

LES ATELIERS PARENTS : LE CAFÉ DES PARENTS

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Tous les **mardis après-midi**, une permanence d'écoute et d'échange de pratiques entre parents a été mise en place **de 14h à 16h**.

- Rappel des règles de fonctionnement du groupe
- Présentation du thème par l'intervenant ou l'animateur avec ouverture du débat
- Tour de table et échange avec à disposition des supports sur le thème

Les « cafés des parents » se déroulaient au Pôle Enfance.

Le café des parents est animé par deux animateurs du Centre Social.

L'horaire permet aux parents d'aller chercher leurs enfants à l'école et de les ramener à l'accompagnement à la scolarité

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Les rencontres des parents ont été l'occasion d'échanges nombreux sur les thématiques d'éducation des enfants.

L'animateur n'avait pas une place de conseiller, et la parole était distribuée tout au long des séances. En passant par des supports ludiques, des affiches, des mises en situation, les parents ont pu exprimer leur quotidien.

C'est à travers les échanges que les parents se rendaient compte de leurs compétences qu'ils mettaient à la disposition d'autres parents.

Le fait d'inscrire prioritairement les familles primo arrivantes a eu pour objectif de les inclure le plus rapidement possible dans la vie du quartier, se créer un réseau, et d'activer la solidarité entre parents. Des parents jouent parfois le rôle de traducteur ce qui permet une diffusion plus efficace auprès des enfants par la suite.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

28 parents sur 36 ont pu participer au café des parents sur l'année scolaire

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

17/09/19	La rentrée scolaire : c'est quoi votre sentiment ? comment appréhender la rentrée cette année ? quelles résolutions ?
08/10/19	La relation parent-enseignants
22/10/19	Pourquoi jouer avec son enfant ?
05/11/19	Le sommeil de l'enfant
03/12/19	le danger des jeux vidéo (faut-il interdire ?)
15/01/20	Le jeu dans la relation parents/enfants.
22/01/20	La citoyenneté à l'école
29/01/20	Être parent !
26/02/20	Mon enfant ne me respecte pas !
05/03/20	Préparer son enfant à la rentrée en 6ème

Nous avons dû mettre en pause l'action café des parents pour cause de crise sanitaire.

29/09/20	La rentrée pendant la crise sanitaire
13/10/20	Le dispositif de l'accompagnement à la scolarité
24/11/20	Alimentation (présentation de tableaux)

⇒ PARTENARIAT

- Directrices d'école
- Coordinatrice REP+,
- ESPM « la Ravaude »

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Faire intervenir davantage de professionnels (professionnels de santé par exemple).
- Faire du lien avec les autres centres sociaux et associations autour de la thématique de la parentalité.

UN QUARTIER « EN JEU » DE PLAISIR

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

- Accueil jeu parents/enfants pendant les accueils de loisirs été 2020 : séquences de découverte et jeux de société avec des parents, des enfants. Recherche commune de jeux très diversifiés pour illustrer les temps forts.
- Mise en place d'animations, de temps forts et de soirées thématiques avec l'élargissement et l'ouverture à un nouveau public.
- Ouverture sur les espaces de vie du quartier pour y réintroduire convivialité, avec des échanges positifs et intergénérationnels

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Développer des échanges intrafamiliaux
- Faciliter la responsabilisation et l'investissement des parents dans l'accompagnement de l'enfant autour de jeux de société
- Permettre l'accès des équipements à un public non inscrit dans des activités loisirs ...
- Permettre une prise de conscience de l'intérêt du jeu et de sa valeur éducative

⇒ QUELQUES STATISTIQUES 2020

ÂGE	FEMMES	HOMMES	TOTAL
0/5 ANS	2	7	9
6/15 ANS	7	17	24
16/17 ANS		2	2
18/25 ANS			
26/64 ANS	14	1	15
65 ANS ET +			
TOTAL	23	27	50

Les chiffres de ce tableau sont réalisés à partir des carnets de bord. Néanmoins, Nous n'avons pas les chiffres exacts concernant les actions jeu en extérieur, pour les mercredis de juillet et d'août 2020. On estime avoir atteint au moins une centaine de personnes dans ces actions qui ont eu lieu le soir de 18h à 20h.

ACCUEIL JEU PARENTS/ENFANTS LES VACANCES D'ÉTÉ 2020 : SÉQUENCES DE DÉCOUVERTE ET JEUX DE SOCIÉTÉ AVEC DES PARENTS, DES ENFANTS.

RECHERCHE COMMUNE DE JEUX TRÈS DIVERSIFIÉS POUR ILLUSTRER LES TEMPS FORTS.

8 familles ont participé aux **temps d'accueil jeu des vacances d'été** en août 2020 à l'école Voltaire. (En respectant le protocole sanitaire mis en place)

Une dizaine de jeux de construction et de sociétés ont été présentés aux parents et aux enfants avec comme objectifs de donner l'envie de jouer en famille et de découvrir de nouveaux jeux. Des jeux comme **Kapla, domino image, puzzles géants, bonjour Simone, gobelet, dobble kids, bazar bizarre, mosquito...**

MISE EN PLACE D'ANIMATIONS, DE TEMPS FORTS ET DE SOIRÉES

THÉMATIQUES AVEC L'ÉLARGISSEMENT ET L'OUVERTURE À UN NOUVEAU PUBLIC.

12 familles ont participé à au moins **une soirée Jeu. Il y en eu 6 entre janvier 2020 à mars 2020**

L'accueil ne concerne que les familles dont les enfants qui sont en primaire. Le déroulé de cet accueil se fait de façon très conviviale :

1. Accueil autour d'un café avec explication des jeux
2. Un temps jeux parents /enfant : jeux de société et de construction
3. Un temps jeux entre parents / un temps jeux entre enfants avec chacune des animatrices. Le jeu avec les parents est très apprécié et réclamé et permet l'implication des gens timides, et parlant peu ...
4. Un temps de regroupement - chant au ukulélé - explications pour le lundi suivant

Des familles passent devant Kassoumaï le lundi soir et en profitent pour s'inscrire pour la semaine suivante.

Les jeux utilisés : Créa formes, Lego, Clipo, Kapla, puzzle, memory, maskerball der kafer(coccinelle), bittershnecke (domino image), dobble kids, bazar bizarre, times up family, sardine cubanimo, Kapla, jeux du loup, Jenga couleur, ring 'up, jeu d'imitation, pico Bello, croque carotte, hamster roll, souris qui bouge, maison suisse, 3 p'tits cochons, clown équilibriste, domino.

OUVERTURE SUR LES ESPACES DE VIE DU QUARTIER POUR Y RÉINTRODUIRE CONVIVIALITÉ, AVEC DES ÉCHANGES POSITIFS ET INTERGÉNÉRATIONNELS

DES JEUX EXTÉRIEURS EN DIRECTION DES FAMILLES ont été réalisés par le centre social **chaque mercredi soir de 18h à 20h dans le quartier de l'Alma pendant les mois de juillet et août 2020.**

Les animations respectaient le protocole sanitaire mis en place : masque pour les adultes et enfants de plus de 11 ans, gel hydro alcoolique et nettoyage et désinfection des surfaces (tables, jeux ...)

CRÉATION ET ANIMATION PAGE « ALMA –MAISON » du site Facebook Centre Social Alma pendant le confinement deux histoires par jour en vidéo et une activité ludique /créative deux fois par semaine. Un temps de rendez-vous parent /enfant pour créer et jouer ensemble.

D'OCTOBRE À DÉCEMBRE 2020, les soirées jeux en famille ont repris en accueillant une famille par soir et dans le respect du protocole sanitaire mis en place.

⇒ PARTENARIAT

- Une équipe d'animatrices au profil varié (Auxiliaire de puériculture de la halte-garderie Polichinelle, Responsable des accueils de loisirs 3-11 ans)
- Les professionnels du centre social qui orientent les familles vers cette nouvelle action parentalité
- La fête du jeu

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Favoriser les animations en extérieur
- Solliciter les partenaires par l'orientation des familles

« KASSOUMAÏ », UN LIEU D'ACCUEIL ENFANTS - PARENTS

- Le Lieu d'Accueil Enfants/ Parents « Kassoumaï » est un espace de parole et d'écoute favorisant la socialisation, préparant à la séparation, permettant l'élaboration et la construction de liens de qualité entre le parent et l'enfant.
- Il est un lieu de vie, un espace-temps dans lequel parents, adultes et jeunes enfants peuvent se retrouver pour jouer, parler, faire des rencontres et tisser des liens. La parole est libre et les échanges sont soutenus par la présence attentive et bienveillante des accueillantes.
- La présence des accueillantes introduit de nombreux échanges qui se font dans le dialogue et la convivialité.
- Les mères accueillies ont des profils et des besoins qui varient. L'équipe constate que le partage d'expériences, de questionnements ou de difficultés, que permet le lieu, a un impact positif sur la parentalité. Les accueillantes sont disponibles et à l'écoute. Par la reformulation, elles donnent sens aux situations, aux actes et aux paroles.

⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

- Le lieu est ouvert à tout parent (ou futur parent) avec son enfant de la naissance à la date anniversaire des 5 ans. L'accompagnant peut aussi être une personne de l'entourage proche.
- Le lieu d'accueil enfants/ parents Kassoumaï est ouvert sur trois séquences hebdomadaires :

Mardi, mercredi, jeudi de 13h30 à 16h30

- Les intérêts et les besoins des familles accueillies sont variés. Chaque parent vient avec son histoire, son ressenti émotionnel, sa capacité à entrer en relation selon un mode de fonctionnement qui lui est propre et qui est lié à son histoire.
 - Les thématiques abordées sont diverses et se déclinent en échanges individuels avec un accueillant, en discussions collectives médiatisées, ou en conversations entre parents. Les thématiques abordées en 2020 sont essentiellement en lien avec les besoins et le développement de leurs jeunes enfants :
- ✓ Le développement de l'enfant : marche, langage, etc...
 - ✓ Le sommeil chez l'enfant
 - ✓ L'isolement du parent / manque de lien social
 - ✓ La crise sanitaire liée au Covid-19 : vécu du confinement, Covid et parentalité.
 - ✓ Les conséquences, inquiétudes et répercussions sur la vie
 - ✓ L'arrivée d'un bébé dans la famille et la rivalité au sein de la fratrie
 - ✓ L'enfant et l'école et l'obligation scolaire des tout petits
 - ✓ La place de la femme et de la mère dans la société
 - ✓ La prise en charge des enfants dans un logement
 - ✓ L'insalubrité et les tensions dans les quartiers

✓ L'ANRU

- De la même façon qu'il n'existe pas de séance type, il n'existe pas d'activités préparées.
- Le LAEP ne propose pas d'activité ni d'animation. Les accueillants accompagnent ce qui se donne à voir et à entendre de la relation entre les enfants et ses parents ; ils accueillent un enfant, son accompagnant et le lien qui les unit. La parole et les échanges sont au cœur du fonctionnement du LAEP
- La place de chacun est reconnue par les mots que nous lui adressons. Elle est matérialisée par une inscription sur le tableau, trace de leur présence dans ce lieu à ce moment.
- Le fonctionnement du lieu repose sur 3 règles fondatrices :
- ✓ L'exigence de la présence d'un adulte référent
- ✓ L'anonymat
- ✓ La présence de 2 accueillants
- L'accueil « libre », caractérise le fonctionnement d'un LAEP permet aux familles d'investir le temps qu'elles passent dans le lieu de la manière dont elles le souhaitent. Pour autant, certains temps constituent le point commun de chaque séance :
- ✓ Adultes et enfants sont accueillis de manière individuelle dans le hall d'entrée quel que soit le moment où ils arrivent.
- ✓ Lorsque l'enfant arrive à Kassoumaï, les accueillantes se présentent par leur prénom et invitent l'enfant à donner le sien, ici l'enfant est sujet. Ensuite le prénom de l'enfant, son âge ainsi que la qualité de la personne qui l'accompagne sont notés sur un tableau. Ainsi l'anonymat est préservé.
- Nous prenons le temps de présenter les enfants déjà présents au nouvel arrivant puis l'invitons à découvrir les lieux, jeux et règles de fonctionnement. Les accueillantes sont garantes du lieu et du cadre.
- Le **jeu libre** est un autre axe fort du fonctionnement du Lieu d'Accueil Parents/enfants. L'espace est pensé est aménagé de telle sorte qu'il offre aux enfants la possibilité de faire des expériences et des découvertes. Soutenus par la présence bienveillante des accueillants présents, les enfants sont libres de choisir avec qui et avec quoi ils ont envie de jouer. La diversité du matériel proposé est une source d'échanges entre enfants et adultes. Le jeu permet au lieu de fonctionner comme un espace transitionnel pour aller vers l'autonomie et apparaît comme un médiateur de la relation parents enfants.
- Les familles viennent quand elles le veulent et chacune s'implique à sa mesure.
- Dans ce lieu, les expériences peuvent se vivre, se jouer et permettre leur appropriation pour l'enfant et l'adulte. Chacun y vient avec des mobiles différents et chaque mobile est accepté. Kassoumaï est un espace de rencontres où le lien social est validé comme essentiel à l'équilibre des enfants comme des parents.
- Nous proposons un temps convivial autour du goûter aux familles en milieu d'accueil. Une boisson chaude est proposée aux adultes, un verre d'eau ou de lait et quelques gâteaux sont offerts aux enfants. Adultes et enfants se retrouvent assis ensemble autour d'une table basse pour un temps de pause dans la demi-journée. Ce « rituel » est source d'échanges et de partages.
- Tout comme l'arrivée, le départ des familles est échelonné. Chacune est libre de rester le temps qu'elle souhaite.
- Les limites et les interdits définis par l'équipe d'accueillants et inhérents au lieu sont expliqués et rappelés régulièrement aux adultes et aux enfants.
- Le rangement des jeux et du matériel se fait en commun.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Accueils de nouvelles familles qui ne connaissaient pas jusque-là « Kassoumaï »
- Adaptation de l'équipe au contexte sanitaire et par conséquent au protocole qui a permis de maintenir le lieu ouvert après le premier confinement en mars.
- Évolution significative des adultes dans leur posture de parent : attitude éducatif positive et renforcement de la confiance en soi.
- Présence de parent en situation d'isolement qui en fréquentant l'accueil bénéficie de lien social. En effet, il n'est pas rare de constater que des parents se donnent RDV au LAEP pour passer un moment ensemble.
- Prolongation de l'accueil : à l'arrivée des beaux jours, les accueillants ont pu se rendre compte que certains parents prolongeaient l'accueil après la fermeture du lieu. C'est donc tout naturellement, que ces mêmes parents se rendent au parc situé à proximité de « Kassoumaï » pour prolonger un temps d'échange.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

Suite aux différentes périodes de confinement et post confinement et le protocole sanitaire strict en vigueur,

En 2020, il y a eu le maximum d'accueils mais l'action parentalité LAEP a été sensiblement impactée cette année.

83 ouvertures soit 26 Mardis, 28 Mercredis ; 29 Jeudis

357 présences enfants

À naître	<1 an	1-2 ans	2-3 ans	3-4 ans	4 – 5 ans
33	48	67	95	41	73

Les enfants de 2-3 ans fréquentent le plus le LAEP suivi des enfants de 4- 5 ans

241 Accompagnants

Mère	Père	Grands parents	Autres
208	7	13	13

Les accompagnants restent essentiellement les mamans

CHANGEMENT D'INTERVENANT EN CHARGE DES TEMPS DE SUPERVISION

Suite au départ en retraite de Mme Coquilloux, l'ensemble des accueillants ont eu le plaisir de rencontrer Mme Anna Pitchouguina, Psychologue clinicienne, qui assure les temps de supervision mensuels auprès de l'équipe.

ARRIVÉE DE NOUVELLES ACCUEILLANTES DANS L'ÉQUIPE

L'année 2020 a été marquée par l'arrivée de nouvelles accueillantes venues renforcer l'équipe (départ, remplacement de congés maternité, ...). Les réunions d'équipes et temps de supervisions permettent de renforcer la cohésion du groupe

ADAPTATION À LA CRISE SANITAIRE DE LA COVID-19

La Covid-19 a bouleversé les habitudes de chacun. Suite aux décisions gouvernementales et plus précisément à la mise en place d'un confinement en mars dernier, le Lieu d'Accueil Enfants Parents a été contraint de fermer. La réouverture a été conditionnée à la mise en place d'un protocole sanitaire strict permettant d'assurer la sécurité des familles et des accueillants.

Outre les importantes mesures de désinfection, c'est aussi l'offre de jeux qui a été réduite pour permettre un roulement du matériel entre les différents accueils de la semaine. L'équipe a pu constater que lorsqu'il y avait moins de jouets à la disposition, les enfants se divertissaient plus longtemps avec un même jeu. C'est pourquoi nous réfléchissons à l'intérêt de reproposer l'ensemble du matériel lors d'un seul et même accueil ou de continuer ce système de roulement.

⇒ **PERSPECTIVE 2021**

- Renforcer le travail en partenariat avec les différents LAEP du secteur lors de temps d'échanges conviviaux
- Organiser des portes ouvertes
- Analyse des jeux et renouvellement à partir des observations

L'ACCUEIL PETITE ENFANCE

La halte - garderie Polichinelle

La halte - garderie Pimprenelle et Nicolas



L'ACCUEIL PETITE ENFANCE

HALTE- GARDERIE POLICHINELLE

L'année 2020 : une année bouleversée par l'événement sanitaire mondial dû au Covid -19.

Les périodes d'accueils ont été modulées au rythme des décisions gouvernementales : une volonté du centre social de maintenir le lien social, qui ouvre l'association à de multiples choix.

Cinq périodes où gestion de l'accueil, protocoles et directives internes évoluent :

- « **L'AVANT** » **COVID -19**, de janvier au 11 mars
- **LA PÉRIODE DE CONFINEMENT NATIONAL** : fermeture de l'équipement du 16 mars au 11 mai. Maintien du lien social à travers l'animation de réseaux sociaux.
- **RÉOUVERTURE LE 12 MAI** : application du cadre national des normes avec la campagne sanitaire des recommandations des « gestes barrières » hygiéniques et de distanciation physique. **Accueil de 10 enfants par espace d'accueil : préserver les interactions dans un contexte sanitaire critique.**
- **OUVERTURE EXCEPTIONNELLE DU 1^{ER} AU 15 AOÛT** : le club des 10, les vacances des enfants.
- **CONTINUITÉ D'OUVERTURE**, dès septembre, avec un confinement partiel du 30 octobre au 15 décembre : accueil maintenu avec attestation dérogatoire de déplacement : groupe élargi à 20 enfants et application des normes et protocoles.

Développer à nouveau les actions, animer, communiquer les valeurs du projet du centre social, favoriser les initiatives dans le contexte sanitaire de prévention.

Ce bouleversement permet à l'équipe du centre social de se ressaisir de l'objectif commun du maintien du lien social, de l'organiser ensemble.

LE RÔLE DE LA DIRECTION, JOUR APRÈS JOUR, AMÈNE UNE COHÉSION D'ÉQUIPE :

- Les informations quotidiennes, grâce aux boîtes mails professionnelles, nous permettent de nous repérer, de nous réorganiser.
- **Les décisions** – notamment durant le confinement ferme, **nous donnent des points d'appui** par rapport à notre cadre d'emploi, mais aussi par rapport à des objectifs individualisés.
- La reconnaissance de l'implication des professionnels conforte le désir d'avancer, de créer, avec des compétences multiples et une capacité des équipes à se réajuster tout au long de l'année.

« L'AVANT » COVID - 19

Ce premier trimestre est la continuité de l'accueil des enfants ayant un contrat régulier, souvent remanié par rapport aux impératifs socio-économiques des parents, depuis septembre 2019.

- Les 2/3 des enfants ont entre 20 mois et 3 ans.
- Ils fréquentent la structure depuis 1 à 2 ans.
- À cette période, 45 enfants sont inscrits de 40 familles.

UNE PLACE POUR CHACUN, UNE GESTION MODULÉE : UNE ADAPTATION POUR LE BIEN-ÊTRE DE L'ENFANT

Le thème : je grandis, sur le chemin de l'autonomie soutient notre démarche éducative de cette année à partir d'observations mais aussi à partir de demandes et de questionnements des parents. Ces enfants connaissent bien les rythmes et rites de la halte-garderie, les compagnons, ce qui amène aisance et sérénité dans le groupe : ils ont besoin d'espace, leur expression vient le plus souvent par le corps et par les mots. Des difficultés pour certains à s'exprimer et à être vite envahis par leurs émotions : colère, opposition, comportement inhibé ou d'instabilité amène l'équipe à **une gestion cloisonnée en petits groupes : les espaces, suffisamment grands, sont modulés, aménagés** afin que l'enfant puisse vivre son autonomie à travers toute sa globalité – affective, cognitive, motrice, sensorielle.

Les règles sont mises en place à travers ces aménagements et permettent une disponibilité pour notre posture, notre dialogue, notre présence contenante.

- Zone d'expression graphique, plastique
- Zone de jeux d'imitation
- Tiroirs d'éveil, créés avec des éléments de récupération
- Tiroirs de jeux d'encastresments, de construction

DES VA – ET VIENT ENTRE LE « DEDANS » ET LE « DEHORS » : UNE VARIANTE LUDIQUE ET UNE TRANSPARENCE DU PROJET

Même en hiver, nous sortons et dès que les portes s'ouvrent, nous observons d'autres compétences, de nouvelles expressions, nous entendons celui que « l'on n'entend pas » ... Certains enfants deviennent les « maîtres » du jeu !

À partir de là, nous pensons espaces internes et externes comme des véritables outils éducatifs : la charrette avec son contenu variable – livres, jeux moteurs, outils d'arts plastiques, draisiennes ... amène la continuité de l'action.

Les rendez-vous pour **se retrouver**, accueil, retrouvailles ou invitation – **avec les parents**.

Nous nous « connectons » en direct autour de l'enfant autour d'un faire ensemble ; un moment de partage d'observations, de compétences, de soutien aussi à travers notre connaissance du développement de l'enfant, de repères, de cadres à poser en fonction de ... et ainsi donner la main aux parents.

LIENS RÉGULIERS AVEC LES PARENTS :

UNE ORGANISATION D'ÉQUIPE ET DES MISSIONS PLURIELLES :

- **Une disponibilité de professionnels** est organisée **au sein de la structure, avec le parent** : le temps de la transmission autour « des petits mots pour le dire » devient un moment de partage de vécu, de résonance, d'intérêts à observer l'enfant qui grandit, à prendre du temps pour lui.
- **Le temps jeu**, le mercredi à Kassoumaï, **le temps du livre** le jeudi matin à Kassoumaï (jusque mars). Le **rendez-vous pour les enfants**, où bien souvent, l'enfant **appelle son parent à prendre un temps ensemble**. Un lieu de faire ensemble, de plaisir, de connivence mais aussi de questionnements, de repères discutés à 2 ou 3.
- **Cette alliance valorise le rôle du parent** : nous avons besoin d'eux pour mieux accueillir (comprendre, entendre, s'adapter ...) et les parents demandent du soutien, des points de repère par rapport au développement du jeune enfant.
- Ces liens réguliers nous allient pour aller dans le même sens, dans un climat de confiance.
- Les missions des professionnelles se croisent dans l'objectif de mutualiser les compétences au niveau des pôles petite enfance et famille, autour de la parentalité :
- ✓ Chaque lundi, en soirée, « jeux en famille »
- ✓ Chaque mercredi après-midi : « du temps avec mon enfant »
- ✓ Les ateliers parole, mensuels, avec les classes Passerelles. La qualification de chaque membre de l'équipe, (5EJE, CESF, Auxiliaire de puériculture) est le socle de cet accueil respectueux, engagé et solidaire : entendre et s'adapter, prendre du recul et proposer, informer et relayer. Cet engagement accompagne l'ensemble de la famille : tout est histoire de repères, de cadres, de passerelles, de confiance pour s'ouvrir, créer de multiples aventures.
- ✓ **L'aménagement du temps de travail, l'apport des EJE soutiennent cet axe « parentalité »** : c'est une gestion adaptée en permanence, selon la mouvance interne, les temps forts à mener, les évaluations collectives à établir afin de rebondir à partir du vécu.

L'ATELIER PAROLES JUSQUE MARS :

Une Co animation autour de la parentalité qui réunit les professionnels petite enfance du territoire de Roubaix Nord et les parents invités :

Les 3 EJE des 3 classes Passerelles, les 2 EJE des haltes –garderies du Centre Social Alma, la psychologue PMI.

Thématiques :

- « Papa, maman et si nous jouons »
- « Le sommeil à chaque âge »
- « À la conquête du langage »

- « Comment occuper ses enfants pendant les vacances »
- « Se séparer pour mieux grandir »
- « Les relations frères et sœurs, l'arrivée d'un bébé » »
- « Au cœur des émotions : entre tristesse et joie : entre colère et euphorie, comment accueillir et accompagner ses émotions »

Le thème naît à partir des questionnements des parents, des vécus de la maison, des vécus au sein de la structure d'accueil.

L'animation de l'atelier est menée par la psychologue et une référente de l'équipe afin de laisser une parole libre aux parents, sans trop de connotation des structures.

Partir de situations éducatives réelles sont des atouts pour s'exprimer, échanger et « mesurer » ses propres cartes éducatives.

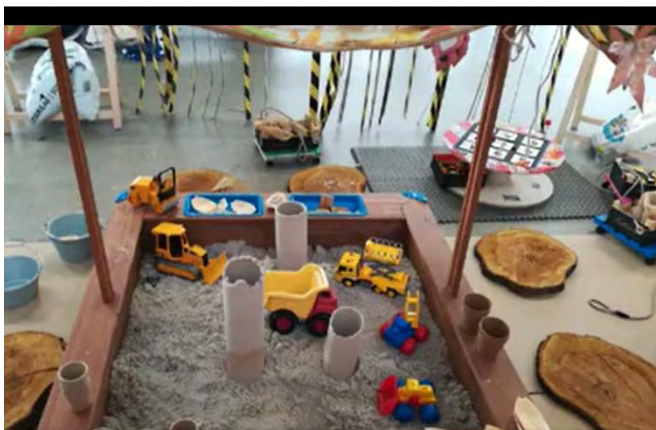
La structure théorique complète ce que nous essayons de comprendre en groupe avec l'apport du psychologue.

Le groupe est fixe, régulier, ouvert avec des accords communs :

- ✓ Se donner confiance
- ✓ Garder l'estime de soi, de parent, d'histoires de vie
- ✓ Partager une difficulté.

Multiples difficultés s'annoncent alors puis s'élaborent multiples possibles. Pouvoir reprendre confiance en soi est l'un des objectifs principaux.

LA JOURNÉE DE LA PETITE ENFANCE DU 7 FÉVRIER 2020 AU VÉLODROME



Initiée par la Direction de la Petite Enfance de la ville de Roubaix, elle prend une allure de continuité de notre approche éducative.

Invitation des parents qui répondent « présents » dans notre stand d'animation : 45 familles se déplacent pour rencontrer, prendre plaisir à des nouvelles découvertes, jouer avec leurs enfants.

Nous créons un véritable chantier de sable, de terreau, de paille, de briquettes, avec des matériaux de récupération : les expérimentations, constructions, élaborations.

Journée d'ouverture entre tous, parents et professionnels sur l'action de la petite enfance, à Roubaix.

LA PÉRIODE DE CONFINEMENT NATIONAL DU 16 MARS AU 11 MAI : FERMETURE DE L'ÉQUIPEMENT

Préserver les interactions sociales dans le contexte sanitaire critique

Rapidement les professionnels du centre social se mobilisent, s'organisent pour maintenir le lien social et la vie professionnelle d'une manière transversale autour de l'accompagnement des familles. Informations, contacts par mail, par téléphone, circulent pour contacter chaque famille.

CRÉATION D'ALMA MAISON

Le compte Facebook du centre social permet de partir de l'écran pour créer Alma Maison

- 2 lectures, publiées chaque soir, à partir de littérature enfantine
- 2 tutos d'expérimentations, de créations, de jeux à partir de matériel de récupération ou d'objets de la vie quotidienne, chaque week-end.

Les cadres, les rituels sont définis, l'appellation « comme Alma maison » naît : 9 professionnelles se mettent en scène, créent, animent à partir de chez elles.

Les objectifs sont définis ensemble :

- **Rester proche de la réalité familiale** afin de pouvoir le créer en famille : intérieur, petits m2, objets quotidiens
- **Offrir, ressourcer, partager des savoirs –faire**, prendre du plaisir à lire, écouter, rêver, créer à partir de la diffusion à l'écran
- Maintenir le lien avec les professionnels reconnus



98 lectures et 18 tutos de créations d'espaces ludiques, de jeux, de matières à manipuler, de constructions, de danse, d'exploration motrice ...

9 professionnelles s'impliquent sur un calendrier pour planifier, se concerter afin d'harmoniser le contenu des diffusions.

Une référente numérique manage contenu et diffusion.

La transversalité des pôles se renforce durant cette période avec une dynamique de création et de concertation.

RÉOUVERTURE LE 12 MAI

Préserver les interactions sociales dans le contexte sanitaire critique

INFORMATION ET ORGANISATION

Visio conférences, guide d'information, préconisations, réunions en petits groupes managées par la direction ; informations, recommandations et mesures à Roubaix, se multiplient durant le confinement.

Une réunion de coordination permet une décision commune – début mai : réouverture le 12 mai. À situation exceptionnelle, réponse exceptionnelle.

Le cadre est défini en référence au guide ministériel.

L'organisation vient bien en amont de l'accueil : une logistique se met en place avec le soutien d'un bénévole ; le médecin référent vient contrôler et indiquer les points à renforcer.

Le médecin PMI vient sur le site et valide l'ouverture.

- Marquages extérieurs et intérieurs
- Affichages et points d'accueils de deux entrées distinctes
- Mobilier épuré : moins de chaises, moins de tapis
- Valises de jeux uniques = rangement de matériel
- Deux chambres : lits limités, distancés, linge unique

CONTINUITÉ DE L'ANIMATION ET DU MAINTIEN DU LIEN SOCIAL À DISTANCE : « ALMAVENTURE »



- Les parents sont contactés par téléphone, par mail : 11 parents ne souhaitent pas confier immédiatement leur enfant.
- Beaucoup craignent le contexte de la pandémie ; beaucoup confient leur crainte de sortir et parlent d'une organisation qui a été difficile à vivre mais qui s'est bien mise en place.
- Les équipes des deux halte – garderies s'organisent pour maintenir le lien virtuel avec les familles qui souhaitent garder leurs enfants : Almaventure s'ouvre sur des temps d'animation en extérieur :
 - ✓ Deux histoires du soir à partir de la littérature enfantine lues dans les parcs et jardins :
 - ✓ Deux tutos par week-end orientés sur l'extérieur : élaborations de jeux, de manipulations, de créations.

Sur cette période, 72 lectures ouvertes sur la ville et 14 tutos réalisés au sein des haltes-garderies.

Au total, ce sont 170 histoires du soir racontées et 32 tutos créés.

ORGANISATION DES ACCUEILS : DEUX GROUPES DISTINCTS

- À la halte –garderie, les deux portes d’entrée distinctes donnent la possibilité d’accueillir 10 enfants par espace. L’organisation est impérieuse pour les accueillantes :
- ✓ Les cloisonnements donnent moins de souplesse dans la gestion du personnel
- ✓ Tenue, masque, température pour tous, hygiène des mains ... un impératif hygiéniste qui transforme l’accueil.
- ✓ Désinfection du tout qui déborde sur la qualité de l’accueil de l’enfant.
- ✓ Un jardin investi, mais là aussi, créneaux d’occupation, désinfection à chaque utilisation.
- ✓ Des affaires personnelles des enfants - sans « va et vient » entre la maison et le collectif, tétine, doudou, sac, tout devient uniformisé.
- Le retour des enfants se fait lentement : de 8 enfants, la première semaine, les groupes s’étoffent peu à peu.
- Le confinement total laisse des traces de peur, de méfiance du côté des adultes.
- La perte d’emploi, de formation est réelle : le domaine de la logistique, de la restauration, de l’hôtellerie sont touchés : c’est la galère financière pour certains.
- 3 familles déménagent pour se rapprocher d’un cercle familial dans une autre région.
- 4 familles sont en situation d’urgence : violences conjugales, expulsions, perte de logement suite à un incendie.
- Les 6 enfants de ces familles sont accueillis en urgence avec, pour certains, une aide alimentaire que nous organisons.
- L’accompagnement en transversalité soutient ces familles = les dossiers de logement, d’aide alimentaire, de retour à la scolarité sont appréhendés avec l’appui des autres professionnels du centre social.
- 2 familles vivent dans des logements plus que précaires : garage, marchand de sommeil durant 6 mois.

Malgré ce contexte, l’accueil des enfants est serein.

Tous nos questionnements par rapport aux enfants « confinés », concernant notre tenue- l’aménagement des espaces épurés – les mesures d’hygiène et de distanciation trouvent un résultat plus que positif : nous accueillons des enfants investis, curieux, en relation avec les objets, avec l’Autre, avec les Autres.

L’accueil de **2 groupes distincts** amène un environnement calme, et l’occasion d’une **disponibilité permanente** de la part des accueillantes :

- ✓ Rythmes, rites et repères sont toujours les mêmes : cette permanence **rassure l’enfant**.
- ✓ Le temps du quotidien – change, goûter, sommeil, toilette : **une relation privilégiée** avec une même référente
- ✓ Livres, jeux, espaces moteurs, espaces de créations : des temps d’expressions verbales, corporelles partagés en petits groupes – confiance et liens d’attachement s’élaborent.

- ✓ L'espace extérieur, le jardin, puis peu à peu les espaces nature et urbains du quartier :
- ✓ Une ressource d'expériences propres à chaque enfant, un espace d'apaisement, de créativité, d'opportunités ludiques

MAINTIEN DE DEUX ACCUEILS EN JUILLET AVEC UNE SOUPLESSE

LES GROUPES PEUVENT SE CROISER : UNE DYNAMIQUE DE PROJET RÉAPPARAÎT

Les deux accueils sont organisés avec le groupe des grands, de 2 à 4 ans et le groupe des petits. Les enfants sont de retour : L'équipement est complet pour ce mois de vacances.

LIEU DE RESSOURCES : LES ESPACES EXTÉRIEURS POUR DES ENFANTS EN DEMANDE D'ESPACE :

- Le jardin de la halte - garderie est aménagé, pour un accueil quotidien, en multiples zones :
 - ✓ Manipulation des matières (terreau, sable, argile ...)
 - ✓ L'abri des livres et ballots de paille
 - ✓ Les jeux moteurs
 - ✓ Un carré d'ombre et de pause
 - ✓ Un coin jardinage
- Les parcs de proximité avec les charrettes contenant l'animation - livres, expressions graphiques, les jeux moteurs (Parc de l'Union, Parc Cassel, Campus Gare, Square Stephenson)
- Le jardin partagé, rue de la Chaussée : le jardin potager, le jardin de « Monique », la bénévole qui l'entretient tout au long de l'année pour qu'il soit le jardin des enfants : le rendez-vous est quotidien, par petits groupes ; la semaine verte en juillet puis la semaine des récoltes en octobre est aussi l'occasion d'échanger avec des parents.



TOUCHER TERRE : DE L'ESPACE, DU TEMPS ET DE L'ÉCOUTE — NOTRE TERRAIN PÉDAGOGIQUE

PRIVILÉGIÉ

Sortir dans le jardin de la halte- garderie, au jardin familial, au Parc Cassel, au square Stephenson – c'est-à-dire dans la proximité du territoire est davantage mis en valeur cette année. Cette connexion quotidienne avec la nature donne la possibilité aux enfants de vivre de façon différente des activités diversifiées et libres, qu'ils ont peu l'occasion de vivre surtout durant les confinements. Les risques sont pensés, réfléchis et calculé en amont : habillages adaptés et signalétique, espaces ouverts et consignes, outils et charrettes aux stimulants variés et adaptés, font partie d'un apprentissage progressif.

- Pouvoir donner cette liberté, c'est offrir une autonomie que l'enfant, dès 2 ans, se saisit avec beaucoup de plaisir et de responsabilité en fonction de ses capacités – le temps du « dehors » est libéré, vidé de contrainte et l'enfant peut aussi n'y rien « faire ». Y rêver, s'y poser ...

DÉCOUVRIR AVEC SES 5 SENS : PRÉMICES DE LA CONNAISSANCE DES CHOSES.

- L'espace vert est généreux en variables qui évoluent au fil des saisons, ce qui nous permet des formes d'utilisation et d'appropriation multiples.
- La richesse du quartier - territoire en mutation qui qualifie ces espaces verts et urbain - comme la plaine du Campus-gare, le parc de l'Union, ressource ces explorations tout au long de l'année.
- Sur ces lieux de rendez-vous parfois avec les parents, ils découvrent de nouveaux potentiels et l'intérêt ... des bottes et des vêtements adaptés.
- ✓ Observer plantes, fleurs, empreintes, traces, petites bêtes ou le nez dans les nuages devient une quête quotidienne.
- ✓ Sentir les odeurs parmi le sec, l'humide.
- ✓ Ressentir les modulations du temps, des saisons, du venteux, du chaud, du froid.
- ✓ Toucher, partager des éléments naturels : herbe, terre, sable, graviers ... en multipliant les expériences de cueillettes, de ramassage
- ✓ Expérimenter de tout son corps le terrain non lisse : marcher, rouler sur la butte, enjamber les différents niveaux
- L'enfant teste ses limites, s'adapte aux terrains accidentés, tombe et recommence, apprend à observer, connaître, à nommer, à oser manipuler notamment autour de la bécote du jardin. Nous observons une **persévérance des enfants** à maintenir durablement leur activité : ils développent capacités motrices, **confiance** en soi, **concentration**. Ils inventent aussi ...

L'OUVERTURE EXCEPTIONNELLE D'AOÛT : « LE CLUB DES 10 »

Un rendez-vous estival à l'intention des enfants **de 2 ans ½ à 4 ans** pour offrir un accueil ludique durant les vacances d'été.

10 après-midis pour 10 enfants :

- ✓ 14 enfants profitent de ce projet
- ✓ L'espace d'accueil est sobre, sans le rythme éveil /sommeil habituel mais orienté sur une thématique extérieure : **un jour par exploration**
 - Châteaux de sable
 - Jeux d'ô
 - Le jardin potager
 - Laisse ton empreinte
 - Défis sportifs du parc

LES OBJECTIFS :

- **Accueillir**, rencontrer l'Autre





- **Expérimenter** avec plaisir des activités de plein air ludo - éducatives
- **Prendre** en toute liberté **des initiatives** à travers le panel d'activités
- **Coopérer**, partager, se retrouver

Le projet présenté aux parents en juillet permet de planifier le contrat des enfants.

L'esprit « vacances » procure une joie partagée entre les enfants, entre les enfants et les deux professionnelles : un livret photos leur est remis ; des parents nous disent le plaisir de la lecture de ce livret avec leur enfant, bien plus tard.

Cette aventure continue aux prochaines vacances scolaires, sur la demande des parents !

CONTINUITÉ D'OUVERTURE EN SEPTEMBRE AVEC UN NOUVEAU CONFINEMENT PARTIEL D'OCTOBRE À DÉCEMBRE

LA RÉOUVERTURE DE L'ÉCOLE EST L'ÉVÈNEMENT FAMILIAL :

Sur la place, la vie reprend avec toutes les familles en attente ; le retour des enfants à la halte -garderie amène un équipement complet.

7 enfants en liste d'attente.

Les 2 accueils distincts sur les 2 portes d'entrée permettent de maintenir le contexte de prévention : les parents sont, encore aujourd'hui, accueillis sur le seuil de l'équipement.

LES PROJETS SE RENFORCENT POUR LES ENFANTS :



- 2 thèmes pour 2 tranches d'âge, sur 2 zones d'accueil : « je grandis, sur le chemin de l'autonomie » ; « j'explore de tous mes sens ».

- Les emménagements évoluent selon besoins, nombre d'enfants et protocoles : zones d'éveil, de repos, tiroirs Montessori, jeux de création/récupération ...

- Les ressources extérieures et les charrettes à livres, à jeux ...

- Le club des 10 : les petits aventuriers d'automne, les lutins de Noël, le carnaval des animaux.

Le temps de l'accueil et du départ reste un flux tendu : l'habillage, enfant par enfant, le fait de la rapidité des arrivées /départ avec les règles sanitaires (mains, température) reste un point sensible à travailler pour les professionnelles.



LES TENSIONS DES PARENTS

- Ce qui, au départ de la mise en place des protocoles en mai, est facilement appliqué par les parents devient source de tensions en fin d'année et début 2021.
- L'accueil au seuil, donc l'attente en distanciation, le port du masque créent la frustration : une difficulté de communication, de compréhension apparaît pour certains parents : malgré les cahiers de transmission, l'effort d'attention individualisé, le montage de livrets /photos remis aux familles, la relation de confiance s'effrite, des exigences matérielles apparaissent : regards uniquement sur le mode de garde, les parents oublient l'accompagnement, le contenu pédagogique ...
- La crise sanitaire amène aussi un flot de tension, d'incompréhension, jamais connu à ce point !
- Le cadre du contrat de l'enfant est, lui aussi, à rappeler : absences dues au « cas contact », les maladies infantiles, ... Des irrégularités à annoncer, expliquer ... Le cadre du règlement est lui-même contesté.
- Au fil de l'année, nous avons préservé l'objectif des interactions sociales, sur quels axe travail, le projet d'accompagnement des familles peut-il évoluer, aujourd'hui ?

UN SACRÉ TRAVAIL D'ÉQUIPE

Le temps des rencontres, de concertations autour de discussions ouvertes, avec la direction soutient la cohésion de l'équipe globale du centre social afin d'avancer ensemble au fil de l'évolution des décisions gouvernementales.

De plus, l'information, en continu, sur les boîtes professionnelles donne une lisibilité et permet aussi aux équipes de se réajuster en permanence.

La valorisation des professionnels soutient positivement l'engagement de chacun : adaptations, développement des accueils, créations d'outils de communication... sont vus et reconnus.

Chacune, dans l'équipe Polichinelle, s'implique :

- À chaque étape des ouvertures à la mise en application du cadre des protocoles et des projets :

- ✓ Comprendre, regarder, observer nos mises en place « logistiques », persévérer dans les protocoles,
- ✓ Modifier ensemble l'environnement et développer de nouvelles compétences
- ✓ Travailler, harmoniser ensemble nos idées avec plaisir

La permanence de ces démarches récurrentes est rude à vivre au long de l'année mais elle amène un atout qui nous est précieux : l'accueil des enfants est maintenu et protégé !

La responsable communique et soutient l'équipe en donnant des points de repères ; cette organisation permet d'anticiper et de mieux vivre les temps d'accueil secoués par les événements :

- Les plannings hebdomadaires sont adaptés à chaque semaine (les cas contacts, les formations, les stages ...)
- Thème, actions et projets temporaires sont discutés et alimentés, « boostés »,
- Les groupes d'enfants, évolutifs sont affichés au quotidien
- Les références des groupes sont discutées, décidées ensemble et affichées.

La supervision animée par le psychologue depuis plusieurs années nous permet de prendre le temps de parler, de nous écouter, de comprendre ce qui se « joue entre le jeune enfant et l'adulte, entre le parent et le(s) professionnel(s). C'est une prise de recul sur les regards, les attitudes, les mots, les actes : aujourd'hui, elle vous permet d'avantage d'ajuster nos pratiques autour de solutions par rapport aux multiples difficultés rencontrées.

Elle est un espace-temps pour l'équipe souvent en continuel mouvement ; un espace de « détente » aussi face aux inquiétudes de la politique préventive, de la restriction des contacts humains.

Aujourd'hui, nous accueillons avec confiance : s'ouvrir, sortir du cadre intérieur, écouter pour aller vers l'Autre, sans focale, en espérant des espaces plus « libres » !

Demain est l'heure aussi de changements au sein de l'équipe Polichinelle : une évolution dans la dynamique de projets s'installe afin de transmettre les valeurs engagées du projet global du Centre Social :

- Une EJE part pour de nouveaux projets personnels
- La responsable part en retraite
- 2 EJE dont la responsable, s'engagent dans de nouveaux défis notamment les perspectives proches du projet de renouvellement urbain : de nouveaux enjeux à la croisée des chemins entre « modes de gardes et modes d'emploi » !

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

DES CHIFFRES :

Nombre de familles : 65

Nombre d'enfants : 82

Nombre de familles d'une même fratrie fréquentant la structure : 15 dont 4 familles avec des jumeaux

Départs et nouvelles inscriptions : 24 départs d'enfants à l'école, en septembre ; 23 nouvelles inscriptions en septembre ; accueil d'un enfant durant 9 mois pour l'attente d'une place en crèche. 8 enfants accueillis en extrascolaire (le mercredi et les vacances)

Constat d'une stabilité de familles qui permet de conduire des contrats plus réguliers, évoluant sur le contexte socio-économique des familles et le contexte sanitaire = 450 contrats établis. L'accueil des demandes lors de la permanence de la responsable de l'équipement.



L'accompagnement socio-éducatif, continu, repérant, avec des équipes d'accueil stables et connues, se base sur une bonne connaissance des familles, adhérentes à l'association depuis plusieurs années.

Durée d'adhésion	5 à 10 ans	2 à 5 ans	Les 2 dernières années
Familles	30%	29%	41%

LA COMPOSITION FAMILIALE :

Nombre D'enfants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Nombre de familles	11	16	15	11	3	4	1	1	1	0	2

DES PRÉOCCUPATIONS TRÈS VARIÉES :

- Avec 25 parents vivant les premières séparations, les inquiétudes du changement. Le contexte sanitaire amène du changement ; la période de familiarisation est plus longue dans la durée ; plus courte sur le temps d'accueil (ex : 1heure /10 jours). Elle s'adapte aussi au contexte familial et le bien – être de l'enfant.
- Un nombre important de familles nombreuses : 1/3 des familles ont des enfants de 5 à 11 enfants – le quotidien est orchestré pour les questions de suivi scolaire (Cette année, davantage à la maison !), de santé, d'organisation de logement, souvent trop petits ...
- 12 mamans sont soutenues pour des problèmes de santé : dépression, grossesse à risque, naissance de jumeaux

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE :

- 58 familles habitent le quartier Alma/ Fosse aux Chênes : 4 déménagent ; 4 emménagent des situations et des logements d'urgence
- 2 familles sont en cohabitation, en attente de régularisation.

COMPOSITION FAMILIALE

- 14% de familles monoparentales
- 17% de familles avec 1 enfant
- 58 % de familles nombreuses

REVENUS :



Revenus	Pourcentage (%)
De 0 € à 500 €	67%
De 501 € à 1000 €	10%
De 1001 € à 1500 €	11%
De 1501 € à 2000€	3%
+ de 2000 €	9%

4 familles paient plus d'un euro /heure.

Pour de nombreux enfants, la langue maternelle est couramment utilisée ; elle fait écho dans une équipe aux origines multiples (11 pays d'origine représentés). Ce sont de **véritables parcours langagiers que les enfants vivent** : ici le français est bien sûr la langue véhiculaire mais le petit mot qui soutient **l'enfant dans sa langue maternelle** rassure, affine l'échange, la compréhension, la relation à l'Autre. Certains enfants s'expriment peu verbalement, avec beaucoup plus d'aisance en « expression corporelle ; pour d'autres, le plurilinguisme ne pose aucune difficulté.

L'ENJEU DE L'EMPLOI AVEC LA CRISE

La crise sanitaire emmène un flot de mouvance par rapport à la situation précaire des emplois : perte de l'emploi, souvent le temps partiel, suspension de la formation, changement de lieu de travail ... des pertes de repères, des pertes de revenus, des démarches administratives amplifiées puisque ralenties.

Le dernier trimestre de l'année, le début 2021 est le retour des dispositifs pour le retour à l'emploi : Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée, auto – micro-entrepreneurs, formations, stages...

Une adaptation continue à la demande d'inscriptions, de modulation de contrats est de mise et difficile à gérer par manque d'anticipation, par limite aussi due aux contextes des protocoles et du nombre d'enfants (agrément pour 15 enfants)

HALTE - GARDERIE PIMPRENELLE ET NICOLAS

⇒ MODES DE FONCTIONNEMENT

**UN ACCUEIL ACCÈS SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉMOTIONS GAGE DE
NOTRE BIENVEILLANCE ET CONDITION DE L'ÉPANOUISSEMENT DU JEUNE
ENFANT**

IMPLANTATION ET AGRÉMENT DE LA HALTE-GARDERIE

La halte-garderie Pimprenelle et Nicolas, située au 75 rue des Anges à Roubaix, est intégrée au groupe scolaire Blaise Pascal.

Elle bénéficie d'un agrément de 20 enfants plus 10% en cas d'urgence sociale ou autre. Lors des vacances scolaires, elle accueille 10 enfants supplémentaires entre 2 et 5 ans.

C'est un accueil collectif, qui fonctionne aussi bien dedans que dehors. Des actions parentales sont proposées : des ateliers paroles, des ateliers coutures, ainsi que des actions parents/enfants autour de la fabrication de jeux, des comptines.

En 2020, les besoins en termes d'espace, sont toujours présents au regard du choix de notre fonctionnement éducatif et pédagogique.

UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

Un travail d'équipe basé sur les potentialités de chaque salarié au service du projet de la libre exploration éducative.

En 2020, des réunions d'équipe compliquées à mettre en place en présence de toutes les professionnelles. Comment faire les réunions en parallèle de l'accueil des enfants ? Faire des réunions en scindant l'équipe est-ce judicieux ? Un sujet, remis sur la table chaque année, convaincue que, sans ce travail réflexif, l'équipe peut rapidement partir à la dérive.

2020, nous continuons à réinterroger nos pratiques éducatives et pédagogiques. Nous sommes toujours dans la mouvance de la libre exploration éducative. Les réunions, les outils d'observation permettent à l'équipe de laisser faire, laisser cheminer l'enfant, le laisse être un libre explorateur.

Un rôle, une mission pour chacun, confortée par des réunions de supervision encadrées par un psychologue.

Janvier 2020, l'équipe s'agrandit avec le recrutement d'une psychomotricienne sur 24 heures semaine.

Une présence qui croise les regards et permet une prise en charge des enfants complémentaire. En septembre 2020, elle choisit de partir vers un autre projet et ne renouvelle pas son contrat.

Puis le recrutement d'une jeune EJE en septembre tout juste diplômée. Beaucoup de mouvement dans l'équipe. Ici, le rôle de la responsable est de garder ses troupes motivées et dynamiques.

C'est un management souple ; engagé, et responsabilisant, qui laisse la place à la créativité afin d'induire une démarche réflexive.

En 2020, les auxiliaires de Puéricultures pilotent des projets avec les familles en accordant toujours une itinérance pour les enfants.

Notre projet d'accueil évolue, il est réinterrogé chaque année ; nous avons régulièrement ré abordé les règles, le cadre mis en place, permettant ainsi de les réaffirmer ou, au contraire de les changer.

LA PREMIÈRE RENCONTRE AVEC LA FAMILLE :

Autant de « première rencontre » que de familles accueillies.

Les inscriptions, les paiements, les rendez-vous avec les parents s'effectuent à l'accueil du centre social, 177 Rue de l'Alma avec la responsable de l'équipement.

La première rencontre est une période de familiarisation : C'est un accueil personnalisé au quotidien qui permet l'échange, le partenariat et la mise en valeur des capacités et potentialités parentales.

En 2020, l'équipe consciente que le passage de l'enfant de la maison à la halte-garderie ne peut se faire sans un ajustement constant des adultes à ce qu'il est. Une posture travaillée en supervision notamment.

Chaque familiarisation nécessite un accompagnement individuel, une compréhension de l'enfant et une capacité à modifier sa propre posture si nécessaire.

Le premier échange avec la famille est déterminant.

Chaque nouvel enfant est accueilli par un salarié avec un document d'accueil sur lequel, tout ce qui peut faciliter l'accueil de l'enfant, a été noté.

Nous avons choisi de ne pas avoir de référent dans notre structure, aussi c'est l'enfant qui va choisir l'adulte. La professionnelle va ouvrir progressivement cette relation pour l'introduire dans cette bulle, une bulle qui va s'élargir avec le temps. Une connaissance de l'enfant nécessaire pour tisser les liens entre ses références antérieures et les nouvelles à acquérir. Une connaissance de l'enfant au niveau bien sûr de ses rythmes mais également au niveau de ces expressions émotionnelles.

La professionnelle, qui accueille la première fois la famille, se met à sa hauteur, elle écoute, rassure, s'adresse à l'enfant.

Une question est posée aux parents : au-delà de la garde, que souhaitez-vous pour votre enfant ?

Cette attention, portée à l'enfant et sa famille, permet un départ en confiance ; elle permet de s'ajuster aux différences intra et inter individuelles.

Les apports des neurosciences et notre expérience nous confortent dans l'idée que la familiarisation ne doit pas passer forcément par un séquençement en heures progressives.

Ce qui est indispensable, c'est que l'enfant puisse faire un lien entre son environnement habituel et le nouveau. La qualité de l'accueil, des transmissions à toute son importance ici.

DES OUTILS QUI DONNENT DES REPÈRES AUX ENFANTS

En 2020, 2 poissons rouges ponctuent le quotidien des enfants. Ces poissons permettent une médiation entre le parent et la garderie. Ainsi, nous observons régulièrement des enfants se réfugier devant l'aquarium au moment du départ de leur parent ou en cas de gros chagrin.

Les monstres émotions sont toujours disponibles pour signer des émotions de colère, de tristesse...

Les photos des membres de l'équipe permettent aux enfants, dès l'entrée, de voir avec leur parent, qui est là et qui va les prendre en charge.

Un numéro de téléphone : Les premiers temps, nous rassurons les parents en prenant systématiquement leur numéro téléphone, dans le cas où, l'enfant serait en difficulté dans ce collectif.

L'accueil au quotidien est ouvert.

Un travail autour de l'observation active permet de répondre de manière pertinente aux différents signaux de l'enfant.

UNE HALTE-GARDERIE INTÉGRÉE À UN CENTRE SOCIAL

C'est l'opportunité d'accompagner de manière transversale les familles, en fonction de leurs spécificités, besoins et attentes ; de conforter les liens sociaux grâce à la connaissance des familles.

En 2020, 5 familles, orientées par l'équipe des professionnels de la halte – garderie, intègrent les cours d'apprentissage de la langue française, 12 familles sont orientées vers les écrivains publics pour leurs démarches administratives, 3 familles sont orientées vers des Assistantes Sociales du Secteur pour une aide financière pour régler les frais de garde halte-garderie. Des contrats d'accueil revus.

2 familles intègrent le dispositif Territoire Zéro Chômeur.

Des familles participent activement aux actions mis en place par le centre social : Les ateliers santé, cuisine....

5 familles se rendent régulièrement au Laep Kassoumaï.

Pimprenelle et Nicolas un équipement construit en 1991.

Une halte-garderie, qui n'est plus dans les normes actuelles, pourtant au-delà de la taille, les familles sont satisfaites ; nous prenons soin pour le bien-être de tous, de garder une structure accueillante. Aussi en 2020, la ville de Roubaix s'est mobilisée pour l'entretien de la halte-garderie. Tous les rideaux anti-feu ont été changés, le hall d'entrée repeint et nous sommes dans l'attente d'un nouveau vestiaire pour les enfants fait sur mesure.

UNE PRISE EN COMPTE DE L'INDIVIDU DANS UN TOURBILLON DE COLLECTIF... ... DES PROPOSITIONS ÉDUCATIVES DEDANS ET DEHORS POUR UN, POUR TOUS

À la halte-garderie, **107 enfants** ont passé l'étape de l'inscription et ont fréquenté la halte-garderie soit **83 familles**.

Une réponse d'accueil au plus grand nombre, qui se traduit par des **petits contrats**, 1 demi-journée pour 2 enfants, 3 demi-journées pour la majorité.

La fréquentation de la halte-garderie peut avoir un **effet positif sur le développement** des enfants si la fréquentation est suffisamment longue, au moins 1 an, et si l'enfant a un nombre d'heures suffisant par semaine.

Le bonus mixité nous permet d'avoir **une cinquième EJE** dans nos équipements Petite Enfance ; cela renforce la qualité de l'accueil auprès des familles mais pour autant n'ouvre pas plus de places aux familles dites précaires.

Des études mettent en avant que l'impact d'un accueil collectif auprès des enfants issus de familles précaires est plus important notamment au niveau du langage chez les enfants les plus défavorisés.

Un accueil, qui nécessite un travail d'équipe plus important sur le socle de référence et de valeurs communes. **Une réflexivité et un projet d'accueil clair travaillés en supervision.**

Des accompagnements individuels dans un collectif. En 2020, des enfants avec des besoins particuliers sont accueillis. Cela bouscule un peu l'équipe. Comment accompagner ces enfants dans un collectif qui peut les mettre en difficulté sans occulter pour autant le bénéfice qu'ils peuvent en retirer en termes de stimulation de certaines compétences ? Une enfant, qui présente des troubles du comportement avec un contrat 18 heures semaine.

Pas toujours simple, cet accueil au quotidien et pourtant notre pédagogie axée sur la libre exploration pédagogique a toute sa place auprès de cet enfant. Nous observons une enfant, qui se saisit de toutes nos propositions, en les détournant comme les autres enfants d'ailleurs.

Nous ne sommes pas dans une prise en charge structurée avec cet enfant ; les zones de jeux ouvertes lui permettent d'explorer ce dont elle a envie dans un cadre sécurisant. Nous observons une enfant qui se pose, qui expérimente avec quelques débordements, contenus par l'adulte, le doudou et la tétine.

Pour éveiller l'intérêt des enfants à partir d'objets, qui peuvent paraître insignifiants, nous rajoutons des éléments sensoriels colorés et voilà que ces jeux invisibles pour eux, deviennent significatifs.

Nous constatons que notre pratique a toute sa place auprès des enfants atypiques, en fonction des possibilités motrices et comportementales des enfants.

Comme chaque année, la période de **la rentrée**, nous avons exploré **le monde des émotions**.

Aussi, après quelques mois, on constate des enfants, qui signent leurs émotions, voire pour ceux qui parlent, ils les expriment.

Des familles ont constaté du changement chez leur enfant. À la maison, les enfants signent leurs émotions.

En 2020, un groupe important d'âge extrascolaire.

Des propositions éducatives qui s'ajustent aux besoins des enfants ; des pratiques pédagogiques qui évoluent ...et surtout un accompagnement basé sur des interactions tripartites sécurisantes - famille - enfant - professionnels - permettent un accueil serein de l'enfant en l'absence de ses parents.

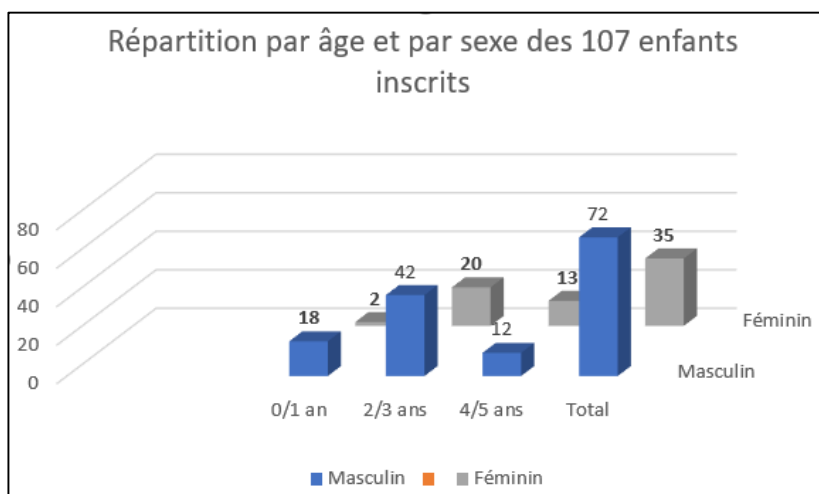
Une prise en charge singulière qui s'adapte à chaque enfant dans cette prise en charge collective.

La précarité économique. : En 2020, 100 enfants sur 107 ont un tarif horaire inférieur à 1 euro.

Notre projet et nos pratiques pédagogiques prennent tout leur intérêt auprès de ces enfants, qui vivent dans un environnement pas toujours favorable. Également, ils vivent parfois auprès de familles tellement envahis par diverses problématiques, que le regard sur les petites victoires de leur enfant dans ce cadre collectif, est complètement occulté. Pas de généralité bien sûr, défavorisé ne veut pas dire privé d'affection et d'amour. Malheureusement, une contenance affective et protectrice, pas toujours présente chez certaines familles précaires, cassées par la société, par leur histoire.

Aussi, on observe des enfants sans cadre, « déstructurés » par une histoire de vie, déjà bien chargée pour leur âge. En 2020, nous retravaillons autour du cadre et des repères notamment auprès de deux familles, qui semblent montrer des difficultés dans la prise en charge familiale. Un contrat qui commence par 5 matinées par semaine puis qui augmente à 4 journées par semaine et une matinée. La problématique est telle que cette jeune maman de 20 ans appelle au secours pour la soutenir dans la prise en charge de ses enfants.

Pour l'équipe, la prise en charge de ces enfants demande une posture professionnelle suffisamment contenante et cadrante avec une transparence



d'échanges auprès de la famille. Ici, les supervisions toutes les 8 semaines prennent toute leur importance.

En 2020, **sur 83 familles**, on ne compte pas moins de **24 familles en situation de précarité**. Parmi elles, 13 familles sont monoparentales. 8 Familles en cours de régularisation.

Les motifs de précarité sont multiples :

Parmi elles, des familles venues en France avec « une situation au pays », mais la validation du diplôme en France, est trop compliquée.

Des situations de précarité multiples : pas d'emploi, pas de papier, pas de logement, seule avec plusieurs enfants, difficulté avec la langue française...

Comme chaque année, des familles inscrivent leur enfant en halte-garderie mais les retirent dès qu'elles prennent conscience de l'impact financier sur le peu d'argent dans le foyer. Ainsi, il n'est pas rare que la famille inscrive le 1^{er} enfant mais que le 2nd ne passe pas par la halte-garderie car « trop cher ». On note **très peu de mixité sociale et culturelle parmi les enfants accueillis**... Aussi, la diversité n'est malheureusement toujours pas présente en 2020 ; dommage, car elle est un atout majeur pour un meilleur vivre ensemble.

La halte-garderie offre un espace-temps transitionnel entre la maison et le monde social. L'enfant est au centre de nos préoccupations.

Fin 2020, nous poursuivons le travail **autour de l'accordage des gestes**, mené auprès des enfants. Donner du temps dans un collectif parfois intense nous semble essentiel. La découverte de ces nouvelles compétences, dans les gestes de la vie quotidienne, aide l'enfant à aller vers plus d'autonomie.

Cet accompagnement se fait essentiellement auprès des plus grands.

Au bout de quelques mois, on observe des enfants qui vont seuls dans le dortoir lorsqu'ils ont besoin, vont aux toilettes seuls ; rangent leur doudou dans leur casier, vont chercher leurs affaires ... Il y même quelques enfants réguliers, qui accueillent les familles et font les transmissions. Au-delà de l'imitation, cela met en évidence des enfants, à l'aise dans la structure, et qui commencent à bien maîtriser le langage.

Dans l'idée du « Free Flow Play » - **la libre circulation ludique** (1991- Tina Bruce), nous tentons de pérenniser cette pratique visant à accompagner l'enfant dans sa compréhension du monde.

Un accompagnement des enfants, un travail avec l'équipe sur le rythme individuel de chacun, donner du temps à l'enfant passe forcément par : prendre le temps en tant que professionnel dans ce collectif qui nous incite parfois à aller toujours plus vite.

Les professionnels sont accompagnés dans leur posture. En effet, dans les univers, les zones installées, l'univers ludique pensé, réfléchi permet aux enfants d'être acteur dans le choix de leurs jeux. Concrètement, comment ça se passe ? L'univers proposé aux enfants n'arrive jamais par hasard, il est

en lien avec l'environnement dans lequel ils évoluent, mais également avec les besoins et intérêts des jeunes enfants.

Les professionnelles se posent avec les enfants, elles n'hésitent pas à enrichir les propositions en fonction de leur observation.

Les projets d'actions éducatives et pédagogiques offrent aux enfants la possibilité de structurer leur identité psychomotrice. Chaque zone de jeux donne une place spécifique à l'enfant, chaque zone est imprégnée d'expériences émotionnelles, sociales.

Toutes les zones sont ouvertes ; nous faisons appel à notre imagination, à notre créativité, à des mondes alternatifs, « faire comme si » ... Les enfants en jouant s'émergent dans des idées ; ils réfléchissent, ils construisent, ils collaborent, ils inventent ; ils sont plongés dans des expériences émotionnelles sensorielles. Ils initient des jeux, qu'ils vont pratiquer une fois, deux fois puis développer.

Dans cet univers, la présence des adultes s'ajuste à la demande des enfants ; l'adulte soutient par le regard, par les mots, par la présence, les expériences des enfants.

Les enfants cheminent, d'une zone à l'autre, sous le regard bienveillant de l'adulte, positionné de manière à observer les différents espaces, et voir évoluer les enfants.

Cette organisation permet aux enfants de vivre des émotions, de s'expérimenter, de tâtonner à leur rythme et en fonction de leurs capacités.

Ces itinérances sont temporaires dans la journée : fin de matinée et fin d'après-midi hors vacances. Pendant les vacances scolaires, nous nous organisons dans les espaces de l'école Blaise Pascal : salle de motricité, salle annexe, cour de récréation...

Janvier 2020, le prêt de livre continue chaque jeudi matin et après-midi

Février 2020, bienvenue « **Dans la banquise de Pimprenelle et Nicolas** » ; nous avons exploré l'univers de la banquise en lien avec la neige, l'hiver. Nous sommes partis de l'histoire « la chasse à l'ours » que nous avons retravaillé, en « **Nous allons sauver l'ours** » en lien avec le réchauffement climatique.

Février 2020, La journée petite enfance et ses propositions sensorielles

À partir du 25 mars 2020, « **Comme Alma Maison** ». À la suite des annonces gouvernementales liées à la pandémie du Covid 19, la halte-garderie ferme ses portes. Pour maintenir les liens pendant toute la période de fermeture, les équipes du centre social, et particulièrement pour la Petite Enfance, les équipes halte-garderie vont créer une dynamique de lien, avec comme outil **des histoires chaque soir et deux tutos par semaine**. Une aventure, qui est suivie, par de nombreuses familles qui « Likent » nos publications, suivent nos histoires et refont les tutos à la maison.

Le 12 mai, lorsque nous réouvrons les structures, toutes les familles ne sont pas de retour. Aussi, nous continuons à publier **histoires et tutos, mais cette fois, dans les différents parcs et square des alentours**

Juin 2020, « Almaventure » Progressivement, les familles sont de retour. En juillet 2020, toutes les familles sont présentes.

Juillet 2020, Le projet « corps et émotions » s'appuie sur le **déconfinement** et les effets de cette période auprès des familles. Un projet essentiellement axé sur l'extérieur. Des sorties au jardin chaque jour, **un projet qui se vit plus dehors que dedans.**

Août 2020, « Le club des 10 », 10 jours de plaisir, de partage avec un petit groupe de 10 enfants sur un autre mode d'accueil. **Des vacances itinérantes**, sous le signe de l'exploration de la matière et de l'épanouissement. De nouveaux espaces qui favorisent la coopération et les échanges.

Des petits ingrédients, qui ont fait, de ces 10 jours des vrais moments de plaisir et qui nous l'espérons ont laissé pleins de beaux souvenirs dans la tête des enfants.

En novembre 2020, la rentrée n'est pas loin. De nouveaux enfants sont arrivés ; avec eux, des gros chagrins face à cette nouvelle rencontre dans un espace collectif. Les enfants, qui ont l'habitude de venir au multi accueil, semblent inquiets. Dans la continuité de notre action autour des émotions, nous créons un univers et des outils qui accompagnent les enfants à exprimer leurs émotions. **Le village des émotions »**

14 décembre 2020, Le Père Noël de l'école vient dire bonjour aux enfants et leur offre des coquilles.

18 décembre 2020, la fête de l'hiver autour des merveilles de dame nature. Un spectacle introduit chaque jour avec des tutos, avec des activités nature auprès des enfants. Plusieurs séances ont eu lieu pour offrir le spectacle au plus grand nombre à l'école Blaise Pascal et toutes les classes maternelles, la halte-garderie Polichinelle, le centre de loisirs.



Décembre 2020 jusqu'au 24 décembre, chaque soir un tuto nature à réaliser en famille

Décembre 2020, Un calendrier personnalisé avec la photo de chaque enfant offert aux familles.

Les repères et rituels sont toujours les mêmes et ne sont surtout jamais oubliés.

La répartition des enfants est bien identifiée par les familles. Cela permet une fluidité lorsqu'ils sont tous présents. Les enfants plus grands sont accueillis aussi bien dans les locaux de Blaise Pascal qu'à Kassoumaï...

En 2020, l'organisation change, à présent, les enfants plus grands, dorment uniquement dans l'espace dortoir de la classe passerelle.

La réflexion d'équipe autour du sommeil nous a permis de mieux identifier les besoins du jeune enfant et notamment un besoin d'un seul endroit pour dormir. En effet, auparavant les enfants dormaient deux jours dans les locaux de Kassoumaï.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

UNE DYNAMIQUE ANCRÉE DANS LES OBJECTIFS ET VALEURS, PORTÉS PAR LE CENTRE SOCIAL

UN ACCUEIL AUSSI BIEN DEDANS QUE DEHORS

En 2020, **3 fois par semaine** les **enfants âgés entre 2 et 3 ans** participent à des **actions en dehors des murs du multi-accueil**. Cela permet de cloisonner les groupes et d'offrir à l'ensemble des enfants assez d'espace pour répondre à leurs différents besoins.

Les projets mis en place dans cet espace permettent aux enfants d'explorer encore plus le monde du langage, du corps et de l'imaginaire.

Surtout, le cloisonnement des groupes permet une pratique régulière de l'observation qui va soutenir l'enfant dans sa reconnaissance en tant qu'individu unique.

TROIS ACTIONS À KASSOUMAÏ

ACTION « DES IMAGES ET DES MOTS » À KASSOUMAÏ - LUNDI 8H-12H

L'action du **lundi matin « des images et des mots »** est pilotée par une auxiliaire de puériculture et une salariée en parcours d'insertion professionnelle.

En 2020, **30 enfants** participent à cette action.

Les protocoles sanitaires ont cette année réduit le nombre de **séances à 13 soit 52 heures**. Pas d'action en septembre et octobre, afin de laisser les enfants prendre d'abord leurs repères au sein du multi-accueil à la rentrée.



Peu de séances, cependant un **véritable soutien au langage** sur cette période où les référentes observent des enfants qui interagissent avec le langage de plus en plus.

ACTION JEU À KASSOUMAÏ - MARDI 8H-12H

L'**action jeu à Kassoumaï est pérenne**. Elle a lieu depuis plusieurs années, les familles y portent un intérêt particulier au regard de l'enthousiasme de leur enfant.

Une auxiliaire de puériculture, toujours la même, depuis 17 ans et une salariée en parcours d'insertion professionnelle pilotent ce projet comme pour l'action « des images et des mots », les séances ont été moins nombreuses.

En 2020, cette action est encadrée par une auxiliaire de puériculture référente de l'action, 1 EJE et une stagiaire qui accompagne un enfant qui présente des troubles du comportement.

Une présence de 3 encadrantes nécessaires pour se positionner en **adulte phare**. Pour accompagner des enfants atypiques qui demandent contenance mais aussi qui décontenancent les adultes, il est nécessaire qu'une professionnelle accompagne ces enfants tout en gardant une juste distance.

Quel est le rôle des encadrantes autour de ces **jeux libres** ?

Elles mettent en place les conditions nécessaires pour apporter du plaisir, de la joie aux enfants dans le jeu.

Elles apportent un soutien essentiel aux enfants dans leurs apprentissages ; elles favorisent leur sentiment de sécurité dans cet espace contenant.

Elles soutiennent l'autonomie des enfants et leur capacité à choisir leurs espaces de jeux à leurs rythmes.

Elles accordent une **liberté** dans le jeu des enfants ;

Elles soutiennent par le regard la valorisation à bon escient **le jeu choisi** par l'enfant.

Elles accompagnent les **expérimentations** par le jeu.

Ces postures professionnelles permettent aux enfants de se laisser aller dans l'imaginaire.

Elles induisent d'une certaine manière un **apaisement des tensions intérieures**.

Tous ces bénéfices sont rendus possibles grâce à un **grand espace**, qui offre moult possibilités pour le jeune enfant. Un espace où chacun peut jouer sans déranger l'autre.

Autre paramètre, **le temps**...les enfants arrivent à Kassoumaï **entre 8h et 9h et ce jusque 12h, ils ont le temps de jouer** : pas d'heure des changes, de goûter...tout se fait en fonction de la demande de l'enfant et de l'observation de l'adulte.

2020, tout en aménageant des zones de jeux libres, c'est **l'ébauche des jeux de coopération**, des enfants qui comprennent et adhèrent à ces temps de jeux par exemple, le jeu du verger ; le jeu de la banquise, des jeux qui ne durent pas longtemps, **environ 10 minutes**.

Dès que le temps est propice, les jeux se déroulent à l'extérieur...Différents jeux de coopération sans forcément de matériel : 1 2 3 soleil, jeu du mouchoir, jeu du kin ball, jeu du panier à remplir....

Les observations analysées, mettent en évidence un lien entre espace sécurisé et bien-être des enfants. Mieux encore, des enfants inhibés au multi-accueil, se laissent aller dans le langage, dans les



interactions. **Des enfants intègrent progressivement les règles de la collectivité.** Des mots sont posés, des émotions verbalisées sur les petits conflits.

En 2020, une majorité d'enfants âgés entre 2 et 3 ans parlent aisément ; certains aussi comptent ; déchiffrent les lettres. On constate une autre demande auprès de ce groupe, aussi l'équipe réajuste ces propositions.

Pour toutes nos thématiques, nous préparons des outils esprit Montessori, qui accompagnent les différents besoins de ce groupe. Par exemple, autour de la thématique de l'hiver : des bonhommes des alphabets, des lotos des couleurs, des chiffres...

ACTION MOTRICITÉ À KASSOUMAI - VENDREDI 8H - 12H

2020, Cette action touche essentiellement **le groupe des grands**, comme pour les 2 autres actions, moins de séances en 2020.

Les objectifs 2020 restent les mêmes, sinon que nous avons multiplié nos propositions en extérieur au square Stephenson.

L'idée est de **proposer un extérieur** aux enfants, surtout après cette période de sédentarité parfois devant des écrans, de renforcement des mesures d'hygiène, et de sécurité.

Les objectifs sont :

- Se reconnecter avec un environnement extérieur, avec la nature.
- Expérimenter le froid, la pluie, le soleil...
- Faire de nouvelles expérimentations pour aller à la découverte du monde.
- Valoriser les acquisitions motrices. En permettant en développement psychomoteur libre
- Encourager les expérimentations de l'enfant



Quoi de mieux que de **se confronter corporellement parlant, aux éléments naturels** ? Les enfants grimpent ; roulent, tombent ...

Les enfants renforcent leur confiance en eux et en leur entourage.

Le square Stephenson avec ses espaliers en colline, ses petits cailloux, ses escaliers, un excellent terrain d'expérimentation.

On observe des enfants, qui développent leur équilibre, leurs muscles à leur rythme. Les professionnels sont présents et contenant, ce qui donne confiance à l'enfant qui va oser affronter ses craintes. Les enfants progressivement apprennent à gérer et à doser les risques.

Avec les familles, mais également l'équipe, il faut convaincre, qu'avec une tenue adaptée, les enfants peuvent jouer par tout temps dehors. Aussi les parents sont informés que le vendredi matin leurs enfants seront susceptibles de passer la matinée dehors, aussi, ils doivent prévoir une tenue adaptée.

Beaucoup de réticence de la part des familles, qui ont peur que leur enfant soit malade.

La halte-garderie pense investir dans des combinaisons et des bottes de pluie, peut être que ça rassurera les familles.

Nous pensons également réaliser des petites vidéos, qui montrent combien les enfants sont bien à l'extérieur.

L'idée est de mettre en avant **l'intérêt des jeux extérieurs**, les bienfaits que cela procure pour les enfants.

Peut-être, faire un temps avec le médecin référent pour appuyer l'idée, que jouer dehors favorise le développement psychomoteur de l'enfant et renforce ces immunités.

Une liberté de mouvement d'exploration, de manipulation qui aide l'enfant à grandir.

Les séances se terminent par « on va faire comme les petits yogis » un petit garçon et une petite fille auxquels les enfants peuvent s'identifier. Les séances s'inspirent d'un livre « le petit yoga ».

Un temps de relaxation pour se détendre. Les enfants découvrent leur corps tout en jouant. Des petits exercices qui partent de l'imitation de l'animal : on va s'étirer comme le chat...

- Des exercices demandant de la concentration.
- Des exercices mettant en mouvement le corps.
- Des propositions, support à la verbalisation du schéma corporel perçu et ressenti

Cette année, les séances de motricité commencent à l'intérieur et finissent au square Stephenson. Pour donner des repères aux enfants, le démarrage de l'action se fait toujours avec la même mascotte « mouton Zenzen ». Toujours dans l'esprit de l'itinérance, les professionnelles préparent la charrette de motricité, afin d'installer des zones de jeux en extérieur. Ainsi, les enfants choisissent ce qu'ils veulent expérimenter.

L'équipe observe des enfants se concentrant de mieux en mieux, ayant acquis une certaine maturité dans leur développement moteur - ils montent et descendent la colline avec beaucoup plus d'assurance.

Quelques enfants préfèrent toujours s'isoler et exploiter d'autres propositions, comme ramasser des cailloux et les mettre dans un contenant.

Fin de matinée, recentrage autour du petit yogi, les enfants sont attentifs et capables de reproduire les gestes.

Un extérieur intéressant mais pas toujours sécurisé, du fait du squattage des jeunes, qui font des circuits à motos et souvent de la course poursuite avec la police.

L'équipe est de plus en plus réticente pour sortir dans ces conditions.

OUVERTURE ET ADAPTATION AUX SITUATIONS FAMILIALES ; DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS

D'ACCUEIL DES FAMILLES PAR TOUTE L'ÉQUIPE

En 2020, comme pour les années précédentes, la majorité des familles ont un tarif en dessous de 1 euro.

Sur 107 enfants, 100 ont un tarif inférieur à 1 euro. Des familles sont hébergées chez des amis dans la famille ; une famille de 3 enfants hébergée chez une amie, ne peut ni cuisiner, ni laver son linge ; une autre famille vit avec son mari et ses 3 enfants dans une chambre d'hôtel sans possibilité de cuisiner...

Au moins 40 familles dépendent des prestations sociales. 2 familles sont sans aucune ressource, autre que les aides exceptionnelles.

Face à ces situations fragiles précaires, nous accueillons 2 enfants sur un contrat large et fournissons les repas pour un enfant, nous fournissons également les vêtements donnés par d'autres familles.

Notre cadre d'accueil est requestionné ; auprès de la famille, nous proposons juste un petit coup de pouce...il ne s'agit pas d'être les sauveurs, d'autant plus que la situation familiale est telle qu'au sortir de la halte-garderie, les enfants se retrouvent dans leur difficulté.

À l'hôtel, nous dit cette maman, on ne mange que des sandwiches et des gâteaux ...Nous observons à la halte-garderie, ce petit garçon se délectait de tous les plats chauds qu'on lui propose.

La PMI nous sollicite pour l'accueil d'enfants en difficulté ou de parents ayant besoin en urgence d'un mode de garde pour un retour à l'emploi.

2 enfants ont été accueillis à la suite de l'appel de la PMI.

Malheureusement, nous n'avons pu répondre favorablement à toutes les sollicitations, faute de places.

En 2020, nous accueillons des enfants sans cadre, sans repères ; pas facile cet accueil qui questionne, qui interpelle les autres enfants. Des enfants qui jettent tout, dès qu'ils entrent dans l'espace ; des enfants qui sollicitent la contenance des professionnelles pour se poser ; des enfants en demande de bras, de câlins...

Nos postures sont revues et requestionnées en supervision. Nous réajustons nos pratiques au service du bien-être de tout le groupe d'enfants.

Dans cette mouvance, des contrats qui changent régulièrement ; des absences régulières, on ne sait jamais vraiment pourquoi, des retours après des semaines d'absences sans explication. Un cadre à réexpliquer chaque fois.

Nous savons que, pour l'enfant qui vit dans une situation vulnérable, l'accueil en EAJE est important. Il en retirera des bénéfices, s'il vient dans la durée.

Des accueils très flexibles, dans la limite de notre cadre. Ils s'adaptent aux demandes des familles. Des mamans retournent en formations ; d'autres participent à des actions autour de l'apprentissage de la langue française. Des mamans, qui font 1 heure de ménage le matin, 2 heures l'après-midi ; des mamans, qui font les gardes méridiennes dans les écoles.

En 2020, des familles, à la suite au Covid, se retrouvent sans emploi ; aussi certaines ne voient plus l'intérêt de mettre leur enfant en halte-garderie car financièrement, cela a un impact sur le budget familial.

Parmi les demandes en journée : des démarches à la préfecture ; des démarches médicales ou tout simplement pour souffler ; déménager ; faire des travaux...55 enfants sur 107 ont bénéficié, au moins une fois, d'un accueil journée à la demande des parents. Ce chiffre met en évidence une adaptation de l'équipe et une attention particulière face aux problématiques familiales diverses. Un accueil, demandant à l'équipe, une organisation et un vrai professionnalisme, quant à l'accueil journée, d'un enfant du jour au lendemain, pour des raisons de grosses pathologies médicales du parent, ou d'autres situations, ...

UN ACCUEIL AUTOUR D'UN MAILLAGE PARENT - PROFESSIONNEL QUI SE TISSE

La famille inscrit d'abord son enfant pour une **motivation pratique** : faire garder son enfant.

L'accueil de l'enfant et de sa famille est un axe prioritaire dans nos accueils : prise en charge des enfants, dans une perspective de coéducation, coopération, collaboration ...

L'accueil régulier flexible permet aux familles de se poser dans les locaux de l'accueil du centre social et d'échanger sur leurs besoins spécifiques.

L'espace symbolique est lui aussi bien présent dans la tête des professionnels. Dans la continuité des valeurs portées par le centre social, nous gardons toujours en ligne de mire que le bien-être de l'enfant est étroitement lié à celui de sa famille.

L'équipe tâtonne, expérimente, compose, s'adapte, innove ce partenariat avec chaque famille, qui est toujours unique dans un cadre défini.

L'accueil est très flexible ; les contrats changent régulièrement en fonction du besoin de la famille et des possibilités de la garderie. 107 contrats initiaux en 2020 contre 87 en 2019. Une volonté de faire des contrats plus larges pour accompagner au mieux les familles. Les contrats sont adaptés en fonction de l'évolution de la situation familiale (emploi, formation,) mais également en fonction des priorités d'accueils (ajout de demi-journée). Des familles qui fréquentent la structure pendant une période, puis interrompent le contrat de leur enfant.

Une période un peu étrange car il n'y plus d'espace ou accueillir les familles. Aussi, en cas de questionnement ou difficulté, nous les invitons à nous rencontrer au siège social les jeudis matin ou après-midi. Des échanges spontanés se font sur le seuil de la porte, ainsi que des colères ou des insatisfactions, qui se déposent face à tous les parents. Des enfants témoins de ces échanges.

Nos pratiques pédagogiques nous rendent visibles, donnent un espace physique également en dehors des murs de la halte-garderie. Les sorties au parc, aux jardins familiaux, sont toujours l'occasion de croiser des familles, des parents, de se donner à voir dans le faire, d'être visibles. Dehors, il n'y a pas de frontière, sinon celle des «t-shirts Centre Social » qui rappellent l'appartenance de l'enfant au groupe de la halte-garderie.

En 2020, notre page Facebook petite enfance a largement été exploitée et visionnée par les familles ; notamment en lien avec cette période particulière où les familles n'entrent plus dans la halte-garderie.

Notre spectacle de l'hiver « Les merveilles de dame nature », un spectacle qui parle de l'enfermement et de la nature à la hauteur des enfants clôture l'année autour d'une proposition pour les enfants et marque l'engagement professionnel de l'équipe.

PARENTS-ENFANTS-PROFESSIONNELS : UNE RELATION TRIPARTITE SÉCURISANTE INDISPENSABLE POUR LE BIEN-ÊTRE DE L'ENFANT

L'ACCUEIL DE L'ENFANT

Il est **individuel et singulier** même si l'enfant arrive dans un groupe.

Il **repose sur l'observation active** afin d'ajuster notre prise en charge...Ainsi l'équipe connaît les petites habitudes de chacun des enfants ...Et cela passe nécessairement par la volonté de sortir d'une prise en charge « grégaire », automatique où l'individu est noyé dans le groupe.

L'accueil de l'enfant en mode zone de jeux ouverte nous permet de nous arrêter sur un enfant, deux enfants. Il nous renseigne sur « où en est » l'enfant dans son développement physique, social, psychique. Surtout pour les enfants, c'est un vrai regard avec intérêt qui se pose sur eux.

Un regard aiguisé nous permettant de **réajuster notre intervention auprès de l'enfant au quotidien** et d'une certaine manière de **répondre au mieux à ses besoins**.

Nous nous mettons à **hauteur des enfants** ; nous les valorisons et créons des univers ludiques libres qui, nous en sommes sûrs, s'inscrivent dans une mémoire positive et d'une certaine manière...les enfants ressortent de la structure, riche de partages, de plaisir et d'expérimentations.

En 2020, avec la psychologue du CAMPS, nous avons travaillé ensemble autour de l'accompagnement d'une enfant accueillie à la halte-garderie et suivie au CAMPS. Des échanges, qui ont fait des va et vient, entre la famille la halte-garderie et le CAMPS. Des outils d'accompagnement, pour les professionnelles, parfois démunies face aux comportements imprévisibles de cette enfant. Un partenariat, qui s'est subitement arrêté, à la suite du retrait de l'enfant du CAMPS par la famille. Nous voilà à nouveau seul pour l'accompagnement, même si l'analyse de pratique en supervision, nous éclaire sur la posture à adopter auprès d'enfants à besoins particuliers.

Des outils à hauteur d'enfant accessibles aux parents.

Voilà plusieurs années que nous avons exploré **le monde des émotions** auprès des jeunes enfants aussi c'est tout naturellement qu'aujourd'hui il **s'inscrit dans le projet petite enfance**. Nous le déclinons chaque année, différemment pour l'enrichir et mettre à profit la créativité de l'équipe. Pendant les **vacances de Toussaint**, nous pouvons aller plus loin autour de l'exploration des émotions Ainsi, c'est la salle de motricité, qui en novembre 2020, s'est transformée en « **village des émotions** » avec des zones pensées pour les 2/4 ans et surtout qui répondent à nos différentes observations.

L'ACCUEIL DE LA FAMILLE

- En 2020, Les familles au quotidien voient, ce qui est proposé à leur enfant, à travers les photos affichées dans le hall d'entrée.
- **Des transmissions allant bien au-delà des rythmes physiologiques.** Des transmissions « enveloppées » partant toujours des petites victoires, réussites des enfants...Nous gardons une transparence avec la famille ...Pour cheminer avec elle.
- **En 2020, les familles n'entrent plus dans la halte-garderie sauf pour la période de familiarisation-** aussi pour celles qui demandent à passer une matinée avec leur enfant, aujourd'hui, ce n'est plus possible. Nous nous adaptons et proposons des temps d'animation aux jardins familiaux.
- Dans ces espaces extérieurs, des mamans se posent spontanément, pour raconter des histoires aux enfants. Des aspirations professionnelles, qui naissent parfois.
- Les familles viennent récupérer leurs enfants dans les différents espaces du quartier.
- Des temps forts Petite Enfance donnent **une dynamique dans le quartier** créant de l'enthousiasme chez le jeune enfant se retrouvant parfois en fratrie.
- **Les espaces de rencontres, ateliers jardin, sont propices aux échanges ;** des parents sont présents à tous les ateliers. Ceux-ci repartent avec des pistes, des astuces éducatives échangées entre eux et partagées avec les professionnels.
- L'accueil des parents s'organise, de sorte que chacun trouve sa place : l'enfant, le parent et le professionnel.
- **Un travail autour des postures des professionnels,** de nos expressions non verbales. Lorsque la famille arrive, un sourire, une valorisation de l'enfant et du parent permettent une première entrée dans cet espace en confiance.
- **L'accueil des familles se veut transparent** dans « le faire » mais également dans ce qui se passe en dehors de la dyade parent enfant. Il s'agit de **prendre le relais éducatif du parent dans un climat de confiance.** Le relais n'est pas forcément fait par un professionnel.
- Notre travail autour des émotions nous permet également d'accompagner les familles, les parents au quotidien dans **ce qui se passe « ici et maintenant »**. Aussi, combien de parents désemparés face à leur enfant, qui crie très fort parce qu'il ne veut pas rentrer ... ?
- Les professionnels vont poser des mots auprès de l'enfant devant son parent et l'encourager à reposer un cadre. Il nous semble important qu'il y ait une continuité entre la maison et l'extérieur pour que l'enfant s'y retrouve.

PROJETS PARTAGÉS ET CONSTRUITS AVEC LES FAMILLES

PROJET AUTOUR DU PRÊT DE LIVRES

Le prêt de livre s'est poursuivi jusqu'en mi-mars 2020.

Des histoires pour bien grandir...

Les jeudis : l'action autour du prêt de livres. Les parents parlent de l'intérêt, que porte leur enfant pour le livre, mais il n'est pas facile pour eux, d'avoir plusieurs livres adaptés à chaque enfant à la maison d'une part, et d'autre part, le livre coûte cher...bien trop chers pour certaines familles.

C'est ainsi que nous avons réfléchi à la mise en place d'un prêt de livres à la halte-garderie.



En novembre 2019, un budget de 150 euros est alloué pour cette action. Les 30 livres sont numérotés et répertoriés. En lien avec « le vestiaire de l'Alma » - action du centre social - des sacs sont réalisés par le groupe, pour les emporter.

Une charte d'utilisation est écrite. Elle est lue aux familles avant d'être remise dans le sac.

En 2020, nous avons enrichi notre malle de prêt de livres - budget 200 euros des livres que nous avons mis partiellement à disposition car le projet est interrompu actuellement.

Cette **action** est **ouverte à toutes les familles**. Une mise en place judicieuse des **créneaux de prêt à 11h30 et 16h30 les jeudis** ; les familles sont donc au rendez-vous ; sollicitées par leur enfant, ils viennent jusque l'espace prêt de livres. En 2020, de nombreux papas s'installent avec leur enfant pour choisir un livre.

Les enfants choisissent des histoires qu'ils connaissent bien ; les « histoires de loup » sont souvent plébiscitées.

PROJET « JEUX FABRIQUE »

Dans la continuité de l'action autour du jeu, les mardis matin et en lien avec nos **tiroirs esprit Montessori**, nous souhaitons **étendre notre projet jusqu'à la maison**.

Le projet « jeux fabrique » s'est poursuivi jusque février 2020. D'autres propositions étaient prévues, nous avons pensé à d'autres kits jeux, qui n'ont pu être réalisés...nous gardons idées et matériel pour une période plus propice.

Fort de nos expériences, nous savons que **les jeunes enfants se lassent très vite des jeux tout faits** d'une part, et **que trop d'écrans constituent une certaine carence éducative et affective**. Voire l'usage intensif des écrans et du téléphone peut présenter des effets délétères sur le développement du jeune enfant.

L'idée est de partir de matériaux simples...des choses que l'on trouve à la maison, voire qui passeraient à la poubelle : Journaux, boîte à chaussures, vieux draps....

Une fabrication de jeux, que l'enfant peut détourner à sa guise...Une action parent-enfant, c'est l'opportunité d'échanger tout en fabriquant ...Échanger sur l'enfant, sur ce qui est proposé à la maison, sur son savoir-faire ou pas ...



⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

En 2020, peu de temps de convivialité avec les familles. Il n'empêche que tous les temps forts avec les enfants sont publiés et affichés en photos.

EN 2020, LE PROJET AUTOUR DU SOMMEIL EST MIS EN PLACE

Le dortoir est réaménagé : photos des enfants, plans du dortoir sont refaits, nous devons refaire les peintures mais la pandémie a tout retardé.

La lisette-carpette réalisée par le groupe de mamans **du vestiaire autour du sommeil** est **fonctionnelle** elle est **sortie** de manière régulière **avant la sieste** ; les enfants à présent la connaissent bien.

Un outil, qui installe un repère auprès des enfants et qui leur permet de s'endormir sereinement.

PROJET AUTOUR DU SOMMEIL :

La question du sommeil est une question centrale au sein de Pimprenelle et Nicolas et ce depuis plusieurs années. Les professionnels intervenants auprès des enfants, ont pu observer de manière récurrente des **questionnements liés au temps de sieste**, des **inquiétudes** survenant **lorsque l'enfant dort trop**.

Concernant les plus grands, comme dit plus haut, à présent, ils dorment toute la semaine dans le dortoir de l'espace classe passerelle.

PROJET AUTOUR DE L'AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE

En 2020, l'espace évolue, se transforme. Nous nous adaptons aux observations des enfants, qui nous guident dans nos choix. À présent, l'équipe a bien compris **l'importance de la position des adultes phares** aussi nous nous installons de manière que les enfants puissent se sentir en sécurité.

La curiosité des enfants, nous la maintenons chaque jour, grâce aux multiples matières, tirées de la vie quotidienne : carton, tissus, rouleau de papiers, fil, laine, passeoire...autant d'outils que les enfants explorent avec entrain.

En réponse à nos observations, nous créons plusieurs zones attractives avec assez de jeux pour chacun.

Dans l'espace halte-garderie, auprès des moins de deux ans, nous proposons chaque jour une zone stimulants moteurs une zone sensorielle et une zone d'imitation.

Pendant les vacances scolaires, c'est tout un univers, répondant aux différents besoins des enfants, qui est créé.

L'approche Montessorienne : autonomie ; concentration confiance

En 2020, notre mur de tours esprit Montessori s'est encore enrichi. Cette année, une tour pour des besoins d'enfants plus spécifiques : nombres, couleur, formes...

Les enfants en petits groupes de 4 ou 5 enfants maximum, exploitent les tiroirs assis autour de la table ou au sol. Peu de consignes, sinon celles de prendre un tiroir à la fois et de le remettre en place avant d'en prendre un autre.

Les tiroirs sont exploités en fonction des besoins des enfants et des possibilités de prise en charge.

Notre mur de tiroirs commence à bien grandir.

La découverte de la classe passerelle... et ces projets partagés

2020, très peu de temps partagés avec, dans la classe. C'est l'éducatrice qui vient dans la halte-garderie à la rencontre des enfants.

En 2020, un en janvier et un en février, les **ateliers paroles mensuels** se font toujours avec l'EJE de la classe passerelle et la Psychologue de la PMI. Les ateliers sont préparés un mois sur deux par l'équipe de la halte-garderie. Nous nous chargeons de faire l'invitation, de rechercher de la littérature jeune enfant en lien avec notre problématique, et préparons un petit déjeuner (café, thé, viennoiseries)



La mobilisation reste difficile comme depuis plusieurs années : se retrouver autour d'une table, parler...pas toujours simple.

La fête de l'hiver, le 18 décembre est préparée avec l'EJE classe passerelle.

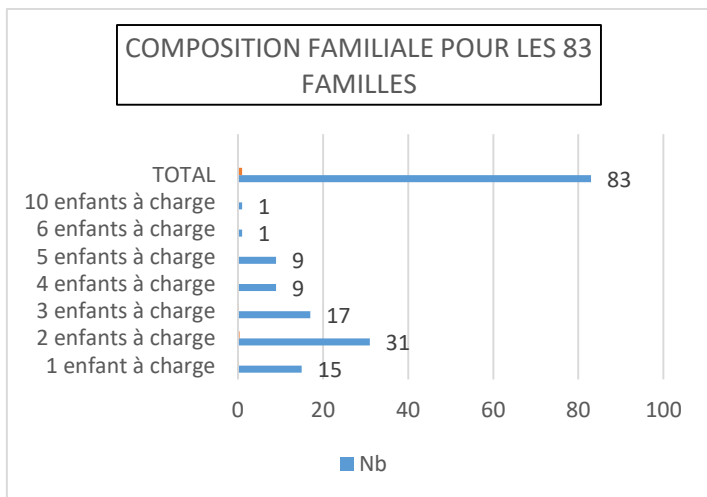
QUELQUES CHIFFRES D'ANALYSE DU PUBLIC ET FRÉQUENTATIONS

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE :

55 familles, fréquentant la halte - garderie Pimprenelle et Nicolas, habitent le quartier de **l'Alma-Fosse aux Chênes**. Les familles vivent en majorité à proximité de la garderie. Elles viennent à pied. Trois familles viennent en bus. Des familles ont quitté le quartier dans le courant de l'année. Un bas de quartier insalubre, avec des habitations face à la halte-garderie murées, des actes d'incivilité récurrentes - voitures brûlées, décharges d'ordures sur le parking. Un environnement pas favorable pour le bien vivre dans son quartier.

Des sorties semées d'embûches, qui ne nous arrêtent pas pour aller vers du beau, du propre.

COMPOSITION FAMILIALE :

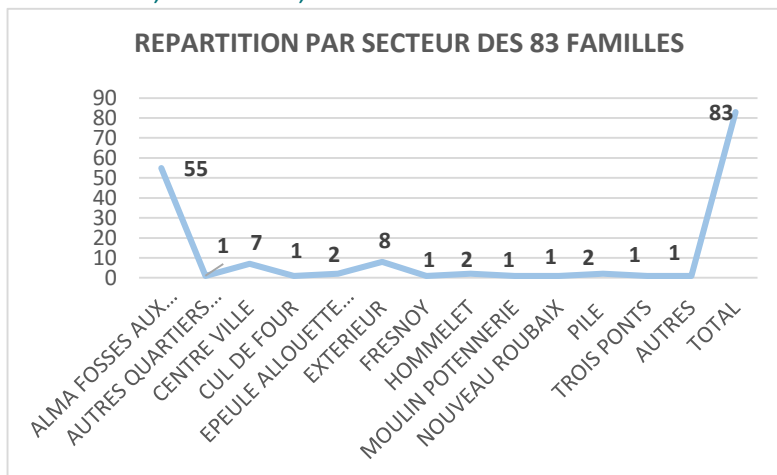


La majorité des familles comporte 2 ou 3 enfants. Il y a 3 familles jusqu'à 5 enfants voire 8 enfants.

19 familles vivent seules avec leurs enfants ou dans un système de garde alternée. Ces situations fragilisent la famille financièrement mais aussi parfois les enfants :

- ✓ Rythme de sommeil décalé
- ✓ Enfant ne supportant pas la frustration

- ✓ Cadre absent mettant parfois l'enfant en difficulté dans le collectif ...
- ✓ Préoccupations matérielles, financières, ...



En 2020, La halte-garderie accueille de nombreuses jeunes mamans de moins de 25 ans avec des demandes d'accueil importantes, pour des raisons de formation de recherche d'emploi ou pour se reposer car fratrie rapprochée.

5 enfants avec un contrat de 37,30 h, voire plus afin de permettre aux parents d'aller en formation ou pour une autre démarche en lien avec l'insertion professionnelle.

L'enfant est mis en valeur à travers le jeu, l'observation. Ici les parents voient comment les professionnels de la petite enfance accompagnent les besoins d'aventure, d'exploration du monde extérieur sans être dans un accompagnement formaté. Nous saisissons toutes les opportunités pour sortir explorer et rendre transmissibles aux familles cet acte éducatif.

LES VACANCES, TREMPLIN POUR LANCER NOS PROJETS



Les périodes des vacances scolaires sont l'occasion de **plonger les enfants dans un monde imaginaire**. Les univers ludiques, symboliques sont toujours accès sur les différents besoins affectifs, psychologiques, cognitifs et moteurs du jeune enfant :

- Un univers de motricité générale : parcours moteurs
- **Un univers de motricité fine** : graphisme, argile, plâtre, peinture, collage ...
- **Un univers de langage** : livres, photos, images...
- **Un univers d'imitation symbolique** : déguisements, poupée, dinette, jardinier, fermier...

Des sorties viennent enrichir nos univers en découvrant le transport, la citoyenneté, l'environnement....

UN PARTENARIAT CONTINU

VILLE DE ROUBAIX :

Des actions menées de manière conjointe dans la halte-garderie

- ✓ Bâties autour de pédagogies nouvelles, de **recherches d'outils** cohérents pour l'enfant.
- ✓ Une intervenante-livres tous les lundis matin hors vacances scolaires. Pendant les vacances, elle est présente les lundis matin et après-midi et les mardis après-midi. C'est une personne ressource autour du plaisir du livre. Des livres variés sont présentés et surtout, elle a une maîtrise des contes oraux accessibles à tous.



DES ACTIONS PARTAGÉES AVEC LA CLASSE PASSERELLE BLAISE PASCAL :

Préparations des temps forts ensemble la fête de l'hiver ; la venue du père Noël ...

⇒ PERSPECTIVES 2021

- ✓ Mettre des outils, comme les photos de l'équipe, à hauteur d'enfants toujours pour accompagner l'autonomie.
- ✓ Réaménager l'espace d'accueil des familles
- ✓ Remettre en route le projet potager avec les petits de la halte-garderie
- ✓ Retravailler en équipe sur chaque espace du multi -accueil afin de se projeter sur le nouvel équipement d'une part et d'autre part de continuer à optimiser notre accueil à Pimprenelle et Nicolas.
- ✓ Poursuivre notre **action autour de l'expression corporelle** avec le soutien d'une intervenante compétente en la matière, une psychomotricienne.
- ✓ **Le projet « des images et des mots »** : développer des outils pour pérenniser l'action « des images et des mots ». Continuer les « livres objets ». Mettre en scène au moins 3 livres qui demande l'aide de l'enfant pour aller plus loin...La finalité est bien entendue : une entrée dans le monde social avec un lexique qui permettent de s'exprimer et donc qui donne une confiance en soi.
- ✓ **Le projet jeu**, affiner nos observations actives pour mieux comprendre et connaître les enfants avec des vidéo réalisées et analysées.
- ✓ **Le projet « jeu fabrique »** : réflexion à de nouvelles propositions. En attendant, conservation par l'équipe de tout ce qui pourrait nous servir... avec l'objectif de créer à partir des trésors qui se trouvent dans nos placards, des jeux comme des puzzles en carton ; des bacs sensoriels maison....

- ✓ **Le projet motricité** : mettre à disposition des enfants une malle de petit matériel sensoriel - Des objets photographiés nommés ; programmer des séances motrices en extérieur avec un reportage vidéo que l'on exploitera pour une prise de conscience et un enrichissement lexical
- ✓ Améliorer nos temps forts parents/enfants en fonction de nos différentes thématiques.
- ✓ Continuer à créer des outils Montessori en fonction de nos thématiques ;
- ✓ Utiliser nos vidéos comme outils de travail lors des réunions.
- ✓ Sensibilisation des familles autour de la question du devenir du quartier en instituant des temps d'échanges conviviaux, réflexion menée avec les autres secteurs du centre social
- ✓ Continuer à mettre en place des projets, des thématiques en lien avec la « vie » de la halte-garderie, sa place dans le territoire.
- ✓ Élaborer un film sur l'univers ludique des enfants, comme fait mais lui donner plus de visibilité auprès des familles.
- ✓ Et aussi, Questionnement sur la reconstruction de la halte-garderie

L'aventure des itinérances continue avec une équipe engagée...alors rendez-vous **sur la banquise** ...

L'année 2020, une année particulière, qui a mis à mal l'accueil quotidien des familles ; qui a chamboulé nos projets. Une année où l'équipe du centre social a porté ses valeurs ; a montré son engagement jusqu'à la maison pour garder le lien avec les familles.

Des préconisations sanitaires lourdes pour les professionnelles, qui jusqu'à ce jour, continuent la désinfection, la distanciation, le port du masque...

L'équipe s'est adaptée en appliquant les mesures d'hygiène et de sécurité au quotidien. Quant aux enfants, ils nous ont encore montré leur capacité d'adaptation plus grande que celle des adultes.

Pour demain, nous continuons à rêver ; imaginer ; créer avec des petits riens, qui sont si essentiels pour les enfants et leur famille.



Après la banquise en 2020,

Ce sera une véritable station de ski en 2021



Je **plie** mes jambes pour plus de pression dans mon élan !

Je **hisse**, en tirant de toutes mes forces, j'utilise mes deux mains !

L'ACCUEIL PÉRISCOLAIRE – ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

L'accompagnement à la scolarité et ses ateliers culturels

À petits pas ...

Le croisement des savoirs et des pratiques

La mission Liaison école Famille

Démos : Dispositif d'Éducation Musicale

L'ACCUEIL PÉRISCOLAIRE ET ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ ÉLÉMENTAIRE ET SES ATELIERS CULTURELS



ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ « APRÈS L'ÉCOLE ET AVEC L'ÉCOLE ET LES FAMILLES »

⇒ LES MODALITÉS ET FONCTIONNEMENT

L'**accueil enfance éducation** met en place en début d'année scolaire, pendant une semaine, des portes ouvertes pour expliquer aux familles les modalités et le fonctionnement de l'accompagnement à la scolarité.

Ces portes ouvertes se font en présence de la **Coordonnatrice REP +** (Éducation Nationale) et l'animateur, chargé de la mission **Liaison École Famille Quartier**, afin de réaffirmer la complémentarité des actions **d'accompagnement à la scolarité** avec l'école. Les chefs d'établissement sont également invités.



3 INSCRIPTIONS SONT POSSIBLES :

- Le volontariat de la famille.
- Une demande des parents sur le conseil des enseignants ou de l'école.
- Enfin sur la base d'un accompagnement individualisé (Programme de Réussite Éducative, UTPAS, ...)

Les inscriptions ont lieu pendant **les permanences Liaison École Famille Quartier** au centre social ALMA les mardis après – midi de 14h à 16h et les jeudis matin de 9h à 11h.

Cette inscription est une occasion de préciser les attentes de la famille, d'expliquer le rôle de l'équipe éducative qui va accompagner l'enfant et de définir ensemble l'engagement de chacun. L'animateur **LEFQ** et son équipe expliquent aux parents le fonctionnement et les objectifs de l'action et le rôle du parent dans l'accompagnement de son enfant.

Les enseignants nous orientent des parents afin qu'on leur explique la scolarité de leurs enfants, voire même être l'intermédiaire entre le parent et l'école, comme le cas des parents primo-arrivants qui ont du mal à s'intégrer au système scolaire.

L'accompagnement à la scolarité se déroule Les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 16h30 à 18h de septembre à juin en période scolaire, avec un accueil des :

CP/CE1/ULIS, lundis et jeudis

CE2/CM1/CM2, mardis et vendredis

« L'accompagnement à la scolarité vise à lutter contre certains facteurs du retard scolaire et principalement à surmonter certains blocages par différents supports ludiques d'apprentissage. Elle vise une certaine équité entre les enfants et à compenser les inégalités induites par un manque

d'accompagnement éducatif ou d'apport culturel qui pénalisent les enfants dans leurs apprentissages scolaires. »

3 TEMPS SONT RESPECTÉS :

- Un temps **accueil** (16h35/16h50)
- Un temps **aide méthodologique** (16h50/17h15)
- Un temps **atelier culture** (17h15 / 18h00)



PHOTOS PORTES OUVERTES DE L'ANNÉE SCOLAIRE 2019 -2020

L'accompagnement à la scolarité n'est pas de l'aide aux devoirs comme nous le rappelle la note explicative pour la campagne de CLAS (Contrats locaux d'Accompagnement à la Scolarité) 2019 - 2020

Le centre social ALMA s'est organisé pour apporter des temps d'activités après l'école pour renforcer des apprentissages ludiques adaptés à l'âge et aux compétences des enfants. C'est aussi l'occasion, pour l'enfant d'expérimenter des relations avec l'autre sur un mode moins rigide et contraignant que celui imposé par l'école.

Une fiche diagnostic a été réalisé avec les directrices des écoles du quartier lors d'une commission école quartier. Les objectifs qui ont été défini sont :

- Langage
- Relationnel
- Capacité de mémorisation
- Méthodologie

**FICHE D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ RÉALISÉE AVEC LES DIRECTIONS DES ÉCOLES ET LA COORDONNATRICE REP
+ EN COMMISSION ÉCOLE QUARTIER.**

FICHE D'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE ANNEE :	
Etablissement scolaire :	
Nom :	
Prénom :	
Age :	
Classe :	
Enseignant :	
L'enfant est-il suivi dans un autre dispositif d'aide ? Si oui, lequel ?	
Remarques éventuelles des parents lors de l'inscription :	
Diagnostic	
<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés rencontrées : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Langage <input type="checkbox"/> Respect des règles <input type="checkbox"/> Manque de motivation <input type="checkbox"/> Mémorisation • Objectifs de l'accompagnement à la scolarité : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Capacité de mémorisation <input type="checkbox"/> Langage oral <input type="checkbox"/> Méthodologie <input type="checkbox"/> Relationnel 	

Evaluation intermédiaire				
- Projets observés :				
- Difficultés rencontrées / axes de progrès :				
- Observations / propositions :				
- Rencontre / avis des parents :				
	Acquis	En cours	Non acquis	Commentaires
Assiduité / ponctualité				
Respect des règles et consignes				
Motivation				
Adhésion aux ateliers culturels				
Respect des autres et du lieu				
Autonomie				
Mémorisation				
Développement des compétences orales				
Utilisation des ressources d'aide utiles (livres, internet...)				
Bilan				
- Les objectifs ont-ils été atteints ?				
- Conseillez-vous à l'enfant de continuer l'accompagnement à la scolarité l'année prochaine ?				
- Observations générales :				
- Rencontre / avis des parents :				
	Acquis	En cours	Non acquis	Commentaires
Assiduité / ponctualité				
Respect des consignes				
Motivation				
Adhésion aux ateliers culturels				
Respect des autres et du lieu				
Autonomie				
Mémorisation				
Développement des compétences orales				
Utiliser des ressources d'aide utiles (livres, internet...)				

LES ATELIERS CULTURES

Ce sont les ateliers « Culture » qui donnent le rythme en accompagnement à la scolarité :

Il y a 5 cycles qui sont séparés par les périodes de vacances scolaires et 5 thèmes sont définis en équipe :

Les thèmes des ateliers d'ouverture culturelle :

- Arts plastiques (septembre octobre)
- Sciences (novembre décembre)
- Théâtre (janvier février)
- Éducation à l'environnement et citoyenneté (mars avril)
- Robotique et programmation (mai juin)

L'importance des ateliers dans le développement de l'enfant, c'est de donner des clés d'accès aux savoirs et c'est aussi un facteur de réussite éducative, car cette dimension favorise la réflexion, l'imagination, le langage, la mise en pratique de ce qui a été vu à l'école et une ouverture plus importante vers le monde qui nous entoure.

Si l'on prend l'exemple de l'art :

- Provoquer l'imaginaire,
- Éveiller la sensibilité,
- Stimuler l'esprit critique
- Développer le jugement.

Le fil conducteur : La citoyenneté.



PARTICIPATION AU PARCOURS CITOYEN D'UN GROUPE DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

La citoyenneté en accompagnement à la scolarité est la continuité de ce qui est effectué à l'école. Elle permet de travailler l'autonomie, la responsabilité, l'ouverture aux autres, le respect de soi et d'autrui, et l'exercice de l'esprit critique. Ils y apprennent à vivre ensemble.

DÉROULEMENT D'UNE SÉANCE TYPE :

Une équipe d'animateurs (2 salariés permanents, 2 étudiants de l'EDHEC) les encadrent pendant l'accompagnement à la scolarité. La crise sanitaire et le protocole d'accueil après la période de confinement, nous a contraint à restreindre l'entrée des locaux aux parents, d'être plus vigilants sur les gestes barrières, la distanciation.

Afin de faciliter le respect des règles sanitaires, les enfants étaient répartis en trois groupes sur des critères de non brassage. Ils sont donc répartis par école. Les horaires d'accompagnement sont restés comme telles :

Chaque séance passe par trois temps :

1^{ER} TEMPS :

Il est récréatif. Lorsque l'enfant finit l'école, il peut venir directement à l'accueil Enfance (7 rue de France). Il dépose son cartable à un endroit approprié à ça. L'équipe d'animateurs et de bénévoles l'accueillent. Ce temps permet à l'enfant d'exprimer le ressenti de sa journée scolaire, de discuter avec d'autres enfants et ses animateurs. C'est un temps convivial, très apprécié des enfants et jugé très positif par tous. Durant ce temps, certains parents prennent le temps de discuter avec les animateurs de façon informelle.



2ÈME TEMPS :

Il est studieux. Deux fois par semaine pour chaque cycle, les enfants viennent au Pôle Enfance avec leurs questions. Des animateurs (2 permanents et 2 bénévoles) sont à leurs dispositions pour y répondre et les aider. On ne fait pas l'école après l'école. L'équipe d'animateurs apporte à l'enfant une aide méthodologique dans la gestion de son temps de révision, les méthodes de mémorisation. Ce 2^{ème} temps est aussi une occasion de leur montrer que leur investissement ayant lieu à l'extérieur de l'établissement sont reconnus, valorisés et encouragés.

Tout au long de l'année, l'équipe d'animateur cherche à prendre en compte et à faire connaître l'investissement, les productions des enfants et des parents. Leurs demandes sont souvent différentes l'une de l'autre : prendre un livre, poser des questions sur un sujet en particulier, demander de l'aide dans une matière particulière, structurer son travail ou élaborer un plan de travail.

En ciblant les difficultés que rencontrent les enfants (mémoriser les tables de multiplication, l'orthographe des mots, la poésie...) les animateurs se servent donc de plusieurs outils pour favoriser la compréhension, la mémorisation, l'écriture, l'ouverture culturelle.

L'équipe d'animateurs se basent sur le diagnostic des enseignants.



OUTILS PÉDAGOGIQUES

- **LES CARTES MENTALES** : pour mobiliser les facultés majeures du cerveau et se donner la possibilité de libérer et développer des capacités d'association, de visualisation, de compréhension, de synthèse et de mémorisation. Outil de créativité hautement structuré. La carte mentale permet d'organiser intuitivement les informations et de les partager.
- **LE COIN LECTURE** : Proposer aux enfants, une lecture régulière de livres choisis par les animateurs. Les livres sont empruntés pendant une quinzaine de jours pendant la période scolaire et les vacances.



- **LE LIVRET DE VACANCES** : un livret de vacances est remis aux enfants à chaque période de vacances.

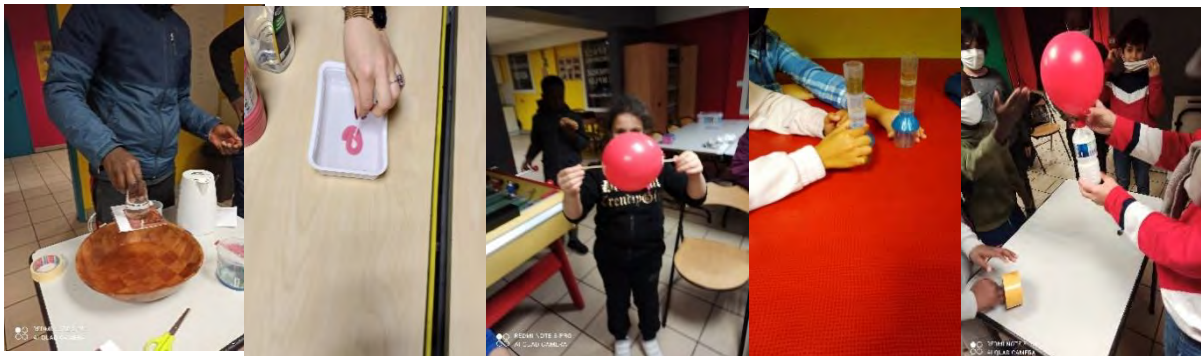
3^{ÈME} TEMPS :

Il est créatif. Afin d'encourager l'ouverture culturelle et scientifique, des ateliers culturels et scientifiques sont mis en place. La construction d'une culture chez les enfants ne peut se réaliser sans la mise en œuvre de pédagogies actives, prenant en compte une pédagogie de dimension culturelle, en mettant en évidence les liens entre les différents champs culturels. Plusieurs ateliers ont été mis en place.

Voici ce qui a été vu par les enfants au niveau des ateliers d'ouverture culturelle en 2020 :

Les expériences scientifiques :

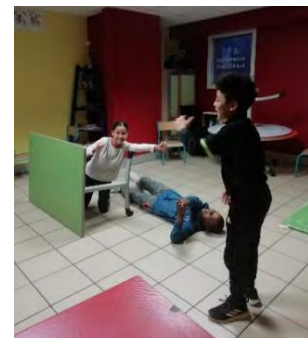
Les enfants sont séduits par les « étranges » explications données à des phénomènes scientifiques naturelles ou technologiques. Les expériences sur l'air attirent la curiosité des enfants. Parmi les expériences étudiées, la force de l'air (les forces résultantes), l'eau qui coule en changeant de trajectoire (l'électricité statique) autant d'expériences qui nous mènent vers la démarche scientifique : questionnement, observations, hypothèses, expériences et enfin la ou les conclusions.



LE THÉÂTRE :

Un autre outil pédagogique pour améliorer la maîtrise du langage oral, la confiance en soi et favoriser la coopération. L'intervention de la compagnie Tous Azimuts, en accompagnement à la scolarité, a permis aux enfants de :

- Développer l'expression verbale et emmagasiner du vocabulaire (lexique)
- Éliminer la timidité
- Prendre conscience de son corps
- Stimuler la créativité et l'imagination

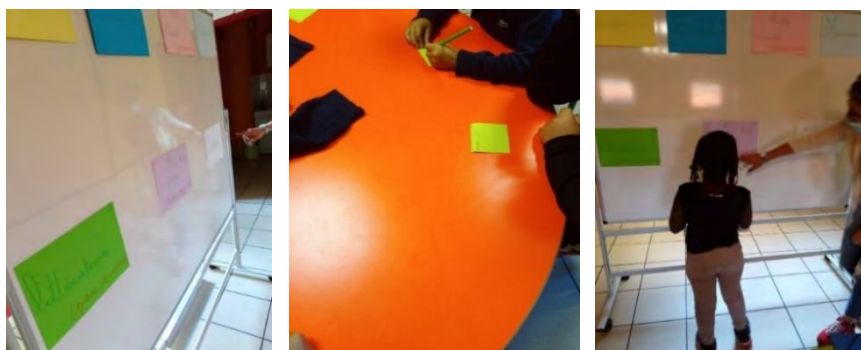


Les enfants ont pu s'amuser en découvrant de nouveaux jeux d'expressions corporelles et en s'initiant aux joies du théâtre d'improvisation. Les enfants ont eu 8 séances sur une fréquence de 2 séances par semaine.

Une petite représentation a pu se mettre en place devant les parents le 5 et 6 mars 2020 au Pôle Enfance. Les parents ont pu apprécier le rôle joué par leur enfant et des demandes d'inscription au théâtre ont été faites à la compagnie TOUS AZIMUTS.

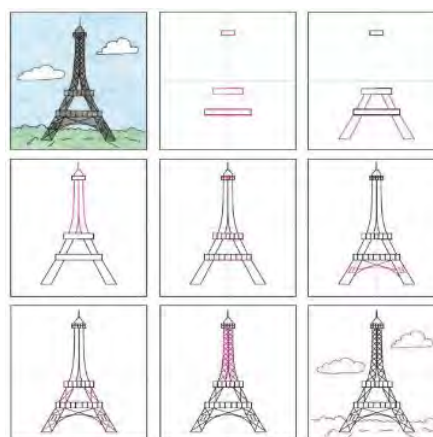
LES ARTS :

Nous voulions par cet atelier, faire émerger la créativité des enfants, leur imagination, car la créativité est une fonction qui se pratique, se développe, s'enrichit. Préalablement à la séance un affichage avait été préparé autour des 7 arts. Nous avons donc demandé aux enfants d'écrire ou dessiner sur des post-it leur propre définition du mot « art ». On est dans le domaine de l'individualité, de la personnalité de chaque enfant. Il s'agit de lui donner la possibilité de " dire ", à sa manière, dans un cadre ouvert, motivant, ce qu'est l'art. D'avoir son propre projet et de pouvoir le mener à bien. Les animateurs ont privilégié les œuvres individuelles, au besoin de voir reconnaître l'expression de chacun.



L'ARCHITECTURE :

Pour aborder ce thème avec des enfants si jeunes, nous avons choisi un architecte que les enfants connaissent Gustave Eiffel. Nous avons présenté la tour (ramenée par l'animatrice). Des coloriages, des constructions simples ont été effectuées pendant plusieurs séances. Les enfants ont eu pour consigne de suivre les différentes étapes afin de créer leurs croquis de la tour Eiffel.



LA PEINTURE :

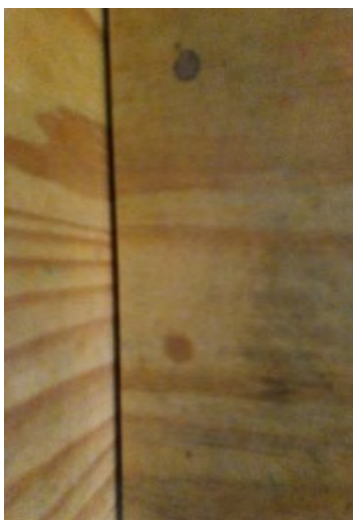
Afin de permettre l'exploration et l'enrichissement de l'expression graphique, les enfants ont peint des tableaux abstraits avec comme outils des pochoirs, des ficelles... le résultat était magnifique. Les enfants ont compris que la peinture abstraite est à leur niveau à condition qu'il y ait un travail derrière : choisir ses couleurs, les outils, l'inspiration. Ils ont déduit que la peinture abstraite ne représente pas des sujets ou des objets du monde naturel, réel ou imaginaire, mais seulement des formes et des couleurs pour elles-mêmes. Les enfants ont feuilleté des revues et livres (de la médiathèque de Roubaix) sur l'art abstrait et notamment ceux du célèbre peintre Vassily Kandinsky. Une exposition de leurs œuvres était installée dans le hall du centre social (Accueil) pendant les vacances d'Automne.



LA PHOTOGRAPHIE :

Les enfants n'ont ni l'envie, ni le temps d'apprendre des termes techniques et des notions complexes comme l'exposition ou la composition. Ce qu'ils veulent c'est faire des photos et voir le résultat tout de suite. S'il est difficilement possible de freiner leur ardeur à voir leurs images, il est par contre possible de leur donner des limites, des pistes, des consignes. Nous avons abordé les différents types de photographie : la photographie animalière, culinaire. La photographie nature, la photographie de rue, et la photographie de vacances. À défaut d'appareil photo numérique, nous avons utilisé un téléphone portable. L'animateur a montré aux enfants (sur les ordinateurs) les techniques de montage, et de détournement des photos. Les enfants ont réalisé des photos « insolites » comme les bouts de chaussures, la moitié d'un visage.... Les enfants ont beaucoup apprécié l'atelier. Nous avons demandé aux parents de prendre avec leurs enfants des photos de paysages, d'objets... pendant les vacances d'Automne et de nous les envoyer.

Nous avons abordé les différents types de photographie : la photographie animalière, culinaire. La photographie nature, la photographie de rue, et la photographie de vacances.



LES MYSTÈRES



LES DÉFAUTS (LA LUMIÈRE)



L'AGRANDISSEMENT

La sculpture : La sculpture est art méconnu de nos enfants. Cet atelier était l'occasion pour en parler et faire connaissance avec : Donner des repères dans l'histoire de l'art, les techniques de création

(modeler, mouler, tailler...), les formes, les matériaux, les éléments d'assemblage. La partie « pratique » était le moment le plus apprécié des enfants.

Les enfants ont pu exposer leur production à l'accueil du Centre Social ALMA avec des légendes expliquant les différentes techniques de sculpture et de modelage.



LE CINÉMA : (TEMPS FORT) Le jeudi 15 octobre 2020,

Dans la série “**une minute au musée**”, Mona, Rafael et Nabi sont trois personnages de dessin animé qui vont servir de guide pour la **découverte des trésors artistiques de notre patrimoine**. En attendant de pouvoir de nouveau visiter nos musées, ces 60 vidéos, d'un peu plus d'une minute, ont ravi les petits et les parents présents.



⇒ **OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :**

OBJECTIFS DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ :

1. Favoriser l'autonomie de l'enfant et l'aider à s'approprier des méthodes de travail personnelles : Amener l'enfant vers l'autonomie en lui donnant les moyens et les méthodes pour faire seul.
2. Développer la créativité, la curiosité par des activités ludiques et culturelles permettant de remobiliser des savoirs : Développer le plaisir d'apprendre, l'envie de découvrir et de réussir en s'amusant
3. Développer le savoir être et le vouloir faire des enfants : développer des savoir-être (le respect, le partage, l'entraide...) et développer des compétences et des comportements propices au vivre ensemble.

4. Permettre aux parents de reprendre confiance en leurs capacités à accompagner la scolarité de leur enfant : Co construire avec les parents le projet d'accompagnement à la scolarité en les impliquant, en les rassurant et en les conseillant. Aider les parents à créer un cadre familial propice à la réussite.
5. Favoriser le lien Famille/école

ÉVALUATION

FAVORISER L'AUTONOMIE DE L'ENFANT/DU JEUNE ET L'AIDER À S'APPROPRIER DES MÉTHODES DE TRAVAIL PERSONNELLES :

Les animateurs ont mis en place une organisation des séances et une pédagogie permettant aux enfants de pouvoir expérimenter l'autonomie. En Cp ou CE1, il est encore difficile pour les enfants de pouvoir faire totalement seul. Lors du temps dédié à l'aide pédagogique complémentaire, ils ont besoin de montrer les mots qu'ils écrivent un par un, ils réclament l'attention des animateurs (de manière volontaire ou non). Leur concentration est également plus limitée que des cycles 3 par exemple. Pour certains CE2, il est encore difficile pour les enfants de pouvoir faire totalement seul mais pour les autres classe d'âge, ils sont un peu plus autonome, il ne montre leur production qu'à la fin. Ils posent des questions lorsqu'ils sont bloqués. Lors du temps dédié à l'aide pédagogique, les cycles 3 sont réunis par classes et s'entraident les uns les autres. Un tableau d'inscription aux ateliers cultures a été réalisé pour que les enfants puissent choisir en toute autonomie.

DÉVELOPPER LA CRÉATIVITÉ, LA CURIOSITÉ PAR DES ACTIVITÉS LUDIQUES ET CULTURELLES PERMETTANT DE REMOBILISER DES SAVOIRS :

Par la mise en place d'atelier d'ouverture culturelle, les enfants ont pu remobiliser les savoirs en cours d'acquisition sur le temps scolaire. En effet, par le biais de jeux de manipulation dans les ateliers sciences, par exemple, ils pouvaient revoir les mesures, grâce aux verres doseurs et aux contenants utilisés lors des expériences. Comme pour les ateliers cuisines, les enfants pouvaient se rendre compte que par des activités du quotidien, ils faisaient des additions, des soustractions etc. L'atelier théâtre a permis aux enfants les plus en difficulté au niveau du langage et les plus introvertis de s'entraîner à la prononciation, l'élocution... Les Ateliers autour du jeu ont permis de travailler les notions mathématiques, le vivre ensemble, la citoyenneté Les ateliers arts plastiques ont par ailleurs montré leurs créativité et l'esprit critique, en découvrant des œuvres artistiques de grands maîtres tels que Pablo Picasso, Salvador Dali et Piet Mondrian pour le surréalisme et le cubisme. Des productions ont été réalisés à partir de leurs œuvres, en utilisant des techniques comme le découpage/collage ; la peinture avec des bulles de savons ...

L'Alm'BCD, la bibliothèque de l'accompagnement à la scolarité a été reconfiguré sous la forme de malles thématiques. Un système de prêts de livres a été mis en place avec les familles.

DÉVELOPPER LE SAVOIR ÊTRE ET LE VOULOIR FAIRE DES ENFANTS :

Avec le renfort des étudiant VLV (EDHEC), nous avons constitué des groupes d'enfants de même niveau et garder un accompagnant tout au long de l'année. Cela permettait aux enfants d'avoir des repères et pour l'animateur cela permettait d'avoir une bonne connaissance du groupe d'enfant qu'il avait avec lui. Chaque animateur avait à sa disposition un cahier de liaison sur lequel il faisait le point sur le

groupe a chaque fin de séance. De même, c'est l'animateur référent qui fait le point avec les parents en fin de séance. Les règles de vie ont été construites avec les enfants en début d'année.

PERMETTRE AUX PARENTS DE REPENDRE CONFIANCE EN LEURS CAPACITÉS À ACCOMPAGNER LA SCOLARITÉ DE LEUR ENFANT :

Tous les parents ont été intégrés au projet de l'accompagnement à la scolarité. Ils ont tous été reçus lors de l'entretien d'inscription et un premier diagnostic avec un recueil de leur parole a été fait. Une réunion de rentrée, avec des portes ouvertes a été organisée.

Des temps d'évaluation intermédiaires et finaux ont été mis en place. Chaque parent été reçu par les animateurs et un point été fait avec eux sur l'évolution de l'enfant au sein de l'école, du cercle familial et au centre social. Ce temps est important pour les parents et les animateurs, cela permet d'entamer une vraie discussion sur le regard croisé des professionnels et des parents.

Le café des parents qui a lieu deux fois par mois, permet aux parents et aux professionnels d'échanger autour de thématiques éducatives. Nous mettons l'accent sur l'échange entre parents, l'animateur est surtout là pour réguler la parole et mettre en confiance les participants. L'idée est que ce soit les parents autour de la table qui trouvent ensemble des solutions aux problématiques abordées, ou que d'autres parents partagent leurs expériences quotidiennes avec leurs enfants. Le fait d'inclure prioritairement les familles primo arrivantes a eu pour effet de les inclure le plus rapidement dans la vie du quartier, se créer un réseau, et d'activer la solidarité entre parents d'un même quartier.

FAVORISER LE LIEN FAMILLE/ÉCOLE :

Chaque trimestre, l'animateur liaison école famille quartier participe aux conseils d'école dans les 3 écoles du quartier. Il y a eu 2 commissions école quartier de janvier à décembre 2020, réunissant l'ensemble des directeurs des 3 écoles et la coordonnatrice REP+. Un point a été fait avec les enseignants des enfants concernés par l'accompagnement à la scolarité, en février durant les temps d'évaluation intermédiaire avec les parents.

Des fiches de liaison CS-école permettent aux enseignants d'orienter des enfants sur l'action d'accompagnement à la scolarité facilement, en établissant un premier diagnostic sur les besoins réels des enfants.

À PARTIR DE LA PÉRIODE DE CONFINEMENT :

La période de confinement a mis en évidence l'alliance éducative UTPAS - PRE - Direction des écoles - Coordinatrice REP + - AFAD – les parents, qui en a émergé :

- Suivis des enfants et des familles par téléphone, mails, Visio conférences...
- Permanence téléphonique « école à la maison »
- Installation d'ordinateurs ou de tablettes pour les familles non équipées d'outils informatique
- Organisation pour les photocopies et les impressions des devoirs pour les familles en difficultés
- Animation et informations sur la plateforme Facebook du Centre Social ALMA

- Après le confinement, nous nous sommes afférés à travailler sur les protocoles d'accueils des enfants dans l'école et dans nos actions collectives.

Les accueils de loisirs éducatifs se sont accordés aux protocoles d'accueils des écoles en inscrivant uniquement les enfants qui avaient repris l'école.

Notre accueil exclut tout apprentissage ou entraînement spécifique ou systématique. Il n'a pas pour vocation de continuer la journée scolaire. Les apprentissages se font plus sur la méthodologie et sur un mode ludique. Plus de la moitié d'une séance est dédiée à l'ouverture vers la culture, les sciences...

À travers ces actions, les enfants appréhendent également la vie en collectivité. En effet, il ne s'agit pas d'accompagner individuellement l'enfant en étant à ses côtés durant la séance mais bien de le laisser expérimenter, tâtonner, conclure, s'améliorer, repousser l'échec, gérer son temps, réviser, relire...autant de qualités et de comportements que l'enfant doit acquérir. Ces gestes deviennent automatiques.

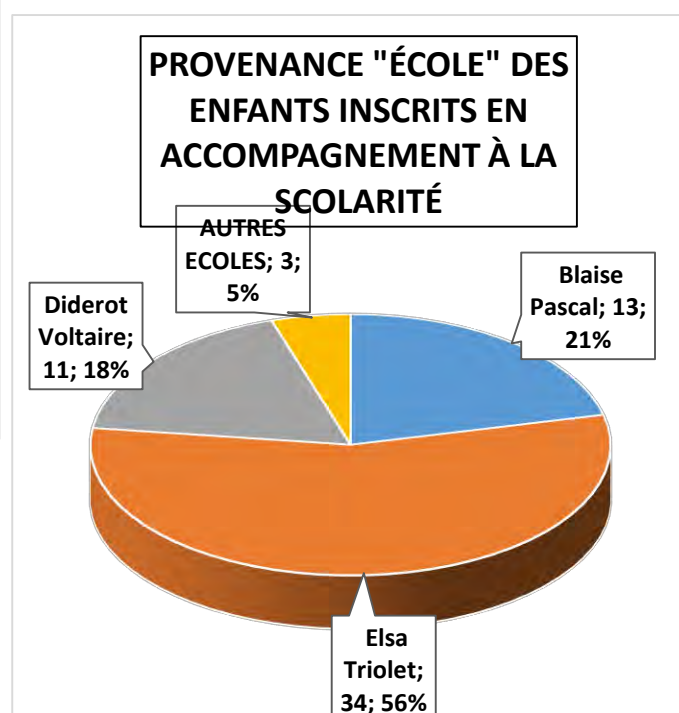
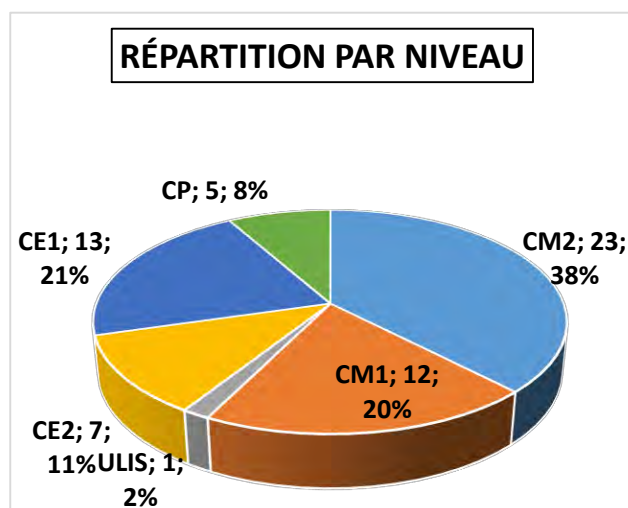
⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

13 Février 2020 : exposition des œuvres des enfants (calligraphie- dessins- expériences scientifiques).

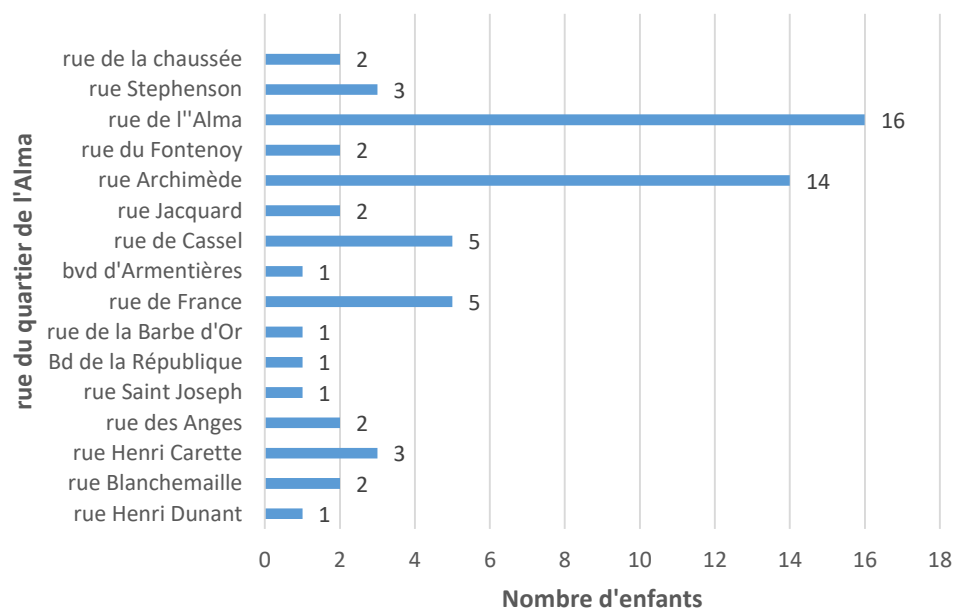
15 Octobre 2020 : Projection de films court métrage sur les arts (Dessin animé) : 19 enfants

Décembre 2020 : 3 temps forts (pour cause de la situation sanitaire, il a été décidé en équipe qu'il y ait trois temps forts étalés sur trois jours (lundi-mardi et jeudi) selon les groupes. Quelques statistiques 2020

⇒ QUELQUES STATISTIQUES 2020



PROVENANCE / RUE, DES ENFANTS INSCRITS EN ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE



- 36 familles étaient inscrites en accompagnement à la scolarité en 2019-2020
- 61 enfants ont été suivis en accompagnement à la scolarité en 2019-2020
- 33 filles et 28 garçons

⇒ PARTENARIAT :

- Les parents,
- Les directions des écoles,
- L'UTPAS,
- Le PRE,
- La Coordonnatrice REP +
- ATD quart monde,
- L'AFAD,
- Le service éducation,
- Les associations de parents d'élèves,
- La RAVAUDE
- L'EDHEC.



PRÉPARATION TEMPS FORT SUR LES ARTS ET LES SCIENCES

Nous avons observé quelques difficultés qui nous sont remontées pendant les entretiens bilans :

- Les parents nous ont fait part de leurs difficultés à accompagner leur enfant à la maison (ces difficultés ont été mis en évidence lors de la période de confinement)
- Certains parents ne maîtrisent pas le français et parlent leur langue maternelle à la maison. L'enfant doit régulièrement faire le traducteur au parent qui l'accompagne

Une participation des parents à l'accompagnement à la scolarité a été mise en place à la suite de ces difficultés et qui a été également énoncé lors d'une commission école quartier en présence des directions des écoles et de la coordonnatrice REP+ : « Parents à la rescousse ». L'idée est de proposer aux parents de participer à l'accompagnement Éducatif des enfants, au centre social ALMA. Leur participation permettra de leur expliquer ce qu'ils peuvent faire pour aider leur enfant, comme être à l'écoute, où fixer un cadre. Dans les modalités, il y aurait un ou deux parents par séance. Une dizaine de parents en difficulté seront ciblés par l'équipe. Le projet est en lien avec les écoles qui pourront aussi nous orienter des parents.

La situation sanitaire que nous avons connue a eu un impact sur nos actions et sur leur déroulement. À titre d'exemple, plusieurs actions programmées dans les écoles ont été annulées :

- 23 Mars 2020 (temps fort sur la citoyenneté au sein de l'école ELSA Triolet)
- Participation à un temps fort à l'école Blaise Pascal au mois d'avril 2020

Les ateliers cultures ont eu du succès auprès des enfants (théâtre, sciences ...). Cependant, certains parents ne sont pas convaincus que cela va aider les enfants dans les apprentissages à l'école et désirent avoir plus de temps en aide méthodologique. Des écoles ont mis en place des aides aux devoirs comme à l'école Blaise Pascal ou Elsa Triolet.

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Continuité des actions d'accompagnement à la scolarité (ateliers culture, aide méthodologique ...)
- Mise en place de « **parents à la rescousse** » les jeudis et vendredis (formation des parents à l'accompagnement éducatif de leur enfant)
- Valoriser le travail des enfants de l'accompagnement à la scolarité dans les écoles
- Utilisation de l'application **ONE Pocket** et accompagnement des familles
- Un temps fort accompagnement à la scolarité à chaque fin de période

PARENTS À LA RESCOURSSE » LES JEUDIS ET VENDREDIS (FORMATION DES PARENTS À L'ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF DE LEUR ENFANT)



À PETITS PAS

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

QU'EST-CE QUE C'EST ?

À PETITS PAS est un projet dans le cadre du Programme de Réussite Éducative (PRE) qui vise à **développer la maîtrise du langage oral par la réalisation d'activités scéniques axées sur les albums** (en liaison avec ce qui a été travaillé en classe) et de travailler la confiance en soi (enfants/parents/partenaires). Les parents peuvent participer à l'action dès le départ et être présents à l'atelier. Comme chaque année, le projet a été construit avec les enseignants : enfants ciblés, fil conducteur, date de réunions...

INSCRIPTION ET CIBLAGE :

Ce sont les enseignants, lors d'une réunion avec la Direction de l'école (conseil de cycle) qui repèrent les enfants en se référant au livret d'évaluations et aux observations faites en classe sur **les compétences langagières et la confiance en soi**. Une réunion est ensuite effectuée avec l'animateur de l'atelier « À petits pas » pour présenter les profils des enfants et fixer les objectifs et le cadre de l'atelier. L'animateur va prendre contact avec les familles et mène une réunion à l'école pour présenter le projet en insistant bien sur l'importance de l'implication des parents. Cette réunion se fait en présence de la direction de l'école.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- S'exprimer devant un groupe (oser s'exprimer)
- S'exprimer correctement et précisément
- Être acteur dans la réalisation scénique ou technique (conte ou stop motion)
- Écouter les autres (tenir compte des différentes propositions)
- Utiliser les nouvelles technologies (stop motion)
- Présenter devant leurs camarades de classes et leurs parents leurs travaux en les valorisant.
- Pour les parents, être présents dans l'accompagnement de leur enfant (assister aux réunions, concertations avec l'animateur et l'enseignante)
- L'atelier a eu un impact très positif, en classe et à la maison, pour les enfants :
- Les enfants sont valorisés du fait de participer à un projet en dehors de la classe et de le présenter devant leurs camarades de classe. Ils sont fiers de leurs progrès et arrivent à expliquer le projet à leurs parents et en classe.
- La timidité apparente de certains enfants s'est estompée et des participations orales importantes en classe ont été constatées par les enseignantes.
- Les enseignants constatent des progrès de comportement positifs en classe : l'enfant est à l'écoute et fait souvent référence à l'atelier A petits pas pour sa prise de parole.

- Le fait que chaque enfant ait son livre à la maison favorise davantage le dialogue avec les parents.
- Deux enfants (primo arrivants) avaient de grosses difficultés pour s'exprimer en français. Grâce à la bonne cohésion du groupe, ces enfants ont pu s'exprimer par saynètes chantées avec l'album « la chasse à l'ours ».
- Pendant la période de confinement, l'animateur appelait les familles, pour les accompagner dans la réalisation de l'école à la maison (aide technique pour l'utilisation de l'ordinateur, envoi de mails...)
- Certains enfants n'ont pas suivi l'école à la maison du fait qu'ils n'aient pas d'ordinateur ou de connexion internet. Les parents n'ont pas hésité à appeler l'animateur du projet pour solliciter son aide et le centre social ALMA qui s'est mobilisé pour donner des photocopies aux familles qui ne pouvaient imprimer les devoirs à la maison.
- Les parents participent au maximum aux ateliers (obligation d'au moins un parent présent par atelier). Les parents sont intégrés dans le groupe et partagent l'animation avec leur enfant. Ils sont présents pour valoriser leur enfant et comprennent aussi l'importance de les encourager dans la difficulté.
- Chaque enfant a pu avoir les livres qu'ils avaient travaillés dans l'atelier (le constat est que la plupart des enfants n'ont pas de livres à la maison)
- Le projet avait très bien démarré dans l'ensemble, et la période de confinement a tout chamboulé...
- Le travail sur l'oral s'est concrétisé sous la forme de saynètes à présenter devant les parents et les camarades de classe et il existe deux vidéos (« la chasse à l'ours » et « Silence »)
- Les parents étaient très présents tout au long du projet.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

- 19 enfants ont ainsi pu être accompagné dans le projet lors de l'année scolaire 2019/ 2020
- 37 enfants sur l'année civile 2020
- Le projet est à destination des écoles Elsa Triolet et Blaise Pascal et se déroule à l'école Elsa Triolet

ELSA TRIOLET :

CP et CE1 pour une action théâtre, le mardi de 16h30 à 18h

CE2 : pour une action STOP MOTION, le mercredi de 15h15 à 17h

BLAISE PASCAL :

CP et CE1 pour une action Théâtre, le mercredi de 13h30 à 15h15

ÉVALUATION DU PROJET

L'atelier « À petits pas » se fait en petits groupes. Chaque enfant prend la parole à tour de rôle afin de participer pleinement à l'action. Lors des mises en scènes, ou du tournage du stop motion, chacun a un rôle ou une mission à tenir. Durant le projet, des rencontres individuelles sont organisées avec chaque famille afin de suivre l'évolution de leur enfant.

100% des enfants prennent la parole en atelier (par le biais des jeux scéniques, mis en place par l'animateur)



Au regard des objectifs fixés, l'action a respecté ses engagements par rapport :

- Au nombre d'enfants résidant en quartier politique de la ville : 100 % des enfants résident dans le quartier de l'Alma (REP + et politique de la ville)
- Sur les 19 enfants du projet, 17 ont été jusqu'au bout du projet.
- Toutes les familles ont participé au projet par leur présence aux réunions d'informations ; présence en atelier ; présence au moment de la présentation des saynètes et surtout lors des concertations avec l'animateur.
- 100% des enfants prennent la parole
- 100% des enfants s'expriment devant le groupe
- Chaque enfant écoute leur camarade lors de la prise de parole
- Chaque enfant est acteur et moteur du projet

Nous avons eu cette année un très bon démarrage du projet avec une première réunion en présence des Directrices des écoles et des enseignants.

L'action « À petits pas » a dû être mise en standby pendant la période de confinement et déconfinement. Les protocoles sanitaires ne permettant pas de mettre en place des ateliers collectifs. Un suivi téléphonique a été mis en place avec les familles en partenariat étroit avec les écoles, par le biais des enseignants et des directrices, l'équipe du PRE et L'UTPAS formant ainsi une véritable alliance éducative.

Lors de cette période particulière, nous avons pu mettre en évidence une fracture numérique assez importante : pas d'ordinateurs chez les familles, peu de connaissance pour l'utilisation des logiciels de bureautiques et parfois incapacité d'envoyer des fichiers par mail.

Des ordinateurs et des tablettes, issues du partenariat des « centres sociaux connectés et d'Emmaüs Connect », ont été donnés à des familles ciblées par le centre social ALMA et les écoles.

LE GROUPE A PETITS PAS THÉÂTRE ELSA TRIOLET : « LA CHASSE À L'OURS » ; LES MARDIS DE 16H30 À 18H00



Un parent est régulièrement présent pendant les séances de travaux manuels ou de jeux basés sur l'Album

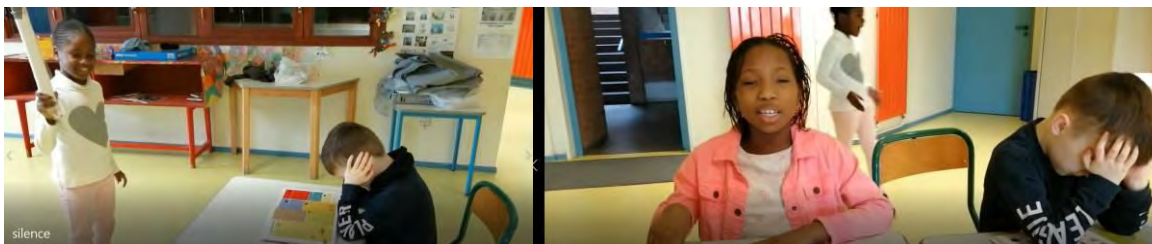


Les enfants théâtralisent l'album « la Chasse à l'ours » en mimant chaque page « action »

À PETITS PAS THÉÂTRE BLAISE PASCAL, LES MERCREDIS DE 13H30 À 15H15



Une séance de modelage est mise en place avec les parents et les enfants afin de créer un personnage avec n nom, une histoire que l'on va présenter au groupe afin de se familiariser à la prise de parole.



Une fois que les enfants se sont familiarisés avec la prise de parole, le groupe choisi une histoire du livre « les histoires pressées » (Bernard FRIOT) afin de la mettre en scène. Ici nous pouvons voir la nouvelle « Silence ». La saynète « Silence » a pu être mise en ligne sur le site de l'école Blaise Pascal.

À PETITS PAS STOP MOTION AVEC LES CE 2 DE L'ÉCOLE ELSA TRIOLET LES MERCREDIS DE 15H30 À 17H15



Les enfants ont travaillé en classe sur les histoires pressées et ont choisi une histoire intitulée « sans titre »

Ils ont fabriqué les décors et terminés l'histoire en expression écrite avec leur enseignant. Tout le travail qui était effectué avec les enfants était valorisé en classe avec l'enseignant (décors, modelage, présentation de l'histoire...).



Des séances de modelage ont été mises en place pour concevoir les personnages ainsi que des séances d'initiation au logiciel de stop motion.

LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Pour l'action « À Petits Pas » 2019 / 2020 à Elsa Triolet, 4 enfants sur 7 sont primo arrivant (Roumanie et Syrie) action À Petits Pas
- Pour l'action À Petits Pas 2020 / 2021 à Elsa triolet, 4 enfants ne parlent pas le français à la maison (Langues : Turque, Rom et Syrienne)

⇒ PARTENAIRES :

- Les enseignants (Le projet a été construit avec les enseignants. Chaque année une réunion est organisée en début de période pour travailler sur le fil conducteur de l'année scolaire et les supports qui seront utilisés)
- Les enseignants du RASED
- Les équipes pluridisciplinaires de soutien
- Les directions des écoles Blaise Pascal et Elsa Triolet
- La coordonnatrice REP+

⇒ PERSPECTIVES 2021

Nous utiliserons les mêmes outils que l'année précédente et nous travaillons en lien avec l'école concernant les enfants primo arrivants. Cette année 2020 -2021, les livres qui ont été choisis sont : « Mademoiselle sauve qui peut » de Philippe Corentin et « Dans la forêt profonde » d'Anthony Brown pour « À petits pas » Théâtre.

Nous restons sur « Les histoires pressées » de Bernard FRIOT, concernant le projet STOP MOTION

CROISEMENT DES SAVOIRS ET DES PRATIQUES

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Grâce à la méthode inspirée de la démarche de croisement des savoirs et des pratiques développés par ATD quart monde, nous avons créé les conditions de rencontres entre parents, enseignants et acteurs de quartier à la suite du projet « École, familles, quartier : Ensemble pour la réussite de tous les enfants ». Le Centre Social ALMA a envoyé un animateur se former à la méthode du croisement des savoirs et des pratiques en vue de poursuivre la première expérimentation qui s'était révélée fructueuse.

La coordinatrice REP + de la circonscription de Roubaix Centre a également effectué cette formation. Le projet s'est donc construit en binôme : Centre Social de ALMA et éducation nationale sur la question du climat scolaire. L'idée est de co écrire (parents/ enseignants/ acteurs de quartier), les projets des écoles Blaise Pascal, Voltaire et Elsa Triolet sur le thème du climat scolaire.

Les différents groupes ont pris le temps de construire leur propre parole collective, de s'écouter, entendre et reconnaître le point de vue de l'autre, ses contraintes, ses réalités, ses envies. **L'animateur de groupe de pairs** possède un rôle clef. Il a une connaissance fine de la réalité de vie de son groupe et a une proximité avec lui. Il est à son service et ne contribue pas aux réflexions du groupe. Il n'a pas de lien de dépendance avec les personnes animées (hébergeur, référent social d'un membre du groupe, ...) afin de garantir leur pleine liberté d'expression.

Des actions enseignants/ acteurs de quartier/ parents se sont mises en place avec les trois écoles du quartier sur l'année scolaire 2019-2020. L'action a dû s'adapter à la période de confinement de mars à juin 2020



CROISEMENT DES SAVOIRS À L'ÉCOLE BLAISE PASCAL
PREMIÈRE PARTIE EN PLÉNIÈRE

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE L'ACTION :

- Donner à chacun (école, acteurs de quartier, toutes les familles y compris les plus éloignées) la parole et toute sa place pour construire ensemble la réussite de tous les enfants.
- Pratiquer une démarche (méthode et outils) qui permette la coopération entre tous les acteurs à l'échelle d'un territoire au bénéfice de la réussite de tous les enfants.
- Susciter des projets coopératifs école-familles-quartier, au service de la réussite de tous les enfants.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE L'ACTION :

- Mobiliser des groupes de parents 3 jours par site pour échanger, rencontrer, confronter, faire bouger leurs représentations des enseignants, des parents et des acteurs de quartier
- Mobiliser des enseignants 3 jours par site pour échanger, rencontrer confronter, faire bouger leurs représentations des parents, des enseignants et des acteurs de quartier
- Mobiliser des acteurs de quartier 3 jours par site pour échanger, rencontrer confronter, faire bouger leurs représentations des parents, des enseignants et des acteurs de quartier
- Mettre en place les actions pour favoriser le climat scolaire avec les groupes parents, enseignants et acteurs de quartier.
- Réunir les conditions pour la mise en place de projet associant les acteurs parents, enseignants et acteurs de quartier autour des enfants et des jeunes



CROISEMENT DES SAVOIRS À L'ÉCOLE BLAISE PASCAL
2ÈME PARTIE EN GROUPE DE PAIRS

POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :

Cette démarche veut profiter à tous, avec une attention particulière aux parents les plus éloignés de l'école. Ainsi, une spécificité de la démarche est de séparer les parents en deux groupes : ceux ayant eu des difficultés à l'école ou ne l'ayant pas connu et ceux n'ayant pas eu de difficultés avec l'école. Ceci afin d'éviter un effet d'atténuation des réflexions des deux groupes, et afin d'accéder enfin à la pensée des plus éloignés de l'école. 3 groupes de pairs sont donc constitués sur la durée de la démarche (1 groupe de parents, 1 groupe d'enseignants et 1 groupe d'acteurs de quartier) animé par un animateur.

⇒ QUELQUES STATISTIQUES 2020

48 personnes des trois écoles du quartier de l'Alma ont participé au projet

DU 01 JANVIER 2020 AU 10 MARS 2020 :

Les groupes de pairs « enseignants, parents et acteurs de quartier » des trois écoles du quartier de l'Alma, ont travaillé au « coude à coude à coude » sur les actions choisies lors des séances de croisement pour améliorer le climat scolaire et favoriser la coéducation.

Les projets ont été menés avec l'idée d'avoir deux parents référents par action, deux enseignants et deux acteurs de quartier, dans la mesure du possible. Ces co - actions se sont réalisées en mettant tout le monde sur un même pied d'égalité. On perçoit l'impact de ce projet du côté des parents : remise en question sur leur rôle dans l'école et sur l'équipe enseignante. Les parents ont pu avoir une meilleure connaissance du travail de l'enseignants et des acteurs de quartier.

48 personnes des trois écoles du quartier de l'Alma ont participé au projet

- Les séances d'animation parents enseignants acteurs de quartier, en direction des enfants, ont pu s'effectuer à l'école Voltaire (animation scientifique, jeu, théâtre, couture, arts plastique, livre, musique) **le 04 février 2020**
 - ✓ **16 parents** ont pu participer activement au projet
 - ✓ **10 acteurs de quartier** (conseillères en économie sociale et familiale, animateurs, assistantes sociales, éducateurs, écrivain public...)
 - ✓ 8 enseignants du cycle 2

Nous avons eu de nouveaux acteurs de quartier pour les coactions de **l'école Voltaire** :

- ✓ Une personne du programme de réussite éducative
- ✓ Une personne représentant la médiathèque de Roubaix
- ✓ Une nouvelle assistante sociale de l'UTPAS

Des réunions de préparation enseignants acteurs de quartier et parents sur l'embellissement de l'école Blaise Pascal ont permis de construire des ateliers jardinage et de réfléchir à la **réalisation d'une fresque** pour l'école **les lundis 27 janvier et 3 février 2020.**

Des réunions enseignantes du cycle 2 parents et acteurs de quartier ont eu lieu pour **construire la nouvelle BCD** de l'école **le 10 et le 13 février 2020**

3 réunions plénières ont été réalisées à l'école Blaise Pascal

8 co actions ont été mis en place à l'école Voltaire **le 06 et 07 février 2020**

- ✓ Ateliers science, musique, arts plastiques, couture, jeux, théâtre, jardinage et scrapbooking

PÉRIODE CONFINEMENT

La période de confinement nous a freiné dans le projet mais a mis en évidence l'alliance éducative UTPAS – PRE – Direction des écoles – Coordinatrice REP + - AFAD – les parents, qui en a émergé.

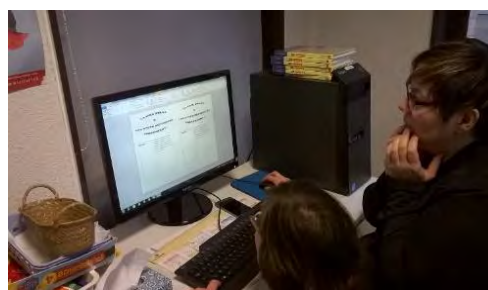
La méthode du croisement des savoirs et des pratiques a permis à l'ensemble des acteurs concourant à la réussite de tous les enfants de mieux travailler ensemble :

- Suivis des enfants et des familles par téléphone, mails, Visio conférences...
- Permanence téléphonique « école à la maison »
- Installation d'ordinateurs ou de tablettes pour les familles non équipées d'outils informatique
- Mise en place de photocopies et d'impressions des devoirs pour les familles en difficultés
- Animation et informations sur la plateforme Facebook du Centre Social Alma (Des tutoriels autour du jeu effectué par les haltes garderies du centre social ALMA mais aussi par des enseignants ou des conseillères en économie sociale et familiale ...)
- Après le confinement, nous nous sommes afférés à travailler sur les protocoles d'accueils des enfants dans l'école et dans nos actions collectives avec le logiciel zoom (direction de l'école, liaison école famille quartier et représentant des parents d'élèves.)
- Les accueils de loisirs éducatifs du centre social se sont accordés aux protocoles d'accueils des écoles en inscrivant uniquement les enfants qui avaient repris l'école. Nous pouvions ainsi avoir une discussion avec les parents qui avaient des angoisses concernant la reprise.

La méthode a permis de mieux communiquer, de mieux nous comprendre et de trouver les meilleures solutions pour accompagner les familles. Nous avons pu constater lors de cette période de confinement, une fracture numérique importante et toutes nos futures réflexions seront de futures axes de travail pour 2021



ATELIER JEU AVEC LE CYCLE 3 DE L'ÉCOLE VOLTAIRE, AU CENTRE SOCIAL ET PRÉSENTATION DES COACTIONS À L'ÉCOLE VOLTAIRE



ATELIER ARTS PLASTIQUES ET CONSTRUCTION DU JOURNAL DE L'ÉCOLE À ELSA TRIOLET

⇒ PARTENARIAT

Les parents, les enseignants, les acteurs de quartier des 3 écoles de quartier

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Continuer les co actions dans les écoles
- Travailler sur la création d'une BCD dans l'école Elsa Triolet
- Réaliser une fresque artistique parents/enseignants/ acteurs de quartier à l'école Blaise Pascal
- Réaliser des carrés potagers parents/enseignants/ acteurs de quartier à l'école Voltaire
- Mettre en place un journal avec l'école Blaise Pascal

LA MISSION LIAISON ÉCOLE FAMILLE QUARTIER

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

QU'EST-CE QUE C'EST ?

L'objectif général de la mission Liaison Famille, École, Quartier est de construire et rendre durable les liens entre l'institution scolaire, les partenaires éducatifs et les parents, au service de la réussite éducative des enfants. À partir des actions d'accompagnement à la scolarité, la LFEQ coordonne et qualifie le projet éducatif du centre social et en assure la liaison avec l'ensemble des acteurs éducatifs.

Les domaines d'actions sont :

- Actions éducatives en direction des enfants et adolescents (3- 18 ans)
- Accompagnement-Implication des parents
- Animation du partenariat et articulation des interventions entre acteurs éducatifs

En début d'année, le LFEQ a présenté les actions d'accompagnement à la scolarité auprès des directeurs d'établissements. Durant ce temps, il a donné la liste des enfants fréquentant l'accompagnement à la scolarité. À partir de cette liste, un suivi régulier a été établi avec les professeurs, directeurs mais également avec la famille de l'enfant afin de suivre son évolution et d'améliorer les éventuels problèmes que l'enfant ou sa famille ont pu rencontrer tout au long de l'année. Il s'agit en fait d'une collaboration centre social-école– famille afin d'accompagner la famille dans son rôle de premier éducateur de l'enfant. Une permanence liaison école famille quartier a également été mis en place au centre social Alma deux demi-journées par semaine.

L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ ÉLÉMENTAIRE ET LA LIAISON AVEC LES PARENTS :

Un livret de suivi de l'accompagnement de l'enfant est mis en place et 2 fois dans l'année (février/mars : bilan intermédiaire et juin) nous avons fait le point sur l'évolution de chaque enfant. Cela nous a permis d'être précis dans le suivi.

LA COMMISSION ÉCOLE QUARTIER DE L'ALMA – FOSSE AUX CHÊNES

Le PLEFQ anime la **commission école quartier de l'Alma Fosse aux Chênes** qui réunit l'ensemble des acteurs partenaires sur les temps périscolaires en direction des enfants du primaire. Les objectifs de cette instance :

- Favoriser la complémentarité
- Partage des informations sur les dispositifs, les projets et actions, sur le rôle de chacun dans ses projets
- Réflexion partagée sur les contenus des actions d'accompagnement à la scolarité
- Favoriser l'implication des parents

COMPOSITION DE LA COMMISSION ÉCOLE QUARTIER

- Les directeurs d'école
- La coordonnatrice REP +
- La chargée de mission Politiques Éducatives, mairie de Roubaix (élémentaire)
- Ainsi que des invités exceptionnels en fonction des thématiques traitées.

L'organisation, et l'animation sont réalisés par le poste liaison école famille quartier.

LA COMMISSION EPS

Le poste LFEQ participe également une fois par mois à la commission EPS du secteur Anne Frank. Cela permet de faire le point sur les enfants participant aux actions du centre social et suivi dans le cadre de la PRE mais aussi cela permet à la commission d'orienter des enfants qui auraient besoin d'un accompagnement proposé par le centre social.

LE CAFÉ DES PARENTS :

La mise en place **d'un café des parents (parents d'enfants inscrits à l'accompagnement primaire)** deux fois par mois pour échanger sur des questions relatives à l'éducation des enfants, inclure les familles primo arrivantes pour favoriser leur intégration et celle de leurs enfants. Le groupe de parents se réunit pour échanger autour de thématiques relatives à l'éducation. Échanger sur l'organisation du temps scolaire ou périscolaire, se donner des conseils entre parents sur l'éducation des enfants etc...

PAROLES DE PARENTS DE PRÉ-ADO ET ADO :

« Paroles de parents de pré-ado et ado ». Mise en place des temps d'échanges et de paroles en lien avec des questionnements autour de la parentalité, et plus particulièrement, les parents de pré-adolescents et adolescents (positionnement parental, impact des réseaux sociaux sur les relations familiales, parentalité et couple, etc....).

Une rencontre est programmée tous les deux mois. Cette action est animée par un psychologue et un infirmier psy de EPSM (Établissement Public de Santé Mentale). Les thématiques sont pensées avec le PLEFQ et découlent de l'action Café des parents les mardis après-midi. Le groupe d'échange « Parole de parents » concerne des parents qui ont des préados (10 – 11 ans) et (des ados)

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

OBJECTIFS DE LA MISSION LIAISON ÉCOLE FAMILLE QUARTIER :

Il s'agit de développer des projets communs, des relations avec les enseignants et les parents, de jouer un rôle de médiateur entre les parents et l'école et/ou d'aider les familles à comprendre le fonctionnement et les attentes de l'école.

- Organiser des temps de rencontres avec les établissements scolaires et leurs équipes éducatives.

- Échanger sur des questionnements concernant la vie sociale du quartier
- Acter le partenariat en officialisant des rencontres régulières
- Élargir le partenariat avec d'autres établissements scolaires
- Valoriser l'action d'accompagnement à la scolarité chez l'ensemble des partenaires
- Consolider et valoriser le projet de l'accompagnement à la scolarité auprès des directions et des équipes
- Créer les conditions de rencontres entre parents et acteurs de l'éducation dans un contexte positif
- Amélioration des échanges et de la transmission relative aux situations/ vécus des élèves
- Amener les parents à prendre leur place et participer à l'élaboration du projet éducatif des écoles

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

- Accompagnement des 61 enfants de 36 familles
- 2 permanences PFLEQ par semaine
- 3 commissions école quartier Alma –Fosse aux Chênes
- Participation de 28 des 36 parents à un des 13 Cafés des parents

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS DANS LE SUIVI DE LA SCOLARITÉ DES ENFANTS

En début d'année scolaire, le Liaison École Famille quartier a organisé **des portes ouvertes** avant les inscriptions à l'accompagnement à la scolarité du centre social Alma du **16 septembre 2019 au 20 septembre 2019**. Des explications ont été données aux parents en présence de la coordonnatrice REP+ afin de bien comprendre le rôle et les missions de l'animateur Liaison École Famille quartier qui est aussi responsable de l'accompagnement à la scolarité.

Lors des inscriptions, le responsable a pris le temps avec les familles pour établir un **premier diagnostic** de la situation de la famille. Le parent expliquait au responsable et aux accompagnateurs pourquoi il voulait inscrire son enfant à l'action d'Accompagnement à la Scolarité et quels sont les problèmes qu'il rencontrait en tant que parent (difficulté pour s'exprimer, problèmes de mémorisation, difficultés dans le comportement, suivi orthophonique...).

Les enseignants nous ont orienté aussi des enfants par le biais d'une **fiche de liaison** qui a été travaillée avec les directions des écoles du quartier et la coordonnatrice REP +, afin qu'un premier diagnostic soit également fait au niveau de l'école. Cela nous a permis d'avoir une première « photographie » de l'enfant en début d'année et d'affiner notre pédagogie afin d'essayer de faire progresser l'enfant sur telle ou telle difficulté. **(61 enfants ont été inscrits en accompagnement à la scolarité en 2019 – 2020.)**

La mission liaison école famille quartier a répondu aux différentes questions que les parents se posaient pour mieux accompagner leur enfant : « inscription à l'école, rôle du délégué de parent, que faire à la maison avec son enfant... ». **En février, nous avons rencontré 29 parents sur les 36 familles inscrites en accompagnement à la scolarité pour réaliser un bilan intermédiaire** de l'évolution de

l'enfant depuis la rentrée. Cela nous a permis de faire le point avec la famille sur l'évolution de l'enfant que cela soit à la maison, à l'école ou dans les actions du Centre Social. Un lien quasi hebdomadaire est fait avec les écoles (directions et enseignants); par mails, téléphone ou présence dans l'établissement.

Les parents n'ont pas hésité à venir à la rencontre du PLEFQ lorsqu'ils ont une question sur la scolarité des enfants ou parfois même pour mettre en place une médiation lorsqu'il y a une situation de conflit à l'école entre parents et enseignants ou entre parents.

En 2020,

- 7 médiations famille/école ont été réalisées à l'école Voltaire (2), l'école Elsa Triolet (1) et Blaise Pascal (4)
- 36 familles ont été reçues en permanence école quartier
- 52 familles ont été accompagnées pour l'installation de l'application One Pocket sur les trois écoles du quartier (application qui facilite la liaison école famille quartier). Il y a eu deux permanences One POCKET par école :
 - Lundi 28 septembre matin avec l'école Elsa Triolet de 8h20 à 10h
 - Mardi 29 septembre matin avec l'école Blaise Pascal de 8h20 à 10h
 - Vendredi 02 octobre matin avec l'école Elsa Triolet de 8h20 à 10h
 - Vendredi 02 octobre matin avec l'école Blaise Pascal de 15h à 16h30
 - Mardi 06 octobre matin avec l'école Voltaire de 8h30 à 10h
 - Mardi 13 octobre matin avec l'école Voltaire de 8h30 à 10h

ACCOMPAGNEMENT D'ASSOCIATIONS DE PARENTS D'ÉLÈVES

- ✓ « Ensemble avec Elsa » à l'école Elsa Triolet, qui est maintenant autonome
- ✓ Accompagnement à la rédaction de projet
- ✓ Présence au conseil d'administration
- « Croquons la vie avec Voltaire » qui est en cours de création
- ✓ Accompagnement à la rédaction des statuts de l'association
- ✓ Accompagnement des parents dans la réalisation de projets

PROPOSER DES TEMPS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS DE RENCONTRES ET DE DISCUSSIONS AVEC LES PARENTS SUR LES QUESTIONS DE SCOLARITÉ.

Lors des entretiens individuels, les parents n'hésitent pas à nous remonter des informations sur « comment » l'enfant évolue dans le cercle familial. Parfois, si le cas se présente, le PLEFQ n'hésite pas à orienter un enfant et sa famille sur le Dispositif de Réussite Éducative toujours en liaison avec les directrices d'écoles.

FAVORISER LE LIEN FAMILLE ÉCOLE

Le Centre Social s'attache à faciliter les relations familles/école, les familles côtoient ainsi régulièrement le Poste Liaison Familles Écoles Quartier et une confiance s'est inscrite dans la durée. Les parents peuvent l'interpeller, ils peuvent discuter avec lui et des échanges peuvent même se faire avec un membre de l'éducation nationale si besoin. Inversement, les équipes enseignantes connaissent également le PLEFQ et peuvent l'interpeller à tout moment (en plus des communications lors des instances et mail + appel téléphonique).

La mission liaison école famille quartier accompagne les familles pour des rencontres au sein de l'école. Le fait d'accompagner ces familles dans les écoles permet au parent présent d'être un peu plus en confiance et de pouvoir s'exprimer ou exprimer ce qu'il ressent plus facilement. Faciliter la relation entre les familles et l'école est au cœur du travail du Centre Social. Nous partons des questionnements des familles pour organiser des rencontres avec l'éducation nationale par exemple. Par ailleurs ; le LFEQ participe aux EPS (équipe pluridisciplinaire de soutien) dans le cadre du PRE (Programme de réussite éducative).

CONFORTER LE LIEN AVEC LES ÉCOLES

Le LEFQ est invité aux conseils d'écoles du quartier durant l'année. Ils participent à des réunions éducation nationale (réunion REP+, conseils d'école, conseils de cycle).

FAVORISER LA COMPLÉMENTARITÉ :

- Par le partage d'informations sur les dispositifs, les projets, sur les actions, le rôle de chacun dans ces projets.
- Au niveau des temps périscolaires notamment par une réflexion partagée sur les contenus des actions d'accompagnement à la scolarité.

FAVORISER L'IMPLICATION DES PARENTS - VOLET PARENTALITÉ

Dates des commissions écoles quartier : **le 13 décembre 2019, le 17 janvier 2020 et le mardi 22 septembre 2020** : Voici Les thématiques abordées et les actions mises en place :

- Suivi de l'action PRE « à petits pas »
- Croisement des savoirs et des pratiques
- Échange de dates sur les conseils d'écoles
- Projet de co-éducation méthodes du croisement des savoirs et des pratiques sur les trois écoles du quartier
- Fiche liaison (orientation et inscriptions en accompagnement à la scolarité)
- Présentation du projet accompagnement à la scolarité
- Présentation du projet « soirée jeu en famille »
- One POCKET
- DEMOS

CONTINUITÉ DES ACTIONS ÉDUCATIVES ET COHÉRENCE ENTRE LES ACTIVITÉS SCOLAIRES ET LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT (LIAISON AVEC LES ENSEIGNANTS)

Les animateurs sont sensibles à ce qui se passe dans les écoles (projets, informations, contexte,). Des réunions communes sont préparées et organisées en collaboration (École/Centre Social). Les ateliers musiques parents enfants **DEMOS** et les ateliers **À petits pas** à l'école Elsa Triolet ont nécessité des réunions avec les enseignants pour les intégrer dans le projet

- **18 novembre 2019** réunion avec les enseignants de ce2 et ce1 à midi à l'école Elsa Triolet sur le suivi du projet PRE et DEMOS
- **Le 20 décembre 2019** réunion pour la préparation du temps forts de l'accompagnement à la scolarité (exposition, théâtre, expériences scientifiques...)
- **20 janvier 2020** réunion avec les enseignants de ce2 et ce1 à midi à l'école Elsa Triolet sur le suivi des enfants PRE et DEMOS
- **27 janvier 2020** réunion avec les enseignants de ce2 et ce1 à midi à l'école Blaise Pascal sur le suivi des enfants PRE

⇒ PARTENARIAT

Les années de partenariats et co constructions de projets ont contribué à forger cette alliance éducative et nous savons que nous travaillons en complémentarité.

Nous avons pu constater lors de cette période de confinement, une fracture numérique importante et toutes nos futures réflexions seront de futurs axes de travail pour 2021

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Accompagnement à l'utilisation de l'application ONE POCKET
- Continuité des permanences LEFQ
- Participation à la commission école collège quartier dans le cadre des Cités Éducatives



PROJET ÉCOLE FAMILLE QUARTIER ENSEMBLE POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DE TOUS LES ENFANTS

DEMOS 2 : DISPOSITIF D'ÉDUCATION MUSICALE ET ORCHESTRALE À VOCATION SOCIALE

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Dispositif d'Éducation Musicale et Orchestrale à Vocation Sociale, c'est un projet de démocratisation culturelle s'adressant à des enfants issus de quartiers relevant de la politique de la Ville. Fort du succès de DEMOS 1 où nous avons pu accompagner 12 familles pendant 3 ans sur la pratique musicale de la Flute traversière et du haut bois, nous réitérons un projet DEMOS 2.

INSCRIPTION ET CIBLAGE :

Ce sont des enfants scolarisés en classe CE1 et CE 2, à l'école **Elsa Triolet, Blaise Pascal et St Augustin**, dans le quartier de l'ALMA à Roubaix qui participent au projet. Cette fois ci, c'est avec les cordes frottées et plus précisément : le violon, l'alto, le violoncelle et la contrebasse que le groupe composé de 16 enfants (15 familles) a pu rejoindre l'orchestre DEMOS, sous la direction d'Alexandre Bloch pendant 3 années scolaires.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

LES OBJECTIFS DU PROJET :

- Lever les freins sociaux liés à la pratique musicale ;
- Proposer un dispositif complémentaire des institutions existantes ;
- Contribuer au développement personnel des jeunes ;
- Créer une dynamique territoriale innovante.

2 ateliers sont mis en place :

Les mercredis de 9h à 11h30 et les lundis de 16h30 à 18h30. Des musiciens, des chanteurs, des danseurs, interviennent pour former nos enfants à l'utilisation de leurs instruments de musique. (Rythme, respiration, concentration, posture sont travaillés lors de ces interventions). Au total, ce sont près de **120 enfants**, issus de quartiers relevant de la Politique de la Ville, qui se sont vu confier un instrument de musique et qui participent à des ateliers bihebdomadaires, accompagnés par des musiciens, des danseurs et des chefs de chœur professionnels. **Alexandre Bloch**, chef de l'Orchestre Démon **Métropole Européenne de Lille**, dirige le concert de clôture annuel à l'**Auditorium du Nouveau Siècle à Lille**.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

3 après-midis parents/enfant pour des ateliers chant en 2020

- ✓ 16 janvier 2020 à l'école Elsa Triolet
- ✓ 12 février 2020 à l'école Elsa Triolet
- ✓ 17 février 2020 à l'école Elsa Triolet
- 3 matinées parents / enfants pour des ateliers chant en 2020
- ✓ 14 octobre 2020 à l'école Elsa Triolet (limité à 3 parents pour répondre au protocole sanitaire)
- ✓ 25 novembre 2020 à l'école Elsa Triolet (limité à 3 parents pour répondre au protocole sanitaire)
- ✓ 16 décembre 2020 à l'école Elsa Triolet et en présence du chef d'orchestre (Alexandre Bloch)



⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020



TUTTI À L'ONL AVEC LES PARENTS ET LES INTERVENANTS, ET DIRIGÉ PAR ALEXANDRE BLOCH

EFFETS OBSERVÉS :

Les enfants sont au premier rang de l'Orchestre et sont valorisés et encouragés par leurs parents. Le groupe parent/enfant se retrouvent sur les ateliers chants et danses. Des parents ressentent beaucoup de timidité et ont peur du regard de l'autre pendant les ateliers danses. Les chorégraphes et chanteurs professionnels sont très à l'écoute des difficultés du public en prenant le temps, sans obliger les parents. La gestion du stress est abordée avec l'ensemble des intervenants afin d'accompagner le public en utilisant la même méthodologie : respiration ventrale, exercices de yoga ...

Les enfants sont heureux que leurs parents participent au projet. Il y a un échange à la maison notamment avec l'instrument de musique, qui est devenu un incontournable à la maison.

Nous avons un enfant en situation de handicap, qui a intégré le projet et nous avons besoin d'avoir une personne qui l'accompagne pour l'aider à suivre le projet.



⇒ PARTENARIAT :

- Orchestre national de Lille et Alexandre Bloch,
- Les parents,
- La ville

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Concert en juin 2021 à l'ONL
- Ateliers avec les chams et le conservatoire de Roubaix

LES ACCUEILS DE LOISIRS 3 – 11 ANS

Organisation

Rétrospective des mercredis et vacances

LES ACCUEILS DE LOISIRS ÉDUCATIFS

⇒ MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

INSCRIPTIONS

Les **inscriptions** sont centralisées au siège social par le Coordinateur Enfance, réalisées avec le logiciel Noé.

Les parents peuvent réserver les périodes d'inscriptions en début d'année. Les participations financières sont en fonction des quotients familiaux. Les parents ont la possibilité d'inscrire à la journée avec restauration ou inscrire en après-midi.

Deux permanences par semaine : le **mardi après – midi** et le **jeudi matin** ; ont permis aux parents de venir au centre social pour inscrire leurs enfants. Cette occasion permet parfois d'écouter les besoins non exprimés des parents et de les orienter vers les différents secteurs du centre social.

Des rendez-vous en dehors des permanences ont également eu lieu sur sollicitations des parents.

Les parents ont reçu **différents courriels** les informant des dates de clôture d'inscriptions ainsi que les plannings d'activités.

MERCREDIS

Le mercredi est à la semaine scolaire ce que les petites vacances sont à l'année. Il est donc bien évident que sa fonction de récupération pour l'enfant reste essentielle.

Les enfants arrivent à leur rythme de façon échelonnée entre 8h et 9h le matin et de 13h30 à 13h45 l'après-midi.

Les parents ont eu l'occasion de rester pendant ce moment d'accueil pour jouer avec leur enfant ou échanger avec l'équipe d'animation.

Le mercredi est une journée périscolaire, en milieu de semaine, qui permet aux enfants de souffler et de s'amuser en apprenant. « *On apprend en jouant et on devient grand !* »

Les activités proposées le **matin**, ont été essentiellement autour du **jeu** et des **activités manuelles**. Tout est à base de matériaux de récupération, ainsi nous avons continué, par ce biais, à sensibiliser les enfants à **l'éducation à l'environnement**.

Les **après-midis** ont été consacrés aux **projets**, qui sont axés autour du **plan mercredi** : les accueils de loisirs éducatifs mercredis sont complémentaires à l'école et des actions comme l'éducation à

l'environnement, les arts plastiques, les sorties éducatives, les activités physiques et sportives font échos aux actions mises en place dans les écoles du quartier. Des échanges avec les directions des écoles ou les enseignants ont eu lieu fréquemment.

Pour l'année 2020, nous avons ouvert 21 mercredis.

Mais initialement, nous aurons dû ouvrir 30 mercredis, sans le confinement.

VOICI LES LIEUX D'ACCUEILS POUR LES MERCREDIS :

- Pour **les 3 / 5 ans**, dans **l'école Voltaire Diderot**, rue Émile Moreau à Roubaix
- Pour **les 6/7 ans**, au **Pôle Enfance**, 7 rue de France à Roubaix
- Pour **les 8/11 ans**, à la **Fabric à Brac**, 133 rue Jacquard à Roubaix

La capacité d'accueil des **3-5 ans** est de **48 enfants** et celle des **6-11 ans** est de **40 enfants** pour les **mercredis**

VACANCES SCOLAIRES

Nous avons accueilli les enfants **du lundi au vendredi en journée de 8h- 9h15 jusque 17h-17h30** avec une restauration. Les parents ont la possibilité d'inscrire leurs enfants en **après-midi de 13h30 à 17h**.

L'accueil de loisirs éducatifs des 3-11 ans se veut être un lieu où doit pouvoir émerger, à plus ou moins long terme, certaines valeurs humaines (telles que l'autonomie, la responsabilité, le respect mutuel, l'esprit de solidarité, le goût de l'effort, l'esprit critique et le sens de la démocratie) qui aideront les enfants à devenir des citoyens à part entière.

Pour l'année 2020, nous avons ouvert 59 jours (soit 26 jours pendant les petites vacances et 33 jours pendant les grandes vacances)

Mais initialement, nous aurons dû ouvrir 69 jours sans le confinement, nous avons fermé durant les vacances d'Avril 2020 (10 jours)

VOICI LES LIEUX D'ACCUEILS POUR LES VACANCES SCOLAIRES :

- Pour **les 3/5 ans**, dans **l'école Voltaire Diderot**, rue Émile Moreau à Roubaix
- Pour **les 6/7 ans**, au **Pôle Enfance**, 7 rue de France à Roubaix
- Pour **les 8 /11 ans**, dans **l'école Voltaire Diderot**, rue Émile Moreau à Roubaix

La capacité d'accueil des **3-5 ans** est de **48 enfants** et celle des **6-11 ans** est de **70 enfants** pour les **petites vacances scolaires**.

La capacité d'accueil des **3-5 ans** est de **64 enfants** et celle des **6-11 ans** est de **80 enfants** pour les **grandes vacances scolaires**.

Les temps d'accueils des vacances scolaires et des mercredis sont complètement différents, par les lieux d'accueils pour les plus grands, les pratiques de jeux, les projets d'animations, ...

Pendant les **grandes vacances**, nous allons privilégier les **grands jeux**, des plus **grandes sorties**.

Pour les plus petits, le respect des repères est très important.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

OBJECTIFS PROJET PÉDAGOGIQUE :

- Favoriser les propositions et le choix de nouvelles activités, grâce à des outils adaptés (recherches de fiches d'activités, échanges, formation et stages...) et en rapportant le jeu ou l'activité au thème.
- Favoriser la découverte du milieu naturel, culturel et humain. Privilégier les notions de plaisir et de jeu, en respectant les rythmes biologiques de chacun. Adapter les activités aux capacités et envies de chacun, en observant le comportement des enfants face aux activités proposées, et en restant à l'écoute des enfants.
- Favoriser l'utilisation des capacités inventives et créatives de l'enfant, en proposant à l'enfant de connaître le monde qui l'entoure tout en s'amusant, en s'émerveillant.
- Favoriser le respect de chacun face aux autres et à leur environnement.
- Développer les savoirs faire des enfants pour mieux observer, comprendre et imaginer.
- Développer l'esprit critique de l'enfant pour mieux questionner et entreprendre.
- Mener une dynamique avec les enfants afin d'être les éco-citoyens de demain.

Les projets d'animations étaient audacieux car nous avons préparé ces vacances en quelques semaines avec le soutien des écoles du quartier. Il met en avant, ce qu'est **l'éducation populaire** dans ses fondements, et montre surtout **la complémentarité des accueils de loisirs éducatifs à l'éducation Nationale**. La période de confinement était encore dans l'esprit des enfants mais aussi des parents. Nous avons ressenti les angoisses et les peurs par rapport au virus qui a continué de faire l'actualité pendant ces vacances.

Les parents ne pouvaient rester pendant les temps d'accueil et il était compliqué de pouvoir rassurer certains parents par téléphone. Des prises de rendez-vous ont donc été pris pour les parents qui demandaient des éléments de compréhensions sur l'accompagnement de leurs enfants.

L'encadrement des enfants en situation de handicap demande une vraie prise en charge au sein de l'équipe. L'enfant doit pouvoir bénéficier d'un projet d'accompagnement individuel au sein même de l'accueil avec une personne référente. Nous avons eu l'aide d'une AVS stagiaire en août sur le suivi de deux enfants en situation de Handicap.

LE RÔLE DES PARENTS ET LA PARENTALITÉ DANS NOS ACCUEILS DE LOISIRS ÉDUCATIFS :

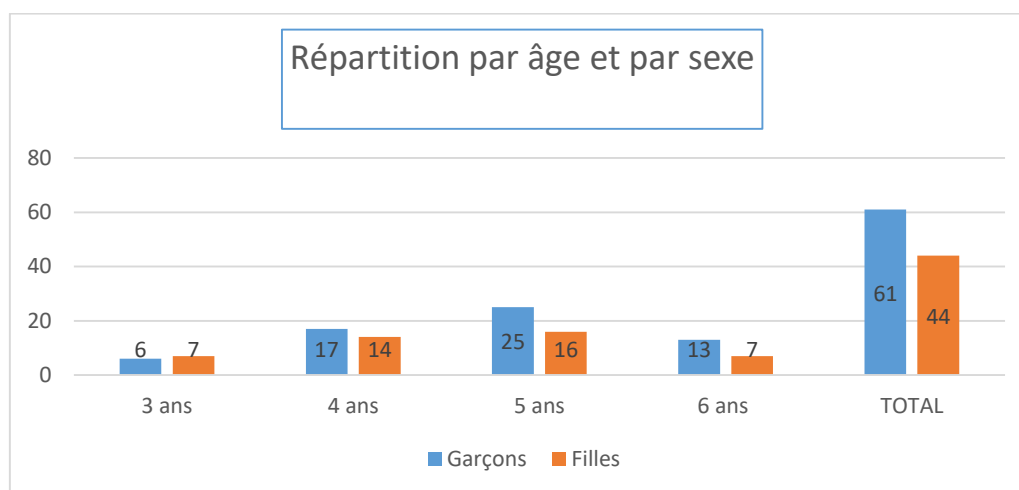
Malgré la période de crise sanitaire, la question du rôle des parents dans nos accueils est aussi posée : pendant des années nous avons prôné la participation des parents dans nos accueils de loisirs éducatifs avec un axe très fort lié à la parentalité. Leurs aides pour la réalisation de décors pour nos temps forts ou leurs implications dans certains projets comme « le jeu ». Plus largement, les parents sont vus comme étant un partenaire (premiers éducateurs de leur enfant). La plupart de nos projets au centre social développent le principe de coéducation.

⇒ QUELQUES STATISTIQUES 2020

STATISTIQUES QUANTITATIVES

RÉPARTITION PAR ÂGE ET PAR SEXE

PETITE ENFANCE : 105 ENFANTS POUR 87 FAMILLES

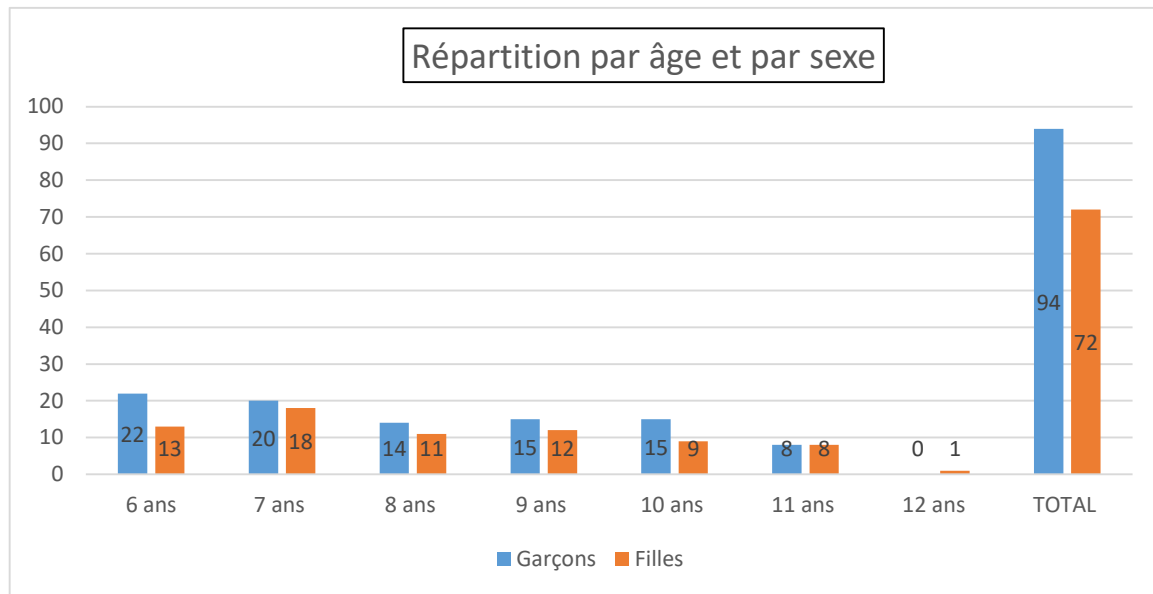


Pour cette année 2020, nous avons accueilli **105 enfants de 3 à 5 ans**.

Nous avons des enfants de 6 ans car l'analyse est faite en fin d'année 2020. Il s'agit d'enfants de 5 ans révolus ;

Nous avons accueilli 58,9 % de garçons et 41,9% de filles

ENFANCE : 166 ENFANTS POUR 110 FAMILLES



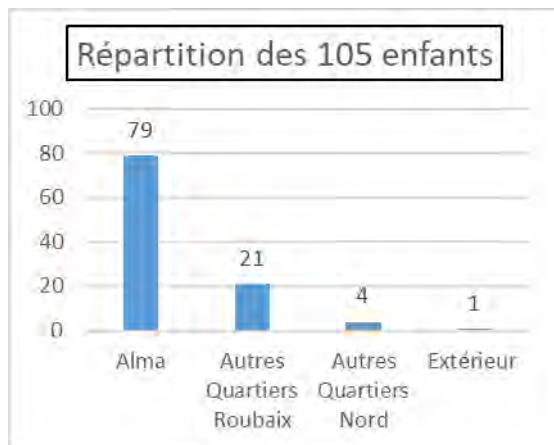
Pour cette année 2020, nous avons accueilli **166 enfants** de 6 à 11 ans.

Nous pouvons remarquer que nous avons accueilli **56,63 % de garçons** et **43,37% de filles**.

STATISTIQUES QUALITATIVES

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE

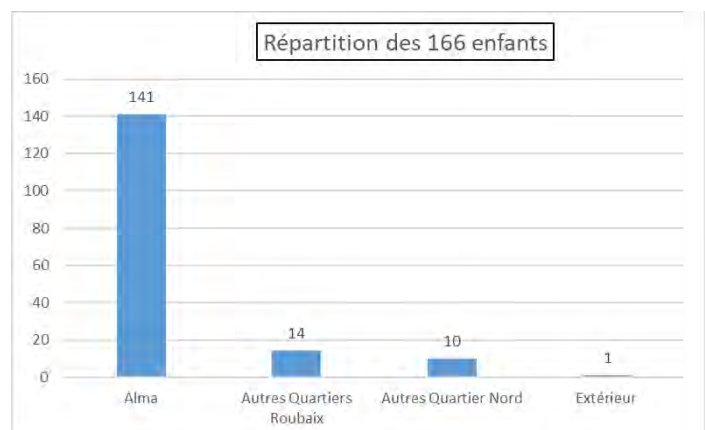
PETITE ENFANCE :



En Petite Enfance, **75,24%** des enfants habitent le quartier

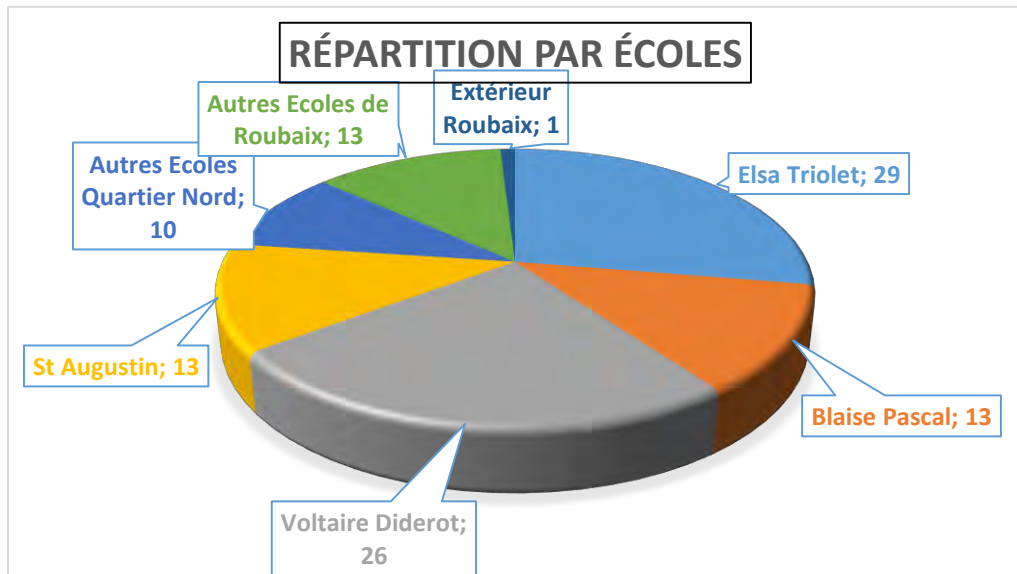
ENFANCE :

En Enfance, **84,94%** de nos enfants 6-11 ans habitent le quartier de l'Alma.

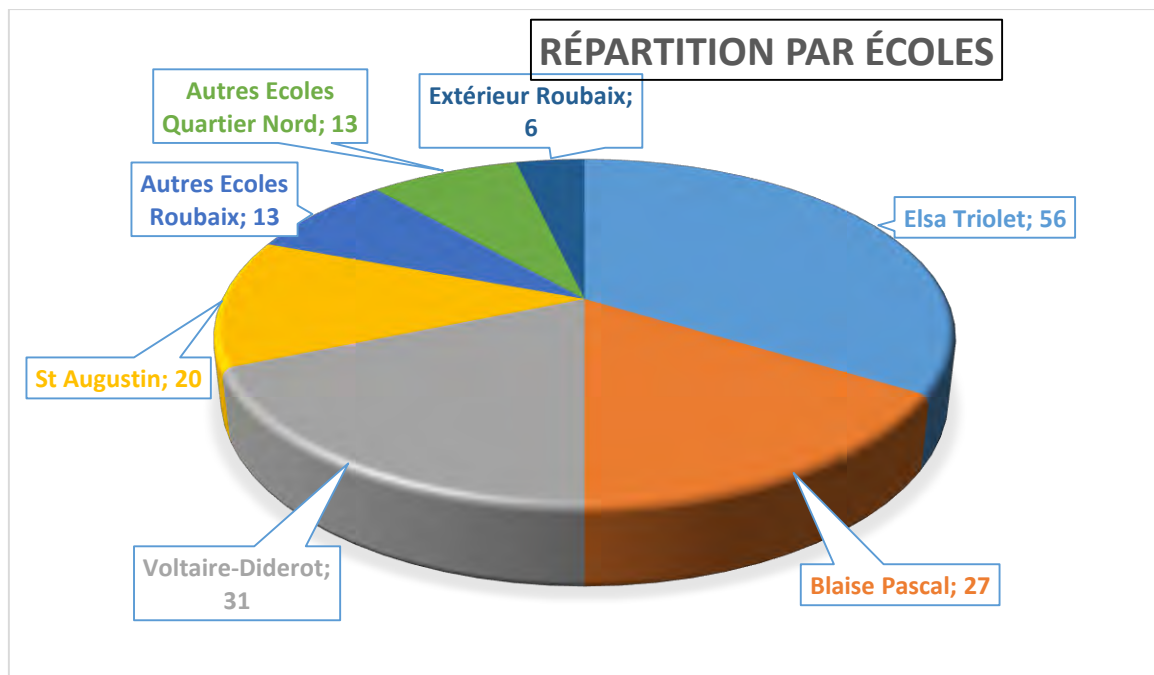


ÉCOLES FRÉQUENTÉES

PETITE ENFANCE :



ENFANCE :



⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

THÉMATIQUES :

- Vacances de Février : « Mythe et légende Grecques »
- Vacances de Printemps : **Écologie et Jardinage**
- Vacances Été : « Sous l'océan »

- Septembre / Octobre : Le Feu
- Vacances d'Hiver : Les Supers héros écolos
- Novembre/ Décembre : L'Air
- Vacances de Noël : Le Père Noël se met au Vert

ADAPTATION AU CONTEXTE SANITAIRE

Pour cette année 2020, nous avons pu mettre en place les vacances de Février, d'hiver et de Noël mais les vacances d'Avril n'ont pas eu lieu à cause du confinement.

Pour les mercredis, les accueils de loisirs ont eu lieu de janvier à fin février et ont été fermés de Mars à Juin. Puis, nous avons ouvert du 16 septembre 2020 à fin décembre 2020.

Pendant les **mercredis de juin**, nous avons donc mis à l'essai le projet pédagogique avec **5 petits groupes de 10 enfants**. **Chaque groupe** était encadré par **deux animateurs**.

Le centre social Alma, avait défini une règle de façon à accueillir uniquement les enfants qui avaient repris l'école. Le test a été concluant.

Nous avons, pendant cette période, ressenti les angoisses des enfants : « mon papa m'a dit de ne pas toucher les autres enfants » ; « j'ai mon propre liquide hydro alcoolique et je ne dois utiliser que le mien » ; « si on me parle à moins d'un mètre j'aurai le virus » ; « je n'ai pas le droit de sortir jouer quand je ne suis pas à l'école ou au centre » ; « mon papa me dit que le virus a été inventé pour qu'il y ait moins de monde sur terre » ...

Et les angoisses des parents : « *Dois-je mettre les vêtements de mon enfant en machine et les désinfecter quand il rentre des accueils de loisirs ?* » ; « Pourquoi les enfants ne portent-ils pas de masques ? » ; « ne lui donner pas d'eau ni de goûter, il a tout ce qu'il faut dans son sac ... » ; « est-ce que les animateurs gardent leur masque en cantine ? » ...

Le protocole des accueils de loisirs avait pourtant été expliqué et signé par les parents lors de l'inscription. Le responsable a rappelé les parents pour les rassurer et donner des compléments d'informations et un lien était effectué avec les directions des écoles.

LES JEUX ET ACTIVITÉS QUI ONT ÉTÉ MIS EN PLACE CES MERCREDIS :

Cette année a été différente, notamment avec le nouveau protocole sanitaire. Les enfants avaient perdu leurs repères. Mais nous avons réussi à travers nos loisirs, à donner l'envie aux enfants de lire « le plaisir de la lecture », le plaisir de jouer (jouer en apprenant).

Avec le protocole strict, nous avons mis en place des sorties en fonction des structures ouvertes.

Voici des exemples de sorties : la cité des enfants à Lille, Fanny Parc à Arras, Cinéma le Fresnoy, initiation boxe, hip hop.



Initiation Boxe des 6 / 7 ans



La cité des enfants Lillénium -construire une maison



La cité des enfants Lillénium – la découverte des métiers de l'eau



Funny Parc, vacances d'Octobre 2020, groupe des 4/5 ans



Le mercredi, on apprend à jardiner, spectacle Monde et nature sur « le Jardin de Théodore »


VOICI DES EXEMPLES DE PLANNING :

PLANNING SEMAINE 1 6 /7 ANS, VACANCES D'OCTOBRE :


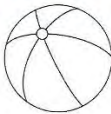


Semaine1	Lundi 19 Octobre	Mardi 20 Octobre	Mercredi 21 Octobre	Jeudi 22 Octobre	Vendredi 23 Octobre
	8h à 9h Accueil des enfants	8h à 9h Accueil des enfants	8h à 9h Accueil des enfants	8h à 9h Accueil des enfants	8h à 9h Accueil des enfants
Matin	Bienvenue à Almarux	La danse du super héros	Le quizz musical 	Activité manuelle Loup Garou	SORTIE La cité des enfants Lillénium
Après midi	13h30 : Accueil des enfants Le feu d'Almarux  17h00 Retour Parents	13h30 : Accueil des enfants Olympiades 17h00 Retour Parents	13h30 : Accueil des enfants INTERVENANT : Initiation boxe 17h00 Retour Parents	13h30 : Accueil des enfants A tes baskets  17h00 Retour Parents	Pique nique prévu Après-midi : Où est Monsieur Rouge ? 17h00 Retour Parents


PLANNING SEMAINE NOEL

3/5 ans









Planning des vacances de fin d'Année 3-5 ans

Semaine 2	Lundi 28 Décembre	Mardi 29 Décembre	Mercredi 30 Décembre	Jeudi 31 Décembre	Vendredi 1 Janvier
Matin	8h à 9h Accueil des enfants La chasse au Trésor de l'hiver 	8h à 9h Accueil des enfants Monsieur le chasseur est arrivé	8h à 9h Accueil des enfants Ateliers de psychomotricité 	8h à 9h Accueil des enfants Le ciné est arrivé 	FERIE
Après midi	13h30 Accueil des enfants Spectacle de magie  17h Retour Parents	13h30 Accueil des enfants Création de collier pour la nouvelle année 17h Retour Parents	13h30 Accueil des enfants Surprise des lutins Goûter spécial 17h Retour Parents	13h30 Accueil des enfants Petite création pour 2021 Jeu de l'oie Géant 17h Retour Parents	



8 / 11 ans :

					
Planning des vacances de fin d'Année 8-11 ans					
Semaine 2	Lundi 28 Décembre	Mardi 29 Décembre	Mercredi 30 Décembre	Jeudi 31 Décembre	Vendredi 1 Janvier
Matin	8h à 9h Accueil des enfants Que s'est-il passé la semaine dernière ? SURPRISE	8h à 9h Accueil des enfants On prépare un Spectacle de Marionnettes	8h à 9h Accueil des enfants Loup Garou Jeux sportifs	8h à 9h Accueil des enfants Film Vice Versa 	FERIE
Après midi	13h00 Accueil des enfants Spectacle de magie  17h Retour Parents	13h30 Accueil des enfants Spectacle de marionnettes  17h Retour Parents	13h30 Accueil des enfants Bataille Navale Goûter spécial	13h30 Accueil des enfants Fort Boyard  17h Retour Parents	



Malgré la situation, nous avons réussi à organiser des fêtes de fin d'année pour les enfants venus à nos loisirs éducatifs.

ORGANISATION DES GRANDES VACANCES :

« Pendant cette période de crise sanitaire, le centre social ALMA a travaillé en étroite collaboration avec les écoles Elsa Triolet, Blaise Pascal et Voltaire afin de mieux accompagner les enfants dans le dispositif « école à la maison ». La période de confinement, pendant plus de deux mois, a dévoilé une fracture numérique très importante des familles du quartier de l'Alma et creusant davantage le fossé d'un enseignement à deux vitesses.

Nous avons donc réagi en co-construisant le projet pédagogique de la période juin, juillet, et août 2020 avec les écoles et nous avons conjointement inscrit en préambule : « **L'élaboration de ce projet a été réfléchi et construit en partenariat avec les écoles. Le travail réalisé a été adapté au territoire, réaliste au regard des moyens actuels et pertinent pour répondre aux besoins des enfants et des familles.** »

Le thème de l'été a démarré dès les mercredis de Juin 2020, afin d'habituer les enfants et les parents au protocole sanitaire et aux nouvelles règles des ACM, prenant en compte les distanciations, les entrées et les sorties des bâtiments, les animations, la restauration, la prise de température, le port de masques pour les animateurs, ...

OBJECTIFS :

- Favoriser **la découverte du milieu naturel, culturel et humain**. Privilégier les notions de plaisir et de jeu, en respectant les rythmes biologiques de chacun.
- Adapter les activités aux capacités et envies de chacun, en observant le comportement des enfants face aux activités proposées, et en restant à l'écoute des enfants.
- Permettre aux enfants d'approfondir leurs connaissances de leur environnement afin de se l'approprier.
- Proposer **en matinée des activités visant à renforcer les compétences scolaires des élèves**, notamment dans l'acquisition des savoirs fondamentaux : lire, écrire, compter et respecter autrui.
- Intensifier l'articulation avec les associations complémentaires de l'école, les partenaires jeunesse et sport, les centres de loisirs, mini-séjours et colonies de vacances pour **donner une ambition collective à cette période**.
- **Renforcer le lien avec les familles**, qui a pu être affecté pendant la crise. Pour les familles inquiètes du niveau scolaire de leur enfant après cette période, École ouverte doit aussi être l'occasion de les rassurer et de les accompagner dans le suivi du projet scolaire de leur enfant.

Les thèmes de l'été 2020 étaient orientés sur **les voyages et la mobilité des enfants**.

Par le biais de ces fils conducteurs, l'enfant a été invité à voyager dans le temps et l'espace pour se mettre dans la peau d'un personnage, découvrir le monde qui l'entoure, découvrir le fantastique, la science-fiction ... avec une adaptation pour les 4-5 ans et les 6-7 ans et les 8-11 ans. Créativité, bon sens, découverte, coopération et amusement, tels ont été les axes de travail de l'équipe d'animation. Juin, juillet et août **2020** : Les thèmes ont été choisis en fonction de ce que nous avons pu repérer comme besoin ou envie chez l'enfant.


Nous avons choisi des thèmes assez larges pour permettre aux animateurs de trouver plus facilement des activités et des projets en fonction de ceci. Ces thèmes ont répondu aussi **aux cahiers des charges des vacances apprenantes et ont été visés par les directrices des écoles du quartier de L'Alma (École Elsa Triolet, Blaise Pascal et Voltaire)**.


Les mercredis ont été la période test pour jauger les animations, en lien avec les protocoles sanitaires mises en place par le centre social Alma. (Prise de température, deux entrées par lieux d'accueil pour séparer les groupes, aération des salles, désinfection du matériel, masques pour les animateurs ...)











Atelier peinture avec les 4-5ans


En illustration, un exemple de déclinaison de programmes sur le thème de l'Odyssee, dans le cadre des vacances apprenantes.

 L'Odyssee : « Sur le chemin d'EOLE » - 4-5 ans					
Juillet 2020	Lundi 6	Mardi 7	Mercredi 8	Jeudi 9	Vendredi 10
Matin	Préparation et installation des accueils 4- 11ans	<ul style="list-style-type: none"> Accueil des enfants Petit déj Chant Jeux de connaissances Coin autonome/jeux Coin bibliothèque 	<ul style="list-style-type: none"> Accueil des enfants Petit déj Chant Coin autonome/jeux Coin bibliothèque 	Sortie à FORT MARDYCK Rendez-vous à l'école Voltaire à 8h00 Sortie Parc ZOOLOGIQUE Retour pour 17h30	<ul style="list-style-type: none"> Accueil des enfants Petit déj Chant Coin autonome/jeux Coin bibliothèque
		<ul style="list-style-type: none"> Jeux sportifs : Parcours vélo THES (Monsieur Gaucemud) 	<ul style="list-style-type: none"> Observation du moulin à vent + jeux THES (Monsieur Gaucemud) 	<ul style="list-style-type: none"> Jeux musicaux et fabrication du jeu de lancer THES (Monsieur Gaucemud) 	
Après midi	Préparation et installation des accueils 4- 11ans	<ul style="list-style-type: none"> Accueil des enfants Chant Jeux de connaissances Coin autonome/jeux Coin bibliothèque 	<ul style="list-style-type: none"> Accueil des enfants Chant Coin autonome/jeux Coin bibliothèque 	Ne pas oublier de prendre, de la crème solaire, une casquette et une petite bouteille d'eau	<ul style="list-style-type: none"> Accueil des enfants Chant Coin autonome/jeux Coin bibliothèque
		<ul style="list-style-type: none"> Activité science : Moulin à Vent d'Eole Motricité avec cerceaux 	<ul style="list-style-type: none"> Grand jeu : « La course aux gobelets d'EOLE » 	<ul style="list-style-type: none"> Grand jeu : « Le code de la route » 	



Atelier langage
Atelier sports
Atelier sciences découvertes
Sorties / grands jeux
Atelier d'Education à l'environnement
vivre ensemble

 L'Odyssee : « Sur la route d'Ithaque... » 6-7 ans					
Juillet 2020	Lundi 6	Mardi 7	Mercredi 8	Jeudi 9	Vendredi 10
Matin	Préparation et installation des accueils 4- 11ans	<ul style="list-style-type: none"> « Le bon accueil » Activité manuelle « Les héros grecques » 	Sortie au mont des cats (Godewaersvelde) Rendez-vous au Pôle ENFANCE à 8H00 Retour pour 17h30 Ne pas oublier de prendre, de la crème solaire, une casquette et une petite bouteille d'eau	<ul style="list-style-type: none"> « Le bon accueil » Activité science « A nos loupes » 	<ul style="list-style-type: none"> « Le bon accueil » « Les délices de Zeus » « Le chant des sirènes »  
		<ul style="list-style-type: none"> Jeu coopératif « Eole et le coffre des vents mauvais » 	<ul style="list-style-type: none"> « jeux olympiens » 	<ul style="list-style-type: none"> « Escape game » 	



Atelier langage
Atelier sports
Atelier sciences découvertes
Sorties / grands jeux
Atelier d'Education à l'environnement
vivre ensemble

Nous nous sommes fixés six items, visibles dans les programmes, respectant le cadre des vacances apprenantes. Nous n'avons pas changé notre méthodologie mais nous l'avons communiqué en y mettant une petite légende en dessous de chaque programme des accueils de loisirs éducatifs.

Voici les items :

- Atelier langage en rouge
- Atelier sports en noir
- Atelier sciences et découvertes en bleu
- Sorties en violet
- Atelier d'éducation à l'environnement en vert
- Vivre ensemble en jaune

⇒ **PARTENARIAT**

LES ACCUEILS DE LOISIRS ONT PLUSIEURS PARTENAIRES :

- **LES ÉCOLES** : Blaise Pascal, Elsa Triolet, Voltaire Diderot, Henri Carette, St Augustin, ce sont des écoles avec lesquelles nous avons eu des suivis individuels, des utilisations de locaux communs, dans le cadre d'orientations de familles
- **MME DUPRAT FANTILLE, ORTHOPHONISTE** dans le quartier, dans le cadre de plusieurs suivis individuels
- **LA PMI**, dans le cadre de suivis et d'orientations de familles
- **L'ASSOCIATION THE FAMILY**, association humanitaire de jeunes dans le quartier de l'Alma, dans le cadre d'évènements
- **L'EDHEC**, dans le cadre l'évènement « le Père Noel est-il un rockeur ? »

⇒ **PERSPECTIVES 2021**

- Pour 2021, nous allons mettre en place de l'accompagnement individuel dans le collectif pour les enfants qui en nécessite le besoin (enfant avec des suivis orthophonistes, psychologues, ...).
- Proposer une programmation attractive
- Associer les parents aux actions de loisirs

LA JEUNESSE

Le LALP : un lieu d'accueil et de loisirs de proximité pour les jeunes
11/17 ans

L'espace prévention : le collectif et l'individuel

Les colos apprenantes

Synergie pour l'avenir des jeunes

LA JEUNESSE

DYNAMIK 'ADOS : UN LIEU D'ACCUEIL ET DE LOISIRS DE PROXIMITÉ POUR LES JEUNES

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

HORS VACANCES SCOLAIRES DE JANVIER À DÉCEMBRE 2020 :

Les lundis, mercredis, vendredis, de 17h30 à 21h et en fonction des projets, les week-ends

VACANCES SCOLAIRES DE JANVIER À DÉCEMBRE 2020 :

Du lundi au vendredi de 9h à 21h, et en fonction des projets les week-ends.

Il s'adresse aux **11-17 ans** issus de l'Alma-Gare-Fosse-aux-Chênes, sur inscription pour chaque période, deux semaines avant le début de la période les mardis après-midi, de 14h à 17h et chaque soir durant les temps d'accueil, de 18h à 20h30.

Période 1 : du 1^{er} janvier jusqu'au dernier vendredi avant le début des vacances de février.

Période 2 : vacances de février jusqu'au dernier vendredi avant le début des vacances de printemps.

Période 3 : vacances de printemps jusqu'au dernier vendredi avant l'été.

Période 4 : Juillet.

Période 5 : Août jusqu'au dernier vendredi avant les vacances de la Toussaint.

Période 6 : Toussaint Noël.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Il s'agit pour les jeunes inscrits dans Dynamik 'ados de :

- Développer sa capacité à s'organiser et être acteur du projet
- Développer son engagement citoyen
- Découvrir la question du développement durable

Il s'agit pour le Centre Social ALMA de :

- Mettre en place un espace d'accueil où s'instaurent des dialogues avec des référents adultes.
- Développer un contact avec la population jeune et jeune adulte du quartier.
- Accompagner l'adolescent vers sa vie d'adulte

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

Il s'agit pour les jeunes inscrits dans Dynamik 'ados de :

- Participer à l'élaboration du planning d'activité.
- Organiser des mini séjours.
- Participer à des maraudes et autres opérations de solidarité dans le quartier.
- Encadrer des actions du pôle jeunesse lors des Assemblées Générales par exemple.
- Créer un espace dans le jardin des deux pôles.
- Utiliser des techniques respectueuses de la nature pour entretenir la serre.

Il s'agit pour le Centre Social ALMA de :

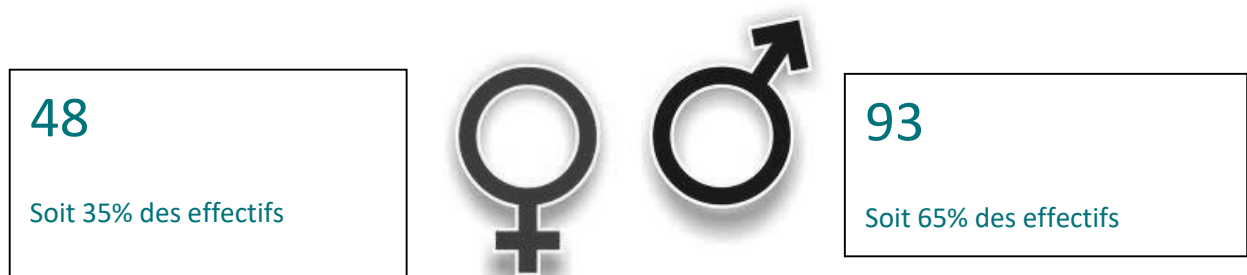
- Développer un lieu d'accueil structurant et rassurant.
- Organiser des temps de « travail de rue », aller vers les jeunes les plus éloignés des temps et lieu d'accueil.
- Organiser des temps de rencontre informelle sur l'espace public
- Proposer des temps et un lieu où le jeune pourra exprimer ses difficultés.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

QUANTITATIVEMENT :

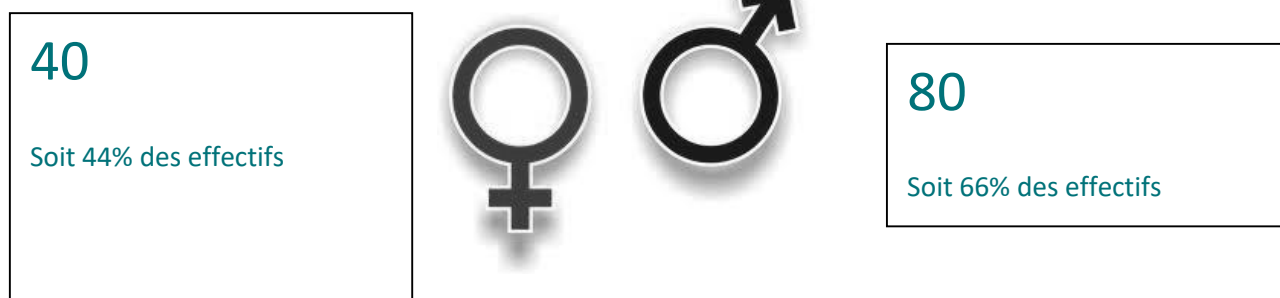
LE NOMBRE TOTAL D'INSCRITS SUR L'ANNÉE 2020 : 141 ADOLESCENTS :

Répartition par sexe



Le nombre d'inscrits durant les vacances scolaires en période de Covid :

Répartition par sexe



LE NOMBRE D'INSCRITS HORS SCOLAIRES EN PÉRIODE DE COVID :

Répartition par sexe



QUALITATIVEMENT :

« ANNÉE 2020, ANNÉE DU JOURNALISME »

L'idée de proposer un thème annuel avait été lancée en 2019 avec « Les Arts à L'Alma ». Ce concept ayant bien fonctionné, l'équipe a décidé de le renouveler pour 2020.

Les jeunes ont reçu ce thème avec plus de scepticisme que l'année précédente, le fait qu'il soit justement plus précis a dans un premier temps laissé penser qu'il offrirait moins de possibilités de déclinaisons en termes d'activités, d'ateliers et de sorties. Mais l'organisation d'un grand quizz en début de vacances d'hiver a permis aux jeunes de prendre conscience de la richesse du thème et de toutes les activités qu'il était possible de mener en s'inscrivant dans ce thème. Ce temps spécial de jeu a permis également de lister avec les jeunes les différents types de journalisme qui existaient, et ainsi de définir sur quel genre de projets ils souhaitaient travailler durant l'année.

C'est de ce temps de jeu et des discussions qui ont suivi, qu'ont émergé deux projets :

« COMMENT C'EST FAIT ? »

Un projet de réalisation de plusieurs reportages vidéo ayant pour but de découvrir et de comprendre comment est fabriqué un produit de la vie courante, et de quoi il est composé. Une équipe de 8 jeunes s'est mobilisée pour la réalisation du premier reportage, qui porte sur un produit fortement consommé par les jeunes de l'Alma : Les Nouilles chinoises.



Deux jeunes présentant le reportage en lisant un prompteur, filmé par 3 autres jeunes. (Mars 2020)

Cette équipe de 8 est composée de plusieurs jeunes qui avaient déjà participé aux projets de films en 2019, et qui savent donc utiliser une caméra. Ils ont pu ainsi transmettre aux autres les techniques essentielles en matière de prise de vue et de prise de son.

Travailler sur ce projet a beaucoup intéressé les jeunes, qui ont souhaité explorer de façon la plus complète possible l'étude des nouilles chinoises ; de leur réalisation à l'impact sur l'organisme.

Un projet écrit de « gazette de l'Alma ».

Mené par un groupe de 8 jeunes également. Les jeunes participant à ce projet se sont montrés très volontaires et motivés à l'idée de rédiger une gazette comportant quelques articles sur l'actualité de Roubaix. Fortement impactée par les différents confinements, seule la première phase de ce projet a été menée. Il s'agissait d'un temps de découverte de différents supports papier tels que les journaux et les magazines, ainsi que l'apprentissage des différentes périodicités (mensuels, hebdomadaires...)



Une jeune interviewant un pharmacien sur la composition des nouilles chinoises et sur l'impact sur la santé. (Février 2020)

FAIRE VIVRE LE NUMÉRIQUE EN 2020

Le confinement a été l'occasion pour l'équipe d'animation, et plus largement pour tous les salariés du centre social, de trouver une nouvelle façon d'être auprès des habitants. Une assistance informatique ainsi que des dons d'ordinateurs ont été faits par le centre social. Cela a également permis à l'équipe du L.A.L.P. de se renseigner sur la pratique des loisirs numériques des jeunes durant le confinement. L'équipe s'est alors rendue compte que les loisirs numériques de la plupart des jeunes étaient très pauvres tant sur le plan culturel, qu'artistique, et que les jeux auxquels les jeunes jouaient ne comportaient pas beaucoup d'intérêts éducatifs. Beaucoup de jeunes sont notamment tombés dans le piège des jeux addictifs sur tablette ou téléphone, dont le seul but est de faire acheter aux utilisateurs de nouveaux items. Alarmée par ce constat, l'équipe a décidé d'agir sur la pratique du numérique des jeunes en leur proposant de nouveaux loisirs, plus éducatifs.

L'INSTALLATION D'UNE SALLE DE JEU EN RÉSEAU LOCAL

Disparues au début des années 2000, les salles de jeux en réseau local permettaient aux personnes qui y jouaient (souvent des jeunes) de partager un moment ensemble, autour de l'outil numérique. Tous les jeux en réseau local ne représentent pas un grand intérêt éducatif, mais l'équipe a décidé de remettre au goût du jour les jeux de stratégie, dans lesquels le joueur doit gérer une civilisation, l'aider à évoluer, et maîtriser ses ressources et ses dépenses.

Si les règles de ces jeux ont été jugées trop longues à intégrer pour certains jeunes qui se sont lassés, de nombreux jeunes ont beaucoup apprécié d'être mis en compétition avec les autres, sur la gestion d'une ville ou d'une civilisation. Les séances de jeux en réseau qui avaient au départ été prévues pour deux heures ont progressivement été augmentées à 3 heures pour permettre aux jeunes d'explorer toutes les options et la complexité de ces jeux. Les jeunes ont notamment appris à :

- Gérer des ressources limitées
- Comprendre l'importance de l'évolution des connaissances et des outils dans une société
- Faire des alliances plutôt que de provoquer des conflits lorsque cela s'avère utile
- Gérer leur patience sur un projet d'envergure (une partie dure entre 2 et 4 heures)



Une partie du jeu « Age of Empire III » lors d'une séance de jeux en réseau local

LA COHÉSION D'ÉQUIPE ET LE VIVRE ENSEMBLE À TRAVERS LE SPORT :

LES BOOT-CAMPS

Initiés en 2018, de nombreux Boot Camps ont eu lieu chaque année, entre avril et octobre. Imaginées comme des temps forts, ces sorties en forêt ont permis à l'équipe d'animation de travailler avec les jeunes « en terrain neutre », l'apprentissage des notions de respect de l'autorité, et l'efficacité du groupe lorsqu'il acquiert et parvient à une bonne cohésion.

Souvent installés dans une routine, le but premier de ces Boot Camp était de faire sortir les jeunes de leur « zone de confort », en leur imposant, le temps d'une journée, l'absence de téléphone, la pratique sportive, l'acceptation d'une logique de groupe.

Sur la base du volontariat, ces Boot Camp ont eu un très grand succès, et 95% des jeunes inscrits au L.A.L.P. ont déjà participé à au moins un Boot Camp.

Forts de deux années d'expérience, l'équipe d'animation a décidé d'animer elle-même les Boot-Camps pour l'année 2020. Cela a permis de mieux orienter les objectifs des sorties, et de mieux cibler les besoins des jeunes, ainsi que leurs limites. L'équipe a en effet mis de côté certains objectifs purement militaires d'un boot-camp (apprentissage de connaissances tactiques, respect de l'autorité) pour se focaliser sur la création d'un collectif cohérent, et la volonté de travailler ensemble pour atteindre un même objectif.



Un Jeune franchissant un pont de singe lors d'un Boot Camp en vacances de Toussaint.

⇒ **ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020**

« L'ÉTÉ 2020, UN MOMENT TANT ATTENDU »

Privés de vacances d'avril, et de loisirs durant plus de deux mois, les jeunes ont manifesté un grand besoin de sortir, et de se dépenser durant ces vacances d'été. C'est pourquoi l'équipe a mis l'accent sur la mobilité et sur les activités sportives.

Ainsi ont été mis en place durant cet été 2020 :

- Des Sorties vélos
- Des stages de skate
- De stages d'équitation

- Des Boot-Camps
- Ascension des terrils jumeaux de Bruay-La-Buissière

L'autonomie dans les activités a aussi été un point important dans l'organisation des vacances. L'équipe a en effet souhaité anticiper tout risque de fermeture de lieux tels que les cinémas ou lieu d'activités de loisirs. C'est pourquoi de très nombreuses activités ont été organisées dans ce sens, et notamment :

- Des journées Cuisine et Barbecue, avec la réalisation de Guacamole, de salades, de smoothies.
- La cueillette de Fruits et légumes en forêt (pour les mûres) et en fermes de récolte libre.
- Une salle de jeu en réseau a également été installée par l'équipe.

LES MINI-SÉJOURS

LE PROJET DE MINI-SÉJOUR À BREDA :

Un groupe de jeunes filles a de nombreuses fois fait part du souhait d'organiser un projet leur permettant de sortir du quartier. Or il y avait avec ce groupe de filles, de nombreux obstacles à une sortie en dehors du quartier. En effet, ces filles qui fréquentaient souvent l'accueil de loisirs demandaient à l'équipe d'animation une attention permanente en termes de comportement.

Le langage utilisé par les jeunes filles, ainsi que la posture et la façon de s'adresser aux autres étaient déplacés, car il présentait trop d'agressivité, de familiarité, et des règles simples de vie en société telle que la discrétion n'étaient pas acquises par les jeunes filles.

Lors des sorties organisées par le L.A.L.P., l'équipe avait d'ailleurs dû intervenir de très nombreuses fois pour tempérer le comportement des jeunes filles et éviter ou désamorcer des conflits avec des personnes extérieures.

L'équipe n'a eu de cesse pendant 2 années, de reprendre ce groupe de filles et de leur rappeler les règles de vie en société. Des exclusions temporaires ont même été nécessaires à plusieurs reprises.

C'est alors qu'un projet de mini-séjour s'est concrétisé, avec une grande partie du projet en autofinancement.

Ce projet de séjour a permis de travailler avec ce groupe de filles sur la notion de comportement et de respect :

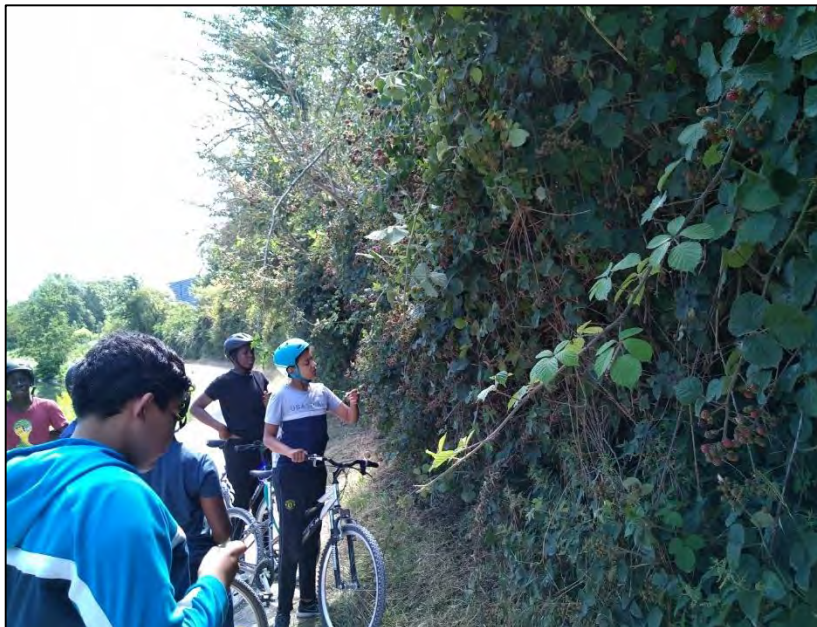
- Dans un premier temps une prise de conscience d'un comportement inadéquat à la vie en société, pouvant être interprété comme un manque de respect par des personnes extérieures.
- Dans un second temps, une adaptation de ce comportement à une activité extérieure au quartier.

Un point très positif est que l'adaptation du comportement du groupe de filles n'a pas entraîné un « formatage » du groupe. Ces filles ont en effet conservé leur joie de vivre et leur dynamisme, qui a été très bien perçu par les personnes rencontrées en Hollande. Cette joie de vivre a même permis au groupe de créer des contacts avec des personnes inconnues.

LES ATELIERS ET SORTIES VÉLOS

Dans une volonté d'autonomie et de spontanéité, l'équipe a souhaité pouvoir organiser des sorties vélos. Pour un minimum de budget, et en lien avec la ressourcerie des Weppes, l'équipe a acheté 10 vélos d'occasion, et a organisé plusieurs ateliers de restauration et de réparation de vélos. Une fois restaurés, le fait d'avoir à disposition ces vélos a permis à l'équipe d'organiser de nombreuses sorties le long du canal de Roubaix, pour rejoindre ainsi la ville de Lille. Ces sorties ont permis aux jeunes de profiter d'un cadre idéal : le chemin de halage, et de respecter le rythme de chacun. En effet, les différents jeunes n'avaient pas le même niveau et la même expérience du vélo, ce qui a obligé tous les jeunes à rouler au même rythme, en respectant ainsi le rythme du groupe.

De nombreux jeunes ignoraient qu'il était possible de rejoindre la ville de Lille aussi rapidement sans utiliser la route, cela leur a ouvert de nouvelles perspectives de loisirs et a élargi leur mobilité.



Des Jeunes cueillent des mûres lors d'une sortie vélo le long du canal de Roubaix

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Conforter l'existant dans un contexte sanitaire, empêchant toute projection.
- Un été 2021 encore plus riche, plus de sortie et d'interaction sociale.
- Un axe mobilité renforcé.

LA PRÉVENTION : DU COLLECTIF À L'INDIVIDUEL

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Le but du projet de prévention est de mettre en place, un accompagnement, des actions d'éducation à la citoyenneté, de prévention à partir d'un accueil jeune en soirée. Un projet à destination des 11 - 17 ans, filles comme garçons, de l'Alma-gare-Fosse-aux-chênes.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Il s'agit pour le Centre Social ALMA de :

- Conforter une mission de prévention en direction de la jeunesse du quartier Alma Fosse aux Chênes.
- Repérer et accompagner les jeunes les plus en difficultés, notamment ceux gravitant autour de jeunes en situation de délinquance.
- Développer un accueil, des actions de citoyenneté, des projets portés en y associant étroitement les jeunes.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

Il s'agit pour le Centre Social ALMA de :

- D'animer un lieu et des temps de rencontres et d'échanges à raison de 2 fois par semaine : les mardi et jeudi de 18h30 à 21h.
- De **mettre en place des ateliers d'esprit critique** comme bouclier face à la manipulation des esprits, sous forme de **projet** autour de thématiques comme l'éducation aux médias, les radicalités, la mutation urbaine ou encore les discriminations.

POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Les animateurs vont se reposer sur une double approche :

- Des temps de rencontres sur l'espace public, il s'agira ainsi de capter le public oisif se trouvant sur l'espace public, afin de lui proposer une réponse alternative à ce qu'il cherche en occupant celui-ci, à savoir un lieu de liberté où ils peuvent s'exprimer. Il y aura donc un animateur qui ira à la rencontre de ces jeunes, afin de tisser du lien et les inviter à se rendre au pôle jeunesse.
- Un lieu d'accueil de ce public, afin de capitaliser les rencontres et de pérenniser les actions de prévention à destination du public. Ce lieu permettra de :
- Mobiliser le public présent et de les inscrire.
- ✓ Mettre en place et suivre de projets collectifs de jeunes.

QUANTITATIVEMENT :

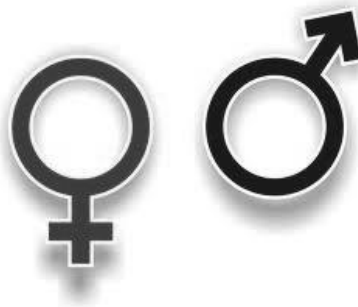
Les chiffres de l'accompagnement individualisé et personnalisé :

Au total c'est 67 jeunes

RÉPARTITION PAR SEXE

26

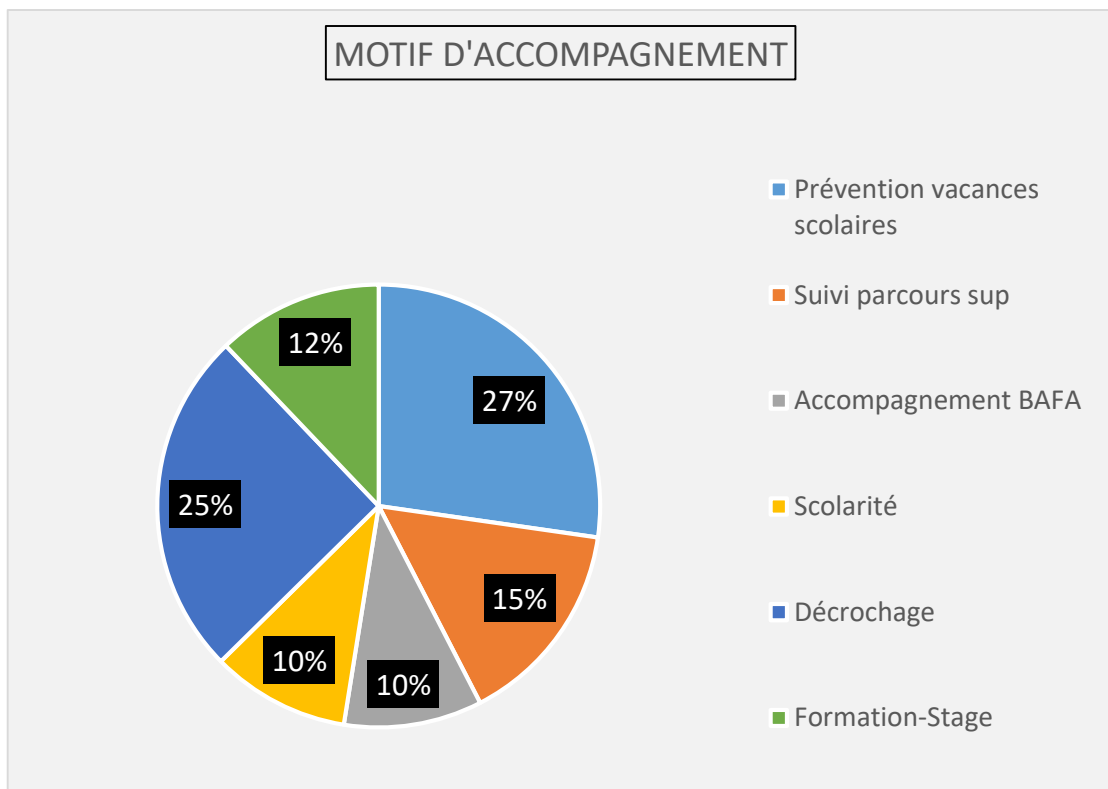
Soit 38% des effectifs



41

Soit 62% des effectifs

MOTIF D'ACCOMPAGNEMENT



QUALITATIVEMENT :

DE JANVIER À LA MI-MARS 2020, L'ÉQUIPE A INITIÉ LES PROJETS SUIVANTS :

Animer un lieu et des temps de rencontres et d'échanges à raison de 2 fois par semaine : les mardis et jeudis de 18h30 à 21h.

Mise en place des ateliers d'esprit critique comme bouclier face à la manipulation des esprits. En s'appuyant sur deux actions :

- ✓ « Penser par soi-même, pour soi »
- ✓ Et « Slam toujours tu m'intéresses ».

Dans les différents projets proposés aux jeunes, il y a eu adhésion très rapidement. Systématiquement les animateurs ont su trouver les mots pour s'assurer d'une bonne implication dans les différents projets.

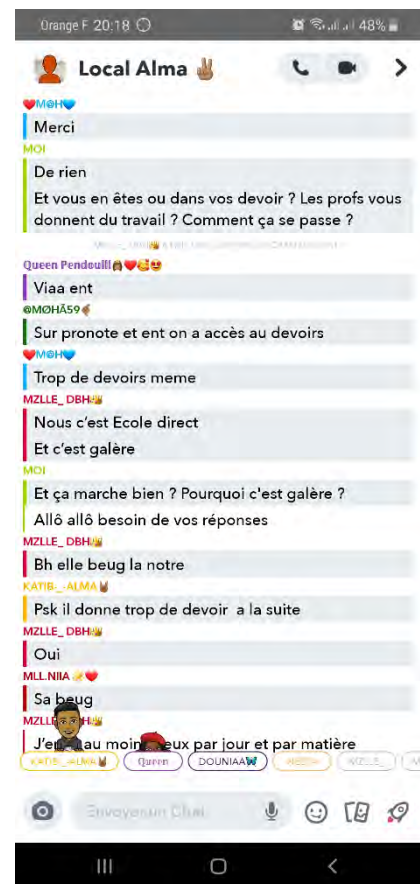
DE MARS À AU PREMIER DÉCONFINEMENT 2020 :

Malgré le contexte lié au confinement, il a été décidé de maintenir l'action sociale, en redéfinissant les axes de travail et la manière d'agir durant cette période.

À défaut d'être présent dans la rue et/ou dans des lieux collectifs, il s'agissait de répondre autrement en étant présent à travers un groupe crée sur Snap et WhatsApp.

LES ENSEIGNEMENTS À RETENIR :

- Une assiduité et un engagement des groupes dans les temps de rencontre virtuels, afin de mesurer l'intérêt.
- Une implication des jeunes dans la réalisation des devoirs.
- 32 jeunes d'inscrits sur la plateforme Snap groupe « Local Alma ».
- Ceci a permis de garder le contact.
- Les jeunes ont été assidus, chaque soir, le groupe venait animer le Snap, en se lançant des défis.



L'ACTION JEUNESSE À L'HEURE DU CORONAVIRUS ET DU DÉCONFINEMENT MAI À JUIN 2020

Lors du déconfinement, les barrières sanitaires, ainsi que les recommandations du ministère de tutelle concernant les conditions d'accueil du public, nous ont obligés à mettre en suspens temporairement les axes de travail initiaux et définir des objectifs en cohérence avec les mesures sanitaires, avec les conditions d'accueil et surtout avec la réalité du territoire.

En effet, le COVID a basculé beaucoup de familles dans une plus grande précarité.

De ce fait, le centre social ALMA fait donc le choix **de développer l'axe « solidarité »**

Globalement, il s'agissait d'inscrire nos adolescents, par petits groupes, dans des actions de solidarité à destination des populations en difficulté.

Pour ce faire, il a été mis en place une dynamique répondant aux priorités à savoir :

- Maintien du lien social avec nos aînés.
- Aide logistique, par exemple, aller faire les petites courses du quotidien auprès des épiceries du quartier.
- L'environnement proche des habitants, entretien des espaces publics, et donc renforcer la sensibilisation à la gestion des déchets.

⇒ **ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020**

« SLAM TOUJOURS TU M'INTÉRESSES »

Groupe de 2019 reconduit pour l'année 2020 afin de finaliser le projet, pour rappel, il était constitué de :

8 adolescents, 12-14 ans, 3 filles et 5 garçons,

Tous les vendredis de 18h à 19h30

THÉMATIQUE SLAM « LE QUARTIER : CRITIQUE DES DEUX RIVES »

L'idée consistait à inviter ce groupe à remettre en question la vision du quartier et ceux qui s'y passent, critique positive/négative, sous forme de texte.

Ils savent tous poser le constat, mais lorsqu'il s'agit de mettre en place une réflexion construite et argumentée, il y a là un peu plus de difficulté.

La dernière étape du projet avait pour objet d'enregistrer en studio leurs productions.

Le confinement est venu stopper temporairement les séances d'enregistrement.

MAINTENIR L'ESPACE RENCONTRE EN UTILISANT L'INTERFACE SNAP OU WHATSAPP



Afin de maintenir un contact avec nos jeunes, l'équipe d'animation et de prévention a décidé d'utiliser les applications de communication que sont SNAP et WHATSAPP. Très rapidement, il a été observé que les jeunes utilisaient Snap pour échanger et se lancer des défis, et WhatsApp pour l'apport méthodologique.

Ainsi un des animateurs du Pôle jeunesse a créé un compte Snap, pour garder le lien avec les jeunes.

Malheureusement, nous pouvions être en contact qu'avec un maximum de 32 jeunes, limite de Snap.

La nouveauté de cet outil explique l'enthousiasme des premières semaines.

En effet les jeunes étaient ravis d'entretenir des correspondances avec les animateurs jeunesse, une espèce de « bouée et de passerelle vers l'extérieur et vers le centre social ». Sans anticipation et sans expérience d'action à travers une interface, les animateurs ont découvert les codes de cette jeunesse sur Snap, différents de ceux du monde « réel », la solitude face au clavier amène les jeunes à avoir beaucoup moins de filtres.

Il s'agissait donc pour les animateurs de modérer et fixer des règles de bienséance, comme celles du Pôle Jeunesse, tout en respectant un équilibre, puisque n'étant pas dans le contexte du Pôle Jeunesse. Cet équilibre est essentiel de peur de perdre nos jeunes. Pour rappel ce sont les animateurs qui vont vers ces jeunes à travers cette interface, il faut donc trouver un consensus entre leur liberté totale sur Snap et les exigences éducatives et rôles portés par les animateurs.

Sur les 32 jeunes, 15 ont participé activement, 10 jeunes, qui de temps en temps donnaient des nouvelles, 7 jeunes non pas accepté les règles et ont quitté le groupe durant la période de confinement.

UN QUARTIER PROPRE POUR TOUS

L'objectif a été de mettre en place un collectif, une « brigade de nettoyage des rues » composé de filles et garçons 12-16 ans, prêt à s'investir dans ce projet.

Au final, c'est **13 jeunes, 8 filles et 5 garçons** qui ont participé activement à la collecte des déchets.
Ainsi que 7 parents

LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT :

Mise en place d'**une réunion de travail, 17 juin 2020**, avec les équipes et les jeunes afin de déterminer les modalités opérationnelles, du projet « Brigade de nettoyages des rues »

Il a été décidé en concertation les points suivants :

Pour la gestion des déchets par ex. :

- Se rapprocher de la ville de Roubaix afin d'obtenir le matériel nécessaire afin d'entretenir l'espace public.
- Sur la base du volontariat, en matinée, afin d'éviter le jugement et/ou les moqueries, le mercredi matin
- Sur les artères principales,
- Rue Archimède
- Rue de l'Alma
- Les alentours de la salle de sport et des terrains en herbes
- Installation de sacs poubelles pour les lieux les plus problématiques, à savoir salle de sport et rue Stephenson.



Cette opération a été un franc succès puisque répondant aux besoins de ces adolescents :

- Se retrouver, sortir
- Participer à quelque chose, afin de sortir d'une routine qui a pesé énormément.

⇒ **PERSPECTIVES 2021**

METTRE EN PLACE DES ATELIERS D'ÉDUCATION ET DE SENSIBILISATION À LA SANTÉ DES JEUNES.

Les thèmes principaux :

À raison d'**une séance tous les quinze jours**, les jeunes seront invités sous forme d'ateliers à aborder les thèmes suivants :

- Les addictions.
- Accès aux soins.
- La nutrition.
- La vie affective et sexuelle

DANS LE CADRE DES ATELIERS D'ESPRIT CRITIQUE :

- Projet d'éducation aux médias et à l'information : « comprendre, former, éduquer et produire un média de proximité »
- Finalisation du documentaire sur la mutation urbaine

SÉJOURS COLOS APPRENANTES

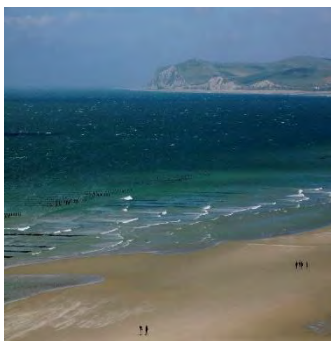
⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

COLO APPRENANTE « ENTRE MER ET TERRE » ENFANCE 7-11 ANS

AUBIN-SAINT-VAAST HAUTS-DE-FRANCE

Du samedi 11 au samedi 18 juillet 2020 et du
18 au 25 juillet 2020

Au total, **ce sont 26 enfants** qui ont profité
des joies de la mer et la campagne de la côte
d'Opale.



COLO APPRENANTE « ENTRE MER ET TERRE » ENFANCE 11 -17 ANS

AUBIN-SAINT-VAAST HAUTS-DE-FRANCE

Du samedi 1 au samedi 8 août 2020, du 8 au 15 août 2020 et du 15 au 22 août 2020

Au total, **ce sont 36 jeunes** qui ont profité des joies de la mer et la campagne de la côte d'Opale.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- **OBJECTIFS GÉNÉRAUX** de la colo apprenante « Entre mer et terre » Enfance 7-11 ans et 11-17 ans :

Il s'agissait pour le centre social ALMA :

- ✓ D'accompagner les enfants les plus fragilisés par le confinement dans le renforcement scolaire et d'activités éducatives enrichissantes.
- ✓ De développer les attitudes nécessaires aux apprentissages : la curiosité, l'écoute, la réflexion.
- ✓ Accompagner l'enfant dans son développement de la citoyenneté et la socialisation.

Il s'agissait pour l'enfant et l'adolescent de :

- ✓ Acquérir les compétences fondamentales à la réussite
- ✓ Développer son autonomie
- ✓ Développer sa capacité à être acteur de ses vacances

- **OBJECTIFS OPÉRATIONNELS** de la colo apprenante « Entre mer et terre » Enfance 7-11 ans et 11-17 ans :

- ✓ Mise en place des temps d'apprentissage selon des modalités ludiques en fonction des besoins et du profil de l'enfant.
- ✓ Mise en place des temps d'activités de lecture et d'écriture, d'activités d'expression orale d'activités de création : dessin, musique, peinture, etc.
- ✓ Mise en place des activités sous forme de stage, où l'écoute et la progression seront importantes.

- Lors de l'inscription avec ses parents, l'enfant et l'adolescent ont choisi le stage.
- Ils participeront activement à la vie du camp, les animateurs accompagneront cette autonomie
- Ils seront le référent d'une tâche et d'une activité.

- Mise en place des activités inédites, respectant le rythme et les capacités de chacun

- **POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES**

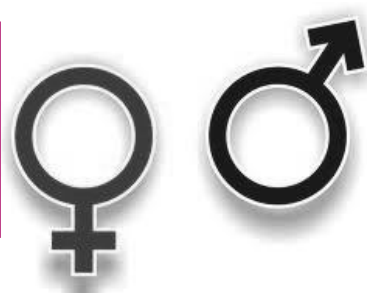
1. Chaque matin, à raison de 1h30, en s'appuyant sur des cahiers de vacances, les animateurs ont mis en place des temps d'acquisition des savoirs de base, mathématique, français, et des langues. Certains des enfants et jeunes ont pris conscience des conséquences du confinement sur leur scolarité.
2. Du matériel a été mis à dispositions et présenté en début de séjour. Lors des temps libres, les enfants et jeunes ont pu profiter pour lire, faire des dessins et faire des jeux de réflexion. Afin d'encourager les moins motivés, des ont été organisés.
3. L'autonomie s'est développée tout au long du séjour. Une nette amélioration constatée notamment durant les douches et vaisselles. Une implication des animateurs a été nécessaire en amont du séjour afin de déclencher la dynamique.
4. Les enfants et jeunes ont appris à coopérer. Cela a été possible grâce au groupe d'animation qui a su créer une dynamique. De plus, des règles de vie ont été mises en place au début du séjour avec les enfants afin que chacun permette aux autres de s'exprimer ou d'agir comme bon lui semble malgré les différences.

⇒ **QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020**

QUANTITATIVEMENT :

	Garçon	Fille	TOTAL
6- 15 ans	20	15	35
16-17 ans	10	20	30
18 - 25 ans			
Total	30	35	65

35
Soit **53%** des effectifs



30
Soit **47%** des effectifs

QUALITATIVEMENT :

4 accompagnements d'enfants et adolescents à besoin particulier, bénéficiant d'un protocole d'accompagnement individualisé.

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020



- Canoë-kayak

La base de Canoë Kayak est située sur la Canche dans la commune de Beaurainville, à côté d'un bassin d'eau vive naturel formé par une veine d'eau.



Son cadre rural sain et agréable, reconnu par les touristes et par les connaisseurs, offre à un large public la possibilité de découvrir l'activité de différentes façons. En effet, le club permet à tous les publics (particuliers, CE, CLSH, établissements scolaires, publics handicapés...) de découvrir la vallée de la Canche en canoë ou en kayak avec des accompagnateurs diplômés.

Les animateurs ont toujours mis l'accent sur l'importance de se cultiver lors d'un séjour de vacances. C'est dans cette volonté que les enfants et adolescents ont découvert notamment la Fontaine Saint-Aubin.

⇒ PERSPECTIVE 2021

Organisation d'un séjour dans une tout autre région, il est envisagé d'aller sous l'ombre « Sous l'ombre du viaduc de Millau »



SYNERGIE POUR L'AVENIR DES JEUNES

Le dispositif "Synergie pour l'avenir des jeunes" est un projet cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen et dans le cadre de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes.

L'impact positif des premières éditions au regard du taux de réussite a convaincu le Centre Social ALMA à mobiliser de nouveaux financements dans le but de poursuivre cette action.

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Le projet « Synergie pour l'Avenir des Jeunes » a pour objectif de mobiliser, de préparer, d'accompagner vers une insertion professionnelle durable.

Il permet un accompagnement global et renforcé vers l'apprentissage, l'emploi ou la formation de **70 jeunes NEET** (Ni emploi, ni éducation, ni formation) âgés de **16 à 29 ans**, les plus éloignés de l'emploi, résidant principalement sur les quartiers Nord (Alma- Fosse aux Chênes) et Ouest (Épeule) de Roubaix ;

50% de filles, 50 % de garçons sont visés

Une permanence sans rendez-vous est proposée du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et le mercredi après-midi de 13h30 à 15h30, au 28 avenue d'Alsace 59100 Roubaix.

D'autres permanences permettant un **premier contact** sont proposées **de 13h30 à 17h30** :

- **Lundi** Centre social Le Nautilus, Épeule ;
- **Mardi** Accueil familles, 155 rue de l'Alma ;
- **Jeudi** Accueil des écrivains publics, 12/4 rue de la Barbe d'or ;
- **Vendredi** Mairie de Quartier Nord, Fosse aux chênes.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Deux accompagnantes socioprofessionnelles sont en charge d'apporter une orientation la plus adaptée par rapport au profil des jeunes (Emploi, Formation, École) ; Elles participent également à l'impulsion, la rédaction et la mise en œuvre de microprojets ; Du développement de partenariat et du suivi administratif de l'action.
- Deux animateurs de repérage sur le terrain sont en charge du repérage, de la mobilisation sur la question de l'emploi et remobilisation à domicile.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

PRÉSENTATION DES DONNÉES CHIFFRÉES DE L'ACTION

- 59 jeunes ont été accompagnés durant l'année 2020.

- 37 d'entre eux ont trouvé une solution au regard de leur projet professionnel, soit 77 % de taux de réussite.

PROFILS DES JEUNES ACCOMPAGNÉS

MIXITÉ HOMMES ET FEMMES

	Nombre	Pourcentage
Hommes	38	64,4 %
Femmes	21	35,6 %

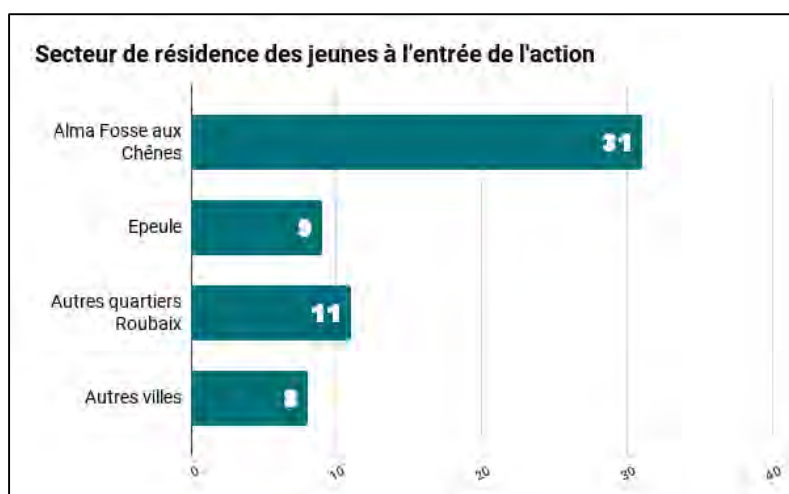
5. ÂGE MOYEN DES JEUNES ENTRÉS DANS LE DISPOSITIF

	16-18 ans	19-25 ans	26-29 ans
Nombre	24	30	5
Pourcentage	40,7 %	50,8 %	8,5 %

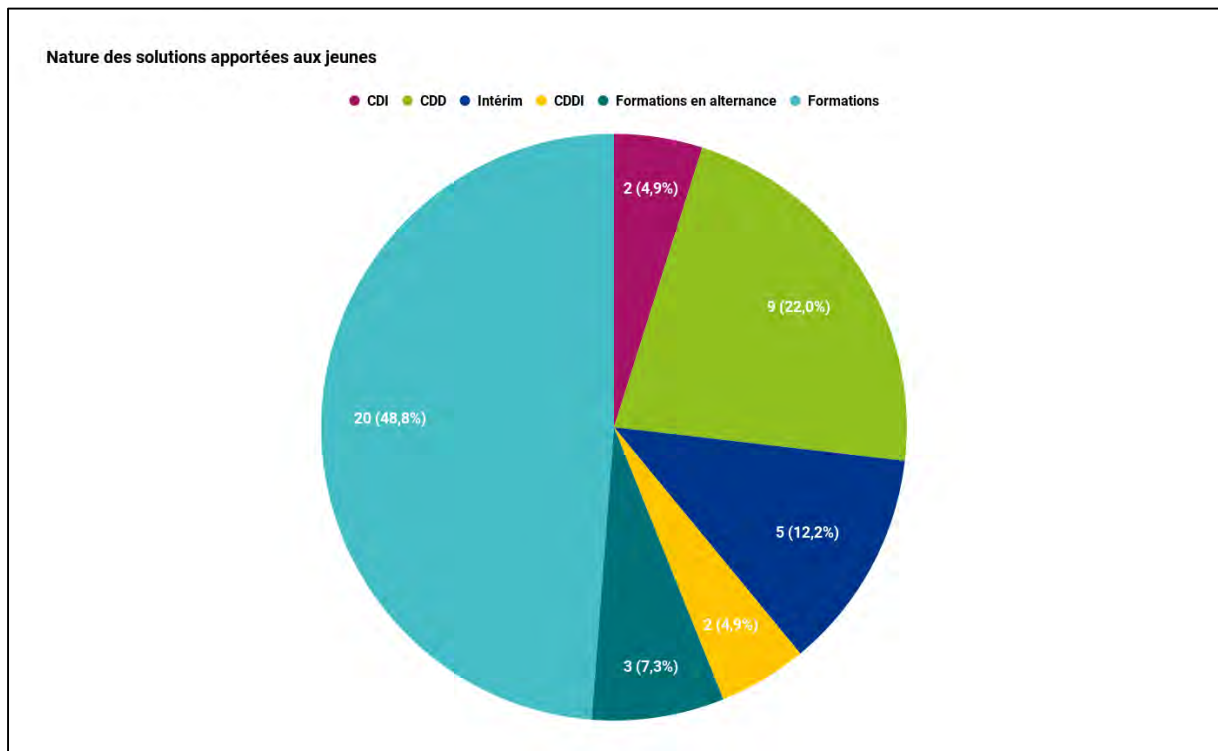
SECTEUR DE RÉSIDENCE DES JEUNES ENTRÉS À L'ENTRÉE DE L'ACTION

Les autres quartiers de Roubaix correspondent au secteur de résidence des jeunes hors secteur d'intervention.

Les autres villes correspondent au secteur de résidence des jeunes issus des villes alentours (Wattrelos, Tourcoing, Villeneuve d'Ascq, Lille)



NATURE DES SOLUTIONS APPORTÉES AUX JEUNES



⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

LES MICRO-PROJETS DE L'ANNÉE 2020

Cette année, 3 micro-projets ont été réalisés. Les objectifs de ces micro-projets est de travailler divers aspects tels que de :

- Travailler la confiance en soi
- Travailler la mobilité
- Leur faire prendre conscience de la réalité du marché du travail
- Découvrir le potentiel économique local
- Les sensibiliser à la culture métiers
- Travailler sur leurs interprétations
- Ouvrir leur champ des possibles
- Leur faire prendre conscience des besoins de formation en fonction des métiers
- Leur permettre de roder leur discours face à l'employeur afin de (re)prendre confiance
- Leur permettre de développer des compétences en informatique...

En 2020, **3 micro-projets** ont été réalisés :

PRÉSENTATION D'UN MICRO PROJET : DYNAMIQUE VERS L'EMPLOI SECTORIELLE SAP

CONTEXTE :

Le secteur du Service à la personne est plus que jamais en plein essor et les entreprises en constant recrutement de personnel pour répondre à la demande.

Dans le cadre du Service d'Intérêt Économique Général (SIEG), le groupe INSTEP propose une formation Dynamique Vers l'Emploi Sectorielle en situation professionnelle Aide à la Personne.

Accompagnant plusieurs jeunes femmes dont le projet est de se former dans le domaine du service à la personne, nous leur avons proposé de leur faire découvrir cette formation qui pourrait leur permettre de concrétiser leur projet.

OBJECTIFS :

Sensibiliser et faire découvrir les métiers de l'Aide à la personne

Sensibiliser aux techniques et à la culture des métiers de l'Aide à la personne

Aider à confirmer, valider ou infirmer un choix sur l'un des métiers

Favoriser l'acquisition des compétences clés nécessaires à une entrée en formation et/ou l'exercice d'un métier

Acquérir et valider des savoir-être indispensables à la pratique du métier

Travailler la mobilité en alternant les cours sur les sites de Tourcoing et de Lille

Valider une certification CLÉA (Certificat de connaissances et de compétences professionnelles)

DÉROULEMENT :

Au cours de l'accompagnement des trois jeunes femmes, leur projet professionnel a été défini.

Elles souhaitent se former aux métiers des services à la personne mais leur socle de connaissances de base autour du savoir lire, écrire et compter étant encore faible, elles ne pouvaient pas entrer en formation qualifiante sans une remise à niveau préalable.

C'est pourquoi, nous avons contacté l'INSTEP de Tourcoing et notamment le référent de parcours sur la Dynamique Vers l'Emploi, afin de convenir d'un rendez-vous collectif pour présenter la formation et surtout évaluer les jeunes femmes et déterminer une possible « entrée » sur l'action.

Nous nous sommes rendues sur site de Tourcoing en métro afin de travailler la mobilité.

Nous avons été accueillies par le référent qui nous a présenté l'INSTEP et le contenu pédagogique de la formation DVE Sectorielle.

Suite à ce temps, elles ont été évaluées par le biais de tests écrits et ont été ensuite reçues individuellement en entretien afin d'échanger sur leur motivation.

BILAN :



Très intéressées par la formation, les jeunes femmes ont su exprimer leur motivation et donc convaincu le recruteur.

À l'issue de cette formation indemnisée, de près de 600 heures, elles seront positionnées sur une formation qualifiante au sein d'une structure partenaire comme le CREFO, l'AFPA, CREAFL...

⇒ **PARTENARIAT**

RÉSEAU DE PARTENAIRES MOBILISÉS POUR L'ACTION

Depuis le démarrage de cette action, nous avons développé un réseau de partenaires avec lesquels nous travaillons étroitement et qui nous permet d'accompagner et d'amener nos jeunes à une solution de manière plus efficace.

L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

La crise sanitaire en 2020 qui a engendrée certaines difficultés par rapport à notre accompagnement :

- Difficultés à obtenir un interlocuteur au niveau des institutions (UTPAS, CPAM, CAF, Mission Locale, Pôle emploi,) pendant le confinement et après, ce qui a engendré des retards dans le traitement de certains dossiers et a accentué la précarité pour certains jeunes
- La fermeture des centres de formation lors du 1er confinement et jusqu'en septembre, ce qui a retardé les entrées en formation programmées
- L'obligation pour les ASP à parfois devoir se substituer aux Assistantes Sociales dans la résolution de problématiques sociales
- Difficultés à positionner nos jeunes sur des PMSMP en fonction des secteurs d'activité, suite aux protocoles sanitaires restrictifs



⇒ PERSPECTIVE 2021

DÉVELOPPER LE PARTENARIAT

- Renforcer le travail en synergie avec les structures ressources, notamment lorsqu'il y a un double accompagnement avec une structure éducative (Club de prévention, Associations...)
- Maintenir la relation partenariale avec les Centres de formation, les Services publics de l'emploi (Mission locale, Pôle Emploi)

DÉVELOPPER LE PARTENARIAT AVEC LES ENTREPRISES ROUBAISIENNES

- Identifier les besoins Entreprises proches de notre secteur afin de positionner les jeunes sur de la recherche d'Alternance ou d'emploi

- Développer un partenariat avec les Agences intérim afin de positionner plus facilement les jeunes sur les nouveaux contrats que peuvent proposer ces agences (CDI Apprenant, CDI intérimaire etc....)
- Développer le partenariat avec les Ateliers et Chantiers d'insertion
- Plus de présence sur les forums ou temps forts liés à l'insertion professionnelle
- Participer à des temps de travail partenariaux pour la mise en place des forums
- Solliciter les services publics de l'emploi afin d'être invités sur ces temps forts et être identifiés comme structure d'insertion professionnelle

L'ACCUEIL ADULTES - FAMILLE

Un accueil entre accompagnement individuel et collectif

Soutien – insertion – formation aux habitants

La vie quotidienne des habitants

La santé : pilier de l'insertion

L'ACCUEIL ADULTES - FAMILLES

UN ACCUEIL ET UN ACCOMPAGNEMENT ENTRE INDIVIDUEL ET COLLECTIF

LES ÉCRIVAINS PUBLICS

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

L'ÉCRIVAIN PUBLIC : POURQUOI ?

La barrière de la langue, le besoin d'être écouté, la confiance des usagers en ce professionnel mais aussi le manque de moyens matériels ou la méconnaissance de l'outil informatique sont autant de raisons pour venir à la permanence des écrivains publics. Face à la complexité de certaines démarches administratives, (dossier de naturalisation, recours DALO, dossier MDPH...) les usagers, par peur de se tromper, viennent consulter les écrivains publics. Il arrive parfois que certaines personnes consultent les écrivains publics avec un dossier déjà pré-rempli, simplement pour le vérifier et se rassurer avant de le transmettre à l'organisme concerné.

L'écrit est primordial dans le travail de l'écrivain public. Il met en forme les idées, les opinions ou les prétentions de la personne.

Il intervient dans de nombreuses démarches, la résiliation d'un contrat, une demande de remise gracieuse, de l'établissement d'un échancier de remboursement, d'une demande de naturalisation, d'un recours en cas d'amende, etc.

L'ACCUEIL DES USAGERS LORS DE PERMANENCES

LES LIEUX D'ACCUEIL :

Les écrivains publics interviennent sur **3 lieux différents** chaque semaine :

- Le Pôle Adultes Familles pour des permanences
- Le local Barbe d'Or pour des permanences
- Le siège du centre social ALMA pour des rendez-vous

MÉTHODOLOGIE DE TRAVAIL PENDANT LA CRISE SANITAIRE :

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire. Les écrivains publics du centre social ALMA ont continué dans la mesure du possible à être présents pour les habitants.

À l'annonce du premier confinement (16 mars 2020), le centre social ALMA était dans l'obligation de fermer au public. Néanmoins, afin de garder le lien avec les usagers, des actions ont été renforcées ou mises en œuvre.

1. Diffusion d'informations par le biais du compte Facebook du centre.
2. Mise en place d'une ligne portable directe afin de traiter à distance les dossiers les plus urgents ;
3. Démarches numériques à distance pour les usagers disposant ou maîtrisant l'outil informatique.
4. Mise en place, début avril 2020 d'une permanence téléphonique (deux fois par semaine). Grâce au listing des écrivains publics, nous sommes rentrées en contact avec des habitants isolés pour prendre de leur nouvelle.
5. Lors de la réouverture du centre social ALMA au public, nous avons mis en place des RDV individuels dans le respect du protocole sanitaire. À la fin de chaque entretien, les professionnels ont procédé systématiquement à la désinfection des chaises, tables, poignées de porte et autres objets.
6. Des entretiens d'une demi-heure ont été réservés pour les demandes les plus rapides à traiter. En ce qui concerne les dossiers complexes, les écrivains publics ont accordé jusqu'à une heure à l'utilisateur. Notre difficulté à cette période a été la fermeture des administrations. Nous avons fait face à une forte demande des usagers inquiets et désorientés.
7. Début septembre 2020 jusqu'au second confinement, nous avons repris des permanences à raison de trois personnes par heure.
8. Lors du second confinement, le centre social est resté ouvert et les habitants ont été de nouveau reçus sur rendez-vous.
9. Afin d'optimiser la gestion des flux et de faciliter le respect du protocole sanitaire, les RDV d'une heure relative aux demandes complexes se sont tenus dans les locaux du Pôle Adultes Familles. En effet, la superficie des espaces dédiés aux entretiens de RDV était plus appropriés que les bureaux de permanences du siège.

L'ACCUEIL ADULTES FAMILLE

Lieu composé d'un espace d'accueil avec un équipement informatique, une photocopieuse et une ligne téléphonique et une salle d'attente pour les usagers.

Le public a accès à différentes informations sur les activités de l'Accueil Adultes Familles mais aussi des autres secteurs du centre social ; les temps forts (sorties familiales, fête du parc Cassel etc....) ; des plaquettes d'information de nos partenaires du Centre Social ALMA (CAF, Mairie de Roubaix, Département etc.).

Ce lieu permet aux usagers d'avoir accès à du matériel informatique ; ils peuvent ainsi faire connaissance avec les différents services administratifs accessibles en ligne durant la permanence et refaire leurs démarches à domicile. Ceci favorise l'accès à l'autonomie des personnes qui fréquentent les permanences des écrivains publics.

Depuis plus de deux ans, les écrivains publics tiennent une permanence au local Barbe d'Or situé au 12/4 rue de la barbe d'or à Roubaix. Il s'agit d'un local quelque peu excentré du cœur de l'Alma.

LE DÉROULEMENT DE L'ACCUEIL :

- Le public est reçu par une **chargée d'accueil**.
- Elle accueille les usagers, demande l'objet de leur venue et leur fait signer le cahier d'émargement après y avoir indiqué leurs nom et prénom, ainsi que le motif de la demande.
- Ce cahier permet de déterminer le taux de fréquentation aux permanences des écrivains publics et d'assurer une meilleure gestion de l'accueil (ordre de passage...).
- Au passage de tout nouvel usager, des renseignements administratifs sont récoltés puis intégrés dans une base de données (identité, n° CAF, adresse, situation familiale, professionnelle, etc....). Ces informations sont utilisées en vue d'établir des statistiques, mais également pour faciliter les prises de contact avec les personnes (avec leur accord). Des informations relatives à l'activité du centre social Alma ou du Pôle Adultes Familles peuvent être relayées, ainsi que celles afférentes aux actions collectives.
- L'adhésion au centre social n'est pas systématique ; cependant, lorsque l'habitant sollicite à plusieurs reprises un RDV avec les écrivains publics, il est invité à adhérer au centre social.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

LES OBJECTIFS SONT :

ACCUEILLIR :

Les écrivains publics accueillent les habitants dans les locaux du **Pôle famille le lundi après-midi de 13h30 à 16h30 et le mercredi matin de 9h à 12h. Le jeudi après-midi** les personnes sont reçues au **local barbe d'or, situé au 12/4 rue de la barbe d'or.**

Une chargée d'accueil est présente à chaque permanence. Elle a pour mission de réguler les flux, de gérer l'attente des usagers, de récolter leurs besoins afin de vérifier si les demandes formulées relèvent des compétences de l'écrivain public.

INFORMER :

Les écrivains publics sont à l'écoute des habitants. Ils mettent en place un accompagnement personnalisé qui permet à la fois de répondre aux problématiques administratives des usagers, mais également aux besoins d'expressions face aux aléas dont ils font face. Lors de sa transmission d'information, l'écrivain public s'emploie à adapter son discours ainsi que la reformulation, afin d'éviter toute perte d'information.

ORIENTER :

En fonction des besoins formulés ou repérés, les écrivains publics peuvent orienter les personnes vers les organismes ou les professionnels concernés. Une fiche de liaison sociale ou un courrier peut accompagner cette orientation dans l'objectif de permettre aux partenaires d'obtenir des informations

qui leur permettront de répondre à la problématique de la personne, en particulier si un problème d'analphabétisme, ou de langue se présente.

ACCOMPAGNER :

L'écrivain public est un professionnel polyvalent. Dans sa mission, la notion d'accompagnement prend une place de plus en plus importante. Il se traduit par la mise en place d'actions collectives visant à faciliter l'autonomie administrative des usagers, ainsi que leur représentation et leur relation avec l'administration. Il est aussi un médiateur numérique : face à la dématérialisation des démarches administratives, les usagers se sentent parfois démunis. Son rôle est alors de permettre à l'utilisateur d'avoir accès à l'outil numérique pour réaliser ses démarches en étant accompagné ou en autonomie.

L'écrivain public met tout en œuvre pour répondre aux demandes des usagers. Toutes les démarches administratives sont réalisées avec la personne. L'objectif étant de mobiliser ses compétences pour la rendre actrice de ses démarches, de l'encourager à aller vers l'administration, de la sensibiliser sur l'importance de maîtriser les démarches, surtout celles, qui pourraient conduire à des sanctions en cas de non-réalisation.

LES POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :

LE RÔLE ET L'IMPORTANCE DE L'ORIENTATION DANS LE TRAVAIL DE L'ÉCRIVAIN PUBLIC :

- Dans l'hypothèse où la demande des usagers ne peut pas être traitée directement par un écrivain public, une orientation vers une permanence spécifique ou vers une structure adaptée est effectuée (UTPAS, référent RSA, CCAS...)-
- L'orientation peut également se faire via des professionnels qui interviennent au sein du centre social. Le centre social ALMA met à disposition à ce titre, des salles de permanences pour les assistantes sociales de l'UTPAS, de SOLIHA, et d'un infirmier psychologue afin que les usagers concernés bénéficient d'une prise en charge globale, suite à l'orientation faite par les écrivains publics ou par un autre collaborateur.
- Pour l'année 2020, les écrivains publics ont orienté moins de personnes que les années précédentes, car plusieurs structures sociales ont longtemps été en télétravail. De ce fait, nous étions souvent l'unique interlocuteur pour faire une transition entre les usagers et les organismes.

ACCUEIL DES USAGERS LORS DE RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS

- Les écrivains publics accueillent également les usagers lors de rendez-vous individuels afin de traiter des dossiers qui nécessitent plus de temps (MDPH, Demande de naturalisation, Dossier d'aide juridictionnelle, Dossier de surendettement...). En effet, dans un souci de fluidité, ces dossiers ne sont pas traités durant les permanences.
- Ces rendez-vous individuels permettent également de recevoir les personnes salariées qui ne peuvent venir durant les permanences.

ÉCRIVAIN PUBLIC : UN MÉTIER EN MUTATION

- La généralisation des démarches par Internet contraint les usagers à s'adapter. Les habitants qui n'ont pas accès à Internet ou qui ne disposent pas d'un outil informatique se retrouvent en difficulté pour réaliser des démarches administratives. Dès lors, l'objectif des écrivains publics est d'accompagner les habitants dans les difficultés que peut générer la dématérialisation.
- Le fait pour l'utilisateur de posséder sa propre boîte mail lui permet d'échanger directement avec les administrations, ce qui favorise son autonomie et améliore leurs relations avec les administrations.
- Début juillet 2020, différentes administrations ont mis en place un nouveau fonctionnement :

Exemple de la préfecture de Lille :

- Tous les dossiers de renouvellements de titre de séjour, de carte de résident se font par courrier recommandé. Lorsque le nouveau titre de séjour ou carte de résident est disponible l'utilisateur reçoit un SMS pour effectuer un envoi par mail du titre fiscal. Par la suite, le titre de séjour ou la carte de résident sont envoyés au domicile de l'utilisateur.
- Les demandes de renouvellement récépissé, de DCEM, de changement de situation se font par internet (en scannant les informations). Un document a été mis en place par la préfecture pour la 1ère demande de titre de séjour. Il faut le remplir, le scanner et le renvoyer avec les documents en possession de l'utilisateur, mais aussi motiver la 1ère demande.
- Il convient donc que les écrivains publics créent une boîte mail pour l'utilisateur ou qu'elles utilisent leur boîte mail professionnelle pour les personnes les plus éloignées du numérique.

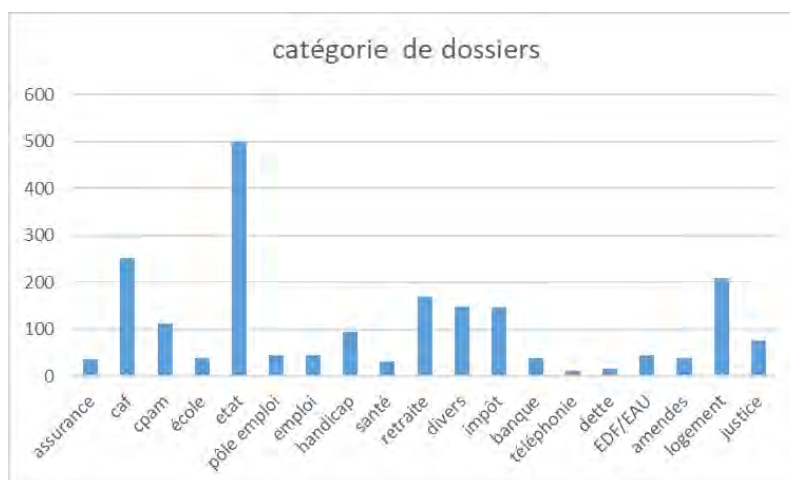
LES LIMITES DU TRAVAIL DE L'ÉCRIVAIN PUBLIC :

- Les écrivains publics restent vigilants quant à leur domaine d'intervention et dans l'orientation qu'ils effectuent. Lorsqu'une demande n'est pas de leur ressort, ils orientent systématiquement vers le professionnel ou l'organisme compétent.
- Lorsqu'une personne s'adresse à un écrivain public en l'absence de celui qui généralement l'accompagne, seules les demandes urgentes sont traitées.
- Si la personne réside dans un autre secteur, la personne est orientée vers les écrivains publics de son secteur.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

- Durant l'année 2020, **648 personnes** différentes se sont rendues au moins une fois à une permanence tenue par les écrivains publics.
- Cela représente **1705 passages** pour **2061 dossiers** traités

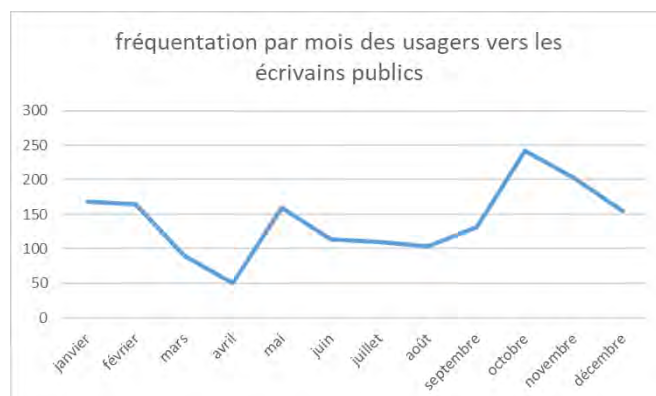
ANALYSE DU PUBLIC POUR LES PERMANENCES ÉCRIVAIN PUBLIC 2020



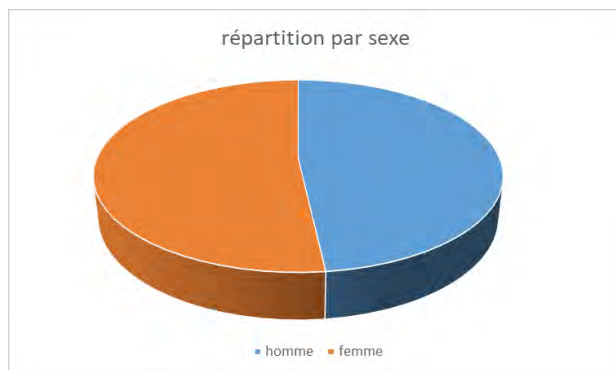
Comme pour l'année précédente, en 2020, les demandes les plus importantes ont concerné les dossiers d'état. Dans le cadre de l'ANRU, nous avons également enregistré de nombreuses demandes de mutation suite à la sollicitation des bailleurs sociaux auprès des habitants



Le tableau de la répartition des quartiers souligne une légère augmentation sur le secteur de Roubaix Centre et de Roubaix nord par rapport à l'année 2019. Le centre Social ALMA a continué à recevoir le maximum de personnes pour répondre aux demandes les plus urgentes (du titre de séjour, dossier de retraite etc..).



La fréquentation des usagers aux permanences a varié en fonction de la crise sanitaire. L'année 2020 est marquée par une diminution importante de fréquentation durant le mois de mars et d'avril (fermeture physique du centre social ALMA, organisation en télétravail). Au début du mois de septembre, nous avons repris les permanences écrivain public sans RDV mais avec un flux raisonnable pour l'accueil du public. À partir de fin octobre 2020, nous avons connu une légère diminution des usagers suite à la reprise des RDV pour les permanences.



La répartition des hommes et des femmes reste stable par rapport à l'année 2019.

LES CHAMPS D'INTERVENTION DES ÉCRIVAINS PUBLICS

LES IMPÔTS

- Le confinement est intervenu pendant la période de déclaration leurs revenus 2019. De nombreuses personnes n'ont pas effectué cette démarche ou l'ont renvoyée sans avoir effectué les changements de situation.
- La fermeture du centre des impôts a bloqué des dossiers de naturalisations. En effet, pour un dossier de naturalisation, les usagers ont besoin du document P237 uniquement transmis par le centre des impôts.

ÉTAT/PRÉFECTURE/COLLECTIVITÉ

La majorité des dossiers traités par les écrivains publics concerne la Préfecture :

- Premières demandes de titre de séjour
- Renouvellement de titre de séjour,
- Titres de circulation pour mineurs
- Demande de naturalisation
- Dossier de regroupement familial.
- Demande d'extrait de casier judiciaires
- Demande d'acte de naissance,
- De mariage en ligne

LA CAF

En ce qui concerne les démarches administratives afférentes à la CAF, les écrivains publics répondent aux demandes :

- De revenu de solidarité active (RSA socle, RSA activité, RSA API)
- De déclarations trimestrielles
- De simulations de droits au RSA
- D'attestation de paiement
- De simulations et des demandes de primes d'activités
- De recours face aux retenues sur les allocations, au titre de trop-perçu ou de régularisation
- D'aides en cas de contrôle administratif par la CAF
- Demande de prise de rendez-vous en ligne pour les usagers

LE LOGEMENT

Le logement constitue une part importante des formalités pour lesquelles les écrivains publics sont sollicités.

Les demandes relatives à la thématique du logement concernent :

- Les demandes de logement. Le quartier de l'Alma étant concerné par le NPRU, 150 dossiers de demandes de logement ont été élaborés en 2020.
- Les recours de dossiers de mutations bloquées (sont en légère augmentation : 5 dossiers sur l'année)
- Des problèmes de logement insalubre ou indécents. Selon l'urgence, nous les orientons ou prenons contact avec le service d'hygiène de la ville de Roubaix.
- Des demandes de résiliation de bail,
- Des réclamations relatives à des difficultés de travaux,
- Des problèmes de voisinage
- Des questionnaires sur les ressources et de composition du foyer envoyés par les bailleurs sociaux (Vilogia, LMH, Partenord, 3F.....)

RETRAITE

En 2020, la situation sanitaire a amené les organismes de gestion des retraites à réduire considérablement leur accueil physique. Il convenait pour les usagers de créer des comptes en ligne pour réaliser leurs différentes démarches.

Ainsi, les écrivains publics ont accompagné les personnes pour les demandes :

- De création de boîte mail,
- De création de compte en ligne
- D'attestations
- D'estimations de retraite
- De retraite de base (Carsat)
- De retraite complémentaire
- De pension de réversion

- D'aide pour remplir les questionnaires annuels (pour le contrôle de ressources et de vie)
- D'aide pour réaliser les dossiers ASPA
- Recherche de justificatifs nécessaires pour reconstituer la carrière professionnelle des usagers. En cas d'emplois multiples, cette démarche est longue et fastidieuse. C'est également le cas lorsque les usagers ont été victimes d'un sinistre dans lequel les documents ont été détruits.

Les dossiers de retraite sont constitués sur plusieurs rendez-vous. En effet, il faut aider l'utilisateur à se remémorer les périodes durant lesquelles il a travaillé et dont il ne possède pas de documents.

Pour les périodes d'inactivité, nous orientons l'utilisateur vers le Pôle Emploi afin qu'il obtienne les attestations correspondantes.

Enfin, nous les orientons vers leurs anciens employeurs pour essayer de récupérer les duplicatas de fiche de salaire.

L'ÉCOLE

En ce qui concerne la scolarité, les demandes sont les suivantes :

- Des dossiers d'inscription au collège ou au lycée
- Des dossiers de bourses, de transfert, ou les problèmes d'attribution de bourses en raison d'un changement de situation familiale ou financière
- L'aide à la rédaction de courriers (au chef d'établissement scolaire, exemple : demande d'autorisation d'absence d'un départ à l'étranger d'un élève durant la période scolaire).
- Des lettres de motivation en vue d'une inscription en cours d'année dans un autre établissement

La question du décrochage scolaire étant une des préoccupations du centre social, le cas échéant des jeunes sont orientés vers les Postes Liaison école Famille Quartier.

BANQUE

Pour cette thématique, les aides sollicitées sont :

- Informations relatives aux relevés de compte bancaire
- ✓ **Aide à la rédaction de chèque**
- ✓ **Aide à la rédaction de mandat**
- ✓ **Aide à la rédaction d'autorisation de prélèvement**
- ✓ **Aide en vue de l'ouverture de compte**
- ✓ **Aide pour obtention de duplicatas de relevés de compte bancaire**

LES DETTES

De nombreux usagers rencontrent des difficultés financières. Les aides apportées aux personnes concernent :

- L'obtention d'un accord amiable avec les créanciers en vue de l'échelonnement des dettes des usagers

- Aide pour l'élaboration d'un dossier de surendettement
- Aide dans la correspondance avec les différents organismes, en particulier avec la commission de surendettement de la Banque de France
- Accompagnement, conseils, information et orientation des usagers tout au long de l'instruction du dossier.

Depuis l'année dernière, la commission de surendettement prend les décisions d'accorder un rétablissement personnel, (on ne passe plus par un juge). Cela réduit le temps d'instruction du dossier de surendettement.

LA JUSTICE

Les usagers peuvent nous solliciter dans de nombreux domaines :

- Lecture d'un jugement
- Demande d'information en matière de droit
- Demande d'orientation vers un avocat ou un organisme de défense des consommateurs
- Élaboration de demandes d'aides juridictionnelles
- Réclamation de certificats de non appel
- Litiges avec associations tutélaires
- Aide pour effectuer le changement du mandataire judiciaire
- Contact avec des huissiers afin de trouver un accord amiable et éventuellement suspendre une procédure en cours
- Orientation vers des structures d'aide aux victimes (SIAVIC, CIDFF...).

L'ASSURANCE,

Les demandes concernent :

- Les résiliations
- Les souscriptions de contrats
- Les déclarations de sinistre
- Les courriers de rétractation
- Conseils et information pour en ce qui concerne le choix à effectuer pour une assurance

HANDICAP/INVALIDITÉ

Les demandes de dossiers sur le handicap sont en augmentation constante depuis quelques années. La majorité des demandes concerne

- L'allocation adulte handicapé
- Les cartes invalidités
- L'obtention d'un aidant familial
- Les déclarations trimestrielles de ressources de la sécurité sociale
- Les demandes de recours

Admettre que l'on est atteint d'un handicap est parfois difficile. Les écrivains publics sont très attentifs à cela. Ils veillent à traiter l'utilisateur dignement tout en s'adaptant à son handicap. Nous prenons le temps d'expliquer la différence entre une maladie et handicap à la suite d'une maladie ou un accident. L'information que nous donnons sur ce point aux usagers, leur permet de comprendre que cette reconnaissance peut être un outil d'amélioration sociale et professionnelle, notamment avec la RQTH « reconnaissance travailleur handicapé » pour obtenir un emploi dans un milieu protégé.

SANTÉ

Dans le domaine de la santé, les usagers souhaitent effectuer des demandes de CMU/ACS. Nous les orientons dans ce cas vers la permanence de la médiatrice santé.

AMENDES/CONTRAVENTIONS :

Lorsque les usagers font l'objet d'une ou plusieurs contraventions, ils nous sollicitent afin d'effectuer des demandes d'exonération.

Notre rôle est ici de :

- Les informer sur le respect du code de la route (pour une demande de remise gracieuse, il faut des arguments légaux).
- De pouvoir fournir les pièces justificatives à leur situation (changement d'adresse, certains usagers avancent qu'ils n'ont pas reçu l'amende initiale et sollicitent une demande d'annulation des amendes majorées).
- Les orienter vers la trésorerie générale afin d'obtenir un échéancier voire une grâce de ces sommes en cas d'absence ou d'insuffisance de ressources pour honorer les amendes.

En 2020, les écrivains publics ont reçu plusieurs parents en difficulté pour payer les amendes de leurs enfants pour non port de masque ou non-respect du confinement. Nous avons fait des demandes de grâce et d'échéancier. Elles ont toutes reçu un avis défavorable.

Nous avons également effectué des demandes gracieuses pour des stationnements interdits.

AUTRES DEMANDES :

- De cartes de transport
- D'attestation d'hébergement
- De réservations de vacances
- De rédaction de courriers personnels
- De rédaction de chèque

VIE DE QUARTIER / TRAVAIL D'ÉQUIPE :

Les écrivains publics sont pleinement intégrés à l'équipe du Pôle Famille du centre social ALMA. De ce fait, ils participent chaque mardi matin à la réunion d'équipe, intègrent et coaniment certaines actions collectives et temps forts.

ÉCRIVAINS PUBLICS DE ROUBAIX :

- Les écrivains publics de Roubaix se rencontrent régulièrement autour de thématiques de travail afin d'uniformiser les pratiques, chercher des solutions aux problématiques rencontrées sur le terrain, réfléchir ensemble à des besoins de formation. Les échanges s'articulent également autour de l'évolution du métier d'écrivain public, notamment de la dématérialisation des démarches et des services des administrations, et sur l'adaptation au numérique de l'écrivain public face à ces changements.
- De plus, ces rencontres permettent de travailler à la création d'outils communs, afin de faciliter l'accompagnement des usagers : par exemple, une carte unique répertoriant les différents identifiants de connexion et mots de passe (CAF, Pôle Emploi, Ameli...).

(Le 29 janvier 2020 de 9h à 12 h au centre social ALMA, Le 11 mars 2020 au centre social de la pile, Le 20 octobre 2020 au secours populaire)

CENTRES SOCIAUX CONNECTÉS :

Dans le cadre de la lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme, les écrivains publics travaillent en collaboration avec les Centres Sociaux Connectés, afin de réfléchir ensemble autour de l'accompagnement au numérique des habitants.

RELATIONS PARTENARIALES :

- 17 juillet 2020 : participation à une réunion avec la CAF sur les changements de dispositif concernant les pensions alimentaires
- 16 septembre 2020 : réunion à la mairie de Roubaix entre les écrivains publics de Roubaix, leurs employeurs et les services de la ville, afin de discuter de la mise en place d'une coordination écrivain public.
- 19 octobre 2020 : réunion à l'AEP afin de présenter les missions des écrivains publics
- 8 décembre : formation veille sociale : écoute des seniors en situation de fragilité
- 16 décembre 2020 : formation sur l'inclusion numérique (comment accompagner nos publics ?) par Emmaüs Connect.

⇒ PARTENARIAT

- Écrivains publics de Roubaix
- Centres sociaux connectés

- Emmaüs Connect
- Partenaires institutionnels

⇒ PERSPECTIVE 2021

L'année 2021 se poursuivra dans la continuité de 2020 pour les écrivains publics :

- Faciliter l'accès aux droits et au numérique, en répondant aux besoins des habitants par l'écoute, l'orientation et la constitution de dossiers
- Leur fournir des connaissances succinctes sur l'utilisation du numérique
- Développer et améliorer les permanences de Barbe d'Or pour toucher tout le secteur NORD du territoire d'intervention du centre social
- Ils participeront à des temps forts organisés par le centre social pour la vie de quartier
- Les écrivains publics continueront à travailler en lien avec les partenaires ainsi que la ville de Roubaix pour améliorer la vie des usagers.
- Les écrivains publics pensent recevoir pour l'année 2021, 600 personnes différentes pour les aider dans toutes les demandes d'usagers
- Les écrivains publics espèrent pouvoir participer à la formation écrivain public numérique organisée par la mairie de Bordeaux. En effet, le numérique est incontournable à la profession. Il est utilisé pour pratiquement tous les domaines d'intervention. Cette formation prévue en 2020, a été reportée à de nombreuses fois à cause des périodes de confinement.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES PERSONNES ALLOCATAIRES DU RSA

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

4 référents Rsa accompagnent les personnes allocataires du Rsa. L'accompagnement Rsa est formalisé par la signature d'un Contrat d'Engagement Réciproque.

Les référents Rsa reçoivent sur rendez-vous pour un premier entretien « diagnostic de la situation » puis les rendez-vous sont plus réguliers afin d'aider la personne à régler les difficultés rencontrées et faire le point sur sa situation en vue d'une insertion professionnelle.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

RSA : DROITS ET DEVOIRS :

L'ORIENTATION DE LA PERSONNE ALLOCATAIRE DU RSA :

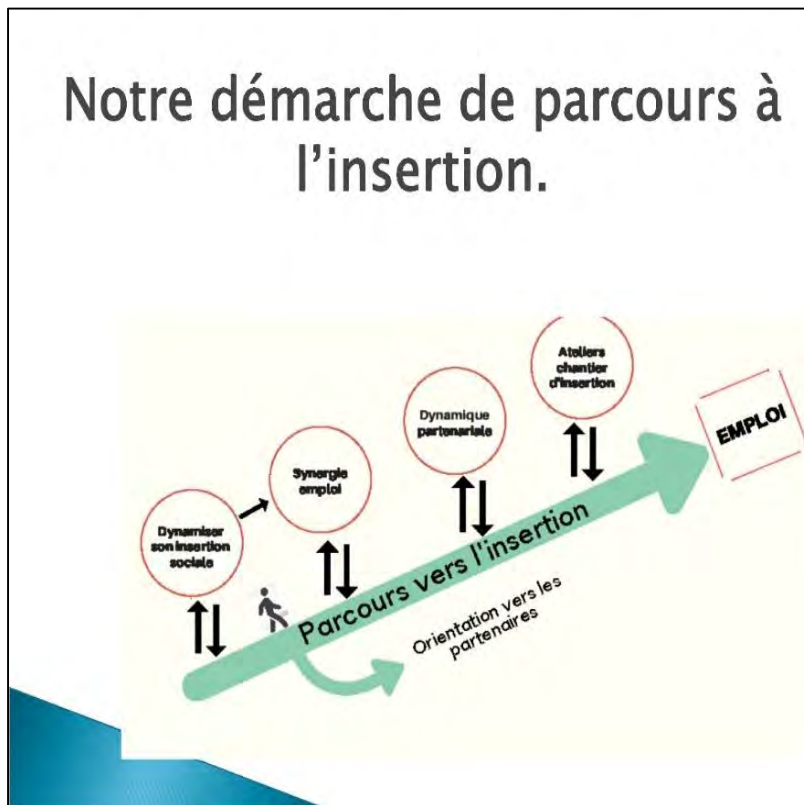
La personne allocataire du RSA étant soumise aux obligations d'insertion, sa situation est examinée par les services du département via la MDIER (Maison De l'Insertion et de l'Emploi de Roubaix) qui déterminent l'accompagnement le plus adapté pour faciliter son accès à l'emploi ou consolider ses capacités professionnelles.

- **Accompagnement professionnel** : l'objectif est de rechercher un emploi, l'accompagnement est confié à Pôle Emploi ou directement au coach emploi de la MDIER.
- **Accompagnement social** : il s'agit en premier lieu de résoudre les difficultés sociales de la personne qui freinent la recherche d'un emploi, d'une formation...
- **Accompagnement socioprofessionnel** : il s'agit de résoudre les difficultés sociales de la personne tout en l'aidant à rechercher un emploi ou à créer son activité professionnelle.
- **L'accompagnement social et l'accompagnement socioprofessionnel** sont confiés à une institution UTPAS, ou à un acteur associatif (Association, centre social, ...).

DÉSIGNATION D'UN RÉFÉRENT RSA :

Lors du premier accueil d'un allocataire, la MDIER (Maison Départementale de l'insertion et de l'emploi de Roubaix) choisit l'organisme à qui sera confié l'accompagnement du bénéficiaire, cet organisme désigne à son tour un référent, pour l'allocataire du RSA, c'est le seul mode d'entrée dans le circuit de l'insertion sociale et professionnelle. Le référent peut être par exemple un travailleur social, un conseiller d'insertion ou un conseiller de Pôle emploi.

Le centre social ALMA a été agréé par le Département pour réaliser un accompagnement de 200 allocataires RSA par an.

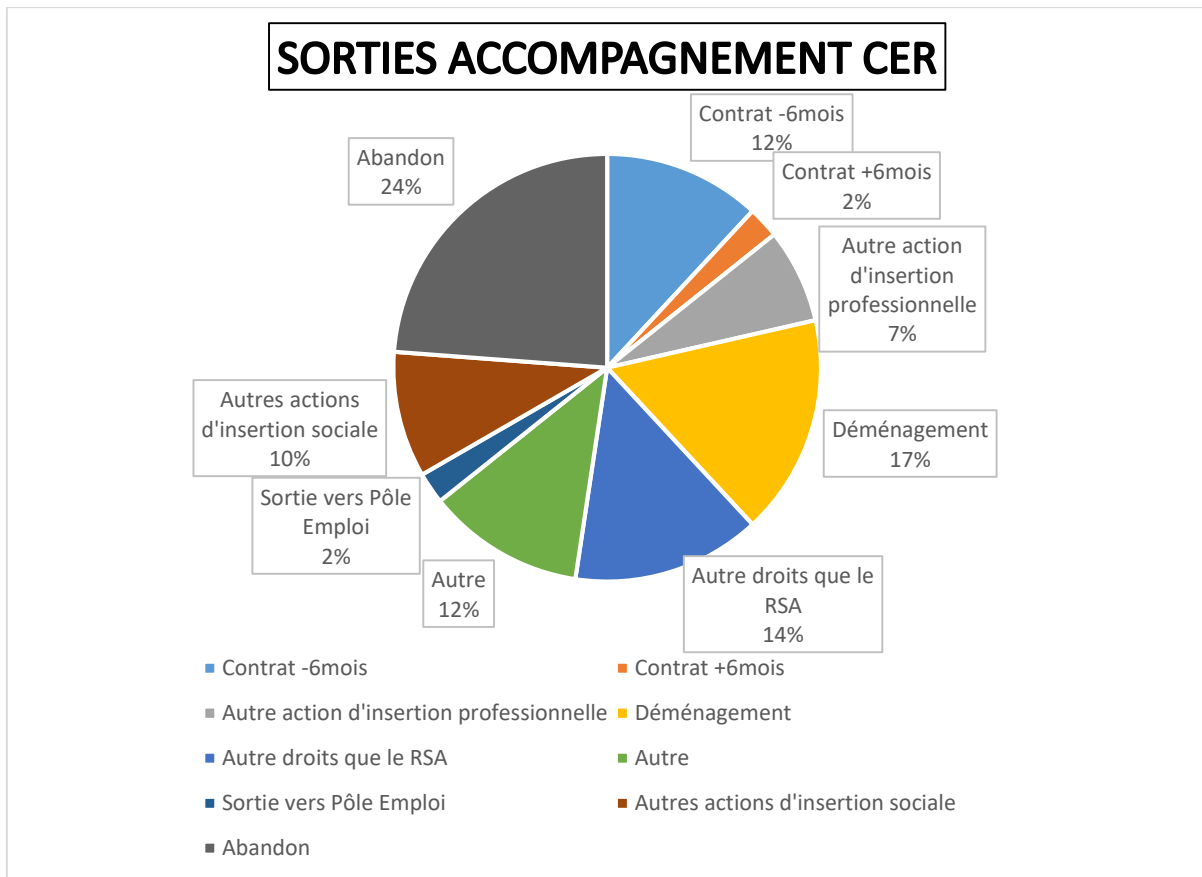


La MDIER (Maison Départementale Insertion et Emploi de Roubaix) reçoit les allocataires du RSA pour un premier entretien et la signature d'un CEO (Contrat Engagement Orientation), la personne allocataire du RSA a un mois pour rencontrer le référent RSA de la structure vers laquelle elle a été orientée.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020 :

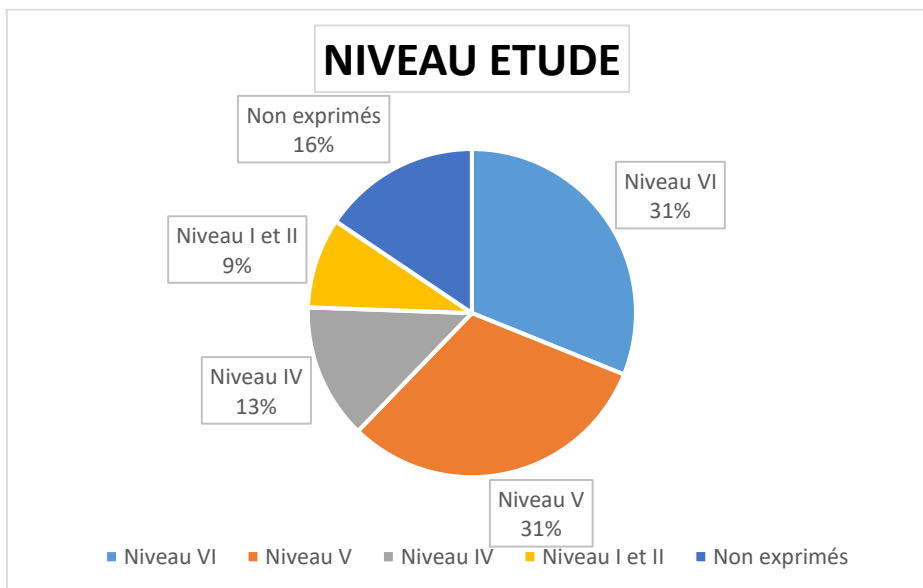
- **263 personnes allocataires** du RSA ont bénéficié d'un accompagnement
- **45 nouveaux allocataires du RSA** sont entrés en accompagnement avec la signature d'un CER
- **42 personnes** sont sorties du dispositif RSA

42 PERSONNES ALLOCATAIRES DU RSA SONT SORTIES DE L'ACCOMPAGNEMENT CER EN 2020



45 NOUVELLES PERSONNES ALLOCATAIRES DU RSA ONT SIGNÉ UN CER EN 2020

Graphique concernant les niveaux d'études :



⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

JOURNÉE PORTES OUVERTES DU CENTRE SOCIAL ALMA SEPTEMBRE 2020 :

42 personnes allocataires du RSA ont participé à la journée Portes Ouvertes, cette action a permis aux personnes de prendre connaissance des actions d'insertion sociale et professionnelle portées par le centre social ALMA et de pouvoir s'y inscrire.

PROJET TERRITOIRE ZÉRO CHÔMEUR :

40 personnes allocataires du RSA ont été orientés et accompagnés.

18 personnes allocataires du RSA ont été orientées vers le Forum « réussir sans attendre » organisé par le Conseil Départemental du Nord.

Ce forum permet aux allocataires du RSA de prendre connaissance des différentes actions qui sont financées par le Conseil Départemental dans le cadre de son plan emploi et insertion.

⇒ LES PARTENAIRES :

- Conseil départemental
- CAF
- Mairie de Roubaix
- Pôle Emploi
- Associations
- Bailleurs sociaux

⇒ PERSPECTIVES 2021 :

Poursuivre la mobilisation des personnes allocataires du RSA sur les actions d'insertion afin de leur permettre d'augmenter leurs chances en terme d'employabilité.

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL PAR LA RÉFÉRENTE FAMILLE

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT :

La Référente Famille a pour mission, dans le cadre de l'accompagnement individuel, de recevoir des personnes qui se verraient confrontées à une difficulté / problématique nécessitant l'intervention d'un travailleur social. La Référente Famille offre une écoute, apporte les informations nécessaires à la situation et réoriente vers le professionnel le plus à même de prendre en charge la problématique de l'utilisateur. Elle intervient également comme l'animatrice de la dimension transversale autour de la famille et est le réceptacle des orientations des professionnels du centre social.

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS :

À la demande de l'habitant : la personne se présente à l'accueil et exprime un besoin / une difficulté. La chargée d'accueil interpelle la référente famille afin de programmer un RDV. En cas d'urgence, il est possible que cette personne soit reçue directement. Quand cela n'est pas possible pour des questions d'emploi du temps, la référente Famille prend quand même un très court instant, pour rassurer et/ou réorienter la personne vers le professionnel le plus à même de lui apporter une réponse. Ceci afin que la personne ne reste jamais sans réponse. En effet, nous savons combien il est difficile de demander de l'aide pour une personne en difficulté. C'est pourquoi, au regard des valeurs inscrites dans le projet de centre du Centre Social, nous ne concevons pas la possibilité de laisser une personne, formulant une demande d'aide, sans avoir été entendu.

À la demande du professionnel : Lorsqu'un professionnel du Centre Social dans le cadre de ses missions perçoit ou a connaissance d'une famille en difficulté, après en avoir informé l'utilisateur, il sollicite la Référente Famille afin de venir soutenir la famille.

RÔLE DU RÉFÉRENT FAMILLE :

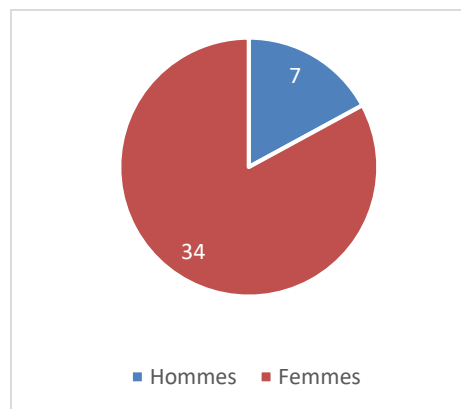
- **ÉCOUTER :** La Référente Famille reçoit l'utilisateur dans un bureau afin de lui garantir la confidentialité de l'échange. Durant l'entretien, le travailleur social a pour mission de recueillir la parole de l'habitant, de comprendre la situation / la problématique. Dans certains cas, l'accompagnement peut s'arrêter là. En effet, face à une inquiétude, un changement de situation, l'utilisateur a juste besoin d'être écouté pour mieux faciliter une prise de recul.
- **INFORMER :** En fonction de la problématique évoquée par l'habitant, la Référente Famille doit l'informer du cadre de la loi vis-à-vis de la problématique. Ainsi que des dispositifs existants et offres d'accompagnement répondant à la situation.
- **ORIENTER :** Après avoir pris connaissance de la situation et éventuellement des moyens déjà mobilisés, le travailleur social oriente l'utilisateur vers le professionnel le plus à même de l'accompagner dans le cadre de sa problématique. Il peut s'agir d'une réorientation vers l'Assistante Sociale de l'UTPAS, les professionnels de la PMI, le commissariat, avocat, les associations : Voix de nana, Amitié partage, CIDFF, etc... Cette orientation est toujours une orientation « accompagnée ». C'est à dire que la Référente Famille accompagne physiquement l'utilisateur vers le partenaire pour le premier contact. Dans le cas contraire, lorsque la personne se sent capable de s'y rendre seule, un rendez-vous est pris par téléphone ou par mail avec le

partenaire après un rapide point sur la situation (en accord avec l'utilisateur). De plus, la référente famille remet à la personne un carton avec le nom du partenaire avec lequel, elle a RDV. Tout ceci dans le but de faciliter la réorientation.

- **TRAVAILLER EN TRANSVERSALITÉ ET EN PARTENARIAT** : Dans le but de garantir une prise en charge globale de la situation, la Référente Famille participe à des temps d'échanges inter-secteurs et partenariales : Réunion familles, Participation au Groupe Socio-Éducatif piloté par le Service Social Départemental

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020 :

- 41 habitants reçus
- En moyenne, les personnes ont été reçues 3 fois sur l'année



⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

AXES D'INTERVENTION DE LA RÉFÉRENTE FAMILLE EN 2020 :

- **CRISE SANITAIRE LIÉE À LA COVID-19 ET SES CONSÉQUENCES**. À commencer par la mise en place d'un accueil téléphonique lors du 1^{er} confinement afin d'écouter et d'accompagner les familles rencontrant des difficultés : administratives, familiales, isolement, mal être durant cette période délicate.
- **FAMILLES** : violences familiales, Séparations, divorces, décès.
- **BUDGET** : Factures impayées (loyer, eau, énergie), surendettement, orientations vers les associations caritatives après étude de la situation de l'habitant.
- **PARENTALITÉ** : relation entre le parent et l'enfant, relation avec l'école.
- **AIDES ADMINISTRATIVES** : ouverture de droit, suspension de prestations en situation d'urgence.

SANTÉ.

SOUTIEN - INSERTION - FORMATION

LA DYNAMIQUE PARTENARIALE

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Cette action, en partenariat avec l'AREP FRESC, permet de sensibiliser et former les habitants aux métiers du bâtiment et de l'industrie, mais également au secteur services à la personne et petite enfance. Ce sont principalement les allocataires du RSA qui sont accueillis dans cette dynamique.

Cette action est menée conjointement avec les centres Sociaux Écho et Pile afin de pouvoir interagir sur plusieurs secteurs d'activité et d'orienter les personnes vers le centre social concerné.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Favoriser un parcours qui allie qualification et accès à l'emploi, sensibiliser aux opportunités des secteurs et engager une démarche de mise en mouvement en faveur de l'emploi, en direction des allocataires du RSA.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

Nous avons accueilli **21 nouvelles personnes** sur l'année 2020. En comptabilisant les personnes déjà en parcours en 2019, nous avons accompagné 32 personnes dans ce dispositif sur l'année 2020 dont :

- 6 ayant un projet dans le secteur Bâtiment/industrie
- 9 ayant un projet dans le secteur Services à la personne
- 13 souhaitant rejoindre la dynamique Territoire Zéro Chômeur

L'accueil se réalise à la fois lors des temps dédiés au pôle famille et sur rendez-vous en fonction des besoins de la personne.

CONSTAT DES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES PERSONNES

- Manque de maîtrise de la langue française
- Peu et/ou pas de qualification, d'expérience dans les secteurs concernés
- Peu de ressources mobilisable pour avoir des infos sur les opportunités d'emploi, savoir être et savoir-faire exigés pour les offres d'emploi qui les intéressent

EN TERMES DE PARCOURS,

- Services à la personne

- 3 projets de qualification CAP AEPE avec AREP FRESC, notre expertise au sein de l'ACI mise à contribution pour cette action et 1 parcours SIEG en étape préalable à la qualification
- 1 projet d'insertion sur le profil assistante familiale
- 4 personnes toujours dans le projet TZ qui ont été accompagnées par AFPA DVE spécifique TZ et 2 autres via le projet de coopérative d'habitants

SORTIES

19 personnes sont sorties avec des motifs qui peuvent être déclinés comme suit

- 2 formations validées à AREP secteur Bâtiment
- 3 emplois en CDD
- 1 entrée Centre d'Adaptation à la Vie Active (CAVA)
- 1 entrée en formation service d'Intérêt Économique Général (SIEG/AREP FRESC)
- 1 déménagement
- 11 abandons

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

DES ÉLÉMENTS DE DYNAMIQUES ENGAGÉES EN 2020

- Des rencontres entre les 3 centres sociaux pour orienter au mieux les personnes et faire le point sur les relais à réaliser.
- Des rencontres avec les référents RSA de chaque centre pour expliquer la démarche.
- Des échanges entre partenaires mutualisés en faveur du parcours des personnes.
- Une mobilisation au projet Territoire Zéro Chômeur et un accompagnement du public allocataire du RSA dans cette dynamique, visites/rencontres avec une Entreprise à But d'Emploi (EBE)/entretiens Territoire Zéro Chômeur/parcours de formation spécifique AFPA Dynamique Vers l'emploi (DVE) et coaching par la création d'une coopérative d'habitants qui s'initie en 2021

⇒ PARTENARIAT

Nos partenaires pour cette action sont l'ensemble des acteurs du champ de l'insertion Professionnelle mais plus particulièrement AREP FRESC, la mission Service À la Personne de la MDE de Lille et les organismes de formation du champ médico-social.

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Renforcement du projet avec les centres sociaux Pile, Écho
- Renforcer le lien avec les autres référents RSA pour les orientations vers le projet

SYNERGIE EMPLOI

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Nous avons poursuivi notre travail d'accompagnement des usagers dans leurs démarches d'emploi et/ou de formation.

3 temps dédiés chaque semaine au Pôle Famille : chaque lundi, jeudi et vendredi 10h – 12h sont proposés dans le but de pouvoir soutenir les habitants (conseils et accompagnement) et les orienter le cas échéant auprès des opérateurs de l'insertion professionnelle (notamment dans l'apprentissage de la langue française)

Depuis la réouverture le 11 mai dernier, l'équipe accueille sur RDV exclusivement, pour éviter toute affluence au sein du Pôle Famille.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

3 GRANDES TYPES DE DEMANDES SE RELÈVENT AU COURS DES TEMPS DÉDIÉS :

- La rédaction et/ou la mise à jour de son CV – répondre à une offre d'emploi
- L'inscription/actualisation et démarches avec le Pôle Emploi
- La définition d'un projet professionnel et/ou la recherche d'une formation

La durée de chaque accompagnement et parcours est individualisée et est fonction du degré d'autonomie de la personne face à la :

- Dématérialisation des démarches d'emploi (la réponse par mail de certaines personnes est très limitée par manque de maîtrise des outils numériques et/ou de la langue française)
- Mobilisation de ressources pour appréhender les opportunités emploi /formation

Il peut donc s'agir d'une seule démarche, réalisée dans le but d'être autonome et acteur de son parcours, ou bien de plusieurs démarches par mois afin de s'inscrire dans une démarche d'insertion professionnelle.

MAINTIEN DES BÉNÉFICIAIRES DANS LE PARCOURS D'INSERTION

Cette démarche est propre à chaque parcours mais est proposée à chacun.

Elle est fonction de l'autonomie des personnes à faire face au changement de situation. Il est régulièrement mis à contribution pour actualiser la nouvelle situation vis-à-vis du service public de l'emploi, aux organismes de prestations sociales et faire face aux imprévus. Elle sert aussi à pallier aux difficultés de garde d'enfants, d'encourager le dialogue avec l'employeur et de contribuer aux suites de parcours lors de la fin d'une action de formation.

Cette année 2020 est marquée aussi par d'autres types de demandes qu'il est important de notifier car elles s'amplifient.

Des particuliers employeurs et leurs salariés qui franchissent la porte pour être soutenu dans leurs démarches avec le CESU URSSAF et le CRCESU. Cette fonction employeur est complexe pour certains et demandent un soutien puisqu'elles sont dématérialisées à ce jour.

Pour certains salariés, la relation avec l'employeur n'est pas toujours simple et est parfois dématérialisée. Ils franchissent aussi la porte du Pôle Famille pour être soutenu dans le rendu de documents à leur employeur, leur demande de formation, leurs réclamations et inquiétudes sur la prise de poste ou évolutions professionnelles C'est aussi le lieu pour actualiser leur situation vis-à-vis des organismes (Pôle Emploi, CAF et CPAM).

Des sollicitations sont régulières en lien avec le statut autoentrepreneur et les démarches à accomplir auprès de l'URSSAF, ...

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

Nous avons accueilli plus de **116 personnes dont 51 allocataires du RSA** en démarches d'emploi et/ou formation.

L'accueil se réalise à la fois lors des temps dédiés au Pôle Famille et sur rendez-vous en fonction des besoins de la personne.

CONSTAT DES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES PERSONNES

- Compréhension de la langue française
- Peu et/ou pas de qualification, d'expérience
- Aucune connaissance sur les opportunités d'emploi, savoir être et savoir-faire exigés pour les offres d'emploi qui les intéressent
- Non maîtrise du numérique pour les démarches d'emploi

VOICI LES SORTIES

- 21 orientations validées vers le dispositif Service d'Intérêt Économique Général SIEG (Lire Écrire Agir/Formation Langue Étrangère/Dynamique Vers l'Emploi)
- 9 positionnements vers de l'intérim d'insertion
- 11 personnes soutenues, pour qui les démarches ont été suivies d'un contrat de travail
- 8 positionnements validés Pass Entreprises
- 1 orientations Emploi Solidaire de l'Artisanat
- 3 vers les Clauses sociales - MIE
- 1 vers action de formation CREFO
- 2 orientations PLIE
- 2 accompagnements VAE

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

DES ÉLÉMENTS DE DYNAMIQUES ENGAGÉES EN 2020

- Lien étroit entre Synergie Emploi et la référence RSA (accompagnement individuel des allocataires du RSA) pour que les personnes puissent être reçues et avoir un regard croisé sur le ou les projets à impulser et les dispositifs pouvant dynamiser les personnes et orientation, le cas échéant. (Dispositif ESA, PLIE, SIEG, demande de diagnostic IAE, clauses sociales...)
- Continuité de notre partenariat avec Grand Angle et Pass Entreprises

Des orientations à valoriser.

- Interactions avec le dispositif SIEG, tous opérateurs confondus pour permettre aux personnes de s'orienter vers Lire Écrire Agir ou français Langue Étrangère et Dynamique Vers l'Emploi afin de les mobiliser sur leur projet professionnel (soit 19 personnes ayant intégré le dispositif de l'AREP, 1 SJT et 1 ID Formation)
- Des liens qui se construisent pour que les personnes participantes aux cours de Français avec l'animateur FLE, afin qu'ils puissent basculer vers le dispositif SIEG et ainsi libérer une place pour les personnes en attente mais aussi des liens avec les autres activités du pôle Famille.
- La mobilisation sur la démarche Territoire Zéro Chômeur a permis aux personnes mobilisées de valoriser leur savoir-faire, de bénéficier d'un accueil spécifique Territoire Zéro Chômeur avec nos partenaires, 23 entretiens réalisés et d'intégrer pour certains une action de formation spécifique à l'AFPA – 8 personnes mobilisées. Au total, plus de 40 personnes mobilisées en 2020, la mobilisation continue en 2021.
- Participation au temps fort organisé par le département du Nord « réussir sans attendre » en novembre dernier.
- 7 personnes soutenues dans leurs démarches particulier employeur et/ou salariés du particulier employeur ; des connections entre demandeurs d'emploi et Assistantes Maternelles à la recherche d'enfants à garder (relais avec le RAM municipal) ; 3 personnes soutenues dans leurs démarches face à leur statut d'autoentrepreneur

⇒ PARTENARIAT

Nos partenariats pour cette action sont l'ensemble des acteurs du champ de l'insertion Professionnelle et l'ensemble des opérateurs du Plan Emploi et Insertion - Conseil Départemental du Nord

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Élargir le champ des possibles pour les personnes accompagnées par le biais de modules
- Être relais pour les personnes désireuses de renforcer leur apprentissage du français avec les dispositifs de formation
- Continuer à mobiliser les habitants sur la démarche Territoire Zéro Chômeur et participer aux manifestations locales, soutenir le projet de coopérative d'habitants Coop'Manau, de par la mobilisation et la qualification des personnes.
- Participer aux événements de la métropole en faveur de l'emploi et mobiliser sur les opportunités d'emploi.

CHANTIER D'INSERTION : LES MÉTIERS DE LA PETITE ENFANCE

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

FORMER AUX MÉTIERS DE LA PETITE ENFANCE

S'appuyer sur les équipements Petite enfance et la qualification des professionnels du Centre Social ALMA pour sensibiliser aux métiers de la petite enfance.

En effet, nous accompagnons des personnes qui ont validé ce projet professionnel dans leur parcours d'insertion, par une mise en situation de travail, et une action de formation qualifiante individualisée.

Cette action prend en compte leur parcours antérieur et leur potentiel.

Elle permet à chacun d'obtenir une expérience professionnelle et une qualification leur permettant de rebondir dans la vie active.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

REMOBILISER LES PERSONNES VERS L'EMPLOI

- Sensibiliser aux métiers de la Petite Enfance et de l'Animation afin d'en identifier les exigences du secteur.
- Consolider le projet professionnel et se qualifier pour ainsi envisager une suite de parcours.
- Mettre en situation de travail au sein d'un équipement petite enfance doté d'une équipe de professionnels qualifiés.

ACCROÎTRE LA MOBILITÉ

- Développer des compétences pour se rendre de manière autonome au sein d'un organisme de formation et d'y suivre le parcours de formation.
- Faire prendre conscience de l'importance de la mobilité dans les démarches de recherche d'emploi.

POINTS FORTS – 2020

Être force de proposition dans un parcours de formation individualisée et une mise en situation de travail progressive.

- 11 personnes en parcours en 2020
- Des parcours CAP AEPE diversifiés, 1 parcours en formation continue AREP Camille de Lellis Lambersart, 3 parcours en candidat libre avec la contribution de l'AREP de Roubaix pour les épreuves générales et simulation jury professionnel soit **4 réussites à la session 2020** malgré les aléas liés à la crise sanitaire et au report des examens à l'automne (session initialement prévue en Juin 2020)

- **2 CAP Accompagnement Éducatif Petite Enfance AEPE validés en démarches VAE** pour des personnes en fin de parcours en 2019 mais toujours accompagnées pour la qualification.
- Nos liens avec les partenaires en faveur des personnes en parcours (qualification et suite de parcours) a permis **4 immersions possibles à AREP FRESC sur le dispositif SIEG** pour la prépa du CAP (parcours inédits), **une co-construction de parcours de formation avec le PLIE de Roubaix** pour une participante

RÉUSSITES ET DIFFICULTÉS

LES RÉUSSITES

Un investissement croissant des personnes dans leur parcours de formation malgré un parcours en partie en distanciel (des échanges avec les formateurs et un rendu régulier pour appréhender au mieux les épreuves du CAP)

De l'énergie pour se mobiliser sur les temps forts des équipements petite enfance, pour mettre en place le protocole sanitaire au sein des équipements.

Des collaborations entre participants pour appréhender les épreuves du CAP AEPE (partage de ressources et mutualisation des échanges avec les formateurs)

Le maintien du lien pendant le premier confinement (fermeture des équipements petite enfance) qui a permis de continuer l'accompagnement à la formation et d'informer sur l'actualité du centre social. De nouveaux modes de communication ont été initiés, SMS et mails entre collègues et ASP – salariés en CDDI, ce qui permet d'accroître des compétences en communication dématérialisée et facilitera la recherche d'emploi.

LES DIFFICULTÉS

De nombreuses candidatures qui nécessitent de prendre du temps pour leur étude et orienter si nécessaire vers d'autres opérateurs si besoin

Difficulté de mobiliser la curiosité des personnes sur le champ des possibles dans le secteur notamment la garde d'enfants à domicile

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

LE PUBLIC

- **11 personnes** ont participé à cette action dont **5 allocataires RSA** ayant des parcours professionnels antérieurs très différents mais ayant le souhait de travailler auprès d'enfants et de se mobiliser pour se former. Certaines ayant une expérience auprès d'enfants, d'autres ayant travaillé dans d'autres secteurs auparavant.
- Parmi les **6 personnes** ayant quitté l'action en 2020, **1 personne** est en démarche VAE CAP AEPE livret 1 validé, **1 personne** a quitté son poste pour un autre opérateur (temps plein), **1 personne** a rebondi sur une action SIEG du fait de difficultés avec la maîtrise de la langue française, **1 sortie** pour cause de congé maternité, **1 personne** a mis fin à son parcours du fait de frein périphérique non résolu et **1 personne** a fait le choix de ne pas renouveler son parcours

- **5 personnes** ont bénéficié d'une action de formation au cours de l'année, **1 personne** a bénéficié d'un accompagnement santé sur son temps de travail et 1 personne d'un accompagnement VAE en interne

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

ACTION CONCERTÉE AVEC LES ACTEURS LOCAUX DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

- Poursuite de notre action avec les **partenaires du champ de l'insertion professionnelle (Pôle Emploi, PLIE et Mission Locale)** relais dans le cadre de notre participation aux comités d'accès du PLIE
- **Organismes de formation** : Montage d'actions de formation afin de qualifier les personnes en contrat, échanges sur aptitudes et postures professionnelles. Ces échanges sont nombreux et pour chaque candidat ayant une action de formation en cours.
- Notre lien privilégié avec le réseau AREP permet de monter des parcours atypiques qui tiennent compte des savoir-faire des personnes.
- **Accompagnements VAE** continuité de cet axe afin de valoriser le savoir-faire des personnes en parcours.

⇒ PARTENARIAT

- Pôle emploi
- Plie
- Mission locale
- Organismes de formation

⇒ PERSPECTIVES 2021

CONTINUITÉ ET INTERACTIONS

- Poursuivre des actions menées en faveur de la qualification professionnelle et volonté d'accentuer les interactions avec les opportunités du secteur et les temps forts organisés à l'échelle de la métropole lilloise.
- Accueillir des personnes ayant un projet de reconversion professionnelle.

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE

⇒ LES MODALITÉS ET FONCTIONNEMENT :

L'action s'étale de Janvier à décembre avec une pause pendant la période estivale Les **séances d'apprentissage de la langue français sont dispensées en 3 demi-journées** (lundi, mardi, et vendredi) par semaine, à raison de deux heures chacune (9h-11h pour lundi et vendredi, 10h-12h pour le mardi).

6 groupes de 8 à 10 personnes sont réparties en 2 sessions pour les niveaux débutants (découverte et intermédiaire) et une session pour le niveau le niveau A (Alphabétisation Vers l'Emploi AVE).

L'inscription est volontaire ou sur orientation (CIDFF, département, référents RSA)

Un planning spécifique est établi en période des vacances scolaires afin de permettre aux apprenants de continuer leur formation et de s'occuper aussi de leurs enfants pendant cette période.

Des tests sont effectués afin de déterminer les niveaux des apprenants pour pouvoir les classer dans les groupes adéquats, dans le but d'améliorer la qualité d'apprentissage, le suivi et la progression de chacun. Il arrive que des inscriptions se fassent en cours de la formation.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :

L'action consiste à mailler Culture et Formation linguistique pour favoriser les apprentissages, l'accès aux droits et à la citoyenneté mais aussi pour contribuer à une socialisation et un épanouissement personnel.

Le professionnel s'appuie sur les thèmes de la vie quotidienne, autour de la lecture, la compréhension de textes simples, l'expression orale, l'écriture... Comprendre un formulaire, se préparer à une formation professionnelle... sont autant de motivations pour les apprenants.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Permettre aux apprenants d'entrer dans la langue orale (exercices de communication et de simulation avec des situations concrètes, les institutions et les administrations en général, lire les panneaux, les directions de métro, ... Développer leur autonomie).
- Favoriser l'apprentissage des savoirs de base afin de permettre aux participants d'accroître leur autonomie sociale et professionnelle.
- Permettre aux apprenants d'entrer progressivement dans la langue écrite afin d'avoir une facilité de remplir des documents (fiches d'inscription, chèques...) afin de les préparer au monde du travail.

CONTENUS DU PROGRAMME :

Niveaux	Niveau débutant		Niveau A
	Niveau débutant (ND) (introductif)	Niveau intermédiaire (NI) (découverte)	Alphabétisation vers l'emploi (AE)
Modules	A) Lexique et expression écrite : L'alphabet, les nombres... B) Socio culturel : Salutations, formules de politesse... C) actes de paroles : Présentation, parler de soi, entrer en contact avec quelqu'un	A) Expression écrite : Écrire une courte phrase, carte postale... B) Expression orale : Décrire son lieu d'habitation..., tenir une conversation dans un groupe.	A) Se présenter (en contexte professionnel) B) Les démarches administratives : C) Le courrier : la poste... D) Les rendez-vous : téléphoniques et autres.

IMPORTANT :

Suite à la situation sanitaire (COVID-Confinement) les cours de français ont été interrompus le 14/03/2020. Pour reprendre au mois de septembre 2020

Une autre interruption des cours, s'est produite suite à un second confinement à partir du 02/11/2020.

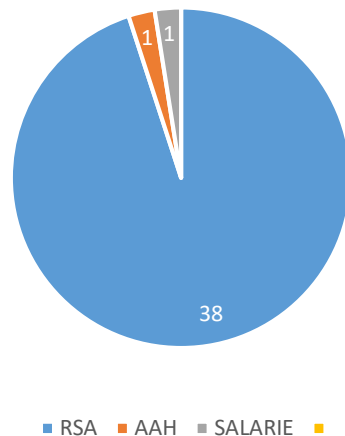
⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

L'ALPHABÉTISATION EN CHIFFRES

POUR LA PÉRIODE ALLANT DU 06/01/2020 AU 13/03/2020 :

32 séances ont été dispensées, correspondant à un volume horaire de **64 heures** pour **47 inscrits** dont **38 allocataires RSA, 1 personne allocataire AAH, 1 personne orientée par son employeur.**

REPARTITION DES APPRENANTS



POUR LA PÉRIODE ALLANT DU 14/09/2020 AU 11/11/2020 :

16 séances ont été dispensées, correspondant à un volume horaire de **32 heures** pour **28 inscrits** dont 20 allocataires RSA

⇒ **ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020**

OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Des ordinateurs et des casques sont mis à disposition des apprenants pour les exercices audio.

L'introduction du multimédia (le numérique) dans l'apprentissage du français s'est avérée très positive puisque les apprenants se sont appropriés ce support/outil, et se sont vite adaptés

Des applications (pour apprendre la prononciation) ont été installées sur les téléphones des participants afin de continuer l'apprentissage à domicile.

ACTIONS MENÉES :

- **5 participants ont progressé et poursuivent leur formation à l'AREP pour un approfondissement de l'apprentissage de la langue française.**
- **4 participants ont bénéficié d'une formation à l'AFPA.**

⇒ **PARTENARIAT**

PARTENARIAT ET SORTIES

1. Dans le cadre du partenariat, une visite libre avec le formateur a été programmée à la **Médiathèque de Roubaix**, des visites de l'espace enfant et de l'espace adulte ont été réalisées

permettant aux dames de se familiariser avec le lieu. L'occasion pour certaines de créer leur carte d'adhérent afin de pouvoir emprunter des ouvrages et les partager en famille.

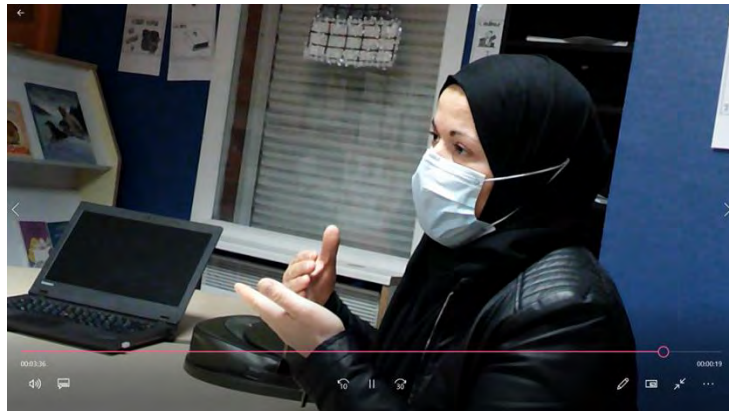
2. Un travail autour des institutions a été entrepris afin de faciliter l'accès aux savoirs de bases. Pour enrichir ces temps, 11 apprenantes se sont rendues à **l'Hôtel de Ville de Roubaix (Octobre 2020)** en visite guidée. Elles ont pu découvrir les différentes salles de la Mairie (salle des mariages, du conseil) mais aussi l'histoire de la Mairie. Elles ont pu prendre place dans la salle des mariages comme dans la salle du conseil.



3. 8 apprenantes ont eu l'occasion de visiter **Le Musée de Roubaix** (septembre 2020). La visite a permis d'acquérir des connaissances historiques de quelques monuments de la ville de Roubaix.



L'ensemble de ces découvertes ont été retravaillées, exploitées pendant les séances. Une interview filmée retraçant les deux dernières actions ((les deux sorties) a été montée sous forme de film et document illustré de photos.



Les attentes et les motivations des apprenants varient en fonction de chacun et de ce fait, chacun progresse à son rythme. Les apprenants ont repris confiance, et fournissent davantage d'efforts pour améliorer leurs capacités langagières.

L'accès aux savoirs de base est une nécessité pour permettre aux personnes d'avancer dans leurs différents projets (projet familial, projet professionnel).

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Continuer le travail partenarial avec la médiathèque.
- Créer un livret de citoyenneté
- Engager un partenariat plus important avec l'Action Insertion et culture Roubaix via la référente RSA qui est en charge de l'insertion par la culture.

ATELIER CRÉE-TA-RÉCUP

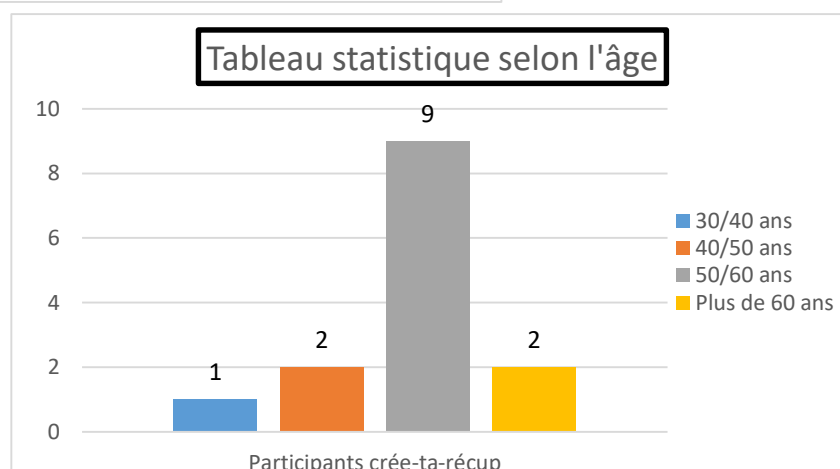
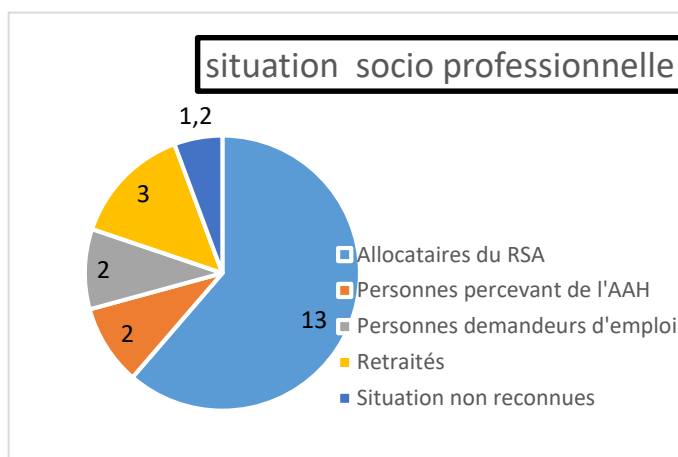
⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT :

Les ateliers « crée-ta-récup » se déroulent **1 fois par semaine**, le **jeudi après-midi**. Il s'agit principalement de réalisations à base de matériel de récupération. Les participants apportent leurs idées et des échanges de savoirs se créent. Les actions collectives sont des espaces de liberté, de création, avec un cadre prédéfini.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :

Les participants développent leur esprit créatif et leur prise d'initiative. Le groupe est acteur du projet puisque les créations sont réfléchies collectivement en début de session, ceci les amène à prendre la parole en groupe, à expliquer le projet, ainsi que les étapes de réalisation. Ils finissent les ateliers avec une certaine fierté et montrent leurs réalisations à leur famille et amis.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020 :



⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

DE JANVIER À MARS : 6 ateliers, 1 homme 14 femmes

- Découverte de la méthode du tissage
- Réalisation de Tawashi
- Réalisation de vides poche « façon tissage »

DE MARS À SEPTEMBRE ---- pas d'atelier --- Confinement

DE FIN SEPTEMBRE À FIN OCTOBRE : 4 ateliers – 5 participants.

Du fait du contexte sanitaire, les ateliers ont dû être suspendus et la reprise s'est faite avec un nombre de participants moindre.

Nous avons mis un protocole de reprise en place afin de respecter les gestes barrières.

Cette reprise était importante pour les habitants. En effet, nous avons pu noter une forte demande suite au confinement du fait de l'isolement de certains. Ces temps d'ateliers ont donc permis de réinstaurer de la convivialité, des échanges et un espace chaleureux malgré le contexte général anxiogène.

EN DÉCEMBRE un atelier à domicile a été proposé, avec la remise d'un tutoriel et du matériel nécessaire à venir chercher au Centre Social. Par ce biais, 4 participants ont créé de jolies boules de Noël en sequins à la maison.

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Découverte/rencontre avec des artistes locaux
- Présentation des projets à visés plus professionnel aux participants : synergie emploi, territoire zéro chômeur, coopérative...

DES FILS ET DES IDÉES

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Atelier créatif hebdomadaire ayant comme support le textile et la machine à coudre. Les participants définissent un projet ensemble. Les ateliers sont co-animés avec une bénévole, habitante du quartier.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :

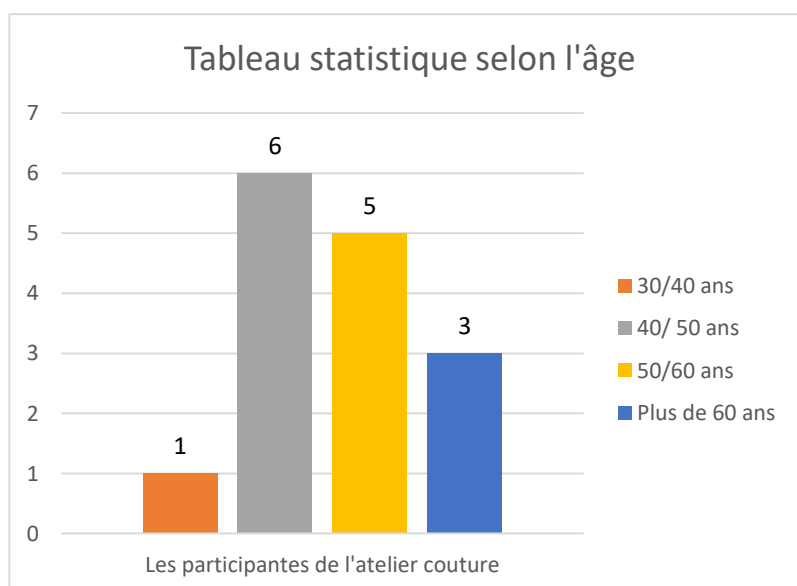
L'objectif de cet atelier est de développer la maîtrise des gestes et postures et le respect des règles de sécurité imposé par l'utilisation de matériel de couture (machine à coudre, ciseaux, aiguilles...). Les participants développent la confiance en soi, la dextérité et la patience au travers de ces ateliers. Le fait de parler français au cours des ateliers permet d'évoluer dans un contexte moins formel que l'atelier FLE.

Les personnes apprennent à utiliser les machines à coudre (canette, bobine de fil, mise en route...) et l'entraide est mis en avant.

Au cours des ateliers, un travail est effectué sur le développement des compétences, chacun avance à son rythme et avec ses propres possibilités. Pour les réalisations communes, les étapes sont réparties entre participants, de ce fait, le travail est établi sur la confiance mutuelle, sur la capacité à déléguer et diviser le travail. Ces ateliers développent la prise d'autonomie des participants dans leur vie quotidienne et les valorise. Des notions de prises de mesure, de précision, de l'acceptation de l'échec sont travaillées. En effet, la couture nécessite beaucoup de patience et il est parfois nécessaire de découdre pour recoudre ensuite.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020 :

- **15 participants** se sont investis dans les ateliers.
- 5 ateliers de janvier à mars 2020
- 7 participants sur les 4 ateliers de juin et juillet
- 8 participants fin septembre à mi-octobre.



⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

DURANT L'ANNÉE :

Dans le cadre de cet atelier, nous amenons les participants à pouvoir échanger sur leur savoir-faire, les compétences développées lors de l'atelier, mais aussi à envisager une suite de parcours en vue de faire émerger des actions à visée professionnelle.

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Création de matériel pédagogique pour les haltes-garderies / autres accueils du Centre Social
- Lien avec la coopérative pour favoriser la dynamique vers l'emploi.

ATELIER COLLABORATIF « LE VESTIAIRE DE L'ALMA »

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

L'action se déroule **chaque vendredi après-midi** soit dans un local du centre social ALMA, situé au **28 boulevard d'Alsace**, soit à la **Manufacture de Roubaix**.

Cet atelier est porté par des habitants bénévoles dans un esprit collaboratif. L'action « le vestiaire de l'alma » s'adresse aux personnes du quartier qui souhaitent s'impliquer en tant que bénévoles. Les personnes intéressées contactent la référente de l'action pour convenir d'un rendez-vous afin que nous leur expliquons le principe de l'atelier et validons leur inscription.

Organisation au sein du groupe de l'atelier « le vestiaire de l'Alma » :

- **10 bénévoles** actifs gèrent l'atelier : accueil des nouvelles personnes, constitution de groupes dans 3 salles différentes, définition des tâches à réaliser. Par exemple coupe du tissu, assemblage, couture, apprentissage de la machine à coudre, cela permet au personne de faire preuve de patience et de dextérité, d'apprendre à couper droit...
- 4 personnes expérimentées dans le domaine de la création textile sont là pour transmettre leur savoir-faire et former le groupe
- L'ensemble du groupe s'occupe du tri, du rangement, de l'inventaire.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Réaliser et développer une activité en collectif
- S'entraider/échanger des savoir-faire
- Acquérir des compétences
- Améliorer le « savoir-être »

Notre objectif au centre social ALMA est de mettre en lumière le potentiel des participants. L'idée de cet atelier est de fonctionner sur un système d'échange, une personne vient à l'atelier nous donner du temps pour organiser, développer, créer ou par un don de tissus, boutons dont nous aurions besoin pour fonctionne. En échange, elle peut choisir des vêtements qui sont pour la plupart issus de dons d'associations ou de particuliers : chaussures, accessoires...

L'action est axée sur la création textile Art récup', Le maître mot de l'atelier :

« Donner une seconde vie » aux vêtements, accessoires, en créant des œuvres artistiques originales ou des objets utiles pour la vie quotidienne des habitants ou des entreprises. Une réunion de travail a lieu au début de l'action, un point est fait à chaque séance, un bilan est réalisé en fin d'action.

Pour l'année 2020 : 22 personnes ont participé à l'action

LE « VESTIAIRE DE L'ALMA » À LA MANUFACTURE DE ROUBAIX

La Manufacture, musée de la mémoire et de la création textile, est un musée qui présente des collections relatives à l'industrie textile comprenant des outils, des machines, régulièrement mises en démonstration, et des témoignages de travailleurs du textile.

LA CULTURE COMME PORTE D'ACCES AUX ATELIERS HORS LES MURS :

Les participants ont travaillé sur un projet artistique à la manufacture de Roubaix à raison de deux demi-journées par mois le vendredi après-midi. Cette action est animée par une créatrice textile : Paulina PLIZGA.

L'objectif est de créer des objets à partir de matériaux de récupération en tissus, cuirs, matière synthétique...

En amont de l'action une visite de la Manufacture de Roubaix haut lieu du textile a été organisée :

- Histoire de la fabrication de La laine, du lin
- L'histoire du textile à Roubaix
- Les machines à tisser

Durant les séances à la Manufacture de Roubaix le groupe a pu profiter des expositions temporaires :

Les ateliers à la Manufacture de Roubaix avec Paulina PLIZGA créatrice textile récup'

La créatrice a proposé une technique de création textile par séance où chaque participant : créait au fil des cours des carrés de matières qu'il sélectionnera par la suite et assemblera en patchwork commun (patchwork participatif). Cette œuvre finale sera présentée au public à la fin des séances sous forme d'un accrochage complété par une petite galerie photo de déroulés des séances :

Création de carrés de 20cmx20cm qui reflèteront les résultats des recherches créatives de chaque participant par rapport à la technique présentée, le résultat final étant de produire un patchwork géant qui sera exposé à la Manufacture des Flandres de Roubaix et au Centre Social ALMA.

Les séances TEXTILE ART RECUP' :

1. Inspiration tissage : création d'un carré "tissé" avec des lambeaux de matières
2. Inspiration slashing : création d'un carré par superpositions et lacération
3. Inspiration patchwork : création d'un carré patchwork avec des gabarits
4. Inspiration broderie : création d'un carré avec du fil cousu machine et à la main
5. Inspiration application : création d'un carré par application des matières
6. Inspiration fusing : création d'un carré par thermo fusion des matières
7. Inspiration teinture : création d'un carré par teinture à froid (Henné)
8. Inspiration estampe : création d'un carré par impression végétale (tampon « pomme de terre »)
9. Inspiration peinture : création d'un carré peint à la main

Les participants seront ainsi plus « outillés » : acquisition de compétences. À l'issue du projet les participants se verront remettre une fiche technique récapitulant les différentes étapes pour chaque carré réalisé.

RESTITUTION DU PROJET :

Le 9 octobre 2020 les patchworks géants ont été exposés à la Manufacture de Roubaix pour une durée d'un mois, le groupe sera présent pour accueillir le public et répondre aux différentes questions.



⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

Pour l'année 2020 : 22 personnes ont participé à l'action

LES RÉSULTATS EN TERME D'INSERTION PROFESSIONNELLE :

- Une personne travaille quelques heures en Mairie pendant la pause méridienne,
- Trois sont en formation à l'AFPA de Roubaix
- Une a intégré la coopérative du quartier de l'Alma
- Une est en Validation Acquis de l'Expérience et a trouvé un emploi à l'épicerie solidaire d'Halluin.

INVITATION : EXPOSITION « LA CRÉATION TEXTILE C'EST MON OXYGÈNE »



LE VESTIAIRE DE L'ALMA

Le groupe de bénévoles de l'action Textile Art Récup' vous invite à aller visiter leur exposition :

LA CREATION TEXTILE C'EST MON OXYGENE !

Nous sommes des personnes passionnées par la création textile. Avec des lambeaux de tissu nous pouvons réaliser une œuvre artistique originale sur laquelle nous déposons nos sentiments, nos émotions, nos rêves...

Grâce au Centre Social ALMA et notre action le Vestiaire de l'Alma coordonnée par Fatiha et grâce au partenariat engagé avec Fred de l'Action Insertion & Culture menée sur le Territoire de Roubaix et Camille de la Manufacture, musée de la mémoire et de la création textile, nous avons rencontré des personnes passionnées comme nous par la matière textile.

Nous avons pu transmettre nos savoir-faire dans le domaine de la couture, de la peinture sur tissu, du dessin sur le tissu, de la broderie et Paulina notre Animatrice/Créatrice nous a ouvert la porte vers d'autres techniques ce qui a augmenté nos compétences et notre envie de continuer, ce fut un plaisir de travailler avec elle.

Que du bonheur !

Projet réalisé avec Fatma, Djamila, Zélikha, Médjéda, Béatrice, Hakima, Djamila K., Zohra, Jean-Luc, Madina, André, Fadhéla, Djédjiga, Catherine, Saliha, Fatiha.

Vous pouvez aller admirer notre œuvre, quatre patchworks géants exposés à la Manufacture du 9 octobre 2020 au 30 novembre 2020

Visite en groupe de 10 maxi sur inscription en téléphonant au : 03 20 20 98 92











IMPLICATION DURANT LA CRISE SANITAIRE

CREATION MASQUES COVID 19

4 Avril 2020 : Création des masques pour le CHRU de Lille, projet réalisé en partenariat avec le Centre Social ALMA et l'association « Le Souffle du Nord », la référente Vestiaire a coordonné cette action avec les bénévoles pendant le confinement en Visio Whatsapp, photos, appels téléphoniques et emails. 3 couturières bénévoles se sont lancées dans la création de masques pour les soignants. Elles ont créé ces masques par solidarité. Elles étaient fières, elles ont reçu une médaille.

Du 16 avril au 31 juillet 2020 : En lien avec le groupe de bénévoles de l'action collective « le vestiaire de l'alma » le centre social de l'alma a souhaité se lancer dans la création de masques pour les habitants, les salariés, les associations caritatives et entreprises.

Dès le 15 avril 2020, fortes de leur expérience sur l'action création des masques pour le CHRU de Lille réalisée en partenariat avec le Centre Social ALMA et l'association « Le Souffle du Nord » et grâce à leur savoir-faire en matière de création textile, le groupe s'est engagé dans cette action sans hésitation, d'une part parce que les participants aiment tout ce qui touche au textile, et puis parce que cette action est axée sur la solidarité. Cette action a démarré avec Trois créatrices de l'action le vestiaire de

l'Alma. À partir des normes AFNOR (normes matières textiles pour la création de masques) le groupe a créé un modèle de masques répondant à ces normes. Durant deux demi-journées (15 et 16 avril 2020) nous avons travaillé sur des tests : création de patrons : différentes morphologies, tranches d'âges.

Le lundi 20 avril 2020, nous avons démarré officiellement la réalisation de ces masques, **5 bénévoles** du vestiaire de l'Alma nous ont rejoint dans cette aventure (préparation des élastiques, coupe des carrés de tissu, repassage des carrés tissu, couture...).

D'autres personnes ont fait part de leur souhait de participer à l'action, nous avons fait appel à leur service ponctuellement.

Avec l'équipe de bénévoles nous avons travaillé sur :

- Recherche de la réglementation en matières textiles AFNOR
- Recherche du tutoriel masque AFNOR
- Achat de matières : tissus 100% coton, élastiques, fil ...
- Récupération de la livraison
- Organisation de l'accueil des bénévoles sur le site 28 avenue d'alsace : respect des règles d'hygiène et sécurité : distanciation, solution hydroalcoolique, nettoyage régulier des sanitaires...
- Un travail en étroite collaboration avec les bénévoles sur la réalisation des masques : répartition des tâches, création de patrons en carton, coupe du tissu et vérification, préparation des élastiques, vérification du travail en respectant les normes AFNOR, vérification des finitions et des élastiques, vérification du travail final avant la mise en stock, gestion du tableau des stocks, dons aux associations, commandes, réflexion sur l'organisation de la vente des masques.

Les personnes qui participent à ce projet sont des personnes en situation d'insertion sociale et professionnelle et/ou Séniors.

Plus de 3000 masques réalisés

Organisation vente des masques : les bénévoles ont souhaité s'impliquer pour la vente des masques.

Deux bénévoles sont responsables de la permanence « vente de masques » : gèrent l'accueil du public, la caisse et le cahier suivi de ventes. Cela fut un exercice complet pour elle : expression orale, écriture, travail sur la monnaie. De plus, les habitants félicitent le groupe de bénévoles pour la réalisation des masques « heureusement que vous êtes là, car on ne savait pas où trouver des masques », « vos masques sont très bien et très beaux » elles ont un retour sur leur investissement dans ce projet ...

L'argent des masques, Ovendus pour une somme symbolique (0,50 ct l'unité), sera reversé à une association d'aide humanitaire.



⇒ PARTENARIAT

- Mairie de Roubaix
- Conseil Départemental du Nord
- Territoire Zéro Chômeur
- L'Action Insertion et Culture Roubaix
- La Manufacture de Roubaix
- L'association Amitié Partage
- Le Relais

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Poursuivre le travail en lien avec l'action Insertion et Culture et la Manufacture de Roubaix
- Développer le partenariat en vue de permettre aux personnes en situation d'insertion sociale d'intégrer l'action
- Poursuivre le travail transversalité avec les haltes garderies

INSERTION PAR LE NUMERIQUE

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

L'horizon « Tout numérique 2022 » et la dématérialisation des services publics incitent de plus en plus les usagers à acquérir de l'aisance vis-à-vis du numérique. Conscients que l'insertion sociale comme professionnelle passe par le numérique, la demande des habitants du quartier de l'Alma ne s'amointrit pas, bien au contraire, et ce malgré la situation sanitaire exceptionnelle de 2020.

Si le contexte sanitaire a eu un impact sur nos modalités de fonctionnement (suspension des actions collectives durant une période donnée), la demande d'apprentissage ou de sensibilisation au numérique est toutefois bien présente : les confinements à répétition ont éveillé les consciences, et les habitants ont réalisé que le numérique était devenu un prisme obligatoire.

Afin de mieux les accompagner à cette transition, le centre social met en place les actions suivantes :

ATELIERS « LES BASES DU NUMÉRIQUE »

Par groupe de 8 apprenants maximum, et à raison **d'une séance de 10h à 11h30 tous les Mardis matins hors vacances scolaires**, les habitants s'initient aux bases du numérique. Un poste informatique fixe est mis à disposition de chaque participant. Se familiariser avec la culture numérique, apprendre le fonctionnement d'un ordinateur, d'un clavier, d'une souris, créer et modifier des dossiers, saisir un texte, naviguer sur le web... sont autant de compétences que les habitants développeront au fil des semaines. Chaque cycle d'initiation est composé de 8 séances, et les participants sont régulièrement amenés à faire le point sur leur progression. Des exercices permettent également de consolider les acquis. Auto-évaluation, entraide et prise de confiance en soi font de ces ateliers de véritables vecteurs de l'insertion professionnelle.

Au terme d'un cycle « Les bases du numérique » il est fréquent que les participants s'inscrivent à l'atelier « Numérique avancé » afin de poursuivre leurs apprentissages.

ATELIERS « NUMÉRIQUE AVANCÉ »

Tous les Mardis après-midis, de 14h à 15h30, a lieu l'atelier « Numérique avancé » dans la salle informatique du Pôle Famille. Par groupe de 8 personnes maximum, les participants sont cette fois amenés à co-construire les thématiques des séances avec l'animateur. Le début d'un cycle commence toujours par une présentation et un tour de table des participants, afin de diagnostiquer leurs compétences numériques, mais surtout afin d'évaluer leur demande. C'est selon les réponses des participants que les séances sont construites par l'animateur et proposées au public : améliorer sa recherche web, apprendre à sécuriser son ordinateur, utiliser le numérique pour se déplacer (planifier un trajet sur la métropole lilloise, rechercher un billet d'avion ou de train...), prendre un rdv chez un spécialiste, apprendre à utiliser le site d'une administration publique... sont autant de demandes que les participants soumettent à l'animatrice de l'action.

L'objectif de cet atelier est le perfectionnement : les participants possèdent déjà des compétences numériques (ils ont pour la plupart suivi le cycle « Les bases du numériques »), mais souhaitent renforcer certaines compétences, ou ont des demandes spécifiques par rapport à l'apprentissage ou l'utilisation du numérique.

Les participants sont régulièrement amenés à s'autoévaluer, notamment grâce à la plateforme numérique « Les Bons Clics », et les exercices proposés tout au long des séances leur permettent de consolider leurs acquis et de les transférer à des situations réelles. En effet, de nombreuses simulations leur sont proposées, afin de travailler à l'autonomisation et à la prise en main de l'outil informatique et des démarches dématérialisées.

CLICS & DÉMARCHES

Clics & Démarches est une action qui a été menée jusque Mars 2020.

A raison **d'une permanence tous les 15 jours le Mardi après-midi de 14h à 15h30**, en alternance avec l'atelier « Numérique avancé », les participants pouvaient, sans inscription, venir dans la salle informatique du Pôle Famille afin d'occuper librement un poste informatique.

L'un des objectifs de cette permanence était de proposer un accès libre aux postes informatiques ; en effet, bon nombre d'habitants ne possèdent pas de matériel informatique ou de connexion internet à la maison.

Par la présence d'une animatrice, la permanence permettait également aux habitants de poser toutes les questions liées au numérique et de bénéficier d'un accompagnement à la réalisation de leurs démarches dématérialisées.

L'objectif était donc l'autonomisation des participants.

PERMANENCES CONNECTÉES AVEC EMMAÛS CONNECT

Depuis Décembre 2018, le centre social travaille en partenariat avec l'association Emmaüs Connect, afin de favoriser l'accès au numérique des habitants du quartier de l'Alma.

À raison **d'une fois par mois (tous les 3^{ème} Jeudis du mois, de 10h à 11h30** dans la salle informatique du Pôle Famille), 2 intervenants d'Emmaüs Connect, en trinôme avec l'animatrice des actions numériques, encadrent ce temps d'échange et d'apprentissage.

Les inscriptions sont limitées à 8 habitants maximum, ce qui permet aux animateurs d'être à disposition de 2 à 3 personnes. Le format proposé, différent de celui des ateliers numériques, se révèle complémentaire et permet un accompagnement beaucoup plus individuel que les sessions de groupe réalisées en ateliers.

Une permanence connectée est avant tout un moment convivial : on se retrouve en petits groupes, on échange autour du numérique, on pose des questions, on parle d'actualités, on déconstruit des fake news, on s'informe... C'est à travers ces discussions qu'émergent les demandes des habitants : s'approprier leur matériel numérique, qu'il s'agisse d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un

smartphone ; déconstruire des préjugés ou lever des freins liés à l'utilisation de ces objets ; être acteur de son inclusion numérique et en comprendre les enjeux.

Les demandes des habitants sont variées : apprendre à envoyer un mail, installer une application, sécuriser son ordinateur ou son téléphone, trier ses photos ou libérer de l'espace mémoire, installer un contrôle parental... La véritable plus-value de ces permanences connectées réside dans le fait que les participants amènent leur propre matériel informatique ou téléphonique, et peuvent donc s'en approprier leur utilisation et plus facilement reproduire les apprentissages à la maison.

LES RENDEZ-VOUS DU NUMÉRIQUE :

Suite à la suspension des actions collectives, de par la situation sanitaire, nous avons décidé de maintenir l'accompagnement numérique et d'en adapter le format. Ainsi, en l'absence d'ateliers numériques, il est proposé aux habitants de participer, sur inscription, à un rendez-vous numérique. L'action a été mise en place en Décembre 2020.

En binôme, la chargée de mission numérique et une personne en service civique reçoivent ainsi les habitants, sur un créneau de 30 minutes ou d'une heure selon la demande, le Lundi matin et le Jeudi matin, dans la salle informatique du Pôle Famille.

Ces rendez-vous du numérique ont pour objectif principal d'accompagner à l'autonomie et à l'aisance numérique : « faire avec » et non pas « faire pour ». Les habitants s'inscrivent avec une demande précise : création d'un compte sur un site d'administration publique, envoi d'un mail, utilisation de France Connect, utilisation d'un agenda numérique, etc... Puis, en un ou plusieurs rendez-vous, ils apprennent à réaliser la démarche eux-mêmes, à répéter les apprentissages et surtout, à s'approprier et comprendre le sens des démarches effectuées. Cela renforce leur autonomie tout comme leurs compétences numériques.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

OBJECTIFS :

- Lutter contre la fracture numérique et favoriser l'accès aux droits des habitants
- Faire du numérique un levier de l'insertion

L'INCLUSION NUMÉRIQUE EST MISE EN PLACE :

- Par des ateliers collectifs hebdomadaires et à thématiques variées
- Par un accompagnement individuel
- Ainsi que par des diagnostics de précarité numérique : à l'aide du site « Les Bons Clics », les participants sont amenés à s'autoévaluer et à identifier leurs compétences numériques, et les points à améliorer. L'entretien mené par le salarié avec l'habitant permet également de cerner sa demande et ses besoins.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

QUANTITATIVEMENT :

Les actions numériques, lorsque le protocole sanitaire permettait de les maintenir, ont accueilli un nombre certain de participants :

LES ATELIERS « LES BASES DU NUMÉRIQUE » : en 2020, **16 séances** ont eu lieu et ont permis à **15 participants** de s’initier à l’informatique.

DATES DES SÉANCES :

- 7, 12, 28 Janvier
- 11 Février
- 3, 10 Mars
- 23, 30 Juin
- 7, 21, 28 Juillet
- 4, 11 Août
- 29 Septembre
- 6, 13 Octobre

LES BASES DU NUMÉRIQUE	Hommes	Femmes	Total
18-25 ans	1		1
26-64 ans	3	10	13
+65 ans		1	1
Total	4	11	15

LES ATELIERS « NUMÉRIQUE AVANCÉ » : en 2020, 10 séances ont eu lieu, ont accueilli 17 participants.

DATES DES SÉANCES :

- 7, 21 Janvier
- 4 Février
- 3 Mars
- 21, 28 Juillet
- 4 Août
- 29 Septembre
- 6, 13 Octobre

NUMÉRIQUE AVANCE	Hommes	Femmes	Total
18-25 ans			0
26-64 ans	4	8	12
+65 ans	1	4	5
Total	5	12	17

LES PERMANENCES « CLICS & DÉMARCHES » : 3 séances ont accueilli 6 personnes.

DATES DES SÉANCES :

- 28 janvier
- 11 Février
- 10 Mars

CLICS & DÉMARCHES	Hommes	Femmes	Total
18-25 ans			0
26-64 ans	2	2	4
+65 ans	1	1	2
Total	3	3	6

LES RENDEZ-VOUS DU NUMÉRIQUE : ils sont proposés au public depuis le 14 Décembre 2020, 2 séances ont été dispensées : **5 personnes** ont été accueillies.

DATES RDV :

- 14 Décembre
- 28 Décembre

RDV DU NUMÉRIQUE	Hommes	Femmes	Total
18-25 ans	1		1
26-64 ans	2	2	4
+65 ans			0
Total	3	2	5

LES PERMANENCES CONNECTÉES AVEC EMMAÛS CONNECT : 2 séances ont eu lieu : sur 8 inscrits, **5 personnes** ont participé à ces permanences.

DATES DES SÉANCES :

- ✓ 23 Janvier
- ✓ 15 Octobre

EMMAÛS CONNECT	Hommes	Femmes	Total
18-25 ans			0
26-64 ans	1	2	3
+65 ans		2	2
Total	1	4	5

QUALITATIVEMENT :

La situation sanitaire exceptionnelle de 2020 a indubitablement impacté sur le fonctionnement du centre social, et sur la manière dont nous avons mené nos actions auprès des habitants du quartier de l'Alma. De multiples adaptations ont permis de maintenir, chaque fois que la configuration le permettait, un accueil, un accompagnement, des ateliers, et ce toujours afin de travailler à l'inclusion numérique de notre public.

Les confinements et nombreuses restrictions n'ont en réalité qu'accentué la prise de conscience de la fracture et de la précarité numériques. Les solutions numériques mises en place afin d'adapter notre accompagnement ont inclus les plus autonomes, mais n'ont pas toujours trouvé écho auprès de ceux qui ont encore le plus besoin de nous.

De ce fait, la demande d'accompagnement, d'initiation au numérique, d'autonomisation numérique n'a pas décliné malgré la situation sanitaire. Au contraire, les habitants prennent de plus en plus conscience de l'enjeu de la maîtrise du numérique. Le taux de fréquentation des actions numériques confirme cette observation.

Tout l'enjeu de 2021 sera de faire du numérique un véritable vecteur d'inclusion et d'insertion, sociale comme professionnelle.

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

- 31 Janvier : Réunion chez Emmaüs Connect, en présence des autres structures partenaires de l'action, afin d'effectuer le bilan de l'année 2019 et définir les perspectives 2020
- 24 Avril : Formation aux outils numériques collaboratifs en visio-conférence avec les Centres Sociaux Connectés
- 16 Juin : Présentation au CA des innovations du centre social durant le confinement
- 15 Septembre : Présentation des ateliers numériques aux habitants lors de la réunion de rentrée
- 18 Novembre : Visio-conférence avec Emmaüs Connect, présentation de la plateforme « Relais Numériques » permettant de délivrer en urgence des recharges internet et téléphone
- 10 Décembre : Formation en visio-conférence avec les Centres Sociaux Connectés, présentation du logiciel-métier « CHILL »
- 16 Décembre : Formation en visio-conférence avec Emmaüs Connect autour de l'inclusion numérique et de l'accompagnement des personnes en situation de précarité numérique
-

⇒ PARTENARIAT :

- Emmaüs Connect
- Centres sociaux connectés

L'année 2020 a renforcé la réalité suivante, déjà diagnostiquée au sein du quartier de l'Alma : la fracture numérique est encore très présente.

À l'horizon « Tout numérique 2022 », il est primordial de poursuivre et même d'intensifier notre insertion par le numérique.

Ainsi, toutes les actions actuellement mises en place seront maintenues, avec une accentuation et une adaptation des « Rendez-vous du Numérique », qui a débuté mi-Décembre 2020. Le format de cette action permet de proposer un accompagnement plus individualisé, adapté à la situation sanitaire particulière, et évoluera probablement au fur et à mesure de l'année, selon la demande du public.

Il conviendra également de développer et renforcer les actions « Emploi & Numérique » et de faire du numérique un véritable vecteur d'insertion professionnelle.

Il est également important d'outiller les professionnels au numérique afin d'améliorer la qualité de leur accompagnement. Formations, outils numériques, logiciel-métier, sont autant de pistes à travailler pour l'année 2021, afin de renforcer notre travail.

Enfin, il sera essentiel de renforcer notre maillage territorial et de développer un partenariat avec d'autres structures et acteurs du quartier, ce dans l'objectif de renforcer l'insertion par le numérique et d'élargir l'horizon que nous proposons aux habitants de l'Alma.

LA VIE QUOTIDIENNE DES HABITANTS

ACTION COLLECTIVE FAMILLE

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Dans le cadre de l'action collective famille l'équipe de l'accueil Adulte / Famille participe avec les autres Lieux d'Accueils de la structure à l'organisation, la mobilisation, l'accompagnement des familles, à l'animation de projets sur le quartier et sorties familiales. Ces temps ont pour but de favoriser une dynamique de quartier où les familles peuvent profiter de temps festifs.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

Les objectifs de l'Action Collective Famille :

- Favoriser la participation des habitants et des familles sur un temps festif
- Conforter la relation parents/enfants sur des moments de loisirs
- Dynamiser la vie sur le quartier
- Réaffirmer le sens du partage, de la convivialité, de l'échange et du lien social sur ces temps privilégiés
- Valoriser l'échange entre les habitants et les familles de pôles d'activité différents afin de favoriser l'entraide et les relations entre elles.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

- **09/01/2020 : TEMPS FORT DE L'ÉPIPHANIE.** : Public accueilli : 71 adultes : 64 femmes et 7 hommes
- **27/02/2020 : SOIRÉE CONVIVIALE « CHAUSSE TES SKIS »** : Public accueilli : 20 adultes : 19 femmes et 1 homme
- **18/07/2020 : SORTIE FAMILIALE À LA MER - BRAY DUNES.** : Public accueilli : 58 personnes soit 24 familles différentes dont 26 adultes et 32 enfants.
- **07/08/2020 : CINÉMA PLEIN AIR** : Public accueilli : 203 personnes dont 133 enfants et 70 adultes soit 50 familles
- **08/08/2020 : SORTIE FAMILIALE AU CHÂTEAU DE VERSAILLES** : Public accueilli : 58 personnes dont 23 adultes et 35 enfants.
- DU 07/09/2020 AU 15/09/2020 : LES JOURNÉES « PORTES OUVERTES » : Public accueilli : 56 adultes

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

En 2020, différents temps forts et sorties familiales ont été mises en place :

09/01/2020 : TEMPS FORT DE L'ÉPIPHANIE

À l'occasion de l'épiphanie, les habitants étaient invités à venir partager un moment d'échange et de partage autour de galettes des rois. Une animation fabrication de Tawashi a été proposée aux personnes souhaitant s'initier à l'art de la recup' et du zéro déchet.



27/02/2020 : SOIRÉE CONVIVIALE « CHAUSSE TES SKIS ».

C'est l'hiver mais nous n'avons pas de neige. Aucun souci, l'équipe famille à la solution : une soirée au sport d'hiver. Au programme : Un repas fondue savoyarde et animations sur le thème de la montagne (déguisements, parcours en ski coopératif, défis de la fondue). Ne vous inquiétez pas, personne ne s'est cassé une jambe !



18/07/2020 : SORTIE FAMILIALE À LA MER - BRAY DUNES.

C'est sous un soleil bleu et de températures estivales que parents et enfants ont pu profiter de cette journée à la mer. Au programme : sauter dans les vagues, profiter des jeux de sable mais aussi lézarder sous le soleil. L'idéal pour une journée de dépaysement totale !



07/08/2020 : CINÉMA PLEIN AIR

La crise sanitaire ayant contraint de nombreux habitants à ne pas partir en vacances, le Centre Social a souhaité proposer un événement pouvant accueillir un grand nombre de personnes, tout en assurant leur sécurité. C'est ainsi que le vendredi 07 août, à la nuit tombée, petits et grands ont pu se retrouver au stade de Barbe d'Or pour assister à la projection du film « Le Roi Lion » de Disney sortie en 2019.

08/08/2020 : SORTIE FAMILIALE AU CHÂTEAU DE VERSAILLES

La journée a débuté par quelques heures de bus durant lesquelles, certains ont pu se détendre en regardant la télévision et/ou pour les plus curieux, des livrets jeux ont été proposés afin de préparer la journée.

Une fois arrivés, petits et grands ont pu savourer leur déjeuner dans le cadre idyllique qu'offre le parc du Trianon. Puis, le groupe s'est dirigé vers le château de Versailles, résidence officielle des rois de France, pour la visite.





Le château et ses jardins comptent parmi les plus illustres monuments du patrimoine mondial. Chacun armé d'un audioguide, les habitants ont pu découvrir les nombreuses pièces qui composent le monument dans les moindres détails. En bref, une journée royale à Versailles !

07/09/2020 AU 15/09/2020 : LES JOURNÉES « PORTES OUVERTES »

Comme chaque année depuis quelques temps, l'équipe Adultes/Familles organise les portes ouvertes du Pôle Famille. Le but étant de présenter l'ensemble des actions collectives mises en place au sein du Centre Social. Cependant, cette année pour des raisons sanitaires, l'organisation a dû être revue : chaque action a été présentée sur un temps distinct et sur invitation / inscription.

⇒ PERSPECTIVE 2021

- Proposer des sorties en fonction de la demande des habitants
- Mobiliser de nouvelles familles en renforçant la transversalité
- Diffuser les programmes de sorties via le partenariat et les réseaux sociaux

« ECOUTE SUR LA QUESTION DE LA RENOVATION URBAINE »

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

LES RÉUNIONS BAILLEURS/LOCATAIRES ET HABITANTS/MAIRIE DE ROUBAIX

Une réunion concernant l'avancée du projet aurait dû être programmée en avril 2020, celle-ci n'a pas eu lieu à cause de la crise sanitaire qui a ébranlé le pays. Nous sommes toujours dans l'attente d'une rencontre avec les bailleurs sociaux, la Mairie de Roubaix.

LA COMMISSION PARTENARIALE LOGEMENT :

Cette commission aurait dû se réunir le 16 mars 2020 mais elle a été annulée à cause de la crise liée au Coronavirus et les mesures de confinement. La plupart des partenaires y compris le centre social Alma se sont retrouvés en télétravail ce qui n'a pas simplifié les échanges concernant la situation sociale des locataires et leur relogement, en effet pour des raisons de confidentialité il n'a pas été possible d'échanger par mail et par téléphone.

37 locataires du bailleur INA 3 F ont été relogés, d'autres ont reçu des propositions de relogement qui n'ont pas été concluantes.

1 commission partenariale logement a eu lieu au Centre Social ALMA en octobre 2020. Les bailleurs, les chargés de relogement sont invités à cette rencontre, l'objectif de la réunion est de faire le point sur le nombre de personnes relogées afin de gérer au mieux l'accompagnement des personnes allocataires du RSA et le transfert de leur dossier vers la nouvelle structure qui prendra en charge l'accompagnement des familles, ceci afin d'assurer un maintien des droits RSA.

LA COMMISSION COMPAGNONS BÂTISSEURS :

Un comité de pilotage a eu lieu le 28 janvier 2020 dans les locaux de la Mairie de Roubaix, ce comité de pilotage a réuni plusieurs partenaires : bailleurs sociaux, caf de Roubaix, Ccas.

Les responsables des Compagnons Bâisseurs ont validé 6 séances de « restauration et fabrication de petit mobilier » avec le centre social de l'alma, cette action n'a pas été mise en place à cause de la crise sanitaire et sera reportée pour l'année 2021.

Les permanences individuelles d'accueil et d'écoute au local Barbe d'Or

6 personnes sont venues nous rencontrer lors de la permanence de la référente le jeudi matin au local Barbe d'or, parmi elles 1 personne est logée chez le bailleur social VILOGIA, 4 personnes sont logées chez le bailleur LMH, 1 personne est logée chez INA 3F. Les demandes des locataires sont notées sur une fiche entretien/logement ANRU ce qui me permettra de faire le lien avec les chargés de relogement.

1 personne est venue nous rencontrer afin d'avoir des informations sur l'auto réhabilitation accompagnée, (ARA)

LES PERMANENCES INDIVIDUELLES D'ACCUEIL ET D'ÉCOUTE AU LOCAL BARBE D'OR

6 personnes sont venues nous rencontrer lors de ma permanence le jeudi matin au local Barbe d'or, parmi elles 1 personne est logée chez le bailleur social VILOGIA, 4 personnes sont logées chez le bailleur LMH, 1 personne est logée chez INA 3F. Les demandes des locataires sont notées sur une fiche entretien/logement ANRU ce qui me permettra de faire le lien avec les chargés de relogement.

1 personne est venue nous rencontrer afin d'avoir des informations sur l'auto réhabilitation accompagnée (ARA).

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

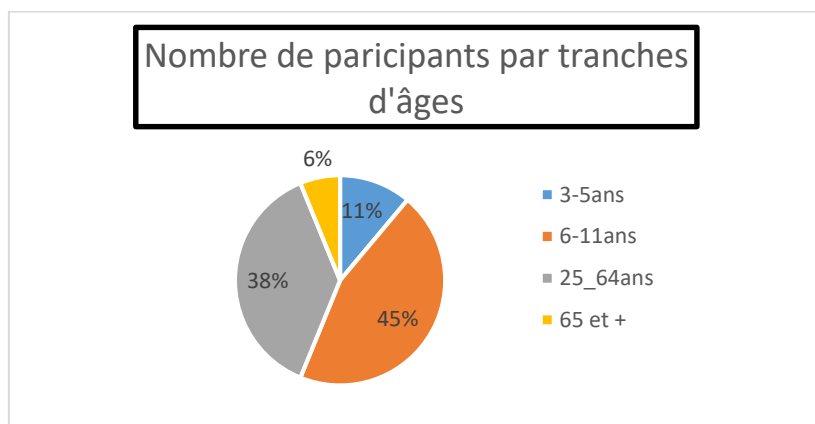
OBJECTIF GÉNÉRAL :

- Mise en place de Lieux d'expressions pour les habitants qui souhaitent aborder la question de la rénovation urbaine
- Mettre en place des rencontres avec les acteurs du logement pour gérer au mieux les situations des locataires durant la période de rénovation urbaine

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

- Participation aux réunions ANRU organisées par la Ville de Roubaix et par les bailleurs sociaux
- Permanence individuelle hebdomadaire/Action collective ECODECOTROC axée sur la décoration d'intérieure
- Organisation d'un « Cabaret de l'Union » sur le thème de la Ville, le quartier et ses transformations
- Commission Logement partenariale
- Commission Compagnons Bâisseurs

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020



⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

ACTION COLLECTIVE ÉCODECOTROC AU LOCAL BARBE D'OR :

LA MOSAÏQUE

Cette action collective a pour but de permettre aux participants touchés par les projets de rénovation de se projeter dans un logement réhabilité ou dans le cadre d'un relogement.

Les participants ont pu découvrir un art ancestral, expérimenter des techniques (outils, matériaux, matériel, agencement des couleurs, des matières différentes de coupe et de combinaison de pose...) que l'on peut réutiliser en autonomie.

12 personnes y ont participé, sensibilisées et orientées par la référente ANRU Adultes-Familles du centre social ALMA.

LE PROJET CABARET DE L'UNION : « VILLE : VILLE RÊVÉE, TRANSFORMATION, UTOPIES... »

En partenariat avec l'action Insertion et Culture Roubaix et l'association Travail et Culture

Le Cabaret de l'union est une soirée qui a lieu tous les mois sur des thèmes liés au monde du travail. La soirée est généralement composée d'un spectacle, d'un débat et d'un repas où on y aborde des sujets qui parlent de notre société. L'idée est d'associer les habitants en amont de cette soirée pour leur proposer de réfléchir aux questions soulevées par le thème sous la forme d'ateliers et pour en faire une restitution lors de la soirée. Nous avons donc proposé aux habitants de participer à des ateliers arts plastiques et écriture sur le thème de la Ville, le Quartier dont ils rêvent, le but étant de porter un regard sur leur ville, leur quartier et leur transformation.

L'action a démarré le **5 mars 2020** :

SÉANCE 1

Lors de cette première séance nous avons présenté le projet et les différents intervenants : coordinateur culturel, dessinateur/architecte, écrivain, intervenant association travail et culture. Puis nous avons laissé les participants s'exprimer par rapport à leur quartier. Nous avons proposé aux participants d'amener une photo de leur quartier et de penser à une rue, un endroit qu'ils aiment et de le présenter au groupe lors de la visite du quartier qui avait été programmée lors de la 2^{ème} séance.

SÉANCE 2

Visite du quartier de l'Alma par les participants avec les artistes et un membre de l'association travail et culture.

Les lieux à visiter ont été choisis par les participants :

Terrain Blaise Pascal avec ses sculptures en Mosaïques, Café Salah, Parc Cassel, Place Fontenoy, Place de la grand'mère, Arcole, Jardins de l'Alma

À l'issue de ces deux séances, nous aurions dû organiser deux ateliers : arts plastiques et écriture afin de matérialiser les pensées, les idées, les projets par rapport au quartier, mais le confinement a paralysé notre action. Une rencontre aura lieu en 2021 au local Barbe d'Or avec les participants et les partenaires afin de poursuivre l'action.

LES JARDINS FAMILIAUX

Entre janvier et juin, deux réunions de jardiniers ont eu lieu avec **12 personnes** présentes dont 1 femme.

Plusieurs projets étaient prévus notamment un projet sur l'éco-consommation en lien avec la maison des jardins. Ce projet comprend 9 ateliers (compostage, cuisine écoresponsable, produit d'entretien DIY, jardinage...). Malheureusement du fait du confinement, ceci a été reporté. Deux actions ont également été reportées à cause de la crise sanitaire :

- La mise en place de bio box
- La visite avec les jardiniers d'une bio box existante dans un autre jardin

⇒ PARTENARIAT

- Insertion culture
- Association travail et culture
- Compagnons Bâisseurs

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Poursuivre le développement des projets partenariaux
- Apporter de l'information aux habitants sur le projet NPRU

LES JARDINS FAMILIAUX

LA CULTURE DES JARDINS :

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT :

Sur le quartier de l'Alma, il y a deux espaces comprenant des jardins familiaux :

Le premier situé rue de l'Alma qui comprend 13 parcelles dont 1 occupée par le Centre Social et le second situé rue de la Chaussée qui comprend 7 parcelles dont 1 occupée par le Centre Social et entretenue par une bénévole du quartier très impliquée.

En 2020, 4 nouveaux jardiniers ont investi les parcelles.

Des réunions ont lieu durant l'année afin d'échanger sur les pratiques des jardiniers, leurs demandes et leurs difficultés. Des discussions ont également eu lieu sur les évolutions. Les jardiniers participent à un temps fort partagé avec les enfants des écoles et des garderies. Ils aident à la préparation et la réalisation de ce temps et un bilan est réalisé. Cette année, nous n'avons pas pu maintenir la venue des écoles du fait du contexte sanitaire. Nous avons tout de même maintenu l'évènement en lien avec les haltes- garderies et l'atelier parents/enfants.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES :

Les jardins familiaux offrent aux habitants du quartier une ouverture sur un espace vert et naturel.

Les jardiniers en profitent pour passer du temps en famille, s'y ressourcer et/ou prendre un temps en retrait.

Les réunions permettent d'échanger entre eux, de se transmettre des astuces de jardinage, d'informer des évènements à venir et de créer de nouveaux projets en fonction des possibilités et des demandes.

Les garderies profitent régulièrement de ces espaces pour sortir de « leur mur », lire des histoires, cueillir des fruits, profiter du soleil (ou de la pluie), voir les plantes pousser, prendre le goûter... Ceci permet des échanges intergénérationnels avec les jardiniers.

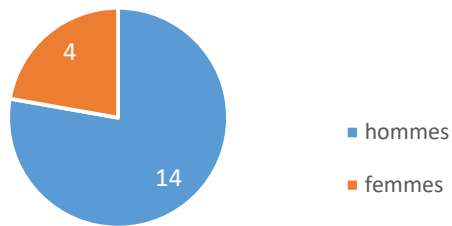
Ces espaces sont également propices pour échanger à propos de la biodiversité, le compostage, le respect de l'environnement, etc.

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020 :

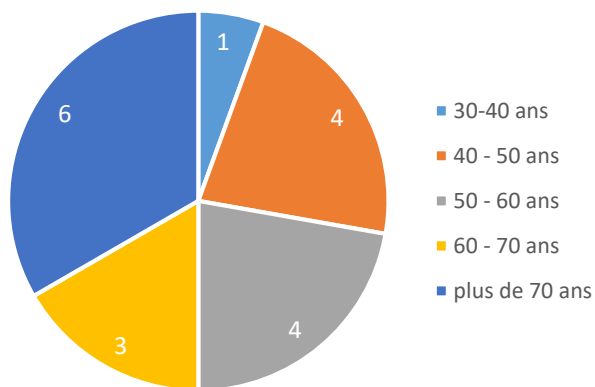
SITUATION JARDINIERS :

18 jardiniers se sont investis sur les parcelles

Parité hommes/ femmes



Jardiniers



⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020 :

5 rencontres ont eu lieu depuis le mois de janvier :

- Réunion renouvellement adhésion
- Réunion projets/travaux avec présence de la mairie.
- Réunion préparation fête des récoltes
- Fête des récoltes
- Temps de bilan de l'année

Les jardiniers ont également la possibilité de rencontrer l'animatrice en individuel pour des questions plus personnelles ou s'ils sont indisponibles lors des réunions.

Durant le confinement, les jardiniers ont pu profiter de cet espace pour se ressourcer (une heure/jour maximum). Ils ont fait remonter l'importance de cet espace. À la suite du confinement, les demandes de parcelles ont augmenté. Nous avons pu constater un besoin de retour à la nature, un besoin d'extérieur des habitants.

Un projet concernant l'éco consommation, en lien avec la maison des jardins a été mis en place cette année. Plusieurs ateliers devaient se dérouler sur cette thématique. Malheureusement, au vu du confinement, un seul a pu être maintenu en octobre concernant la cuisine des restes alimentaires. Des thèmes comme le compostage et le paillage vont être abordés en 2021 et ceux-ci devraient les mobiliser davantage.

2020 a également été **synonyme de travaux**. En effet, la clôture du jardin de la Chaussée donnant sur la rue a été changée. Ceci offre une visibilité du jardin de la rue et rend cet espace d'autant plus attrayant.

De plus, en cette fin d'année, les travaux de clôture et de mises en place de cabanons commencent à se concrétiser ainsi qu'une rénovation de l'espace d'entrée rue de l'Alma et la parcelle du Centre Social. Ceci va lancer une nouvelle dynamique pour l'année à venir.

⇒ PARTENARIAT :

- MEL
- Maison des jardins
- Jardins Chlorophylle
- Mairie

⇒ PERSPECTIVE 2021 :

- Mise en place de nouvelles clôtures sur les jardins de l'Alma ainsi que de cabanons
- Renouvellement des projets de chantier participatif avec la MEL
- Renouvellement de la récupération de fumier au poney club
- Projet sur les économies d'eau de pluie et l'utilisation des composts
- Projet pour l'investissement des parcelles du CS jardin de l'Alma
- Projet sur l'utilisation des Biobox
- Travaux de clôture, de cabanons, de l'espace d'entrée et de la parcelle du Centre Social rue de l'Alma.

LA SANTÉ : UN PILIER DE L'INSERTION

COMMISSION SANTÉ PARENTALITÉ ET PETITS DÉJEUNERS

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

La Commission Santé et Parentalité est un réseau partenarial agissant sur le quartier est animée par une référente santé et un animateur du centre social. Des problématiques, rencontrées par les habitants du quartier dans le domaine de la santé et/ou de la parentalité sont ciblées lors de ces réunions et appuyées par le regard croisé des professionnels (du centre social, du collège, du service de prévention santé, des écoles, de l'UTPAS, de la ville de ROUBAIX, du CMP, etc...).

Pour les aborder, des Petits déjeuners thématiques sont mis en place ; un vendredi matin par mois hors des vacances scolaires ; avec la participation des partenaires pour permettre aux habitants d'échanger, de participer... À la fin de chaque Petit déjeuner, un tour de table permet aux participants de suggérer les thématiques qu'ils souhaitent aborder. Avec l'ensemble des partenaires, lors des commissions santé/Parentalité, nous travaillons sur des temps forts ou réunions à mettre en place afin de répondre aux besoins des parents (et ainsi préparer le second semestre).

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

La Commission Santé/Parentalité et les « Petits déjeuners » qui en découlent ont pour objectifs de :

- ✓ PERMETTRE AUX HABITANTS :
 - De mieux prendre en charge leur santé
 - D'acquérir des outils pour améliorer leur rôle en tant que parent/éducateur,
 - De « libérer la parole » et de pouvoir échanger autour de thématique de santé et/ou de parentalité
- ✓ PERMETTRE DES RENCONTRES ENTRE LES HABITANTS ET DES PROFESSIONNELS POUR :
 - Démystifier certaines professions comme psychologue assistante sociale, ...
 - Aborder les difficultés des parents et échanger
 - Obtenir des réponses, des pistes de réflexion et d'acquérir des outils permettant de les appréhender
 - Mobiliser et animer un réseau partenarial œuvrant dans le champ de la santé et/ou de la parentalité
 - Identifier et lever les freins à la prévention et aux soins des personnes en situation de précarité
 - Favoriser l'insertion sociale et le maintien lien social

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

En 2020, il y a eu 2 petits déj', 3 commissions santé et deux vidéos « La santé Alma maison »

LE 24/01/2020 : 9 HABITANTS

Nous avons débuté l'année par une première Commission santé Parentalité dont l'objectif étant de cerner au mieux les demandes et besoins des habitants à l'instant T. Des propositions de thématiques ont été définies avec l'ensemble des partenaires de la commission.

LE 14/02/2020 : PRÉSENTATION DU CALENDRIER DES FUTURS PETITS DÉJ' : 12 HABITANTS ET 5

PROFESSIONNELS

Suite à la précédente Commission Santé Parentalité, un petit déjeuner a été mis en place afin de présenter aux habitants les thématiques proposées. Les familles ont alors sélectionné celles qu'elles souhaitaient aborder. Ainsi, le calendrier des prochains Petits déjeuners » fût bouclé.

Cependant, suite à la crise sanitaire liée à la Covid-19, les petit déj' ont été suspendus.

PÉRIODE DE CONFINEMENT

Afin de maintenir la dynamique partenariale et le lien avec les familles durant le confinement, deux vidéos intitulées « La santé Alma maison » ont été proposées aux familles via la page Facebook du Centre Social.

La première vidéo est une interview de Dr MESNARD – Médecin au Service de Prévention Santé du département, au sujet des fake news liées au Covid-19. En effet, l'annonce de la mise en place d'un confinement a, chez de nombreux habitants, généré un sentiment de sidération. Puis au fil des semaines, ce sentiment a pu laisser place au besoin de compréhension. Ainsi, certaines personnes ont pu avoir connaissance au travers des réseaux sociaux et par le bouche à oreille de ce que nous appelons de nos jours des « fake news ». L'interview du Dr MESNARD a permis d'attester la véracité des « informations » ou au contraire de les infirmer.



La seconde vidéo est une interview du Dr BOUDAOU – Médecin généraliste au Centre de Santé de l'Alma, relative au port du masque. En effet, le port du masque est une habitude qui a dû s'ancrer dans le quotidien de chaque citoyen. Au cours de cette interview, le Dr BOUDAOU explique les différents

types de masque existants mais surtout l'utilisation que nous devons en faire, à commencer par comment le porter.

Ces supports d'intervention ont été fortement appréciés par les habitants. Les vidéos ont suscité un nombre conséquent de commentaires et de « Like » et ont aussi été partagées à de nombreuses reprises.

16/10/2021 : LA VIOLENCE CONJUGALE – INTERVENTION DU CIDFF : 10 PERSONNES PRÉSENTES

- La violence conjugale est un sujet dont on a beaucoup parlé dans l'actualité lors du 1^{er} confinement car elle est un impact direct à la crise sanitaire.
- Définition du sujet et présentation du cycle de la violence



- Chiffres et date : En 2019 : 146 femmes tuées par leur compagnon ou ex-conjoint dans le cadre de violences conjugales et 25 enfants [Chiffres du ministère de l'Intérieur]. 25 Novembre : « Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes ».
- Présentation des mesures protectrices
- Structures d'info et d'accompagnement sur le territoire
- Violences conjugales et parentalité
- Questions diverses

20/11/2020 : COMMISSION SANTÉ : 8 PROFESSIONNELS PRÉSENTS

- Étude de la proposition de réalisation de vidéos, sous le même format que celles réalisées durant le confinement. L'idée étant de compenser l'absence de petits déjeuners rendus impossible par la mise en place d'un protocole sanitaire.
- Proposition de la possibilité de recueillir les questions et besoins des habitants par le biais des réseaux sociaux et boîtes à idée.

18/12/2020 : LA VIOLENCE – INTERVENTION DE « LA RAVAUDE » CMP : 7 PROFESSIONNELS PRÉSENTS

La psychologue de la RAVAUDE nous présente les mécanismes psychiques, mémoire traumatique, stress post trauma en situation de violence. Pourquoi la parole disparaît ? pourquoi est-on sidéré ? jugements vis-à-vis des victimes de la société. ...

Présentation de la brochure réalisée par l'Association **Mémoire Traumatique et Victimologie et l'Association Sortir du Silence**, à destination des jeunes sur les violences et leurs conséquences sur la santé.

Sous la forme d'un PowerPoint, une photographie des différentes formes de violences sont expliquées avec des mots basés sur les ressentis des jeunes : « *se sentir abandonné, déprimé, angoissé, très mal dans sa tête comme dans son corps...* »

Cette intervention montre également que la brochure, peut être un support pour les professionnels dans l'accompagnement de leur public :

- Prévention (utilisation possible dans les collèges et lycées)
- Aide à situer sur le type de violences vécues
- Permet d'orienter le public aux professionnels concernés : psychologues, médecins ...

⇒ PARTENARIAT

- Service de Prévention Santé : Assistantes sociales, Infirmières et Médecins.
- Collège Anne Frank : les infirmières et l'assistante sociale
- Service Santé du CCAS : Animatrice santé, diététicienne.
- Le CIDFF : Centre d'Information des Droits des Femmes et de la Famille, Juriste
- RAVAUDE de l'EPSM : Psychologues, Assistantes sociales et Infirmiers.
- Le Centre de Santé Alma : Médecins

⇒ PERSPECTIVE 2021

- Aborder les thématiques liées aux conséquences de la crise sanitaire pour mieux informer les habitants : Santé mentale, consommation d'alcool et de tabac, alimentation, activité physique, recours aux soins
- Développer le partenariat intervenant au sein de la commission

ASSIETTES ET BASKETS

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

L'atelier Assiette et Basket se décline sous plusieurs axes : l'hygiène de vie, les actions de prévention ; le sport et la cuisine.

- **L'atelier cuisine** a lieu **un lundi sur deux le matin de 9h30 à 11h30** dans la cuisine du pôle adultes familles. Elle a pour but de sensibiliser les personnes sur leurs habitudes et croyances alimentaires qui impactent leur santé de manière positive, mais surtout négative. Il s'agit de temps de partage, d'apprentissage, de réflexion et de découverte sur la nutrition en faveur du bien-être et de la santé.
- À la fin de chaque séance, une collation est proposée autour d'un échange convivial destiné à produire un déclic, un encouragement à modifier les habitudes alimentaires.
- Quant aux séances d'activités physiques, elles ont lieu **le mardi matin de 9h30 à 11h15** dans une salle de sport mise à disposition par le centre social.
- Le programme est élaboré par les participants en collaboration avec le coach sportif (étapes /travail de coordination, renforcement musculaire etc.). Lors de cet atelier un temps est également consacré à l'échange. Il s'agit d'un temps où chacun se rend compte que ses limites peuvent, avec de la persévérance et de la motivation, s'étendre et que les résultats attendus peuvent être atteints.

Cette année 2020 a été très particulière en raison de la crise sanitaire. Nous avons fait face à des difficultés pour mobiliser les habitants et poursuivre la collaboration avec les partenaires. Néanmoins, l'implication de la médiatrice santé et de l'équipe du centre social a permis de maintenir certains ateliers dans le respect des mesures sanitaires.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

1. Mobiliser et animer un réseau partenarial
2. Identifier et lever les freins à la prévention et aux soins des personnes en situation de précarité
3. Insertion sociale/ le lien social
4. Développer la capacité à adopter le bon comportement alimentaire, comprendre et prendre conscience des problèmes de santé que peut entraîner une mauvaise alimentation.
5. Adopter des règles d'hygiène de vie
6. Mettre en place des activités physique adaptées et permettre aux personnes de reprendre aisément les gestes enseignés
7. Prévention contre la sédentarité et le surpoids

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

En général, les participants perçoivent ou le RSA ou l'AHH. Cependant nous avons accueilli des habitants qui ne disposaient d'aucune ressource.

La majorité des participants était des femmes, même si plus d'hommes se sont présentés à l'atelier cuisine cette année. En ce qui concerne l'atelier sport, seules les femmes y ont participé.

- 8 Ateliers cuisine, 13 personnes (30 présentes)
- 9 Ateliers Sport, 13 personnes (40 présentes)

⇒ PARTENARIAT

- ARS
- État
- Intervenants : coach sportif, diététicienne,

⇒ PERSPECTIVE 2021

- Mettre en place des indicateurs plus significatifs montrant l'évolution des participants
- Susciter à nouveau l'adhésion des participants

GUIDE TA SANTÉ ET COUP D'ÉCLAT

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Le centre social accueille les habitants des quartiers Alma, fosse aux Chênes. Certaines personnes sont en situation de précarité, en souffrance sociale et/ou psychologique.

Aider les personnes en détresse à renouer avec leur apparence pour aller mieux dans « leur tête » et prendre soin d'elles, tel est le défi des ateliers « guide ta santé » « et coup d'éclat ».

« COUP D'ÉCLAT » :

L'estime de soi constitue une véritable porte d'entrée pour aborder la santé avec les personnes. Ainsi, le centre social ALMA, a mis en place l'intervention de plusieurs professionnels, telle que la socio-esthéticienne. En effet, la socio-esthétique a un rôle réparateur : elle rassure, encourage, redonne confiance, l'estime de soi, etc.

De ce fait, les habitants peuvent en bénéficier tous les jeudis matins. Les ateliers se tiennent tous les jeudis, pendant 2 heures (hors de vacances scolaires).

« GUIDE TA SANTÉ »

Un espace d'écoute et de conseils est proposé aux personnes nécessitant une attention particulière et des renseignements, une orientation, favorisant leur mieux-être et leur « mieux-vivre ». Si elles le désirent, les personnes sont reçues individuellement, afin d'exposer, de façon plus sereine et intime, leur problématique et exprimer leur crainte, leur vécu, leur souffrance, etc..., les aider le cas échéant à changer de mode de vie.

Par ailleurs, elles peuvent, tous les mardis après-midi durant 2 heures, assister aux ateliers co-animé par une infirmière diplômée d'état et la médiatrice santé.

Ces ateliers sont des outils de prévention et de sensibilisation, pouvant toucher les personnes de manière plus concrète, en toute simplicité et selon leur singularité. Il s'agit d'espace où la parole et la bienveillance se conjuguent en faveur de l'humain et de santé.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

1. Oser s'adresser à un professionnel pour ses besoins de santé
2. S'inscrire dans une continuité de démarche de soins en acceptant un suivi complémentaire à une prise en charge effectuée par un professionnel
3. Mettre en place un mode de vie adapté qui favorisera son mieux-être
4. Mettre à profit des outils, accompagnement et conseils qui contribuent à valoriser son estime de soi
5. Favoriser le lien social de la personne dans le cadre d'une dynamique de groupe

6. Libérer la parole des personnes et mettre en place des réponses en fonction des besoins repérés
7. Motiver les personnes à être dans la durée du « prendre soin de soi »
8. Réaliser des actions de prévention et de sensibilisation
9. Identifier les changements de comportement suite au suivi mis en place par les professionnels

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

Au cours de cette année 2020, se sont tenus :

- **11 Ateliers Guide ta Santé**, avec une participation de 21 personnes : 20 femmes et 1 homme
- **18 Ateliers Coup d'éclat**, ont vu la présence de 28 personnes dont 2 hommes)

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020



En dépit des freins occasionnés par la crise sanitaire et de la difficulté à mobiliser les habitants, des temps forts ont toutefois été organisés. Ainsi, la campagne de lutte contre le cancer du sein « Octobre Rose » a été réalisée au centre social.

Un programme de 3 sessions a été proposé aux habitants. En raison des règles sanitaires seules 4 personnes en moyenne étaient présentes par session :

- ✓ **29 Septembre à 14h** projection du film « un combat, cinq destins »
- ✓ **6 Octobre à 14h** La santé en Rose : Échanges avec l’infirmière et la médiatrice santé. Au regard du contexte sanitaire, nous avons profité de cette mobilisation pour sensibiliser les personnes au dépistage du Covid 19, mais également à poursuivre leurs soins en cours.

- ✓ **13 Octobre à 14h** « Dessinons sur masque » une animation de prévention covid19 et octobre rose, au centre Social Alma

⇒ **PARTENARIAT**

- ARS
- Centre de Santé Paul Clermont : l'infirmière
- La ville de Roubaix ..

⇒ **PERSPECTIVE 2021**

- Continuer à favoriser l'accès aux soins
- Toucher plus d'habitants
- Étendre le réseau partenarial
- Mettre en place de nouveaux indicateurs de suivi du projet

MEDIATRICE SANTÉ

⇒ LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

La médiatrice santé est identifiée comme étant la personne vers laquelle les habitants peuvent se diriger pour les aider à résoudre leurs problématiques sociales et de santé.

Elle a pour mission l'accompagnement des personnes dans un parcours de santé. Dans le cadre du parcours de soin, elle est amenée à répondre aux demandes relatives à l'accès au droit. Les demandes sont essentiellement constituées de dossiers de :

- Demande de CMU et CMU complémentaire (dont les recours contre les décisions de refus)
- Demande de participation au titre de l'Action Sanitaire et Sociale.

Ces dossiers permettent d'obtenir une aide spécifique de la CPAM pour la prise en charge de :

- ✓ Frais médicaux, frais dentaires, prothèses auditives et orthopédique, frais d'hospitalisation, frais d'ophtalmologie
- ✓ Aide financière pour le paiement de la mutuelle

Certains usagers ne disposent pas de mutuelles pour raisons financières. D'autres ne peuvent pas bénéficier de la CMU en raison de leurs conditions de ressources. Ils sont donc incités à prendre contact avec la mutuelle mise en place par le gouvernement.

Elle intervient aussi pour les questionnaires de santé avant une hospitalisation, pour des prises de rendez-vous avec un praticien ou un hôpital.

Elle fait aussi les demandes de cartes vitales, d'échéancier pour paiement de dettes de trop perçus, d'affiliation, d'aide médicale d'état, d'impression d'attestation Cnam sur compte Ameli, création de compte Ameli

Elle tient des permanences, le lundi après-midi et le mercredi matin. Elle propose également des entretiens individuels sur rendez-vous au cours desquels les personnes sont accueillies, orientées et accompagnées dans leurs démarches de droits, de soins et de prévention.

De plus, la médiatrice santé rencontre les habitants pendant les activités collectives réalisées dans les locaux du pôle adultes familles.

⇒ OBJECTIFS ET POINTS FORTS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et lever les freins à la prévention et aux soins des personnes en situation de précarité
- Valorisation l'estime de soi
- Améliorer et faciliter l'accès aux soins et aux droits
- Éviter les recours de droits et les ruptures de soins ayant pour cause une défaillance en terme de démarches administratives ou la méconnaissance.

- Amener les personnes vers une autonomie administrative, afin qu'elles réalisent elles-mêmes leurs démarches

⇒ QUELQUES ÉLÉMENTS STATISTIQUES 2020

De Janvier 2020 au Décembre 2020, la médiatrice santé a reçu **322 demandes** durant ses permanences au centre social l'alma.

L'accueil du public :

En général, les habitants disposent de deux permanences (sans rendez-vous), et d'un accueil pour lequel il leur est nécessaire de prendre un rendez-vous.

Cependant, depuis le déconfinement 11 mai 2020 les entretiens individuels se sont tenus uniquement sur rendez-vous dans le respect des normes sanitaires relatives à la Covid.

Au cours de l'année, la médiatrice santé a reçu 271 demandes différentes. Elle s'est appliquée à faire preuve d'écoute, à prodiguer des conseils, à rassurer, à fournir des informations fiables avec des termes adaptés à chacun. La professionnelle a accompagné des personnes afin que leurs droits soient prolongés durant la crise sanitaire. Polyglotte, elle a procédé à de nombreuses traductions afin de s'assurer de la bonne compréhension des personnes accompagnées.

⇒ ACTIONS ET TEMPS FORTS 2020

Suite à la crise sanitaire et ses conséquences, les temps de formation de la médiatrice santé, il n'y a pas eu de temps forts cette année

⇒ PARTENARIAT

- ARS :
- La Préfecture
- CPAM.

⇒ PERSPECTIVES 2021

- Découvrir de nouveaux partenaires et professionnels
- Continuer à favoriser l'accès aux droits et aux soins.
- Autonomiser les personnes plus dans leurs démarches
- Proposer des thématiques plus larges lors des activités collectives
- Accompagner plus de personnes
- Toucher plus d'habitants lors des temps de prévention et de sensibilisation

L'action du centre social ALMA bénéficie du soutien financier de :

