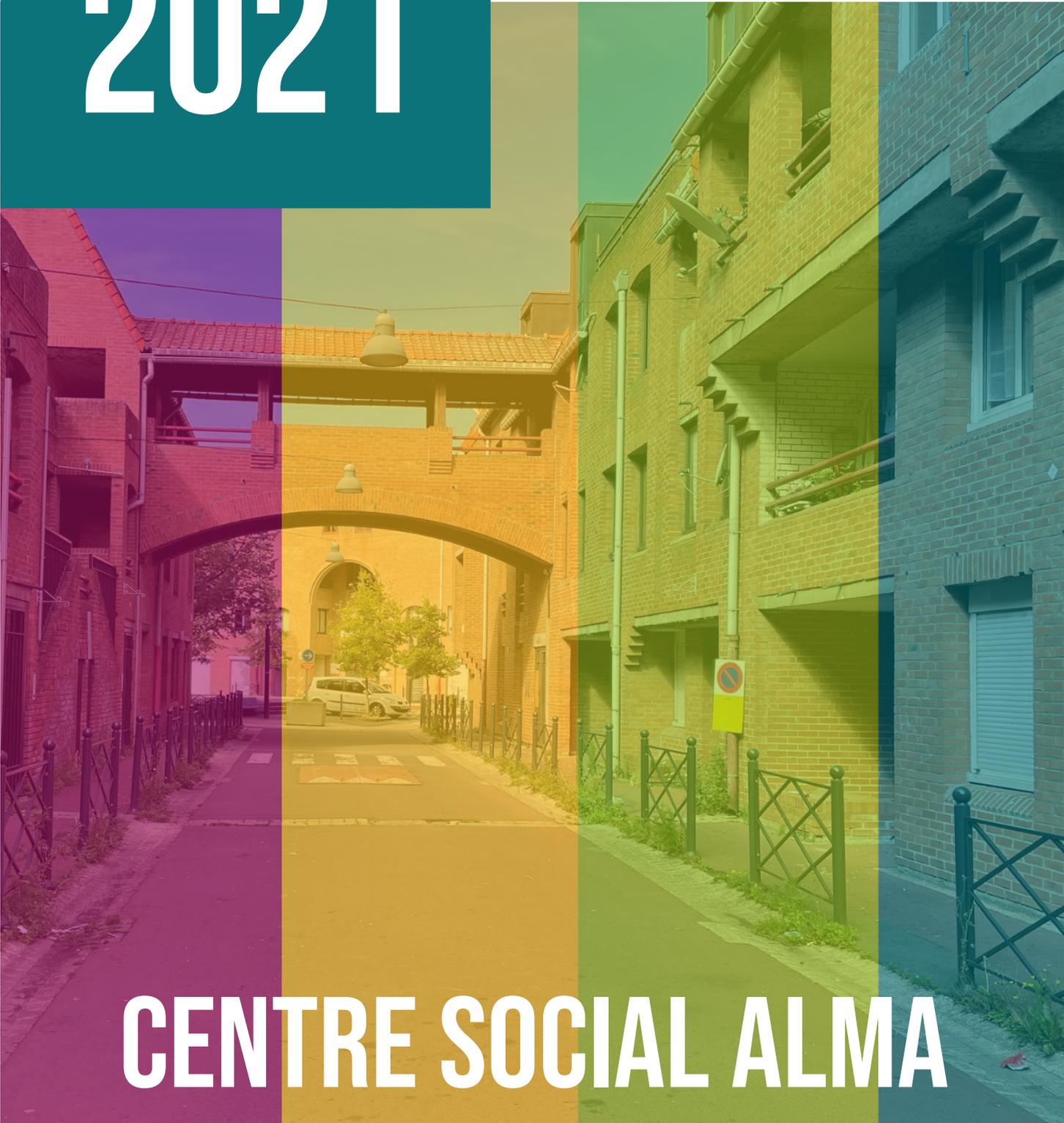


# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



**CENTRE SOCIAL ALMA**



[www.csalma.org](http://www.csalma.org)



177 rue de l'Alma - 59100 Roubaix  
03 20 36 32 51  
[contact@csalma.org](mailto:contact@csalma.org)

L'action du Centre Social Alma bénéficie du soutien financier de :



# ÉDITO

Après deux années de restrictions, les activités du Centre Social ont finalement repris leur cours «normal» même si, durant cette période, l'ensemble des professionnels et bénévoles sont toujours restés présents auprès des habitants de l'Alma.

L'année 2021 a tout d'abord été l'occasion de relancer progressivement l'animation de la vie de quartier qui était en quasi-sommeil, et envoyer un message fort aux habitants : "La vie reprend, et nous avons beaucoup de choses à rattraper". Ainsi, grâce notamment au soutien financier de l'Etat et au soutien matériel de la ville de Roubaix, nous avons proposé une programmation estivale riche en rencontres, en échanges, en émotions et en liens sociaux.

2021 fut également l'année de démarrage de nouveaux projets, que ce soit le projet "Fête le Mur" avec l'association du même nom, ou la création de la "Coop'Manau" préfiguratrice de l'entreprise à but d'emploi pour l'expérimentation Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée.

Avec l'évaluation du projet Centre Social 2018-2021 et la préparation de la contractualisation du projet social 2022-2025, cette année a aussi constitué une étape primordiale pour notre association.

Malgré ces nombreux projets, on ne peut nier que la crise sanitaire aura évidemment laissé des marques durables. Au-delà des millions de victimes, cette pandémie interroge notre société sur son fonctionnement, son avenir et la nécessité de demeurer présent auprès des personnes les plus fragiles, en particulier dans des périodes de crise comme celle que nous venons de traverser. Au Centre Social, malgré la baisse du nombre d'adhérents, notam-

ment dans les instances dirigeantes de notre association, cette crise n'a fait que renforcer l'implication des personnes qui sont restées. Qu'elles en soient ici remerciées. Mais ne perdons pas de vue l'importance stratégique à rassembler et fédérer autour de notre projet, que ce soit les habitants comme nos partenaires institutionnels.

Le Centre Social Alma demeure, plus que jamais, tourné vers l'avenir. Notre volonté immédiate est de développer les partenariats avec les acteurs locaux, comme le Racing Tennis Club de Roubaix, la Mission Locale, la Maison de l'emploi du Roubaisis et bien d'autres encore.

En 2022, nous aurons à faire face aux nouvelles orientations du Département du Nord pour l'accompagnement des allocataires du RSA : les décisions prises auront un impact important sur notre territoire. Nous devons également relever le défi de la convention territoriale globale, qui régira nos relations à la fois avec la Caisse d'Allocations Familiales et la ville de Roubaix, sur la petite enfance, l'enfance, la jeunesse et la parentalité, pour les prochaines années.

Vous l'aurez constaté, de nombreux chantiers sont ouverts, et il faudra un investissement total de la part des professionnels et des bénévoles pour que le Centre Social puisse être à la hauteur des attentes des habitants et des partenaires.



**Nadia DOUFFI-MEZIANE**  
Présidente du Centre Social Alma

# SOMMAIRE

Vie associative	6
L'accueil petite-enfance	7
L'accueil enfance	10
L'accueil jeunesse	18
L'accueil Séniors Adultes Famille	22
Insertion Socio-Professionnelle	26
Parentalité	30

# VIE ASSOCIATIVE

## *Les instances dirigeantes*

Le nouveau Conseil d'Administration, élu lors de l'Assemblée Générale du 11 juin 2021, est composé de 22 membres. Une association du quartier y est associée en la personne de M. DIA, de l'Association des Travailleurs Sénégalais, ainsi que deux observateurs : M. DESPLECHIN Patrice désigné par la CAF du Nord, M. DEROI Jean (Titulaire) et Mme BOUCHENABI Lylia (Suppléante) désignée par la Ville

## *En 2021 se sont déroulés :*

### **5 BUREAUX**

Ordre du jour :

- L'adaptation du Centre Social, notamment des activités et de la gestion des ressources humaines, durant les différentes phases de restrictions sanitaires
- La validation des orientations du projet Centre Social 2022-2025, les conclusions du contrôle de la Chambre Régionale de la Cour des Comptes et l'échéancier de mise en application
- La définition du calendrier des instances du centre social, ainsi que l'élaboration de l'ordre du jour, la validation des comptes rendus
- La préparation du déménagement du Centre Social, le renouvellement des véhicules de l'association, le travail autour de la communication institutionnelle
- Les délibérations pour l'engagement du Centre Social dans les projets Européens, la participation aux universités d'Automne organisées par la Fédération des Centres Sociaux
- La présentation de la situation comptable 2021, la préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire 2021

## **6 CONSEILS D'ADMINISTRATION**

Ordre du jour :

- La présentation du maintien des activités, l'organisation des événements de fin d'année, ainsi que la présentation de la programmation pour la période estivale 2021, la participation à l'évaluation du projet Centre Social 2018-2021 et le travail autour des objectifs du projet Centre Social 2022-2025
- L'Élection du bureau, la validation du procès-verbal de l'Assemblée Générale 2021
- L'implication du Centre Social dans l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de longue durée, la présentation des activités de la coopérative d'activité ainsi que les conclusions du contrôle de la Chambre Régionale de la Cour des Comptes
- Un temps d'échange autour des séjours que propose le centre social, la mobilisation du tissu associatif autour du foyer de personnes âgées
- La préfiguration des bâtiments du Centre Social dans le cadre de Nouveau Programme de Rénovation Urbaine et la mise en place d'une commission d'attribution du matériel, l'animation des délaissés urbains
- L'organisation de l'Assemblée Générale Ordinaire 2022, du banquet citoyen et du repas de solidarité, la présentation du rapport financier et arrêté des comptes 2021

# L'ACCUEIL PETITE ENFANCE



HALTE-GARDERIE POLICHINELLE



HALTE-GARDERIE PIMPRENELLE ET NICOLAS



ENFANTS  
ACCUEILLIS

155

Les haltes - garderies du Centre Social Alma accueillent toute l'année des enfants de 3 mois à 5 ans pour leur permettre de **grandir et de s'épanouir dans les meilleures conditions possibles.**

**Socialisation précoce**, ouverture sur le monde, **apprentissage de l'autonomie**, les équipes Petite Enfance déploient un **projet pédagogique ambitieux** au service du développement de l'enfant, en partenariat avec les acteurs éducatifs du quartier de l'Alma.



FAMILLES  
ACCUEILLIES

124

En cohérence avec le Projet Associatif du Centre Social, elles développent une **politique d'accueil inconditionnel** et cherchent à répondre aux besoins de garde formulés par toutes les familles, quels que soient leur situation de vie et leurs moyens.

Profondément ancrées dans le territoire, les deux haltes-garderies travaillent en synergie avec l'ensemble des professionnels du Centre Social afin de **soutenir les projets d'insertion professionnelle des parents.**



PARTICIPATION  
MOYENNE DES FAMILLES

0,39€/h

En 2021, malgré le contexte sanitaire, les équipes des haltes-garderies ont poursuivi l'accueil et l'accompagnement des plus petits et de leurs familles. Leur projet éducatif s'appuie sur 3 grands axes de développement :

- le développement et la socialisation précoce des enfants
- l'accueil et l'accompagnement des familles, les actions de parentalité
- la montée en compétences de professionnels qualifiés et investis

## Le projet pédagogique des haltes-garderies : socialisation précoce et développement de l'enfant



### Des projets pédagogiques ambitieux

En 2021, les professionnels des haltes-garderies ont multiplié les actions en cohérence avec le projet éducatif pour l'épanouissement des jeunes enfants. Leur objectif :

- le développement sensoriel, moteur et affectif de l'enfant
- l'éducation à l'**autonomie** et la **socialisation**
- l'ouverture sur le monde et la nature
- l'accès à la culture et la **réussite scolaire**.

Pour atteindre ces objectifs, les équipes ont mis en œuvre une approche pédagogique ludique et active qui se centre sur :

- des sorties et **activités en plein air**, notamment au parc Cassel
- la circulation et la motricité libres au sein des haltes-garderies et dans l'espace Kassoumaï
- la manipulation et la **créativité**.

Tandis que la halte-garderie Polichinelle a mis l'accent sur les sorties et activités en plein air, la halte-garderie Pimprenelle et Nicolas a, quant à elle, poursuivi la mise en œuvre des itinérances ludiques qui favorisent le développement psycho-moteur.

### Une politique d'accueil inconditionnel pour répondre aux besoins du territoire



**HG POLICHINELLE**  
**49 FAMILLES ACCUEILLIES**

**HG PIMPRENELLE ET NICOLAS**  
**75 FAMILLES ACCUEILLIES**

Convaincues que l'accompagnement des enfants doit se penser de manière globale, les équipes Petite Enfance ont poursuivi leur **politique d'accueil inconditionnel** avec la volonté de :

- offrir à chaque famille du quartier de l'Alma la possibilité de faire garder son enfant, quels que soient ses revenus
- offrir à chaque enfant la possibilité de grandir et s'épanouir, quelle que soit sa situation de vie
- favoriser l'insertion sociale des familles
- faciliter l'insertion professionnelle des parents en lien avec les autres dispositifs d'accompagnement du Centre Social.

**6**

**FAMILLES PRIMO-ARRIVANTES  
À LA HG POLICHINELLE**

**36**

**FAMILLES EN REPRISE D'EMPLOI PARTIEL**

**10**

**FAMILLES PRIMO-ARRIVANTES  
À LA HG PIMPRENELLE ET NICOLAS**

## Les actions parentalité et la co-éducation au sein des haltes-garderies

« Derrière un enfant qui grandit bien, il y a un parent qui s'investit »

Convaincues de la place stratégique des parents dans le développement des tout petits, les équipes ont déployé des actions qui visent à impliquer les familles dans le parcours de leurs enfants :

- actions éducatives de valorisation et information sur la parentalité à l'espace Kassoumaï
- accueil des parents pour les temps forts au sein des haltes-garderies
- vidéos ludiques et éducatives à destination des parents sur le Facebook du Centre Social
- les kits pédagogiques à emporter à la maison.



## Des équipes professionnelles investies pour un accueil qualitatif

### LES PROFESSIONNELS DE LA HALTE-GARDERIE POLICHINELLE

Professionnel	Nombre
<i>Médecin</i>	1
<i>Educateur de jeunes enfants</i>	2
<i>Assistante maternelle</i>	3
<i>Auxiliaire de puériculture</i>	3

### LES PROFESSIONNELS DE LA HALTE-GARDERIE PIMPRENELLE ET NICOLAS

Professionnel	Nombre
<i>Médecin</i>	1
<i>Educateur de jeunes enfants</i>	3
<i>Assistante maternelle</i>	4
<i>Auxiliaire de puériculture</i>	2

Les équipes Petite Enfance sont constituées de **professionnels qualifiés** dont le Centre Social cherche à garantir la **montée en compétences** grâce à la formation continue :

- une supervision d'équipe toutes les 8 semaines qui soutient les professionnels dans la réflexion autour des difficultés inhérentes à la pratique professionnelle dans le champ de la petite enfance
- une équipe qui se forme régulièrement et actualise ses pratiques (par exemple sur la relation entre professionnelles, la relation au public et la question de l'enfant porteur de handicap).

# L'ACCUEIL ENFANCE



## LES ACTIONS ÉDUCATIVES

### *La mission Liaison Ecole Famille Quartier*

- ➔ Accueil périscolaire et accompagnement à la Scolarité
- ➔ À Petits Pas
- ➔ Le croisement des savoirs et des pratiques
- ➔ DÉMOS 2



## LES ACCUEILS DE LOISIRS ÉDUCATIFS

Les professionnels du Pôle Enfance du Centre Social Alma accueillent et accompagnent toute l'année des enfants de 6 à 11 ans et leurs parents afin de :

- permettre aux enfants accompagnés de disposer des outils nécessaires pour **réussir leur parcours scolaire** et s'épanouir librement
- leur garantir une ouverture culturelle artistique et sportive pour **garantir l'égalité des chances**
- amener les parents à s'impliquer dans la scolarité de leurs enfants et les soutenir tout au long de leur parcours.

Afin de réaliser ces objectifs, les professionnels du secteur Enfance ont tissé un **réseau partenarial** très étroit avec les écoles du quartier et plus particulièrement : l'école Elsa Triolet, l'école Blaise Pascal et l'école Voltaire ainsi que le Service Educatif de la Ville de Roubaix.

L'objectif est de travailler main dans la main pour :

- identifier les difficultés et **leviers de progression** de chaque enfant
- individualiser l'accompagnement des enfants
- développer la **relation de confiance** entre parents et l'institution scolaire.

Forts d'un projet éducatif qui s'appuie sur la bienveillance, la relation de proximité et une pédagogie ludique, les professionnels du Pôle Enfance déploient une pédagogie de projets qui vise principalement à encourager l'enfant à devenir acteur de son apprentissage, développer son autonomie et sa curiosité.

En 2021, l'équipe du Pôle Enfance a adapté son activité au contexte sanitaire pour maintenir les accompagnements. L'équipe a poursuivi et enrichi le développement de la dynamique partenariale ainsi que la formation des professionnels à une pédagogie de plus en plus ludique et innovante.

## Les actions éducatives

### La mission Liaison Ecole – Famille – Quartier : Qu'est-ce que c'est ?

La mission Liaison Ecole Famille Quartier permet de :

- déployer l'ensemble des actions éducatives et d'en assurer la cohérence
- assurer des permanences au sein du Centre Social pour accompagner les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants
- faciliter le dialogue entre les familles et les écoles de référence.

### L'accueil périscolaire et l'accompagnement à la scolarité

# 63

ENFANTS ACCUEILLIS

# 27

GARÇONS

# 36

FILLES

# 42

FAMILLES

### Enfants et Parents : le double objectif de l'accompagnement à la scolarité

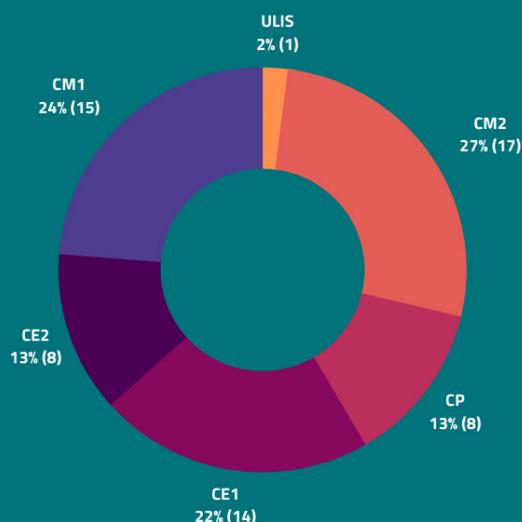
Les professionnels du pôle Enfance du Centre Social de Alma accueillent les enfants du CP au CM2 ainsi que leurs parents avec un double objectif :

- du côté des enfants, il s'agit de **développer la confiance en soi**, surmonter ses difficultés et devenir de plus en plus autonome dans son travail
- du côté des parents, il s'agit d'**impliquer les parents** dans les activités menées et la réussite scolaire de leurs enfants

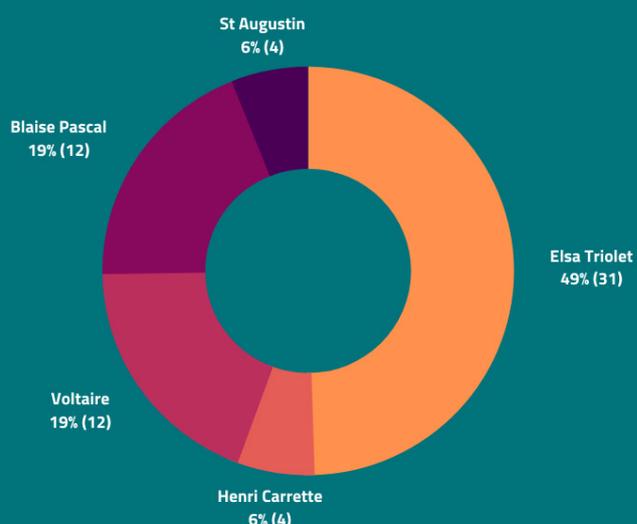
L'ambition, quant à elle, est commune :

- **lutter contre l'échec scolaire**
- développer la **curiosité** et le goût d'apprendre.

RÉPARTITION DES ENFANTS INSCRITS EN ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ (PAR CLASSE)



ÉCOLES OÙ LES ENFANTS INSCRITS SONT SCOLARISÉS



## ***Un projet éducatif ambitieux et une pédagogie innovante***

En 2020 - 2021, et en lien avec les directrices des écoles du quartier, les professionnels du secteur Enfance ont fondé leur projet sur 4 axes :

- le **développement du langage**
- un travail sur la socialisation et les **capacités relationnelles** des enfants
- le développement de leur capacité de **mémorisation**
- une consolidation des **méthodologies de travail**.

Pour y parvenir, l'équipe s'appuie sur des ateliers qui permettent de **développer la créativité et la curiosité**.

Atelier théâtre, sciences, arts plastiques, éducation à l'environnement : autant de supports pour développer l'envie d'apprendre et devenir acteur de son parcours, tout en s'amusant.



### ***Lancement de Numeri'Kid***

Pour faire face à la fracture numérique constatée lors du premier confinement, le Centre Social Alma a investi (grâce au soutien financier de la Cité Educative) dans des ordinateurs et des tablettes qui sont mis à la disposition des enfants et des parents afin de les initier à l'informatique. Mise en place dès janvier 2021, cette action a permis d'accompagner parents et enfants à :

- se familiariser avec l'outil informatique
- apprendre à utiliser la plateforme ENT ONE POCKET.

L'action Numéri'kid a permis de renforcer l'implication des parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.



## À Petits Pas

À Petits Pas est un projet qui s'inscrit dans le cadre du Programme de Réussite Educative (PRE) et qui vise à :

- développer la maîtrise du langage oral
- permettre aux enfants de prendre confiance en eux
- apprendre à écouter et respecter ses camarades.

Co-construit par les professionnels du Centre Social Alma et les enseignants, le projet À Petits Pas invite aussi les parents à prendre part aux ateliers.

L'atelier **STOP Motion** à l'école Elsa Triolet : en présence d'un parent qui a participé aux séances de travaux manuels (modélage, maquette, peinture), les enfants ont pu réaliser leurs petits films d'animation qu'ils ont ensuite présenté au Centre Social Alma devant leurs parents.



L'atelier **Théâtre** à l'école Blaise Pascal : les enfants ont pu mettre en scène des passages de l'album « Dans la forêt profonde » qu'ils ont ensuite joués en incarnant un personnage et en revêtant son habit.

L'atelier « **Le carré d'expression** » à l'école Elsa Triolet :

Le carré d'expression est une petite scène utilisée pour amener les enfants à travailler leur expression corporelle, investir un espace de plus en plus grand et s'habituer à s'exprimer à l'oral devant leurs camarades.



## Croisement des Savoirs et des Pratiques

Développée par ATD quart monde, la démarche de Croisement des Savoirs et des Pratiques est une méthode qui a pour objectifs de :

- faire se rencontrer et **coopérer les familles**, les enseignants et les acteurs du territoire pour développer des projets au service de la réussite de tous les enfants
- donner à chacun de ces acteurs la place qui leur revient pour développer l'écoute, les échanges de points de vue et l'entente nécessaires à cette réussite.

Un animateur du Centre Social a été formé à cette méthode et il joue un rôle clé dans l'animation de ces groupes de parole. En 2021, cette démarche collective et coopérative a abouti à la création d'une fresque au sein de l'école Blaise Pascal.



## DÉMOS 2

DÉMOS est un Dispositif d'Éducation Musicale et Orchestrale à Vocation Sociale destiné aux enfants de 7 à 12 ans.

Sa vocation : **démocratiser la culture classique** dans les quartiers dits Politique de la Ville et permettre aux enfants de ces quartiers de pratiquer un instrument de musique, entourés de musiciens professionnels.

Organisé en cycle de 3 ans, le projet DÉMOS amène les enfants à participer à :

- 2 ateliers de 2h par semaine où ils pratiquent leur instrument accompagnés par 2 professeurs qui les initient peu à peu au solfège
- 1 journée de stage toutes les 6 semaines (un Tutti) où ils jouent en orchestre avec l'ensemble des enfants et musiciens professionnels engagés dans le projet
- des concerts sous la direction d'Alexandre Bloch, Directeur Musical à l'ONL, et Lucie Leguay, elle aussi chef d'orchestre à l'ONL.

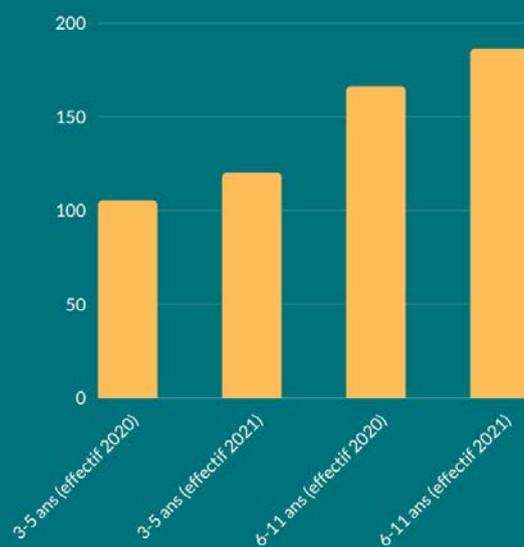
Porté par la Philharmonie de Paris en partenariat avec les acteurs du territoire que sont l'Orchestre National de Lille, la MEL Eco, la Ville de Roubaix et le Centre Social Alma, le projet DÉMOS porte aussi l'ambition de **voir ces enfants poursuivre leur formation musicale** en s'inscrivant dans une école de musique ou un conservatoire à l'issue de l'aventure.

Au Centre Social Alma, ce sont 15 enfants qui pratiquent pour la troisième année consécutive des cordes frottées : violon, alto, violoncelle ou contrebasse.

En 2021, les enfants du projet DÉMOS ont eu le plaisir de présenter deux œuvres à l'occasion de mini-concerts organisés à Roubaix et Wattrelos : Usti Usti Baba dirigé par Lucie Leguay, qui a mêlé l'instrument, le chant et la danse ainsi qu'un extrait du Finale de la célèbre Symphonie n°3, Eroica de Beethoven dirigée par Alexandre Bloch.



## Les accueils de loisirs éducatifs



## ***L'accueil de loisirs, qu'est-ce que c'est ?***

Les accueils de loisirs éducatifs du Centre Social Alma s'adressent aux enfants de 3 à 11 ans.

Ouvert le mercredi en période scolaire et du lundi au vendredi pendant les périodes de vacances scolaires, l'accueil de loisirs a pour objectif de :

- **favoriser l'éveil des enfants**, développer leur créativité, leur inventivité et leur curiosité en privilégiant des activités ludiques
- contribuer à la socialisation des enfants en développant des savoir-être et une capacité d'**écoute et de respect de leurs camarades**
- amener les enfants à s'ouvrir au monde extérieur.

## ***Un projet pédagogique ambitieux***

Co-construit avec les équipes pédagogiques des écoles du territoire, le projet éducatif de l'accueil de loisirs s'organise en thématiques autour desquelles les professionnels créent des projets d'animation et mettent en place des activités.

En 2021, les enfants ont ainsi pu produire de nombreux petits chefs d'œuvre, qu'ils ont ensuite ramenés chez eux, pour la plus grande fierté de leurs parents.



## ***Un accueil de loisirs ouvert à tous***

Les professionnels du Pôle Enfance accompagnent aussi les enfants avec des besoins particuliers comme des enfants avec des problèmes de langage, de surdité...

L'objectif est d'adapter l'accompagnement individuel au sein du collectif et garantir une évolution de l'enfant dans son apprentissage.

Ainsi, pour l'enfant qui présente un retard de langage, nous avons débuté l'accompagnement en février 2021. En partenariat avec son orthophoniste, les professionnels ont eu recours à un outil de communication sur tablette afin d'aider l'enfant à parler en autonomie. Au fur et à mesure, il a eu de moins en moins recours à l'usage de sa tablette et désormais, il s'exprime tout seul.



# L'ACCUEIL JEUNESSE



L'ACCOMPAGNEMENT  
À LA SCOLARITÉ



DYNAMIK'ADOS  
LE LIEU D'ACCUEIL & DE LOISIRS



LA PRÉVENTION



LES COLOS  
APPRENANTES



JEUNES  
ACCOMPAGNÉS

120



FAMILLES

85



PROFESSIONNELS

6

Les professionnels du Pôle Jeunesse du Centre Social Alma accueillent et accompagnent toute l'année des jeunes de 11 à 17 ans avec pour objectifs de :

- permettre aux jeunes accompagnés de disposer des outils nécessaires pour **s'épanouir dans leur scolarité et réussir leur parcours**
- garantir une **éducation à la citoyenneté** et une ouverture sur le monde
- mener des **actions de prévention** auprès des adolescents
- offrir aux jeunes accompagnés un espace de loisir et de respiration.

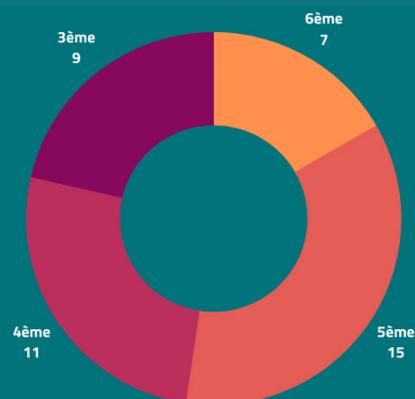
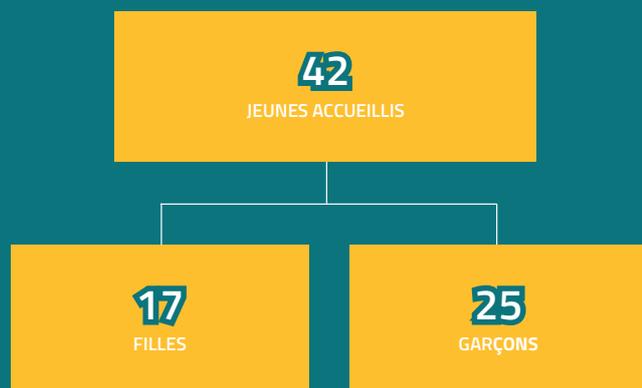
Parfaitement identifiée par les habitants du quartier, l'équipe Jeunesse du Centre Social Alma fonde son action sur une **relation de proximité et de confiance** avec les adolescents qu'elle accompagne.

Pour parvenir à toucher leur public, les professionnels de l'équipe Jeunesse s'appuie sur :

- une **pédagogie de projets, ludique** et qui encourage les jeunes à s'impliquer dans les activités et devenir acteurs de leur parcours
- l'**usage des technologies** nouvelles (digital, vidéo, audio ...), l'apprentissage aux médias, l'éveil d'un regard critique
- des sorties en extérieur pour découvrir leur environnement, sortir du quartier, se confronter au monde extérieur et à ses codes.

En 2021, les professionnels du Pôle Jeunesse ont dû adapter l'activité au contexte sanitaire pour parvenir à **maintenir le lien** avec les adolescents accompagnés, **faire vivre les projets** ainsi que les espaces de rencontres, d'interactions et de socialisation. L'équipe s'est aussi saisie du contexte de crise pour effectuer des actions de prévention à la situation sanitaire ainsi que d'éveil à la citoyenneté.

## L'accompagnement à la scolarité



### Organisation de l'accompagnement à la scolarité

L'accompagnement à la scolarité a pour objectif de **participer** à la réussite des parcours scolaires en proposant aux adolescents des activités qui leur permettront de développer :

- des savoirs, savoirs-faire et savoirs-être indispensables dans le cadre de leur scolarité
- leur curiosité intellectuelle et leur attrait pour la culture et l'actualité.

Une soirée d'accompagnement scolaire au Centre Social Alma se déroule ainsi en trois temps :

1. **Un premier temps d'accueil** qui est aussi un temps de respiration, d'entrée en lien avec les professionnels et bénévoles présents sur place et pendant lequel les jeunes pourront parler de leur journée
2. **Un temps d'ateliers pédagogiques** où les jeunes s'impliquent dans des projets
3. **Un temps libre**, durant lequel les jeunes peuvent utiliser les ressources mises à leur disposition.

### La crise sanitaire : coup dur pour la scolarité

La crise COVID traversée depuis plus de 2 ans ainsi que les confinements successifs ont mis à mal la scolarité des jeunes et accentué les difficultés et retards scolaires. L'équipe Jeunesse a donc fait le choix d'être à **l'écoute des jeunes** pour repérer ces difficultés et adapter leurs activités en fonction des besoins.

### La « Détente Educative » : une respiration nécessaire

Les professionnels mettent à la disposition des jeunes différents types de **supports pédagogiques ludiques et créatifs** autour :

- du numérique : impression 3D, jeux vidéo
- de l'ouverture culturelle : des BD spécial « ados » avec une dimension historique surtout les temps d'échanges
- de l'éducation à la citoyenneté : globe terrestre, temps débats.



## Dynamik Ados : Le lieu d'accueil et de loisirs de proximité

### VACANCES SCOLAIRES

**97**  
JEUNES ACCUEILLIS

**31**  
FILLES

**66**

### HORS VACANCES SCOLAIRES

**82**  
JEUNES ACCUEILLIS

**24**  
FILLES

**58**  
GARÇONS

### **Placer le jeune en position d'acteur**

Résultante de la pédagogie mise en œuvre au LALP, un groupe de jeunes de 12-14 ans s'est fortement investi dans l'Accueil de loisirs : suggestions de projets, idées de sorties, nouvelle organisation du lieu d'accueil, participation à l'élaboration des plannings et du règlement intérieur de l'accueil. Un point de vigilance tout de même : la place des filles, majoritaires il y a encore deux ans, est de nouveau à consolider.

### **Une pédagogie de projets**

Les annulations de projets engendrées par le contexte sanitaire avaient entraîné beaucoup de frustrations du côté des jeunes comme du côté des professionnels. Pour y remédier et préserver le lien avec les ados accompagnés, l'équipe a choisi de développer des projets courts en lien avec les axes suivants :

- faire vivre le numérique ;
- travailler la mobilité
- sensibiliser à l'écologie et au développement durable.

### **L'audiovisuel : un support d'apprentissage riche et motivant**



Un groupe de 10 jeunes s'est réuni autour de la réalisation d'un court métrage adapté du roman d'anticipation de Ray Bradbury : Fahrenheit 451.

Conçu pour être travaillé sur le long terme, ce projet a permis de :

- développer les connaissances et la culture des jeunes à travers l'étude du livre et de ses adaptations cinématographiques
- acquérir des compétences en matière de scénarisation, prises de vue, tournage, montage
- développer l'esprit critique des jeunes par l'émergence de débats de fond quant à la place de la culture et de l'art dans la société.

## Les actions de prévention

### ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

42

JEUNES ACCOMPAGNÉS

### CHEZ LES 11-15 ANS

12 FILLES & 17 GARCONS  
SOIT 29 JEUNES

### CHEZ LES 16-18 ANS

5 FILLES & 8 GARCONS  
SOIT 13 JEUNES

### ACCOMPAGNEMENT EN COLLECTIF

45

JEUNES ACCOMPAGNÉS

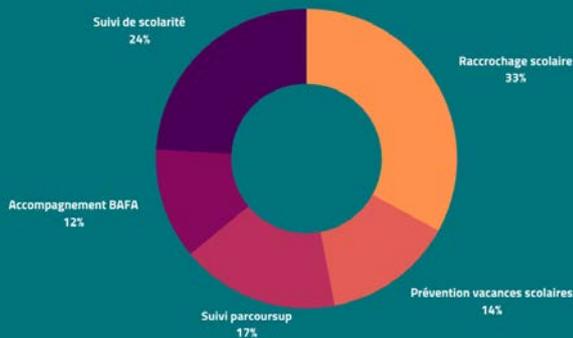
22

FILLES

23

GARCONS

### LA PRÉVENTION AU CENTRE SOCIAL ALMA



### Projet d'éducation aux médias et à l'information : « Comprendre, former, éduquer et produire un média de proximité »

Même si les objectifs du projet ont dû être revus à la baisse à cause de la situation sanitaire, il a été l'occasion de mener un travail sur :

- identifier les Fake News et théories du complot
- analyser le rapport des jeunes à l'information et l'actualité.

## Les colos apprenantes

2

SEJOURS COLOS-APPRENANTES

20

ENFANTS POUR LE SEJOUR ENFANCE  
14 FILLES & 6 GARCONS

30

ADOLESCENTS POUR LE SEJOUR  
JEUNESSE - 12 FILLES & 18 GARCONS

### Les objectifs des colos-apprenantes

Organisées pendant la période des vacances estivales, les séjours colos-apprenantes ont pour objectif de :

- Permettre à des enfants et adolescents de voyager loin de leur quartier
- Consolider les acquis scolaires en proposant des activités pédagogiques
- Développer les attitudes nécessaires au apprentissages : curiosité, écoute, réflexion
- Développer leur autonomie ainsi que leur socialisation et leur citoyenneté

### Sous l'ombre du Viaduc de Millau

En 2021, les deux colos-apprenantes à destination des 7-11 ans et 11-17 ans, a pris place au camping du Viaduc à Millau. La présence d'un enseignant a permis de garantir des ateliers de qualité et conformes aux attentes de l'éducation nationale. Préparation à la rentrée scolaire, jeux de construction afin d'aborder des notions de mathématiques, ateliers ludiques pour apprendre autrement, jeux de plateau... : les activités étaient nombreuses et riches d'enseignement.

# L'ACCUEIL ADULTES SENIORS FAMILLE



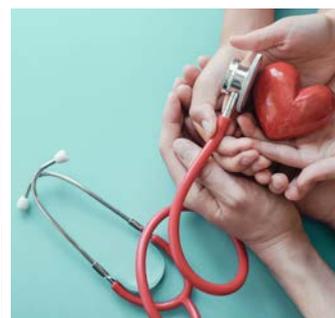
LES ÉCRIVAINS  
PUBLICS



LES ACTIONS À  
DESTINATION DES SENIORS



VIE QUOTIDIENNE  
DES HABITANTS



LA SANTÉ

Les professionnels du Pôle Adultes – Seniors – Famille s’engagent auprès des habitants du quartier de l’Alma – Fosse aux Chênes pour :

- favoriser l’accès aux dispositifs de droit commun (santé, logement, emploi, administration)
- prévenir la perte d’autonomie
- créer du lien social en proposant des moments d’échange et de convivialité et en luttant contre l’isolement

La vocation des professionnels du secteur Adultes – Seniors – Famille est donc de **contribuer à l’amélioration de la vie quotidienne des habitants du quartier de l’Alma.**

Pour y parvenir, les professionnels s’appuient sur des actions individuelles et/ou collectives ainsi que sur **l’écoute et la relation de confiance instaurée avec les personnes accompagnées.**

Parents, enfants, séniors, primo-arrivants : en 2021, les professionnels du pôle Adultes – Seniors – Famille ont su s’adapter aux conditions sanitaires pour poursuivre l’accueil et l’accompagnement le plus large possible. Ils s’appuient désormais sur une **dynamique partenariale** de plus en plus forte avec les différents acteurs du territoire. L’objectif est de **renforcer l’efficacité des dispositifs** et agir en synergie afin d’améliorer les conditions de vie de tous les habitants du quartier.

## Les écrivains publics

# 1488

PASSAGES À LA PERMANENCE  
OU EN RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL

# 664

PERSONNES DIFFÉRENTES  
ONT ÉTÉ REÇUES DONT  
377 FEMMES ET 287 HOMMES

# 1463

DOSSIERS TRAITÉS

Pour lutter contre les inégalités d'accès aux droits, éviter les situations de non recours et contribuer à rendre accessibles les dispositifs de solidarité nationale, deux écrivains publics interviennent au Centre Social Alma. Ces deux professionnelles accompagnent chaque jour les habitants du quartier dans leurs démarches administratives : déclaration d'impôts, démarches auprès de la préfecture, accès aux droits à la santé, au logement ou à la retraite, etc...

Différents facteurs peuvent expliquer les difficultés que rencontrent les habitants :

- manque de maîtrise de la langue française
- fracture numérique
- difficultés à s'orienter
- manque d'informations sur les dispositifs de droit commun.

Si les écrivains publics ont une relation très individualisée et privilégiée avec les personnes qu'elles accompagnent, leur vocation n'est pas d'effectuer ces démarches à leur place mais bien de leur apprendre comment faire et **les guider peu à peu vers davantage d'autonomie**. A ce titre, les Ecrivains Publics, au même titre que les travailleurs sociaux du Centre Social, participent au développement du pouvoir d'agir des habitants du quartier.

## Les actions à destination des séniors

Le Centre Social Alma s'est inscrit dans l'accompagnement des séniors, en partenariat avec 6 autres Centres Sociaux de Roubaix, la CARSAT, le Conseil Départemental, la Fédération des Centres Sociaux du Nord, la Ville de Roubaix et le CCAS.

L'objectif : **diagnostiquer et répondre aux besoins des séniors sur le territoire de Roubaix** et lutter contre leur isolement.

A cet effet, le Pôle Adultes-Séniors-Familles a mis à leur disposition un espace d'accueil et d'écoute afin de répondre à leurs demandes immédiates et/ou à venir. Des rendez-vous individuels sont proposés. Par ailleurs, et afin de favoriser le lien intergénérationnel, le pôle propose des actions collectives, notamment sur l'apprentissage des outils numériques.



## Vie quotidienne des habitants

Les professionnels du secteur Adultes – Séniors – Famille mènent des actions collectives au titre de la « Vie quotidienne des habitants » afin de :

- dynamiser la **vie de quartier** et impliquer les familles et les habitants
- Participer à l'amélioration et l'**entretien de son environnement**
- Réaffirmer le sens du partage, de la convivialité, de l'échange et du **lien social**.

## La rénovation urbaine du quartier de l'Alma

En 2021, l'accompagnement des habitants du quartier a été en partie centré sur le projet de Rénovation Urbaine du quartier de l'Alma. Les objectifs :

- informer les habitants des actions menées dans le cadre du NPRU
- permettre aux habitants du quartier de devenir partie-prenante de cette rénovation.

Ainsi, de nombreuses actions ont été menées parmi lesquelles :

- La mise en place d'une permanence d'accueil, un temps d'écoute individuel au cours duquel les habitants s'expriment sur leur quartier, s'informent sur les projets de démolitions et de relogement...

- L'organisation d'un atelier pour repenser l'aménagement du « délaissé urbain, parking de blanchemaille ». Des architectes urbanistes ont convié des habitants et la Conseillère en Economie Sociale et Familiale du Centre Social à des réunions d'échange sur les besoins du quartier.

- L'organisation de réunions de la commission partenariale logement, en présence des bailleurs et chargés de relogement, pour contribuer à l'accompagnement social des habitants.

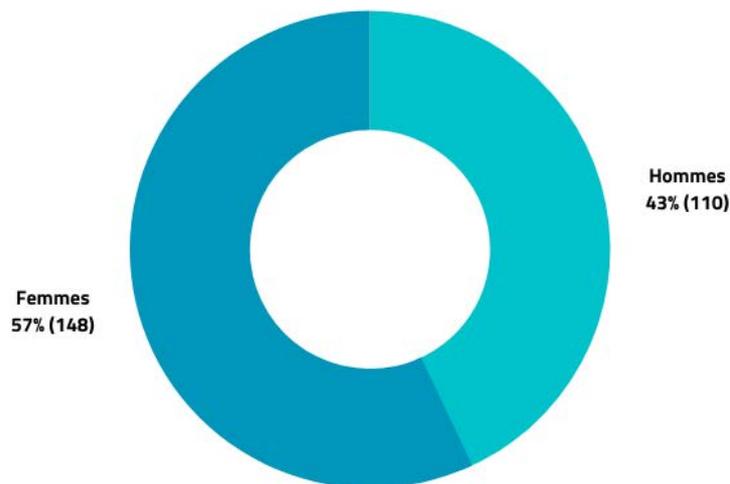
## La sensibilisation au cadre de vie

Les actions de sensibilisation et d'amélioration du cadre de vie demeurent un enjeu central dans le quartier. Le Centre Social y participe grâce à plusieurs actions.

- Les jardins familiaux : Le Centre Social anime 2 jardins familiaux pour le quartier de l'Alma. Cette année, plusieurs ateliers ont été mis en place avec la maison des jardins, les habitants et les jardiniers (Atelier cosmétique, découverte des plantes du jardin, mise en place d'une biobox, compostage, découverte de technique de permaculture, etc.). Une formation en permaculture a été suivie par la gestionnaire des jardins familiaux et un jardinier dans le cadre de NaturaRoubaix.

- La sensibilisation de la petite enfance à l'environnement : les halte-garderies du Centre Social contribuent à sensibiliser l'enfant et sa famille sur les thématiques de l'éco-responsabilité, à générer des échanges de savoirs et ainsi à promouvoir la thématique de l'écologie dans le quartier.

### PERSONNES AYANT PARTICIPÉE A L'ENSEMBLE DES ACTIONS



## La santé



Le Centre Social Alma est l'un des acteurs qui contribue à l'amélioration de l'état de santé des habitants.

Il participe à développer leur autonomie et les rendre acteurs de leur parcours de soin.

La proximité de ses professionnels avec les habitants facilite, en outre, les actions de prévention et de sensibilisation.

En partenariat avec d'autres acteurs de la santé comme 1 diététicienne, 1 socio-esthéticienne, 1 Infirmière 1 coach sportif et 1 psychologue, 4 professionnels du Centre Social interviennent selon trois modalités :

- l'accompagnement individuel
- les ateliers collectifs
- les temps de sensibilisation et de prévention.

### ***L'accompagnement individuel***

La référence santé et la médiatrice santé ont accompagnées les habitants à l'occasion de temps de rencontre individuels. Les principales demandes ont concerné l'accès aux droits, la définition et l'accompagnement dans le parcours de soin, la mobilisation sur les événements nationaux de sensibilisation.

### ***Les actions collectives concertées entre le Centre Social, les habitants et les partenaires***

Les temps de rencontre collectifs sont des ateliers qui participent à l'amélioration de l'état de santé des habitants. En 2021, les ateliers réalisés sont les suivants :

- 17 ateliers diététiques
- 17 ateliers de socio esthétique
- 14 séances d'activité sportives
- 8 séances d'écoute, de conseils et de sensibilisation avec l'infirmière.

### ***La commission Santé-Parentalité***

Le Centre Social Alma s'associe à d'autres partenaires pour tenter d'agir avec plus d'efficacité sur le territoire. Plusieurs temps de prévention et de sensibilisation ont été mis en place avec les partenaires, par le Comité Santé Parentalité du Centre Social Alma.

A l'occasion du temps fort de l'été « Almanach », plusieurs stands « Point info santé » ont été mis en place, fournissant aux habitants des informations et des conseils sur diverses problématiques de santé publique (l'obésité, le cancer colorectal, le cancer du sein, la toxicomanie, l'alcoolisme, le tabagisme, le cholestérol, le diabète, etc.).

# INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE



L'ACCOMPAGNEMENT  
DES ALLOCATAIRES RSA



SYNERGIE  
POUR L'AVENIR DES JEUNES



COOP'MANAU



LES ATELIERS CHANTIER  
D'INSERTION PETITE-ENFANCE

Au Centre Social Alma, **15 professionnels œuvrent de façon transversale en faveur de l'insertion sociale** des jeunes, des allocataires du RSA et des personnes en recherche d'un emploi.

Ils proposent un accompagnement global, individuel et personnalisé avec pour objectifs de :

- garantir le respect des droits et devoirs des personnes
- repérer et lever les freins principaux pour un retour à l'emploi
- développer l'autonomie des personnes accompagnées afin de favoriser leur insertion sociale et professionnelle
- garantir l'accès aux formations et aux outils nécessaires pour gagner en compétences.

Eloignées de l'emploi ou de la formation depuis longtemps, souvent mises à mal par un parcours de vie compliqué, les personnes accompagnées éprouvent des difficultés à (re)trouver le chemin de l'emploi. La première mission des professionnels du Centre Social Alma est donc de leur permettre de retrouver confiance en elles et ainsi changer de regard et de posture.

Respectueux de leurs contraintes et attentifs à leur potentiel, ils accompagnent ces personnes pas à pas dans la **découverte de leurs compétences et la construction de leurs projets.**

En 2021, l'ensemble des professionnels qui contribuent à l'insertion socio-professionnelle des publics accompagnés ont poursuivi leur travail en adaptant l'activité aux contraintes liées à la situation sanitaire. Pour 2022, l'ambition est de poursuivre et améliorer l'efficacité des dispositifs, notamment par le **tissage d'un réseau partenarial** de plus en plus important avec l'ensemble des acteurs du territoire qui œuvrent à l'insertion des habitants du quartier.



## L'accompagnement des allocataires du RSA



**260**

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

**130**

PERSONNES ENTRE 25 ET 44 ANS

**65**

PERSONNES ENTRE 45 ET 54 ANS

**63%**

NIVEAU DE QUALIFICATION  
(NIVEAU INFÉRIEUR OU ÉGAL AU CAP)

### ***Un accompagnement individuel dans une démarche globale***

Les référentes RSA du Centre Social Alma accompagnent chaque jour des allocataires très éloignées de l'emploi et de la formation.

Leurs missions :

- résoudre les difficultés auxquelles les personnes sont confrontées et qui les éloignent de l'emploi
- engager avec ces personnes des démarches d'insertion sociale et professionnelle.

Parmi les freins principaux à l'emploi, on peut relever :

- les problèmes de santé
- la situation familiale et les gardes d'enfant
- les problèmes de mobilité
- l'absence ou le manque de qualification.

Si l'objectif est de retrouver le chemin de l'emploi, la route est longue. Pour parvenir à destination, les professionnels disposent globalement de 3 modalités d'action :

- l'accompagnement individualisé
- le partenariat avec des opérateurs d'insertion et autres partenaires extérieurs
- le recours aux ressources internes et notamment aux actions collectives menées au sein du Centre Social Alma.

### ***La dynamique partenariale au service des publics***

Objectif de l'action : faciliter par la formation le parcours de l'allocataire du RSA dans ses démarches d'insertion professionnelle dans le domaine du Bâtiment, de l'Industrie et du Service à la personne. Le partenariat avec le centre social ECHO et le centre social du PILE permet d'optimiser les opportunités d'emploi et de formation de la personne sur d'autres champs d'activité.

### ***« Synergie Emploi » pour se préparer et aller vers l'emploi***

Dans le cadre de Synergie Emploi, les professionnels accompagnent la personne pour :

- l'élaboration de son projet professionnel
- la préparation aux exigences de la vie professionnelle et à ses échanges avec son potentiel employeur et/ou formateur
- relancer sa dynamique d'insertion professionnelle en la mettant en lien avec des opportunités d'emploi et / ou de formation
- la réduction des freins à l'emploi tels que la garde d'enfant, la qualification, la mobilité

Les demandeurs d'emploi peuvent être dirigés vers le dispositif « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée » pour lequel le Centre Social travaille en partenariat avec la ville de Roubaix.

## Les ateliers collectifs : des outils d'acquisition et de valorisation des compétences

Le Centre Social Alma organise et anime un certain nombre d'ateliers collectifs qui ont pour objectif de :

- lever divers freins à l'emploi
- valoriser les compétences des personnes en parcours d'insertion socio-professionnelle
- encourager les personnes à devenir autonomes et actrices de leur parcours.

Action	Nombre de séances	Nombre de participants
Numérique	26	20
Français langue étrangère	58	28
Crée ta récup	14	43
Des fils et des idées	24	80
Le vestiaire de l'Alma	26	25

## Synergie pour l'avenir des jeunes

### Un accompagnement individuel dans une démarche globale

Cofinancé par la région Hauts de France et l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen dans le Cadre de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes, Synergie pour l'avenir des jeunes est un dispositif dont l'objectif est de :

- favoriser l'insertion socio-professionnelle des jeunes de 16 à 29 ans
- lever les freins qui éloignent les jeunes de l'emploi et de la formation
- les aider à construire un projet professionnel réaliste et ambitieux.

# 36

JEUNES ACCOMPAGNÉS  
DURANT L'ANNÉE

# 25

D'ENTRE EUX ONT TROUVÉ  
UNE SOLUTION AU REGARD  
DE LEUR PROJET PROFESSIONNEL

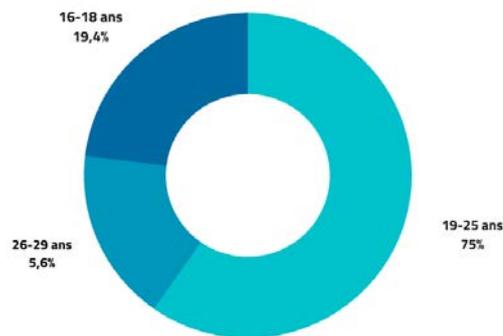
Soutenus par les deux accompagnantes socio-professionnelles, les jeunes bénéficient d'un accompagnement renforcé et personnalisé qui se fonde sur une relation de confiance et de proximité.

Travail sur le CV et la lettre de motivation, accompagnement à la recherche d'emploi, entretiens individuels et coaching personnalisé, préparation aux entretiens d'embauche, levée des freins périphériques, orientation et choix des parcours de formation : tout est fait pour permettre aux jeunes accompagnés de retrouver confiance en eux, repérer leurs compétences et développer leur autonomie.

RÉPARTITION HOMMES-FEMMES



ÂGE MOYENS DES JEUNES ENTRÉS  
DANS LE DISPOSITIF



## Les Ateliers Chantiers d'Insertion

Le Chantier d'Insertion Petite Enfance est un dispositif du Centre Social Alma qui permet à des personnes éloignées de l'emploi d'acquérir **une expérience professionnelle qualifiante** tout en s'engageant dans une démarche de formation.

Assistante maternelle, animateurs jeunes enfants, ATSEM, auxiliaire de puériculture : l'objectif est d'obtenir une certification dans le domaine de la petite enfance et trouver un emploi à la sortie du dispositif.

Les personnes engagées dans ce dispositif intègrent l'ACI du Centre Social Alma et bénéficient d'un double accompagnement :

- un **accompagnement en immersion professionnelle** au sein des équipes des Haltes-Garderies et auprès des deux encadrantes techniques des structures
- un **accompagnement aux démarches administratives**, levée des freins et parcours de formation avec une accompagnatrice socio-professionnelle.

# 13

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

# 7

PERSONNES EN PARCOURS DE FORMATION

# 4

PERSONNES ONT OBTENU LE CAP ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF PETITE ENFANCE

## COOP'Manau : La coopérative au service de l'emploi

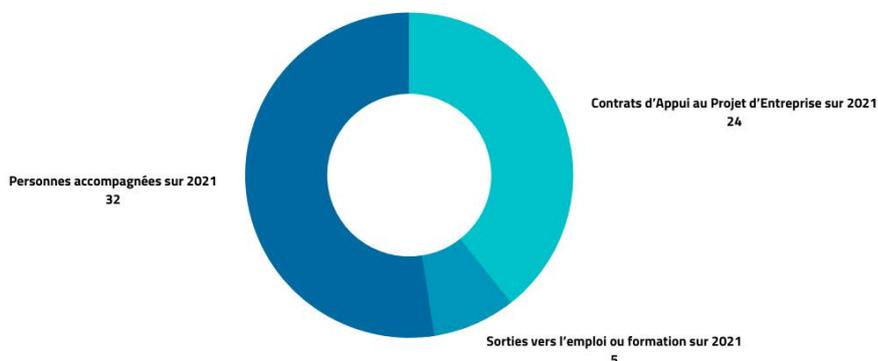
Coop'Manau est une **coopérative qui développe des activités économiques** avec les habitants les plus éloignés de l'emploi :

- *Service de couture et revalorisation des déchets textiles*
- *Service de restauration-traiteur*
- *Service de conciergerie*



Portée par 3 professionnelles du Centre Social Alma et avec le soutien de la ville de Roubaix, Coop'Manau est une initiative qui s'inscrit dans la candidature au projet **Territoire Zéro Chômeurs** de longue durée.

Avec pour objectif d'accompagner les habitants dans **la construction de leur projet professionnel**, l'équipe de COOP'Manau déploie une multitude d'activités qui prennent place dans le cadre d'ateliers et de suivis individualisés dans les locaux de Blanchemaille.



## Futures activités en phase de test ou en cours de création



# PARENTALITÉ



KASSOUMAÏ



ATELIERS ET GROUPE DE PAROLE



FAMILLES  
ACCOMPAGNÉES

113



ADULTES

117



ENFANTS

206

Les actions Parentalité du Centre Social Alma s'exercent en transversalité au sein des différents Pôles du Centre Social : de la Petite Enfance à l'accueil Adultes – Seniors - Famille en passant par l'Enfance, la Jeunesse et l'Insertion.

L'objectif de ces actions :

- accompagner les parents dans leurs **responsabilités parentales et éducatives**
- favoriser la qualité et la continuité des liens entre enfants et parents
- accompagner les familles à résoudre l'ensemble des difficultés qui mettent en péril l'équilibre familial

Jeux de société, ateliers divers, sorties, groupes de parole, cycles de formation des parents, réunions de prévention, sensibilisation ou information, les modalités des actions parentalité sont multiples et s'articulent entre accompagnement individuel et collectif.

Qu'il s'agisse d'accompagner les parents dans l'accès au droit commun, les conseiller sur des situations problématiques, les orienter vers des partenaires extérieurs ou faciliter les échanges avec l'institution scolaire, les professionnels qui animent ces actions privilégient **l'écoute et le dialogue**. Leur ambition : identifier précisément les situations et les besoins d'accompagnement des familles.

En 2021, les actions Parentalité se sont poursuivies en s'adaptant au contexte sanitaire et en développant la **dynamique d'animation en binômes** afin de croiser les regards et l'expertise des professionnels.

## Un accompagnement transversal au quotidien en faveur de la parentalité

Les actions de Parentalité sont mises en œuvre au sein des différents pôles du Centre Social et par les professionnels dédiés de ces pôles. Elles nécessitent donc un grand **travail de coordination** pour en garantir la cohérence.

### **La coordination des actions parentalité**

Elle s'effectue selon différentes modalités :

- Des réunions trimestrielles inter-pôles en présence de l'ensemble des professionnels œuvrant dans le champ de la parentalité.

L'objectif de ces réunions :

- multiplier les regards croisés
- accès à « l'histoire » des familles
- mise en lumière des difficultés qu'une famille pourrait rencontrer
- écriture de projet partagée, suivi des actions, orientation des familles, réajustement en cas de besoin et évaluation

- 1 comité de pilotage parentalité avec les financeurs

• L'animation en binômes de certaines actions : Référente famille et Educatrice Jeunes Enfants, Responsable ACM et Auxiliaire de puériculture.

• L'organisation d'actions partagées (sorties, temps forts) pour faciliter le parcours des familles : Sorties familiales (Bray dunes, Mer de sable), Fête de fin d'année à la salle WATREMEZ, Sortie au musée Grévin (Action DEMOS et Action Du temps avec mon enfant), temps fort Halloween (Pôle Adultes – Seniors – Famille et les haltes garderies du Centre Social).

### **Un accompagnement au quotidien**

Les actions parentalité sont mises en œuvre à différents moments de la journée et de la semaine pour assurer une continuité de l'accompagnement et s'adapter aux souhaits et aux disponibilités des parents.

**Lundi soir : rencontres ludiques**

**Mardi après-midi : café des parents**

**Mercredi matin : Démonstrations**

**Mercredi après-midi : Du temps avec mon enfant**

**Jeudi : ateliers parent/petite enfance  
Halte-Garderie**

**Vendredi matin : petit déjeuner &  
commission santé parentalité**

**Samedi : temps fort, sorties familiales**



## L'articulation entre accompagnement individuel et collectif

Pour compléter les temps d'accueil et d'accompagnement collectif, différents professionnels du Centre Social assurent aussi des temps de rencontre individuels :

- **La Permanence Référente Famille** : Il s'agit d'une rencontre avec la référente famille à la demande des parents. Son rôle est d'écouter, accompagner et **orienter les parents** vers des partenaires identifiés dans le cadre de problématiques de droits commun (ouverture des droits CAF, MDPH, Préfecture). Elles ont aussi un rôle de conseil pour des situations qui demandent réflexion et cheminement (séparation, divorce, violences conjugales, prise en charge d'un enfant malade, addicto).

- **La Permanence de l'animateur poste Liaison Famille Ecole Quartier** : ces RDV concernent le lien avec la scolarité de l'enfant, le lien avec l'établissement scolaire, les éventuelles difficultés que l'enfant ou son parent peuvent rencontrer. Il est facilitateur d'échanges entre les établissements scolaires et les familles.

- **Le temps de rencontre individuel lors de l'accueil de l'enfant en halte-garderie ou en ACM** : l'inscription d'un enfant en halte-garderie ou en ACM se fait toujours lors d'un RDV individuel avec les responsables des Haltes-Garderie (EJE) ou le coordinateur pour les ACM ou le LALP. Ce temps de rencontre permet de faire connaissance avec la famille et tenter d'identifier ses demandes et besoins. A l'issue de cet entretien, le parent peut être orienté vers d'autres professionnels du Centre Social.

### Kassoumaï

L'espace Kassoumaï est un **espace d'accueil, de parole et d'écoute** ouvert à tout parent avec son enfant (de 0 à 5 ans) où adultes et enfants peuvent se retrouver pour jouer, parler, faire des rencontres et **tisser du lien**.

Il est aussi un espace de **discussion libre** entre parents et professionnels qui sont présents pour écouter et conseiller.

L'objectif du lieu est de :

- Favoriser la socialisation
- Préparer à la séparation
- Permettre l'élaboration et la construction de liens de qualité entre le parent et l'enfant

En 2021, Kassoumaï a maintenu son espace d'accueil ouvert en s'adaptant à la situation sanitaire.

L'année 2021 a aussi été celle des 30 ans de l'Espace. Vu le contexte sanitaire, un moment festif sera organisé en 2022.

# 381

**HEURES D'OUVERTURES AUX FAMILLES  
SOIT 127 JOURS D'ACCUEIL RÉALISÉS**

# 54

**ENFANTS DIFFÉRENTS ACCUEILLIS**

# 818

**PARTICIPATIONS**

### Ateliers Parents – Enfants et Groupes de Parole

Plusieurs ateliers sont organisés dans le cadre de l'action parentalité dont les objectifs sont de :

- **renforcer le lien parents-enfants** en leur permettant de passer du temps ensemble, des moments privilégiés et réaliser des activités ludiques et pédagogiques
- accompagner et **valoriser les parents dans leur fonction parentale**
- favoriser les échanges entre parents.

Animés par les professionnels des différents pôles du Centre Social, ces ateliers sont :

- Les Relations Familles – Écoles – Quartier : 36 Familles Touchées – 19 séances
- Eveil Musical (DEMOS) : 14 familles touchées - 8 séances + 2 sorties familiales
- Jeux Fabrique en lien avec le Kamishibaï : 22 familles touchées, 6 séances
- Les Rencontres Ludiques : - 14 Familles touchées - 30 séances
- Parents, outillez-vous : 18 familles touchées – 8 séances
- Un pied dans le vert ... et une charrette pour le vivre : 12 familles touchées, 22 séances
- Du temps avec mon enfant : 48 Familles touchées – 38 séance + 2 sorties familiales.

